

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea Servicii de telefonie fixă pentru anul 2023

(se indică obiectul achiziției)

cu privire la procedura de achiziție publică

cererea ofertelor de prețuri

(tipul procedurii de achiziție)

1. Denumirea autorității contractante: Agencia Națională pentru Sănătate Publică

2. IDNO: 1018601000021

3. Adresa: mun. Chișinău, str. Gh. Asachi, nr. 67A

4. Numărul de telefon/fax: 022-574-519

5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: achizitii@ansp.gov.md, www.ansp.md

6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP

7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): autoritate publică în domeniul sănătății publice

8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Acces resurse InterNet/ IntraNet MD-IX Download / Upload	Valoarea estimată fără TVA (se va indica pentru fiecare lot în parte)
1.	64200000-8	Lot 1 Servicii de telefonie fixă	lună	12	Conform Caietului de sarcini anexat	500000,00 lei
Total valoare estimată fără TVA						500000,00 lei

- Specificații tehnice generale pentru Lotul 1

Cerințe generale obligatorii:

1. Agentul economic participant la concurs (în continuare Operator) va înainta oferta comercială ce va presupune prestarea serviciilor de telefonie fixă pe perioada 01 ianuarie-31 decembrie 2023 în 39 oficii teritoriale a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, în total 828 numere telefonice fixe locale, inclusiv: 2 Fluxuri E1 (500 numere telefonice), 24 numere IP și 2 numere verzi (adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară – conform Tabelului nr.1, lista serviciilor – conform Tabelului nr. 2).
2. Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice doar prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă. Cerința dată se referă la furnizarea serviciilor nemijlocit Agenției Naționale pentru Sănătate Publică cât și la rețeaua de distribuție a Operatorului.
3. Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice cu următorii parametri:
 - a) Servicii de telefonie:
 - Național fix
 - Apeluri spre rețele mobile
 - Apeluri în rețea
 - b) Activarea gratuită a operațiunilor serviciilor telefonice ce pot fi solicitate pe durata contractului:
 - CLIP
 - CLIR
 - Restricționarea apelurilor de ieșire
 - Call forward
 - c) Conectarea serviciilor de telefonie fixă va fi efectuată exclusiv prin intermediul stațiilor digitale și analogice;

- d) Realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice locale utilizate actual de Agenția Națională pentru Sănătate Publică și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi;
- e) Taxarea apelurilor va avea loc per secundă;
- f) Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână;
- g) Orar permanent pentru preluarea solicitărilor de intervenție și acordarea asistenței tehnice a serviciilor – 24/24 ore, 7 zile pe săptămână;
- h) Disponibilitatea lunară a serviciului trebuie să fie minim de 97%;
- i) Asigurarea interconectării liniilor telefonice la centralele multifuncționale existente ale Agenției Naționale pentru Sănătate Publică;
- j) Asigurarea tuturor echipamentelor (în afară de echipamente terminale – telefoane, centrale telefonice) necesare funcționării serviciilor solicitate fără costuri suplimentare;
- k) Asigurarea pe același număr atât a serviciilor telefonice vocale, cât și transmiterea faxurilor prin intermediul aparatelor de fax, după necesitate.
4. Prezentare lunară în format electronic a descifrărilor detaliate a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr.
5. Prezentarea tarifelor pentru convorbiri telefonice efectuate în rețelele de telefonie fixă locală, interurbană, în rețea și mobilă.
6. Prezentarea în ofertă a tuturor taxelor și plăților pentru realizarea și prestarea serviciilor (taxe de abonament, IP telefonie, 2 linii verzi, 2 fluxuri E1
7. Operatorul va asigura cu echipament terminal fluxurile E1 și IP, compatibil cu aparatele telefonice existente și crossover la liniile telefonice interne.
8. Operatorul va organiza prestarea serviciilor telefonice pentru toate oficiile în termen de până la 7 zile lucrătoare din momentul semnării contractului.
9. În cazul procedurilor de preselecție se indica numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora, nu se aplică.
10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):
- 1) Pentru fiecare lot V;
 - 2) Pentru mai multe loturi;
 - 3) Pentru toate loturile;
 - 4) Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant _____.
10. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite
(indicați se admite sau nu se admite)
11. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați: permanent pe parcursul anului 2023.
12. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2023
13. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu
(indicați da sau nu)
14. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): nu se aplica
(se menționează respectivele acte cu putere de lege și acte administrative)
15. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	DUAE	Original confirmat prin semnătura electronică a ofertantului	Obligativiu
2.	Cererea de participare (Anexa 7)	Original confirmat prin semnătura electronică a ofertantului	Obligativiu
3.	Oferta - Specificații tehnice (Anexa 22)	Original confirmat prin semnătura electronică a ofertantului	Obligativiu

