

CONTRACT – MODEL

**CONTRACT Nr. _____
privind achiziția de bunuri**

I. PARTEA GENERALĂ

Obiectul achiziției: Servere pentru Centrul de Producere (Complexul Protecție Criptografică și produse program specializate)

Cod CPV: 48820000-2

„_____” _____ 2023

mun. Chișinău

Furnizorul de bunuri	Autoritatea contractantă
_____, (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată de _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza _____, (statut, regulament, hotărâre, etc.) denumită în continuare <i>Furnizor</i> , _____, (nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,	Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” , reprezentată de _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza Statutului , denumită în continuare Cumpărător , IDNO 1002600024700 , data înregistrării în Registrul de stat al persoanelor juridice: 19.07.2017, pe de altă parte,

ambele denumite în continuare „Părți”, iar separat „Parte”, au încheiat prezentul Contract cu privire la următoarele:

a. Achiziționarea Serverelor pentru Centrul de Producere (Complexul Protecție Criptografică și produse program specializate), denumite în continuare „*Bunuri*”, conform procedurii de achiziții publice de tip Licitatie deschisă nr. _____ din _____, în baza Deciziei Grupului de lucru pentru achiziții publice al Cumpărătorului nr. _____ din _____.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:

- 1) Anexa nr. 1 – Specificații tehnice;
- 2) Anexa nr. 1.1 – Cerințe tehnice obligatorii;
- 3) Anexa nr. 2 – Specificații de preț.

c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Cumpărător, Furnizorul se obligă prin prezentul Contract să livreze Bunurile și să presteze Serviciile aferente în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Cumpărătorul se obligă prin prezentul Contract să plătească Furnizorului, în calitate de contravaloare a livrării Bunurilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Furnizorul își asumă obligația de a livra Serverele pentru Centrul de Producere (Complexul Protecție Criptografică și produse program specializate), conform prevederilor Anexelor nr. 1, 1.1 și 2, care sunt părți integrante ale prezentului Contract.
- 1.2. Cumpărătorul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Bunurile livrate/Serviciile aferente prestate de Furnizor.
- 1.3. Calitatea Bunurilor livrate/Serviciilor aferente prestate corespunde cerințelor indicate în Anexa nr. 1, 1.1 ale prezentului Contract.
- 1.4. Termenul de garanție a Bunurilor și Serviciilor aferente prestate este indicat în Anexa nr. 1.

2. Termeni și condiții de prestare

- 2.1. Livrarea Serverelor pentru Centrul de Producere (Complexul Protecție Criptografică și produse program specializate), (conform condițiilor de livrare INCOTERMS 2020: DDP), inclusiv prestarea serviciilor de instalare și punere în funcțiune se efectuează de către Furnizor în termen de 180 zile calendaristice din data semnării contractului, conform prevederilor Anexelor nr. 1, 1.1 și 2 ale prezentului Contract.
- 2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:
 - Factura fiscală;
 - Actul de predare-primire a Bunurilor cu indicarea serial și part number / product number pentru fiecare server separat;
 - Actul de prestare a Serviciilor de punere în funcțiune.
- 2.3. Originalele documentelor prevăzute în pct. 2.2. se vor prezenta Cumpărătorului cel târziu la momentul livrării Bunurilor/prestării Serviciilor aferente. Livrarea Bunurilor/prestarea Serviciilor aferente se consideră efectuată corespunzător în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus și acceptate fără obiecții de către Cumpărător.

3. Prețul și condiții de plată

- 3.1. Prețul Bunurilor livrate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificațiile de preț din Anexa nr. 2 la prezentul Contract.
- 3.2. Suma totală a prezentului Contract constituie: _____ lei, inclusiv/fără TVA.
(suma cu cifre și litere)
- 3.3. Achitarea plăților pentru Bunurile livrate și Serviciile aferente prestate se va efectua în lei moldovenești.
- 3.4. Metoda și condițiile de plată de către Cumpărător: în termen de 20 (douăzeci) zile lucrătoare după livrarea Bunurilor, prezentarea facturii fiscale emisă prin SIA „e-Factură”, actului de predare-primire cu indicarea serial și part number / product number pentru fiecare server separat, actului de prestare a serviciilor de punere în funcțiune și acceptarea acestora fără obiecții de către Cumpărător.
- 3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Furnizorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare – primire

