

CAIET DE SARCINI

Servicii

1. DESCRIERE GENERALĂ INFORMAȚII

Autoritatea contractantă: ÎS Aeroportul Internațional Chișinău

Obiectul achiziției: Servicii de emitere și livrare a tichetelor de masă pe suport electronic și servicii conexe

Codul CPV: 79900000-3

2. CERINȚE FAȚĂ DE SERVICII:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea orientativă*	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată, fără TVA, MDL
Lotul I: Servicii de emitere și livrare a tichetelor de masă pe suport electronic și servicii conexe						
1.	79900 000-3	Emiterea și livrarea tichetelor de masă pe suport electronic	buc.	1216	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	10 300 000,00 MDL
2.		Alimentarea tichetelor de masă pe suport electronic*	buc.	147136		
3.		Re-emitere a tichetelor de masă pe suport electronic, la necesitate	buc.	40		
4.		Diverse servicii aferente tichetelor de masă pe suport electronic, după caz**	serv.			
Valoarea estimată totală:						10 300 000,00

* Valoarea estimată a serviciilor de alimentare a tichetelor de masă pe suport electronic include: cantitatea tichetelor de masă pe suport electronic = 1216 angajați; numărul de zile per angajat = 121 zile lucrătoare; valoarea nominală a tichetului de masă = 70 MDL.

** În cazul în care ofertantul oferă/aplică diverse servicii aferente tichetelor de masă vor fi specificate.

Autoritatea contractanta își rezervă dreptul de a majora sau micșora numărul de carduri emise precum și de a majora sau micșora valoarea nominală a unui tichet de masă în limitele admise de legislație, pe parcursul perioadei valabile a contractului.

Serviciile urmează a fi prestate în conformitate cu:

- Legea nr. 166 din 21.09.2017 cu privire la tichetele de masă;
- Regulamentul cu privire la modul de operare cu tichetele de masă, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 227 din 12.03.2018.

3. CONDIȚII SPECIALE DE CARE DEPINDE ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI ȘI CRITERII DE ATRIBUIRE

1. Condiții speciale

- a) Furnizorii garantează cel mai mic preț a unui tichet de masă pe suport electronic: cheltuielile aferente fără TVA, pentru eliberarea a 1 tichet de masă pe suport electronic. Ofertanții vor indica, în mod obligatoriu, în caz că există, cheltuielile lunare pentru deservirea/întreținerea unui tichet (card);
- b) Livrarea cardurilor se realizează la sediul autorității contractante în termen maxim de 15 zile de la data intrării în vigoare a contractului și respectiv de la data transmiterii cererilor de emite/ reemitere a cardurilor la solicitare.
- c) În caz de întârziere la livrarea cardurilor sau alimentarea lunară, operatorul va suporta penalități contractuale stabilite în Contractul-model.

2. Criteriul de atribuire

Conform Art. 26 alin. (3) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice, criteriul de atribuire este: „oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic (cel mai scăzut preț)”.

2.1 În cazul în care două sau mai multe oferte sunt echivalente, contractul va fi atribuit ofertantului care propune cel mai mic comision perceput pentru tranzacțiile efectuate în rețea, ținând cont de necesitatea Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău” de a dezvolta acceptarea plăților cu cardurile de tip „tichete de masă” în rețeaua companiilor HoReCa din cadrul companiei.

În cazul existenței unei parități de oferte, oferta comercială aferentă comisionului aplicabil tranzacțiilor în rețea va fi remisă, în termen de până la 3 zile lucrătoare, în plic sigilat. Ofertanții pot asista la deschiderea plicurilor, iar data și ora acesteia vor fi precizate în solicitarea de ofertare.

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,
iar de către AIC – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție nr. _____ din _____ 2025
Obiectul achiziției: Servicii de emitere și livrare a tichetelor de masă pe suport electronic și servicii conexe

Denumire a serviciilor	Denu mirea model ului	Țara de origi ne	Producă torul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Stand arde de referi nță
1	2	3	4	5	6	7
Lotul: Servicii de emitere și livrare a tichetelor de masă pe suport electronic și servicii conexe						
Emiterea și livrarea tichetelor de masă pe suport electronic				1. Emiterea și livrarea tichetelor de masă pe suport electronic pentru perioada 01.01.2026 – 30.06.2026, conform solicitărilor, la sediul AIC.		
Alimentare a tichetelor de masă pe suport electronic				Valoarea nominală a unui tichet de masă: 70 lei/zi lucrătoare. Circa 121 zile lucrătoare per angajat.		
Re-emitere a tichetelor de masă pe suport electronic, la necesitate				Beneficiarul va transfera valoarea tichetelor până la finele lunii curente pentru luna/ile precedentă/e, conform informației prezentate de către Beneficiar		
Diverse servicii afere nte tichetelor de masă pe suport electronic, după caz				Tichetul de masă va fi valabil timp de 6 luni de la data transferului valorii nominale a acestuia pe cardul al angajatului. Tichetele electronice se vor elibera angajaților pe suport electronic, sub formă de carduri de plată, iar cardurile vor conține elementele de securitate		

