

## CERINȚE OBLIGATORII

### pentru prestarea serviciilor de alimentare a cartușelor pentru anul 2025

**Descrierea serviciilor:** Prestatorul va presta servicii de alimentare a cartușelor de imprimare și copiere alb/negru.

Cartușele sunt proprietatea Beneficiarului și se transmit către Prestator pentru prestarea serviciilor de alimentare a cartușelor de imprimare/copiere, utilizarea în echipament corespunzător pentru asigurarea imprimării alb/negru cu îndeplinirea cerințelor către calitatea imprimării.

Este prevăzută o perioadă de tranziție, în care nu se limitează cantitatea alimentărilor pentru un cartuș. Prestatorul are dreptul de a refuza prestarea serviciilor în cazul când cartușul are semne clare de uzură care nu pot fi înlăturate prin alimentare și profilaxia, pentru cartușul respectiv. Prestatorul serviciilor va întocmi „Act de refuz pentru primirea cartușelor pentru alimentare” (Anexa nr. 6 la Anunțul de participare) cu indicarea clară a cazului depistat și descrierea problemei. Dacă Beneficiarul este de acord cu concluzia emisă de Prestator, cartușul respectiv uzat va fi exclus din procesul tehnologic.

Perioada de tranziție durează până la momentul livrării la depozitul beneficiarului numărul necesar de cartușe furnizate pentru a înlocui cartușele trimise spre reciclare. După trecerea perioadei de tranziție se limitează cantitatea alimentării pentru fiecare cartuș.

Fiecare cartuș se alimentează nu mai mult de 2 ori. După a 2 alimentare, cartușul se scoate din procesul tehnologic.

Prestatorul, în procesul alimentării cartușelor, va exercita toate măsurile necesare: dezasamblare/asamblare a cartușelor, curățirea și aspirarea, alimentarea cu toner, schimbarea cipului (chipului) la necesitate și testarea cartușelor deservite cu imprimarea paginei (paginilor) de control.

Prestatorul este responsabil de alimentarea cartușelor pentru asigurarea imprimării în conformitate cu documentația tehnică a producătorului de cartușe, conform cerințelor capitolului „Garanția”.

**1. Calitatea imprimării** - Prestatorul trebuie să asigure următorii parametri al calității serviciilor de alimentare a cartușelor de imprimare și copiere alb/negru:

- vizualizarea clară a textului cu dimensiunea fontului MS Word de 3-24 puncte, fără denaturări sau omisiuni a imaginii;
- imprimarea liniilor subțiri (de la 0,1 mm);
- lipsa fundalului „străin”;
- absența defectelor de imprimare evidente, cum ar fi: puncte, linii, zone „murdare”, fundal „halo”, etc.
- Nici după alimentare, nici după epuizarea prafului cartușul nu trebuie să verse toner.

**2. Cerințe către ambalaj.** Fiecare cartuș după alimentare trebuie să fie transmis în ambalaj separat (sacoșă transparentă, sigură din plastic sau cutia din carton) care exclude murdărirea cu toner și asigură protecție în proces de transportare.

**3. Garanția** pentru cartușe alimentate este perioada de 6 luni, dar nu mai puțin de perioada necesară cantității minime de tipărire a foilor conform „*Cerințelor privind cantitatea de imprimare a foilor*” (Anexa nr. 7 la Anunțul de participare). În caz dacă cantitatea foilor tipărite în primele 6 luni este mai mică decât cantitatea stabilită în „*Cerințele privind cantitatea de imprimare a foilor*” (Anexa nr. 7 la Anunțul de participare) Prestatorul serviciilor va înlătura neajunsurile din cont propriu.

**4. Refuz de prestare a serviciilor.** Prestatorul are dreptul de a refuza prestarea serviciilor în cazul când cartușul are semne clare de uzură care nu pot fi înlăturate prin alimentare și profilaxia, pentru cartușul dat. În cazul semnelor susnumite, Prestator va întocmi „*Actul de refuz pentru primirea cartușelor pentru alimentarea*” (Anexa nr. 6 la Anunțul de participare) în două exemplare (câte un exemplar pentru fiecare Parte), cu indicarea concretă a refuzului. Dacă Beneficiarul este de acord cu concluzia emisă de Prestator, cartușul respectiv va fi exclus din procesul tehnologic.

