

Cerințele tehnice privind prestarea serviciilor

1. Deținerea Centrului de deservire și reparație auto să fie amplasat în orașul Chișinău.
2. Deținerea stocului de piese necesare la depozit (25% din cantitatea necesară după specificație).
3. Asigurarea serviciilor de deservire și reparație a camioanelor cu tonajul mai mare de 5,5 tone și autobuzelor de tip urban.
4. Efectuarea serviciilor de reparație și vopsire a caroseriei vehiculelor și deținerea încăperilor specializate cu utilaj respectiv.
5. Deținerea spălătoriei autorizate pe teritoriul întreprinderi Prestatorului.
6. Acordarea termenului de garanție a serviciilor efectuate și a pieselor de schimb – minim 6 luni sau 10 000 km.
7. Deținerea parcării auto securizate pentru transportul aflat în reparație pe termen lung.
8. Acordarea serviciilor de reparație a autovehiculelor 6 zile pe săptămână, după necesitatea în zile de odihnă.
9. Acordarea serviciilor de deservire și reparație fără așteptare în rând.
10. Utilizarea pieselor de schimb de la producătorii oficiali.
11. Efectuarea serviciilor pentru deservirea vehiculelor: verificarea suspensiei față și/sau spate, adaus ulei motor și/sau cutia de viteză manuală, verificarea nivelului uleiului în motor și/sau cutia de viteză manuală, sa fie efectuate din contul ofertantului.
12. Includerea în suma serviciilor de instalare din *Anexa nr. 2 (tabelul nr.5) la Anunțul de participare* a tuturor prețurilor pentru toate etapele procesului tehnologic.
13. Neadmiterea includerii în prețul unui proces de acordare a serviciului pentru un autovehicul, a calculării multiple pentru una si aceeași etapă din procesele tehnologice.
14. Prezentarea concomitent cu factura fiscală a actului de prestare a serviciilor, suplimentar în format Excel (*conform Anexei nr. 3 la Anunțul de participare*).