

Cerințe tehnice pentru achiziționarea serviciilor de Telecomunicații (telefonie fixă) pentru anul 2023

Servicii de Telefonie Fixă:

1. Furnizorul este responsabil de asigurarea calității comunicării pentru comunicațiile exterioare integral și cele interioare în ceea ce ține de setările stației telefonice, la necesitate instalând gratuit echipament și materiale și/sau efectuând configurări gratuit pentru atingerea acestui scop.
2. Furnizorul este responsabil de asigurarea gratuită a păstrării configurației (setărilor) curente a stației telefonice actuale (Panasonic KX-TD500), deblocării accesului la configurația stației cu păstrarea configurației curente, migrarea configurației pe o stație nouă (fizică și/sau virtuală) în incinta IMSP SCR „Timofei Moșneaga” în eventualitatea modificării sistemului de telefonie fixă, inclusiv în cazul trecerii la telefonie IP.
3. În cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure transferul gratuit al sistemului telefonic la deservirea sa, păstrând tehnologia buclei locale (Local Loop) existente (telefoane analogice conectate printr-o pereche de fire din cupru + stația telefonică menționată conectată prin cablu FTP Cat. 5E și un dispozitiv Alcatel 1521 FL IP (conexiune E1) cu cablu optic cu serviciu ISDN PRI).
4. În cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure transferul gratuit al numerelor externe de telefonie fixă existente la Beneficiar.
5. Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, începând cu prima secundă.
6. Prezentarea listei prețurilor pentru serviciile extra-abonament.
7. Redirecționarea apelurilor de intrare la numerele de telefon fixe ale Beneficiarului, gratuit și nelimitat, către numerele mobile ale Beneficiarului conform solicitărilor.
8. Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de apeluri, servicii suplimentare și costurile acestora, cu sumarea lor pe tipurile de servicii (minute Naționale, în Rețea, minute în CUG), inclusiv în format Excel.
9. Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă.

Șeful Serviciului Informațional și Telecomunicații

C. COJOCARU

C. Cojocaru