Denumire a serviciilor	Denumirea model ului	Țara de origi ne	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către oferant	Stand arde de referi nță
				precum: CIP, PIN și bandă magnetică. Cardul pentru tichete de masă va fi cu termenul de valabilitate de minim 2 ani. Cardul pentru tichete de masă pe suport electronic va permite plăți contactless: cu cardul sau smartphone-ul prin Apple Pay, Google Pay și Garmin Pay. Cardul va întruni următoarele cerințe și date: a) denumirea și codul fiscal al angajatorului; b) numele și prenumele salariatului beneficiar de tichete de masă; c) denumirea operatorului de carduri; d) numărul de identificare, unic la nivel de operator; e) perioada de valabilitate; f) elemente de siguranță (PIN, CIP); g) cuvintele „TICHET DE MASĂ”. Cardul nu va permite efectuarea de operațiuni de retragere de numerar, ori de transfer de mijloace bănești către alte conturi a salariaților. Cardul va presupune interdicția de a fi utilizat pentru achiziționarea produselor nealimentare (tigări, alcool, etc).		

Denumire a serviciilor	Denu mirea model ului	Țara de origi ne	Producă torul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către oferant	Stand arde de referi nță
				2. Alimentarea și gestionarea cardurilor angajaților. Cerințele minime vor include: <u>Alimentarea cardurilor</u> emise salariaților se va face în fiecare lună, conform informației prezentate de către Beneficiar. Alimentarea se efectuează în termen de 1 zi lucrătoare de la transferul de către Beneficiar. <u>Evidența tranzacțiilor cu tichete de masă.</u> Procesul de evidență va fi realizat de către operatorul de carduri, prin intermediul unui sistem informațional, cu stocarea corespunzătoare a datelor în condiții de protecție și siguranță. <u>Emiterea și întocmirea de Situații analitice</u> (rapoarte speciale, lunar, și la cerere, privind gestiunea comenzilor, a alimentărilor, monitorizarea facturilor/plăților, etc.) <u>Asistența din partea unui reprezentant al companiei pentru acordarea de suport și ghidare angajatorului la necesitate.</u> Disponerea de serviciu de Call-center 24/7.		

Denumire a serviciilor	Denu mirea model ului	Țara de origi ne	Producă torul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Stand arde de referi nță
				Suport în limba română și rusă, cu escaladare pentru incidente critice. Emiterea Facturii electronice prin intermediul platformei e-Factura. Evidența tichetelor electronice emise, după serie și număr, a termenelor de valabilitate a tichetelor emise și alte informației aferente. Gestionarea lunară a cardurilor: – Prezentarea de Rapoarte lunare și la necesitate, privind: – Alimentarea cardurilor; – Număr de carduri noi emise; – Număr de carduri re-emise; – Număr de carduri reînnoite; – Gestionarea și vizualizarea statutului cardului; – Menținerea cardurilor: activare card, dezactivare, blocare, re-emiterea cardului. – Raport lunar cu privire la tichetele de masă expirate; – Raport cu privire la sumele tichetelor de masă expirate neutilizate restituite la contul Beneficiarului.		

Denumire a serviciilor	Denu mirea model ului	Țara de origi ne	Producă torul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către oferant	Stand arde de referi nță
				– Operatorul va asigura disponibilitatea platformei/aplicației la nivel de minimum 99,5% uptime lunar Returul valorii nominale a tichetelor neutilizate, în termen de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de valabilitate a tichetelor de masă la cererea angajatorului; 3. Disponibilitatea Aplicației mobile pentru gestionarea cardului de tichete de masă, de către utilizatori / angajați. Aplicația mobilă va întruni următoarele opțiuni și cerințe minime de utilizare: a) Aplicația mobilă pentru gestionarea cardului cu tichete de masă, va fi descărcată și utilizată în mod gratuit, din App Store, Google Play etc. b) Aplicația mobilă trebuie să respecte standardul WCAG 2.1 nivel AA pentru accesibilitate. c) Deschiderea unui Cont în Aplicația Mobilă – contul electronic deschis salariatului pe platforma Operatorului, prin care se ține evidența alimentărilor cardului de masă cu tichete de masă		