#### **5. Cerințe față de modalitatea primirii/predării:**

Beneficiarul va preda cartușele Prestatorului pentru prestarea serviciilor în conformitate cu „*Lista serviciilor și specificațiile tehnice*” (Anexa nr.2 la Anunțul de participare), cu descrierea denumirii, tipului cartușelor și cantității.

Predarea cartușelor pentru Alimentarea se efectuează de la Beneficiar la Prestator în baza „*Actelor de predare-primire a cartușelor pentru alimentare*” (Anexa nr. 3 la Anunțul de participare). Actul de predare-primire se întocmește în mod electronic și se imprimă în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare Parte.

Predarea cartușelor după prestarea serviciilor se efectuează de la Prestator la Beneficiar conform „*Actelor de predare - primire a cartușelor după alimentarea*” (Anexa nr. 4 la Anunțul de participare). Actul de predare-primire se întocmește în mod electronic după ce se imprimă în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare Parte. Informația obligatorie ce trebuie să conțină Actul pentru fiecare unitate de cartuș: data, tipul, numărul de identificare a cartușului, numărul și denumirea serviciilor efectuate (conform contractului), prețul fără TVA, cantitatea și suma fără TVA.

Prestatorul va completa *Actul de predare-primire a cartușelor după alimentarea* pentru fiecare serviciu prestat un fișier electronic (preferabil, în Excel) cu informațiile indicate mai sus și va transmite prin poșta electronică a Beneficiarului.

Fiecare cartuș după deservire în mod obligatoriu se completează cu 3 pagini de test (verificare calității de imprimare) conform Anexei nr. 8 la Anunțul de participare (Pagini de test tipărește prestatorul cu folosirea cartușului deservit).

**6. Cerințe către marcarea cartușelor.** După prestarea serviciilor, Prestatorul va amplasa un autocolant cu indicarea datei de prestare a serviciilor. Fiecare cartuș din procesul tehnologic este numerotat cu un număr de identificare. Numărul de identificare va avea structura următoarea YY.GG.TTTTTT.NNNNNN și este tipărit pe autocolant amplasat pe cartuș. Și este numărul individual al cartușului de tipul dat. Numărul individual al cartușului este număr unic ce se utilizează pentru fiecare cartuș aparte. Numerotarea cartușelor nou introduse în ciclul tehnologic se efectuează de ASP. În cazul când cartușul are deja numerotarea susmenționată numărul cartușului nu se schimbă.

**7. Modul de reclamare.** În cazul apariției reclamării de la Beneficiar, el returnează cartușul cu completarea „*Actului de reclamare*” (*Anexa nr.5 la Anunțul de participare*) și se completează Coloana „Adnotare” în actul de predare primire. Fiecare cartuș reclamat se predă pentru deservire cu un exemplar al „*Actului de reclamare*” (*Anexa nr. 5 la Anunțul de participare*) care se întocmește în două exemplare de către persoana responsabilă a utilizatorului final. Rezolvarea reclamațiilor, depistate de Beneficiar, calitatea imprimării care nu corespunde cerințelor capitolului „**Calitatea imprimării**” și se încadrează în condițiile capitolului „**Garanția**” se propune de Beneficiar în comun cu „*Actul de reclamare*” (și se completează cu 3 pagini de test (verificarea calității de imprimare) conform Anexei nr. 8 la Anunțul de participare. (în caz dacă este posibil)) (*Anexa nr. 5 la Anunțul de participare*) și se înlătură gratis de către Prestator. În cazul când Prestatorul nu este de acord cu reclamațiile prezentate de Beneficiar, Prestatorul necesită să prezinte o argumentare clară.

**8. Termenul de prestare a serviciului:**

- Termenul de executare a comenzii: nu mai mult de 24 ore în regim standard (obișnuit).
- Termenul de executare a comenzii: nu mai mult de 6 ore în regim urgent.