4.	Oferta - Specificații de preț (Anexa 23)	Original confirmat prin semnătura electronică a ofertantului	Obligativ
5.	Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii/extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice	Copie. Confirmat prin semnătura electronică a ofertantului.	Obligativ
6.	Licență	Copie. Valabilă, confirmată prin semnătura electronică a ofertantului.	Obligativ
7.	Certificat de atribuire a contului bancar	Eliberat de banca deținătoare de cont. Original confirmat prin semnătura electronică a ofertantului	Obligativ
8.	Certificat privind lipsa sau existența restanțelor față de bugetul public național	Eliberat de Inspectoratul Fiscal (valabilitatea certificatului, conform cerințelor Inspectoratului Fiscal al RM). Original confirmat prin semnătura electronică a ofertantului.	Obligativ
9.	Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center)	Declarație despre disponibilitatea unui Centru de apel pentru asistență tehnică cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativ
10.	Disponibilitatea suportului tehnic	Declarație despre disponibilitatea suportului tehnic continuu (24/24 ore/zi și 7/7 pe săptămână), confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativ
11.	Declarație privind valabilitatea ofertei (menținută pentru 30 zile)	Conform anexei nr.8 la Documentația standard aprobată prin ord. Ministrului Finanțelor 115 din 15.09.2021) Original confirmat prin semnătura electronică a ofertantului	Obligativ

Nota: În cazul în care ANSP, potrivit prevederilor art.20 alin. (8) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice, va solicita prezentarea anumitor documente justificative, operatorul economic este obligat să le prezinte în termen de 3 zile lucrătoare, conform prevederilor DUAE și cadrului normativ în vigoare. În cazul neprezentării documentelor justificative în termenul-limită stabilit, operatorul economic va fi descalificat.

În cazul în care documentele ofertelor încărcate în sistemul MTender nu vor fi semnate cu semnătura electronică, ofertele vor fi respinse, potrivit cadrului normativ în vigoare. Semnătura electronică va fi aplicată de către conducătorul operatorului economic sau alții: persoana împuternicită de acesta.

În temeiul art 19.alin. (3) lit. d) din Legea 131/2015 privind achizițiile publice ANSP va exclude din procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant în cazul prezentării de informații false sau ne prezentării informațiilor solicitate de ANSP în scopul demonstrării îndeplinirii criteriilor de calificare și selecție.

16. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz _____ nu se aplică _____

17. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): _____ nu se aplică _____

18. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): nu se aplică.

19. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: la cel mai mic preț pe lot și corespunderea criteriilor de calificare și selecție solicitate conform documentației de atribuire

20. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%
	Nu se aplică	

21. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- până la: *[ora exactă]* indicat în SIA RSAP
- pe: *[data]* indicat în SIA RSAP

22. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP

23. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile

24. Locul deschiderii ofertelor: indicat în SIA RSAP
(SIA RSAP sau adresa deschiderii)

Ofertele întârziate vor fi respinse.

25. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".

26. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: limba de stat

27. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:
nu se aplică
(se specifică denumirea proiectului și/sau programului)

28. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

29. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul): nu se aplică

30. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: nu se aplică

31. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:

32. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: _____

33. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
facturarea electronică	Se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

34. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene):

nu
(se specifică da sau nu)

35. Alte informații relevante: _____

Conducătorul grupului de lucru: N. JELAMSCHI

Nicolae JELAMSCHI