- 4.1. Bunurile/Serviciile aferente se consideră livrate/prestate de către Furnizor și recepționate de către Cumpărător dacă:
 - a) cantitatea Bunurilor livrate corespunde informației indicate în Anexa nr. 2 a prezentului Contract și documentelor de însoțire conform punctului 2.2. al prezentului Contract;
 - b) calitatea Bunurilor/Serviciilor aferente prestate corespunde informației indicate în Anexele nr. 1, 1.1 ale prezentului Contract.
 - c) ambalajul și integritatea Bunurilor livrate permit utilizarea acestora după destinație.
- 4.2. Furnizorul este obligat să prezinte Cumpărătorului originalul documentelor prevăzute la punctul 2.2. al prezentului Contract, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Furnizor a prezentei clauze, Cumpărătorul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.4.

5. Standarde

5.1. Bunurile livrate și Serviciile aferente prestate în baza Contractului vor respecta cerințele stabilite de actele normative în vigoare și Anexele nr. 1, 1.1 ale prezentului Contract.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în Republica Moldova.

6. Obligațiile Părților

6.1. În baza prezentului Contract, **Furnizorul se obligă:**

- a) să livreze Bunurile și să presteze Serviciile aferente în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Cumpărătorul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea livrării Bunurilor/prestării Serviciilor aferente;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor/Serviciilor aferente de către Cumpărător, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de valabilitate a Contractului;
- e) să asigure funcționalitatea bunurilor și înlăturarea gratuită a defectelor în perioada termenului de garanție.

6.2. În baza prezentului Contract, **Cumpărătorul se obligă:**

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor livrate/Serviciilor aferente prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Bunurilor livrate/Serviciilor aferente prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea Contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea Contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea Contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a Contractului. Când se execută pct. 7.1. și pct. 7.3., părțile modifică Contractul prin acord adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a Contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Cumpărător în caz de refuz al Furnizorului de a livra Bunurile și de a presta Serviciile aferente prevăzute în prezentul Contract;
- b) Cumpărător în caz de nerespectare de către Furnizor a termenelor de livrare/prestare stabilite;
- c) Furnizor în caz de nerespectare de către Cumpărător a termenelor de plată a Bunurilor;
- d) Furnizor în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate, conform prezentului Contract.

8.3. Cumpărătorul are dreptul de a rezolvi unilateral Contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) Cumpărătorul se află, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;
- b) Contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;

c) Contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Furnizorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițiatore a rezoluției Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care răspunsul nu este dat în termenele stabilite, partea inițiatore va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor livrate sunt înaintate Furnizorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Furnizorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea Bunurilor livrate sunt înaintate Furnizorului în termen de 20 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate.

9.3. Furnizorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Furnizorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Cumpărătorului cantitatea Bunurilor nelivrate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului, într-un termen nominalizat supra, fără costuri suplimentare pentru Cumpărător.

9.5. Furnizorul poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor livrate în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea Bunurilor livrate/Serviciilor aferente prestate, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună execuție a Contractului agreată de către Cumpărător este scrisoarea bancară sau ordin de plată privind transferul sumei la contul de decontare al Cumpărătorului în cuantum de **5,0 %** din suma totală a Contractului cu/fără TVA.

10.2. Pentru refuzul de a livra Bunurile/presta Serviciile aferente prevăzute în prezentul Contract, Furnizorului i se reține garanția de bună execuție constituită conform prevederilor pct. 10.1.

