

Caiet de sarcini

Nr. d/o	Denumirea bunurilor/serviciilor/lucrărilor solicitate	U/M	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
1.1	Diagnosticare monitor	serv	3	1) Lucrări profilactice cu programe SOFT: Lucrările profilactice includ: Verificarea jurnalelor Domain controller și stațiilor de lucru. Se efectuează reînnoirea driverelor echipamentelor (la necesitate) instalarea actualizărilor critice pentru Domain controller și stațiile de lucru. Reînnoirea bazelor softurilor deservite: Linux, Windows, Microsoft Windows (toate versiunile oficiale) cu toate componentele (Outlook Express), Microsoft Office (toate versiunile oficiale), Web browser, Soluții Antivirus, Linux, Proxi server (squid), Mail server (sendmail, postfix), DNS-cepBep (bind), Web-cepBep (apache). Verificarea lucrului sistemelor de actualizare automata pentru softurile ce pot fi actualizate in regim automat reinstalare softurilor adăugătoare pe stațiile de lucru și servere in dependență de
1.2	Reparația monitorului	serv	3	
1.3	Diagnosticare PC, stabilirea defectului	serv	6	
1.4	Instalarea/Reinstalarea Win Xp sp3; Win 7 si Linux	serv	4	
1.5	Restabilirea Plăcii de bază	serv	4	
1.6	Restabilirea Power Supply	serv	6	
1.7	Reanimare, Restabilirea Hdd	serv	4	
1.8	Reparația Case PC	serv	4	
1.9	Restabilirea CD-DVD/RW drive devices	serv	1	
1.10	Setări /reglarea rețelelor (configurări de noduri routere Mikrotik)	serv	3	
1.11	Restabilirea Informației	serv	5	
1.12	Restabilirea Sistemelor	serv	8	
1.13	Devinșarea PC	serv	5	
1.14	Restabilirea bloc de alimentare pentru laptop	serv	5	
1.15	Reprogramare Bios a M/B	serv	2	
1.16	Diagnosticarea UPS	serv	5	
1.17	Restabilirea plăci de baza UPS	serv	5	
1.18	Deservire tehnică PC	serv	10	
1.19	Transfer de date	serv	6	
1.20	Instalare driver	serv	6	
1.21	Profilaxia ventilator p/u CPU/PC /Case Fan (cooler)	serv	5	
1.22	Instalare Windows Server	serv	2	
1.23	Ajustare Windows Server/Mail Server	serv	1	
1.24	Migrare clonare sistemul	serv	1	
1.25	Ajustare NAS Synology	serv	1	
1.26	Ajustarea Software de tip PACS	serv	1	
1.27	Alimentarea cu toner cartus Canon/HP	serv	320	
1.28	Regenerarea cartus Canon/HP	serv	100	
1.29	Instalare chip HP LJ M107	serv	10	
1.30	Instalare chip HP LJ M130	serv	10	
1.31	Alimentarea cu toner cartus Xerox	serv	85	
1.32	Regenerarea cu toner cartus Xerox	serv	40	
1.33	Alimentarea cu toner cartus Lexmark Ms415dn	serv	4	
1.34	Regenerarea cartus Lexmark Ms415dn	serv	2	
1.35	Instalare chip Lexmark Ms415dn	serv	4	
1.36	Alimentarea cu toner cartus Konica Minolta Bizhub	serv	4	
1.37	Regenerarea cartus Konica Minolta Bizhub	serv	1	
1.38	Alimentarea cu toner cartus Oki	serv	2	
1.39	Înlocuire Val din Cauciuc pentru imprimantei Canon/HP/Xerox	serv	3	
1.40	Înlocuire bushing pentru imprimantei Canon HP/Samsung/Xerox	serv	5	
1.41	Înlocuire Val de Teflon pentru imprimantei Xerox	serv	3	
1.42	Înlocuire pelicula termica pentru imprimantei Canon HP/Samsung/Xerox	serv	4	
1.43	Reparatie Bloc de alimentare pentru imprimantei Canon HP/Samsung/Xerox	serv	3	

1.44	Înlocuire rubinetelor de tracțiune pentru imprimantei Canon HP/Xerox	serv	4
1.45	Reparație/Profilaxia laser pentru imprimantei Canon /HP/Xerox	serv	3
1.46	Curățire interior pentru imprimantei Canon HP/Samsung/Xerox	serv	6
1.47	Reparația calculatorului cu instalarea cooler Intel/AMD Universal	serv	3
1.48	Reparația calculatorului cu instalarea PC Case FAN 80	serv	3
1.49	Reparația calculatorului cu instalarea PC Case FAN 120	serv	3
1.50	Alimentarea cu cerneala(orig) cartus Epson L 350/L 800/M100	serv	3
1.51	Reparația calculatorului cu instalarea RAM min 4 GB DDR3 min 1600 mhz	serv	2
1.52	Reparația calculatorului cu instalarea RAM min 4 GB DDR4 min 3200 mhz	serv	1
1.53	Reparația calculatorului cu instalarea RAM min 8 GB DDR4 min 3200 mhz	serv	1
1.54	Reparația laptop cu instalarea RAM SODIMM min 4 GB DDR3 min 2666Mhz	serv	1
1.55	Reparația calculatorului cu instalarea DVD RW SATA	serv	1
1.56	Reparația laptop cu instalarea Storage ssd nvme min 256 gb	serv	1
1.57	Reparația calculatorului cu instalarea Storage ssd SATA 2,5 min 256 gb	serv	1
1.58	Reparația calculatorului cu instalarea Storage Hdd 3,5 SATA min 500GB	serv	3
1.59	Reparația calculatorului cu instalarea power supply min 500W	serv	2
1.60	Reparația calculatorului cu instalarea PCI-Express to 2xSerial port	serv	1
1.61	Reparația calculatorului cu instalarea USB to Serial port RS-232	serv	1
1.62	Reparația calculatorului cu instalarea Sound Card USB	serv	1
1.63	Reparația calculatorului cu instalarea USB WIFI LAN Adapter	serv	1
1.64	Reparația UPS cu instalarea battery 12/9	serv	2
1.65	Reparația UPS cu instalarea battery 12/7	serv	2
1.66	Reparația UPS cu instalarea Battery 12/12	serv	2
1.67	Reparația laptop cu instalarea power Adapter Lenovo min 65W	serv	1
1.68	Reparația laptop cu instalarea Power Adapter Acer/Gateway min 65W	serv	1
1.69	Reparația laptop cu instalarea Power Adapter Asus min 65W	serv	1
1.70	Reparația calculatorului cu instalarea Mainboard Intel S1155	serv	1
1.71	Reparația calculatorului cu instalarea Mainboard SAM3	serv	1
1.72	Reparația calculatorului cu instalarea Mainboard Intel S1150	serv	1
1.73	Reparația calculatorului cu instalarea Mainboard AMD SAM4	serv	1
1.74	Reparația laptop cu instalarea LCD Screen LED 15,6 Full HD	serv	1
1.75	Reparația laptop cu instalarea LCD Screen 14 Full HD	serv	1