**9. Beneficiarul are dreptul testare aleatorie cartușelor după deservire.**

## Lista serviciilor și specificațiile tehnice

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea
1	50313200-4	Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser (toner de tip AX) FX-10, 12A, FX-3, EP-703, EP-104, FX-9, 15A și altele	serv.	400
2	50313200-4	Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser 49A/53A/715A și altele	serv.	3
3	50313200-4	Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser 49X/53X/715H și altele	serv.	7
4	50313200-4	Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser 05A/80A/719A și altele	serv.	15
5	50313200-4	Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser 05X/80X/719H /C-EXV40 și altele	serv.	20
6	50313200-4	Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser (052A/226A/057A)	serv.	100
7	50313200-4	Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser (052H/226X/057H)	serv.	160
8	50313200-4	Alimentarea cartușelor pentru imprimante de tip Xerox Phaser 3140/3117	serv.	15
9	50313200-4	Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser de tip 712A,713A,725A,728A,85A,78A,737A,17A și altele	serv.	13 240
10	50313200-4	Alimentarea cartușului cu toner pentru imprimante de tip Lexmark X264/X364	serv.	15
11	50313200-4	Alimentarea cartușului cu toner pentru imprimante de tip Lexmark MX410/MX510/511	serv.	35
12	50313200-4	Alimentarea cartușului cu toner pentru imprimante de tip Lexmark MX317/MX417	serv.	32
13	50313200-4	Alimentarea cartușului cu toner pentru imprimante de tip Canon 070A	serv.	428
14	50313200-4	Alimentarea cartușului cu toner pentru imprimante de tip Canon 070H	serv.	1 770
15	50313200-4	Alimentarea cartușului cu toner pentru imprimante de tip Xerox WC 3025	serv.	1 740
16	50313200-4	Alimentarea cartușului cu toner pentru imprimante de tip Pantum P2500	serv.	6 000

**MODEL**

Agencia Servicii Publice  
mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr. 42

**Act Nr. \_\_\_\_ de predare-primire a cartușelor pentru alimentare**

În conformitate cu contractul Nr. \_\_\_\_ din \_\_\_\_ Beneficiarul \_\_\_\_ predă Prestatorului \_\_\_\_  
cartușele pentru alimentare.

Nr. d/o	Data	Tipul cartușului	Numărul de inventar al cartușului	Adnotare
1.	ZZ.LL.AA	FX-10	XXXX-YYYYYY	
2.	ZZ.LL.AA	Lexmark X264	XXXX-YYYYYY	
3.	ZZ.LL.AA	12A	XXXX-YYYYYY	Act de reclamare Nr. din data ZZ.LL.AA

Cantitatea totală a cartușelor \_\_\_\_\_

Actele de reclamare în cantitate \_\_\_\_\_ acte \_\_\_\_\_ au fost predate.

Toate cartușele nu au defecte de transportare și au completarea deplină.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/2025

A predat

\_\_\_\_\_  
(Numele, prenumele, funcția persoanei responsabile a Beneficiarului)

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/2025

A primit

\_\_\_\_\_  
(Numele, prenumele, funcția persoanei responsabile a Prestatorului serviciilor)

\_\_\_\_\_  
(semnătura) LȘ

\_\_\_\_\_  
(semnătura) LȘ

**MODEL**

**Act Nr. \_\_\_\_ de predare - primire a cartușelor după alimentare**

În conformitate cu contractul Nr. \_\_\_\_ din \_\_\_\_ Prestatorul \_\_\_\_\_ predă \_\_\_\_\_ Beneficiarului \_\_\_\_\_ cartușele după alimentarea.

Nr. d/o	Data	Tipul cartușului	Tipul serviciilor prestate	Numărul de inventar al cartușului	Cantitate	Preț (lei)	Total (lei)
1.	ZZ.LL.AA	712a	9.Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser de tip 712A,713A,725A,728A,85A,78A,737 A,17A și altele	XXXX-YYYYYY	1	XXX	XXX
2.	ZZ.LL.AA	Lexmark X264	10.Alimentarea cartușului cu toner pentru imprimante de tip Lexmark X264/X364	XXXX-YYYYYY	1	XXX	XXX
3.	ZZ.LL.AA	12A	1.Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser (toner de tip AX) FX-10, 12A, FX-3, EP-703, EP-104, FX-9, 15A și altele	XXXX-YYYYYY	1	XXX	XXX
4.	ZZ.LL.AA	FX-10	1.Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser (toner de tip AX) FX-10, 12A, FX-3, EP-703, EP-104, FX-9, 15A și altele	XXXX-YYYYYY	1	XXX	XXX
5.	ZZ.LL.AA	XXXX	Act de refuz din xx.xx.2025	XXXX-YYYYYY	1	0	0
6.	ZZ.LL.AA	XXXX	Act de reclamare din xx.xx.2025	XXXX-YYYYYY	1	0	0
			<b>TOTAL</b>		6	Total	XXX

Cantitatea totală a cartușelor.

Toate cartușele nu au defecte de transportare și au completarea deplină.

Cartușele cu actele de refuz pentru primirea cartușelor pentru alimentarea cartușelor au fost predate în cantitate XX.