Denumire a serviciilor	Denu mirea model ului	Țara de origi ne	Producă torul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Stand arde de referi nță
				și a tranzacțiilor efectuate cu acest card. d) Gestionarea contului asociat Cardului cu tichete de masă: verificarea soldului și a tranzacțiilor efectuate; e) Modificarea parolei (inclusiv pentru situațiile în care utilizatorul a pierdut cardul, sau a fost blocată aplicația); f) Activarea/ blocarea Cardului în caz de pierdere sau furt; g) Vizualizarea unităților comerciale de alimentație publică, partenerii (denumirea și adresa), care acceptă cardul cu tichete de masă pe suport electronic emise de operatorul de carduri ca mijloc de plată pentru serviciile și/ sau produsele alimentare achiziționate, (dețin infrastructura tehnică pentru citirea carduri cu tichete de masă). h) Recepționarea de notificări privind tranzacțiile efectuate cu Cardul și a soldului rămas, și alte operațiuni conexe procesului de utilizare. i) Gestionarea modalității de primire a ofertelor și promoțiile privind produsele și serviciile operatorului de carduri, precum și ale		

Denumire a serviciilor	Denu mirea model ului	Țara de origi ne	Producă torul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către oferant	Stand arde de referi nță
				partenerilor comerciali cu care operatorul de tichete de masă a semnat contracte de colaborare; j) Toate datele prelucrate în cadrul Aplicației mobile vor fi stocate în sistemele informatice ale operatorului prestator de servicii de emitere și livrare a tichetelor de masă pe suport electronic, în condiții rezonabile de securitate a tuturor proceselor și operațiunilor efectuate; k) Toate datele vor fi prelucrate în conformitate cu Legea 133/2011 și Regulamentul (UE) 679/2016 (GDPR), cu criptarea tranzacțiilor, backup periodic și păstrarea jurnalelor de acces (audit log) l) Accesul beneficiarilor de tichete de masă la informațiile privind utilizarea tichetelor, și a soldului valorii nominale a tichetelor de masă transferate salariaților pe cardul de plată; m) Acces direct 24/7, pentru a verifica soldul și tranzacțiile direct de pe telefon, soldul valorii tichetelor de masă disponibile în timp real,		

Denumire a serviciilor	Denu mirea model ului	Țara de origi ne	Producă torul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Stand arde de referi nță
				fără a se percepe taxe sau comisioane de la salariat. n) Plăți contactless: cu cardul sau smartphone-ul prin Apple Pay, Google Pay și Garmin Pay o) Accesul la aplicația mobilă va fi gratuit pentru toți utilizatorii, fără taxe de descărcare, utilizare sau comisioane pentru verificarea soldului și tranzacțiilor. p) Opțiunea de blocare a cardului, prin intermediul aplicației instalate pe telefon, și prin adresarea la operator, precum și eliberarea unui card nou în cazul pierderii sau furtului.		

Semnat: _____ Numele, Prenumele: _____ În calitate de: _____

Ofertantul: _____ Adresa: _____

Specificații de preț

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5,6,7,8 și 11 la necesitate,
iar de către AIC – în coloanele 1,2,3,4,9,10]

Numărul procedurii de achiziție nr. _____ din _____ 2025
Obiectul achiziției: Servicii de emitere, livrare a tichetelor de masă pe suport electronic și servicii conexe

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea orientativă	Preț unitar (fără TVA), MDL	Preț unitar (cu TVA), MDL	Suma fără TVA, MDL	Suma cu TVA, MDL	Termenul de prestare	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	11
79900000-3	Emiterea și livrarea tichetelor de masă pe suport electronic	buc.	1216					Serviciile de emitere/reemitere și livrare a tichetelor de masă pe suport electronic vor fi prestate la necesitate, în termen de până la 15 zile lucrătoare, de la data solicitării scrise a Beneficiarului. Alimentarea tichetele de masă pe suport electronic se va efectua în maxim 1 (una) zi lucrătoare, după efectuarea transferului de către Beneficiar.	
	Alimentarea tichetelor de masă pe suport electronic	buc.	147136						
	Re-emitere a tichetelor de masă pe suport electronic, la necesitate	buc.	40						
	Diverse servicii aferente tichetelor de masă pe suport electronic, după caz	serv.							

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea orientativă	Preț unitar (fără TVA), MDL	Preț unitar (cu TVA), MDL	Suma fără TVA, MDL	Suma cu TVA, MDL	Termenul de prestare	Discount %
								Serviciile vor fi prestate pentru perioada 01.01.2026 – 30.06.2026.	
Total lot:									
TOTAL:									