10.3. Pentru livrarea/prestarea cu întârziere a Bunurilor/Serviciilor aferente, Furnizorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1 % din suma Bunurilor nelivrate/Serviciilor aferente neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5,0 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea livrării Bunurilor/prestării Serviciilor aferente sau întârzierea înlăturării neajunsurilor acestora depășește 10 (zece) zile, Furnizorul prezintă Cumpărătorului o explicație în scris. În caz dacă Cumpărătorul acceptă explicația Furnizorului ultimul prelungește termenul de valabilitate a garanției de bună execuție, în caz contrar se consideră ca fiind refuz de a livra Bunurile/presta Serviciile aferente prevăzute în prezentul Contract și Furnizorului i se reține garanția de bună execuție constituită în conformitate cu prevederile pct. 10.1.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere a Bunurilor, Cumpărătorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1 % din suma neachitată în termen, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 2,0 % din suma totală a prezentului Contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de livrare a Bunurilor/prestare a Serviciilor aferente, precum și termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.6. Suma penalității calculate Furnizorului, conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Cumpărător din suma plății pentru Bunurile livrate/Serviciile aferente prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Furnizorul are obligația să despăgubească Cumpărătorul împotriva oricăror:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu Bunurile livrate/Serviciile aferente prestate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Cerințelor tehnice solicitate de către Cumpărător.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare instanței de judecată competente, conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data Contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract este semnat electronic de către ambele părți și este remis în mod automat prin mijloacele electronice.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării.

12.6. Prezentul Contract este valabil până la **31 decembrie 2024**.

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

Rechizitele juridice, poștale și de plăți ale Părților:

Furnizor	Cumpărător Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”
Adresa: _____	Adresa: MD-2012, mun. Chișinău
Telefon: _____	str. Aleksandr Pușkin, nr. 42
Banca: _____	Telefon: (022) 50-44-20
IBAN: _____	Banca: „Victoriabank” S.A.
Codul băncii: _____	IBAN: MD97VI000002224212555MDL
Cod TVA: _____	Sucursala nr. 12, mun. Chișinău
Cod fiscal: _____	Codul băncii: VICBMD2X884
E-mail: _____	Cod fiscal: 1002600024700

Semnăturile Părților:

Furnizor	Cumpărător Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:
_____	_____
L .Ș.	L .Ș.

SPECIFICAȚII TEHNICE – conform datelor din Anexa nr. 22

Obiectul achiziției: Servere pentru Centrul de Producere (Complexul Protecție Criptografică și produse program specializate)

--	--

Semnăturile Părților:

Furnizor	Cumpărător Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:
_____	_____
L .Ș.	L .Ș.

Obiectul achiziției: Servere pentru Centrul de Producere (Complexul Protecție Criptografică și produse program specializate)

**CERINȚE OBLIGATORII
PENTRU PRESTAREA SERVICIILOR DE GARANȚIE ȘI DE DESERVIRE
A SERVERELOR PENTRU CENTRUL DE PRODUCERE
(Complexul Protecție Criptografică și produse program specializate)**

Obligațiunile Furnizorului cu privire la prestarea serviciilor de garanție și deservire a Serverelor, va implica următoarele activități:

1. Condiții de prestare a serviciilor:

Serviciile de mentenanță și reparare a serverelor și a echipamentului specializat de stocare a datelor integrat livrate și puse în funcțiune.

Serviciile prestate trebuie să fie asigurate cu o garanție a producătorului pentru echipamente, cu posibilitatea verificării on-line a perioadei de garanție a acestora.

Furnizorul este obligat să asigure:

- Diagnostica (după caz) la distanță pentru toate echipamentele livrate și puse în funcțiune;
- mentenanța la distanță pentru toate echipamentele livrate și puse în funcțiune;
- reînnoirea și instalarea mijloacelor de soft (firmware) specializat pentru toate echipamentele livrate și puse în funcțiune și pentru componente, după caz;
- repararea echipamentului, pentru toate echipamentele livrate și puse în funcțiune, cu înlocuirea pieselor defectate la locul instalării. Prețul serviciilor, al tuturor materialelor consumabile și al pieselor de schimb, care vor fi utilizate sau înlocuite de către Furnizor, trebuie să fie inclus în prețul serviciilor de mentenanță și garanție.

Furnizorul va preda pentru distrugere Beneficiarului toți purtătorii de memorie/informație defectați, în scopul evitării riscului în domeniul securității informaționale și al compromiterii datelor.

Pentru toate cazurile de schimbare a pieselor defectate, Furnizorul trebuie să prezinte actul de predare/primire.

