

**ANUNȚ DE PARTICIPARE, INCLUSIV PENTRU PROCEDURILE DE
PRESELECȚIE/PROCEDURILE NEGOCIATE**

privind achiziționarea Servicii telefonie fixă și mobilă (pentru anul 2026)
prin procedura de achiziție Cererea ofertelor de preț

*Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu): DA

Link-ul către planul de achiziții publice publicat: <https://ansp.md/achizitii/>

1. Denumirea autorității contractante: Agenția Națională pentru Sănătate Publică
2. IDNO: 1018601000021
3. Adresa: mun. Chișinău, str. Gh. Asachi, 67 A
4. Numărul de telefon/fax: : 067493406
5. Adresa de e-mail și pagina web oficială a autorității contractante: achizitii@ansp.md www.ansp.md
6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): Autoritate administrativă subordonată Ministerului Sănătății al RM.
8. Beneficiarul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii :

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor de proiectare sau de lucrări solicitate	Unitate a de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte)
Lot 1.	64210000-1	Servicii de telefonie fixă (abonament lunar- 410 numere)	Luni	12	1. Operatorul economic participant la concurs (în continuare Operator) va înainta oferta comercială ce va presupune prestarea serviciilor de telefonie fixă pe perioada 01 ianuarie-31 decembrie 2026 în 39 oficii teritoriale a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, în total 410 numere telefonice fixe locale, inclusiv: 1 Flux E1 (200 numere telefonice), SIP v2.0 Tip I 24 numere IP și 2 numere verzi (adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară – conform Tabelului nr.1, lista serviciilor – conform Tabelului nr. 2). 2. Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice doar prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă. Cerința dată se referă la furnizarea serviciilor nemijlocit Agenției Naționale pentru Sănătate Publică cât și la rețeaua de distribuție a Operatorului. 3. Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice cu următorii parametri: a) Servicii de telefonie: • Național fix • Apeluri spre rețele mobile • Apeluri în rețea b) Activarea gratuită a operațiunilor serviciilor telefonice ce pot fi solicitate pe durata contractului: • CLIP • CLIR • Restricționarea apelurilor de ieșire • Call forward c) Conectarea serviciilor de telefonie fixă va fi efectuată	250 000,00

					exclusiv prin intermediul stațiilor digitale și analogice; d) Realizarea serviciilor prin păstrarea gratuită a numerelor telefonice locale utilizate actual de Agenția Națională pentru Sănătate Publică și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi; e) Taxarea apelurilor va avea loc per secundă; f) Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână; g) Orar permanent pentru preluarea solicitărilor de intervenție și acordarea asistenței tehnice a serviciilor – 24/24 ore, 7 zile pe săptămână; h) Disponibilitatea lunară a serviciului trebuie să fie minim de 97%; i) Asigurarea interconectării liniilor telefonice la centralele multifuncționale existente ale Agenției Naționale pentru Sănătate Publică; j) Asigurarea tuturor echipamentelor (în afară de echipamente terminale – telefoane) necesare funcționării serviciilor solicitate fără costuri suplimentare; k) Asigurarea pe același număr atât a serviciilor telefonice vocale, cât și transmiterea faxurilor prin intermediul aparatelor de fax, după necesitate. 4. Prezentare lunară în format electronic a descifrărilor detaliate a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr. 5. Prezentarea tarifelor pentru convorbiri telefonice efectuate în rețelele de telefonie fixă locală, interurbană, în rețea și mobilă. 6. Prezentarea în ofertă a tuturor taxelor și plăților pentru realizarea și prestarea serviciilor (taxe de abonament, IP telefonie, 2 linii verzi, fluxuri E1) 7. Operatorul va asigura cu echipament terminal fluxurile: SIP v2.0, E1 și IP, compatibil cu aparatele telefonice existente și crossover la liniile telefonice interne. 8. Operatorul va organiza prestarea serviciilor telefonice pentru toate oficiile în termen de până la 7 zile lucrătoare din momentul semnării contractului. <i>* Adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară sunt prezentate în Anexa nr.1.</i>	
Lot 2.	64210000-1	Servicii de telefonie mobilă (abonament lunar – 150 numere)	Luni	12	1. Acoperire maximal (3G/4G/gG) pe întreg teritoriul RM. 2. Apeluri nelimitate în toate direcțiile pe întreg teritoriul RM. 3. Trafic internet inclus 20 Gb. 4. SMS – 5 numere 3000, restul 300 lunar. 5. Serviciul cost control 0. Plata lunară a serviciilor prestate nu va fi mai mare decât plata abonamentului. 6. Disponibilitatea serviciilor de telefonie mobile 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. 7. Asigurarea gratuită (apel gratuit) a serviciilor publice de urgență 901, 902, 903, 904 și 112. 8. Numărul abonamentelor se poate majora. 9. Se va asigura activarea gratuită a SIM-urilor. 10. Se va asigura înlocuirea gratuită a cartei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare. 11. Se va desemna o persoană de contact în partea operatorului, care să asigure asistență permanentă. 12. Se va asigura consultarea gratuită a abonamentului despre starea contului. 13. Realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice utilizate actual de ANSP. 14. Prezentare lunară în format electronic a descifrărilor detaliate a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr. 15. Serviciile de telefonie mobile vor fi prestate în perioada 01.01.2026 – 31.12.2026. 16. Cantitatea de numere – 150 (existente).	75 000,00
Valoarea estimativă totală						325 000,00