Cartușele cu actele de reclamare au fost predate în cantitate XX.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/2025

A predat

\_\_\_\_\_

(Numele, prenumele, funcția persoanei responsabile a Prestatorului serviciilor)

(semnătura) LȘ

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/2025

A primit

\_\_\_\_\_  
prenumele, funcția persoanei responsabile a Beneficiarului)

\_\_\_\_\_  
(semnătura) LȘ

**MODEL**

**Agenția Servicii Publice**

**mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr. 42**

**Act de reclamare**

Cartuș nr. \_\_\_\_\_

Model cartușului \_\_\_\_\_

A fost primit după încărcare și are defecțiune \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Numele, prenumele, funcția persoanei responsabile a Beneficiarului)

\_\_\_\_\_

(semnătura)

LȘ

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/2025

\_\_\_\_\_

(Numele, prenumele reprezentantului Prestatorului serviciilor)

\_\_\_\_\_

(semnătura)

LȘ



**MODEL**

**Act de refuz pentru primirea cartușelor  
pentru alimentare**

Cartuș nr. \_\_\_\_\_

Model cartușului \_\_\_\_\_

A fost refuzat pentru restabilirea funcționalității din cauză

Carcasa spartă (detalii)

Completarea incompletă (detalii)

Necesitatea schimbării pieselor în afară de toner

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ 2025

LȘ

Numele, prenumele

reprezentantului Prestatorului serviciilor \_\_\_\_\_

Semnătura reprezentantului Prestatorului serviciilor \_\_\_\_\_

**Coordonare cu subdiviziunea tehnică a Beneficiarului:**

Numele, prenumele funcția

persoanei responsabile a Beneficiarului \_\_\_\_\_

Semnătura persoanei responsabile a Beneficiarului \_\_\_\_\_

Cerințe privind cantitatea de imprimare a foilor

N d/o	Denumirea cartușelor	Unitatea de măsură, foi	Cantitatea foi format A4 (completarea 5%)
1.	Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser (toner de tip AX) FX-10, 12A, FX-3, EP-703, EP-104, FX-9, 15A și altele	Foi	2000
2.	Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser 49A/53A/715A și altele	Foi	2400
3.	Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser 49X/53X/715H și altele	Foi	7000
4.	Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser 05A/80A/719A și altele	Foi	2100
5.	Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser 05X/80X/719H /C-EXV40 și altele	Foi	6400
6.	Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser (052A/226A/057A)	Foi	3100
7.	Alimentarea cartușelor pentru imprimante laser (052H/226X/057H)	Foi	9000
8.	Alimentarea cartușelor pentru imprimante de tip Xerox Phaser 3140/3117	Foi	1500
9.	Alimentarea cartușelor de tip 712A,713A,725A,728A,85A,78A,737A, 17A și altele pentru imprimante laser	Foi	2000
10.	Alimentarea cartușului cu toner pentru imprimante de tip Lexmark X264/X364	Foi	3500
11.	Alimentarea cartușului cu toner pentru imprimante de tip Lexmark MX410/MX510/511	Foi	4000
12.	Alimentarea cartușului cu toner pentru imprimante de tip Lexmark MX317/MX417	Foi	2500
13.	Alimentarea cartușului cu toner pentru imprimante de tip Canon 070A	Foi	3000
14.	Alimentarea cartușului cu toner pentru imprimante de tip Canon 070H	Foi	10 000
15.	Alimentarea cartușului cu toner pentru imprimante de tip Xerox WC3025	Foi	1500
16.	Alimentarea cartușului cu toner pentru imprimante de tip Pantum P2500	Foi	1600



1234567890-=\QWERTYUIOP[ ]ASDFGHJKL;'ZXCVBNM,./



FONT 8

1234567890-=\qwertyuiop[ ]asdfghjkl;'zxcvnm,./



FONT 7

1234567890-=\qwertyuiop[ ]asdfghjkl;'zxcvnm,./



FONT 6

1234567890-=\qwertyuiop[ ]asdfghjkl;'zxcvnm,./



FONT 5

1234567890-=\qwertyuiop[ ]asdfghjkl;'zxcvnm,./



FONT 4

1234567890-=\qwertyuiop[ ]asdfghjkl;'zxcvnm,./



////////////////////////////////////

FONT 3

1234567890-!@qwertyuiop[]asdfghjkl;'zxcvbnm,./

////////////////////////////////////  
////////////////////////////////////  
////////////////////////////////////