necesitățile apărute

2)Configurarea stațiilor de lucru pentru Sistemele Informaționale Automatizate ale Asistenței Medicale Spitalicești. Sisteme informațional de tip HIS Hospital Information System. E-Film Renghen Software, SIAMP, SIRS, SIA AMS.

3)Lucrări profilactice cu echipamente și rețele. Ajustare echipament Mikrotik. Deservire Vpn-Tunel IPSEC

4)Lucrări de conectare sau înlocuirea a echipamentelor periferice sau a celor defectate, procurate de beneficiar, verificarea canalelor fizice (sistemului de cabluri) de transmitere a datelor în rețeaua beneficiarului.

5)Chemări urgente: Sunt inițiate de beneficiar. în cazul în care Beneficiarul solicită efectuarea deservirii tehnice a tehnicii de calcul, se face printr- un apel telefonic, iar Prestatorul se obligă să inițieze deservirea în cel mult 5 ore de la primirea solicitării, indiferent de locul apariției defecțiunii.

Se efectuează în cazul apariției problemelor cu sistemele operaționale ale stațiilor de lucru și cuprind remediarea lor și/sau reînălarea sistemelor de operare. Schimbarea setărilor sistemelor operaționale și softurilor instalate pe stațiile de lucru și servere.

7) Reparația imprimantelor (Canon 2900,HP LJ M107,Canon 6000, Xerox 3117, Canon6030, Canon 6230d, Canon MF3010, Canon 231, Canon MF237, Epson M100,Epson L355, Oki B4600, Canon2900, Konica Bizhub 162, HP m12, HP m15, HP m130, Lexmark Ms415dn): Schimbarea cerneală sau toner în cartus (conform tip de cartus). Schimbarea toate pieselor din cartus la necesitate. Reparația imprimantei.

8) Efectuarea profilaxiei a tehnicii de calcul. Testarea componentelor și întocmirea raportului tehnic. Curățirea de praf și schimbul termomastie. Schimb, instalarea și reglarea componentelor

9)Întocmirea jurnalului de evident a lucrărilor efectuate.

10)Cunoștințe avansate și înțelegere a Tehnologiei Informaționale și de probleme de dezvoltare a e-Guvernării;11)Experiența similara minim 5(cinci) ani.

Nota:

Serviciile menționate se efectuează la necesitate în cazul apariției defectului pe parcursul anul 2026.Servicii va fi efectuată în decurs de 24h de la solicitarea beneficiarului

Cheltuielile de transportare vor fi suportate de către Prestatorul pînă la sediul Puskin 51, Gh.Casu 37, Mun Chișinău.

1.76	Reparația laptop cu instalarea Keyboard Lenovo	serv	1
1.77	Reparația laptop cu instalarea Keyboard Laptop Asus	serv	1
1.78	Reparația laptop cu instalarea Keyboard Laptop Dell	serv	1
1.79	Reparația laptop cu instalarea Keyboard Laptop Acer/Gateway	serv	1
1.80	Reparația laptop cu instalarea Hinges Lenovo	serv	1
1.81	Reparația laptop cu instalarea Hinges Asus	serv	1
1.82	Reparația laptop cu instalarea Hinges Acer/Gateway	serv	1
1.83	Reparația laptop cu instalarea Hinges Dell	serv	1
1.84	Reparația calculatorului cu instalarea Usb Extension Cabl min 1.8m	serv	1
1.85	Reparația calculatorului cu instalarea Cable microUSB min 1.8M	serv	1
1.86	Reparația calculatorului cu instalarea Cable mini USB min 1.8M	serv	1
1.87	Reparația calculatorului cu instalarea Adapter VGA-HDMI	serv	1
1.88	Reparația laptop Fan pentru Laptop Acer/Gateway	serv	1
1.89	Reparația laptop Fan pentru Laptop Asus	serv	1
1.90	Reparația laptop Fan pentru Laptop Dell	serv	1
1.91	Reparația laptop Fan pentru Laptop Lenovo	serv	1
1.92	Reparația imprimanta cu instalarea cable pentru scanner imprimanta HP/Canon	serv	1
1.93	Reparația imprimanta cu instalarea cable pentru scanner imprimanta Xerox	serv	1

Topper