

CERINȚE TEHNICE
pentru prestarea serviciilor de deservire și extindere a garanției
echipamentului TI la nivel central pentru anul 2024

Specificația echipamentului:

Tabelul nr. 1

Part număr	Denumirea echipamentului	Număr de serie	Perioada prestării serviciilor
507019-B21	HP BladeSystem C7000 Enclosure	CZ3135SB4N	01.01.2024-31.12.2024
727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ254811W3	01.01.2024-31.12.2024
727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ254811VZ	01.01.2024-31.12.2024
507019-B21	HP BladeSystem C7000 Enclosure	CZ3135SB4D	01.01.2024-31.12.2024
727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ254811W4	01.01.2024-31.12.2024
727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ254811W2	01.01.2024-31.12.2024
507019-B21	HP BladeSystem C7000 Enclosure	CZ3135SB4J	01.01.2024-31.12.2024
727021-B21	HP BL460c Gen9	CZ3515VCPW	01.01.2024-31.12.2024
507019-B21	HP BladeSystem C7000 Enclosure	CZ3135SB45	01.01.2024-31.12.2024
813198-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ263803G6	01.01.2024-31.12.2024
813198-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ26380095	01.01.2024-31.12.2024
727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ26380094	01.01.2024-31.12.2024
727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ263803G5	01.01.2024-31.12.2024
813198-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ263803G4	01.01.2024-31.12.2024
813198-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ263803G7	01.01.2024-31.12.2024
727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ3515VCPP	01.01.2024-31.12.2024
727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ254811W0	01.01.2024-31.12.2024
727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ254811VY	01.01.2024-31.12.2024
868703-B21	HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ29010F8R	01.01.2024-31.12.2024
868703-B21	HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ290106TF	01.01.2024-31.12.2024
K2Q36B	HP 3Par Store Serv 8200	CZ2903040T	01.01.2024-31.12.2024
K2Q35-63001	HP 3Par Store Serv 8200	CZ29200FMS	01.01.2024-31.12.2024

K2R79A	HPE MSA 2040 ES SAN DC LFF Storage incl. 12 x 6TB SAS HDD (J9F43A)	2S6645B067	01.01.2024 – 31.05.2024
K2R79A	HPE MSA 2040 ES SAN DC LFF Storage incl. 8 x 8TB SAS HDD (M0S90A)	2S6645B055	01.01.2024 – 31.05.2024
K2R82A	HPE MSA 2040 ES SAN DC LFF Storage	2S6544C208	01.01.2024 – 31.05.2024

Obligațiunile Prestatorului cu privire la prestarea serviciilor de deservire și extindere a garanției echipamentelor HPE, va implica următoarele activități:

1. Condiții de prestare a serviciilor:

Serviciile de mentenanță și reparare (**HPE Tech Care Essential wDMR SVC pentru HPE 3PAR, HPE Tech Care Basic wDMR SVC - pentru alte echipamente**) a serverelor și a echipamentului specializat vor fi prestate conform listei cu specificația echipamentului (*Tabelul nr. 1*).

Serviciile prestate trebuie să fie asigurate cu o garanție a producătorului de echipamente, cu posibilitatea verificării on line a perioadei de garanție.

Prestatorul este obligat să asigure:

- diagnostica la distanță pentru toate echipamentele conform listei specificației echipamentului;
- mentenanța la distanță pentru toate echipamentele conform listei specificației echipamentului;
- reînnoirea și instalarea mijloacelor de soft specializat pentru servere și pentru componente, după caz;
- reînnoirea și instalarea mijloacelor de soft specializat pentru sistemul de stocare HP 3PAR, alte echipamente și pentru componente conform Tabelul nr.1, după caz;
- repararea echipamentului, conform listei specificației echipamentului – Tabelul nr.1, cu înlocuirea pieselor defectate pe locul instalării echipamentului conform listei. Prețul serviciilor, al tuturor materialelor consumabile și al pieselor de schimb, care vor fi utilizate sau înlocuite de către Prestator, trebuie să fie inclus în prețul serviciilor de mentenanță și reparare.

Prestatorul va preda pentru distrugere Beneficiarului toți purtătorii de memorie/informație defectați, în scopul evitării riscului în domeniul securității informaționale și al compromiterii datelor.

Pentru toate cazurile de schimbare a pieselor defectate, Prestatorul trebuie să prezinte actul de predare/primire.

Serviciile prestate în termen de o lună trebuie să fie argumentate printr-un *Act de prestare a serviciilor* cu indicarea exactă a serviciilor executate.

2. Orele de lucru:

Zilnic: intervalul de timp cuprins între orele 08:00 - 17:00;

Săptămânal: 5 zile lucrătoare, cu excepția sărbătorilor oficiale din Republicii Moldova.

3. Termeni de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări privind oferirea mentenanței, în special cu referire la cazurile de asigurare a funcționării sistemului, este necesară aplicarea timpului de reacție/de restabilire a funcționalității conform tabelului:

Tabelul nr. 2

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau de soluționare a problemei (ore de lucru, zile)
Înaltă	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității serverelor, sistemelor de stocare a datelor, care pot duce la limitarea funcționării echipamentelor	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 5 zile lucrătoare
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității serverelor, sistemelor de stocare a datelor, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau al funcționării echipamentelor	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 10 zile lucrătoare
Redusă	Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității echipamentelor	Timp maxim de reacție: NBD (Next Business Day)	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 15 zile lucrătoare

Excepții: cazurile de upgrade, cod suplimentar sau script.

Pentru asigurarea confidențialității datelor, Prestatorul pe perioada prestării serviciilor (01.01.2024 – 31.12.2024) va semna cu Beneficiar un acord de confidențialitate.