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora. Nu se aplică.
10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi, un operator economic poate depune oferta (se va selecta):
- 1) Pentru un singur lot;
 - 2) Pentru mai multe loturi;
 - 3) Pentru toate loturile;
 - 4) Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant _____
11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admit.
12. Termenii și condițiile de prestare solicitate: pe perioada 01.01.2026-31.12.2026
13. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2026
14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu.
15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legislații sau al unor acte administrative (după caz): Nu se aplică.
16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție/de preselecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligatorietatea
1.	DUAE	<i>Original. Semnat electronic de către participant.</i>	<i>Obligatoriu</i>
2.	Propunerea tehnică (anexa 22)	<i>Original. Semnat electronic de către participant.</i>	<i>Obligatoriu</i>
3.	Propunerea financiară (anexa 23)	<i>Original. Semnat electronic de către participant.</i>	<i>Obligatoriu</i>
4.	Cerere de participare (anexa nr. 7)	<i>Original. Semnat electronic de către participant.</i>	<i>Obligatoriu</i>
5.	Declarație privind valabilitatea ofertei (anexa nr. 8)	<i>Original. Semnat electronic de către participant.</i>	<i>Obligatoriu</i>
6.	Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii/ extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice	<i>Copie. Confirmit prin semnătura electronică a participantului.</i>	<i>Obligatoriu</i>
7.	Certificat de atribuire a contului bancar, eliberat de banca deținătoare.	<i>Copie scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică a participantului</i>	<i>Obligatoriu</i>
8.	Licență ce atestă dreptul de a presta serviciile solicitate, pentru Loturile 1,2	<i>Copie. Confirmit prin semnătura electronică a participantului.</i>	<i>Obligatoriu</i>
9.	Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center), pentru Loturile 1, 2	<i>Declarație despre disponibilitatea unui Centru de apel pentru asistență tehnică cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a participantului.</i>	<i>Obligatoriu</i>
10.	Disponibilitatea suportului tehnic, pentru Loturile 1, 2	<i>Declarație despre disponibilitatea suportului tehnic continuu (24/24 ore/zi și 7/7 pe săptămână), confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a participantului.</i>	<i>Obligatoriu</i>

11.	Declarație privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.	<i>Original. Semnat electronic de către participant. Formularul aprobat prin Ordinul MF al RM nr.145/2020.</i> <i>(Se va prezenta doar de către ofertantul declarat câștigător odată cu semnarea Contractului)</i>	<i>Obligativ</i>
-----	---	---	------------------

17. **Garanția pentru ofertă, Nu se aplică**

18. **Garanția de bună execuție a contractului, Nu se aplică**

19. **Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și a procedurii negociate), după caz Nu se aplică.**

20. **Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): Nu se aplică.**

21. **Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): Nu se aplică.**

22. **Ofertele se prezintă în valută lei MD.**

23. **Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului: prețul cel mai scăzut**

24. **Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:**

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%

25. **Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

- până la: *[ora exactă]* conform SIA RSAP

- pe: *[data]* conform SIA RSAP

26. **Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP

27. **Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile.**

28. **Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP, platforma achiziții.md**

Ofertele întârziate vor fi respinse.

29. **Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:**

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.

30. **Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: limba de stat.**

31. **Semnarea contractului: în termen de 2 zile de la transmiterea contractului spre semnare**

32. **Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: Nu se aplică.**

33. **Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

34. **Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respectiv (dacă este cazul): Nu se aplică.**

35. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: Nu se aplică.
36. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: nu a fost publicat un astfel de anunț.
37. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: conform SIA RSAP
38. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
facturarea electronică	Se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

39. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): Nu.
40. Alte informații relevante: Nu.

Conducătorul grupului de lucru: _____ Nicolae JELAMSCHI