2. Orele de lucru pentru care se vor garanta termenii de reacție:

Zilnic (Luni – Sâmbătă): intervalul de timp cuprins între orele 08:00 și 19:00;

Săptămânal: 6 zile (Luni – Sâmbătă), cu excepția sărbătorilor oficiale a Republicii Moldova.

3. Termeni de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări de intervenție pe cazurile de garanție privind oferirea mentenanței, în special cu referire la cazurile de asigurare a funcționării complexului de Servere, este necesară aplicarea timpului de reacție/de restabilire a funcționalității după cum urmează:

1. Nivel Redus (de exemplu, serverele sunt funcționale, datele de pe sistemul de stocare sunt accesibile, performanța nu este afectată, însă unele funcționalități ale complexului de servere nu sunt accesibile):

- a) timpul de reacție: la telefon/Help-Desk – **maxim 4 ore**;
- b) timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a incidentului – **maxim 72 ore**.

2. Nivel Mediu (de exemplu, serverele sunt funcționale, datele de pe sistemul de stocare sunt accesibile, însă performanța complexului de Servere nu este acceptabilă de către serviciile ASP sau unele funcționalități ale complexului duc la scăderea performanței sau a disponibilității datelor):

- a) timpul de reacție – **maxim 1 oră**;
- b) inginerul Furnizorului trebuie să fie disponibil On-site pentru efectuarea diagnosticării sistemului – **maxim 2 ore din momentul deschiderii tichet-ului pe portalul de Help-Desk**;
- c) timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a incidentului – maxim 48 ore.

3. Nivel Critic (de exemplu, serverele nu sunt funcționale, datele sistemului de stocare nu sunt accesibile, complexul de Servere nu este accesibil):

- a) timpul de reacție– **în 15 min. prin telefon**, după primul apel de la service și al deschiderii ticket-ului pe portalul de Help-Desk;
- b) inginerul Prestatorului trebuie să fie disponibil On-site pentru efectuarea diagnosticării complexului de Servere – **maxim o oră din momentul confirmării incidentului prin telefon și al deschiderii ticket-ului pe portalul de Help-Desk**;
- c) timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a incidentului – **maxim 4 ore pentru incidente de tip „software”**;
- d) pentru incidentele critice de tip „hardware”, când este necesară schimbarea pieselor, timpul de soluționare va fi de - **maxim 8 ore din momentul livrării pieselor de schimb. Incidentele legate de schimbarea discurilor rigide vor fi soluționate în maxim 4 ore, din fondul pieselor de schimb al Prestatorului.**

3. Call-Centru și sistem de ticketing Help-Desk

Pentru întreaga perioadă contractuală, Furnizorul trebuie să asigure Beneficiarului acces:

- la un număr de telefon (*trebuie să fie oferit de către Prestator în mod obligatoriu*) destinat cazurilor critice pentru a contacta în mod direct Prestatorul cu regim de lucru 24/7/365.
- la sistemul de ticketing Help-Desk, practicabil 24/7/365.

Apelurile către numărul de telefon indicat vor fi efectuate doar în cazuri de urgență, care vor avea un nivel critic (complexul de servere nu funcționează și accesul la date nu este disponibil). În cazurile cu nivel de gravitate medie și redusă va fi utilizat, fără excepție, sistemul de ticketing Help-Desk al Furnizorului.

NOTĂ: *Timpul de soluționare a incidentelor presupune timpul de soluționare a problemelor complexului de Servere și nu includ incidente sau probleme ale infrastructurii ASP.*

Pentru asigurarea confidențialității datelor, Furnizorul pe perioada de Garanție a echipamentelor trebuie să semneze cu Beneficiar un acord de confidențialitate imediat după livrarea și respectiv înainte de punerea în funcțiune a Serverelor.

Semnăturile Părților:

Furnizor	Cumpărător Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:
<hr/>	<hr/>
L .Ș.	L .Ș.

Obiectul achiziției: Servere pentru Centrul de Producere (Complexul Protecție Criptografică și produse program specializate)

SPECIFICAȚII DE PREȚ - conform datelor din Anexa nr. 23

--	--

Semnăturile Părților:

Furnizor	Cumpărător Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:
_____ L .Ș.	_____ L .Ș.