

Cerințe obligatorii pentru serviciile prestate

Nr.	Denumirea serviciilor	Cerința
1.	Servicii telefonie mobilă	Oferta corespunde strict cerințelor din specificația serviciilor de telefonie mobilă solicitate (serviciile Grup Inchis de Utilizatori CUG, SMS, MMS, internet BlackBerry, internet 2G,3G,4G, semnatura mobilă). Obligatorie
2.	Servicii telefonie mobilă	Conectarea serviciilor urmează a fi gratuită/fără taxe de conectare
3.	Acoperirea teritorială în Rep.Moldova	Prezentarea hărții de acoperire – Anexa 2
4.	Taxarea apelurilor	per secundă
5.	Informația despre apelurile nepreluat	Prin SMS
6.	Conectarea serviciilor CLIP, CLIR	La solicitarea SPPS
7.	Schimbarea SIM cartelei	Gratuit
8.	Deblocarea cartelei SIM (PUK1)	Gratuit
9.	Activarea liniei telefonice	Gratuit
10.	Deconectarea temporară a liniei telefonice	Gratuit
11.	Blocarea liniei telefonice	Gratuit
12.	Informarea despre defecțiunile tehnice sau planificările remediere care pot duce la sistarea rețelei telefoniei mobile	Obligatorie
13.	În cazul balanței negative apelurile CUG sa fie disponibile nu mai mult de 30 zile.	Obligatorie