

## *Caiet de sarcini*

1. În procesul de spălare se vor utiliza tehnologii și operațiuni moderne, detergenți, aditivi, dezinfectanți și alte materiale chimice autorizate.
2. Materialele, soluțiile, substanțe și alte chimicale trebuie să nu fie toxice, ofensive, trebuie să aibă un spectru larg de acțiune, să nu conțină aldehide, fenoli, să aibă compatibilitate cu majoritatea țesăturilor, să fie antibacteriene, să aibă un conținut de substanțe active de minim 11%, detergenți cu spumă redusă.
3. Prestatorul se obligă să folosească substanțe, soluții și alte materiale, doar autorizate de autoritățile de resort, să fie ecologice și potrivite cu standardele europene de calitate.
4. Spălarea, curățarea trebuie să fie urmată obligatoriu de dezinfectare termică și chimică, de eliminarea petelor, procesul fiind aranjat în așa mod, ca prin spălare, curățare, dezinfectare, etc., să nu se deterioreze, să nu se distrugă țesăturile materialelor.
5. Procesul de spălare trebuie să includă cel puțin un ciclu la 85 ° C timp de 20 minute, în scopul dezinfectării, necesară pentru toată lenjeria, articolele, etc. ale spitalului. Instalațiile de spălare trebuie să permită atingerea unor temperaturi adecvate pentru a asigura decontaminarea articolelor.
6. Prestatorul trebuie să furnizeze declarațiile, care să precizeze fazele de decontaminare, curățare și dezinfectare a lenjeriei, specificând temperatura și alte date utilizate.
7. Prestatorul este obligat să elimine toate microorganismele patogene și reziduurile de detergenți utilizați (clătire cu cantitate maximă de apă).
8. Prestatorul trebuie să asigure controlul electronic sau computerizat al ciclului fazei de dezinfectie, menținând evidența tuturor controalelor și tuturor calibrărilor efectuate.
9. Spălarea și curățarea trebuie să fie efectuată cu dexteritate, astfel ca la finalul procesului, **articolele să fie perfect spălate, dezinfectate, uscate, călcate, cutate, ambalate.**
10. Toată lenjeria și echipamentul medical din secțiile cu profil Covid-19 cât și de la pacienții suspecți, urmează a fi sterilizată în etuvă cu respectarea tuturor normelor sanitare și epidemiologice, înainte de a fi supusă circuitului de spălare propriu zis. Predarea acestei lenjeriei se va face separat de cealaltă lenjerie.
11. Procesul de spălare și decontaminare trebuie să garanteze: eliminarea tuturor speciilor patogene, eliminarea tuturor tipurilor de murdărie și de pete, clătirea corespunzătoare pentru a elimina toate urmele de produse de curățare care pot provoca alergii sau iritații; eliminarea mirosurilor.
12. Transportul lenjeriei, articolelor (produs murdar) cât și a lenjeriei, articolelor (produs curat), de la și spre punctele de colectare și distribuție a acestora, se va face de către Prestator cu transportul propriu.
13. Prestatorul acceptă din partea Beneficiarului o persoană care are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor și respectarea normelor igienico – sanitare. Instituția medicală poate efectua cercetări la sediul Prestatorului, în scopul de a lua mostre ale produselor utilizate.
14. Pentru colectarea articolelor textile murdare, vor fi utilizați saci oferiți de către Prestator, deosebiți printr-un "cod de culori", în scopul de a permite o colectare diferențiată a acelorași articole textile.
15. Distribuția sacilor este efectuată de către Prestator, prin reînnoirea stocurilor direct în cadrul instituțiilor. Sacii de rufe murdare vor fi colectați de către personalul instituției medicale, la punctul de colectare/distribuție al Beneficiarului.
16. Prestatorul va distribui articolele după spălare curate, uscate, călcate, sortate după tipul lor(ex. față de masă aparte, cearșaf aparte, față de pernă aparte, albituri aparte, lenjerie intimă aparte, etc.)
17. În cazul descoperirii unor obiecte de orice fel în seturile de materiale supuse procedurilor Serviciului, Prestatorul va trebui să le returneze Beneficiarului, comunicând despre acesta îndată punctului de distribuție.

18. Prestatorul trebuie să fie în măsură să facă față oricărei situații de urgență, fie datorită deficiențelor sale de organizare sau defecțiunilor neprevăzute, fie exigențelor speciale ale Beneficiarului.
19. Prestatorul are dreptul de a efectua, în mod direct sau prin intermediul companiilor de specialitate sau cele însărcinate, în orice moment și cu metodele cele mai potrivite, analiza articolelor tratate, în scopul de a verifica starea de curățenie și igienă, eventuala prezență a substanțelor chimice sau reziduurilor provenite din prelucrare. Analizele microbiologice vor fi efectuate din contul prestatorului. Rezultatele vor fi păstrate de către Prestator pentru o perioadă de 5 ani.
20. Prestatorul are dreptul de a verifica articolele livrate, ca acestea să fie în stare bună și păstrate corespunzător și fără defecte, care ar putea afecta utilizarea, funcționalitatea și aspectul lor.
21. Prelucrarea lenjeriei se va efectua: lenjerie de pat și echipament medical, plapume și alte articole