

CAIET DE SARCINI

Achiziționarea serviciilor de deservire tehnică a utilajului
Cod CPV 50000000-5

ANEXA nr.1

LISTA SERVICIILOR pentru lotul 1 deservire tehnică a cazanelor

Prestatorul prestează lunar următoarele servicii:

a) reglarea și profilaxia utilajului de gaze;

b) controlul:

- parametrilor nominali ai utilajului de siguranță;
- ermetizării sistemului de alimentare cu gaze și apă;
- corectitudinii funcționării dispozitivelor de reglare;
- parametrilor de funcționare ai utilajului de pompat și ai dispozitivelor de

închidere;

- parametrilor de funcționare ai sistemului de încălzire și de aprovizionare cu apă caldă;

c) testarea programelor de dirijare automată (microprocesorul);

d) curățirea filtrelor de gaze;

e) revizia tehnică anuală a utilajului (desfacerea, curățarea, lubrifierea);

f) deservirea și reparația conductelor de gaze, conductelor de apă și a utilajului cazangeriei, cu achitarea de către Beneficiar a costului pieselor de schimb utilizate la lichidarea defecțiunilor tehnice.

g) intervine operativ în cazul opririi sau funcționării defectuoase a utilajului, în timp de 2 (două) ore (în orice timp de zi sau noapte) după primirea chemării de la Beneficiar și lichidează defecțiunile de funcționare ale utilajului în regim de urgență.

Chemările în caz de necesitate în regim non-stop se includ în costul serviciilor de deservire tehnică a utilajului.

Prestatorul este obligat:

1. să asigure funcționarea utilajului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător și cu prescripțiile tehnice în vigoare;
2. să respecte regulile de protecție a muncii și de securitate antiincendiară în timpul prestării serviciilor;
3. să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea neîntreruptă a utilajului în perioada valabilității Contractului;

LISTA SERVICIILOR pentru lotul 2
deservire tehnică a aparatelor de aer condiționat (în continuare - AAC)
și a perdelelor de aer cald

Prestatorul prestează următoarele servicii:

1. Curățarea filtrelor evaporator.
2. Curățarea evaporatorului blocului intern.
3. Curățarea sistemului de evacuare a condensatului.
4. Curățarea condenserului (după necesitate).
5. Curățarea caracaselor blocului extern și intern de ancrasare.
6. Verificarea sistemului de alimentare electrică.
7. Verificarea sistemului de evacuare a condensatului.
8. Verificarea ventilatorului evaporator.
9. Verificarea sistemului de distribuire a aerului.
10. Verificarea nivelului de zgomot.
11. Verificarea sistemului electric de încălzire.
12. Verificarea senzorului aer intrare.
13. Verificarea senzorului evaporator.
14. Verificarea ventilatorului condensator.
15. Verificarea traseelor frigorifice.
16. Verificarea opțiunilor „funcționarea la temperaturi joase”.
17. Verificarea senzorului condensator.
18. Verificarea senzorului aer exterior.
19. Verificarea presiunii de evaporare.
20. Verificarea presiunii de condensare.
21. Verificarea protecției presiune joasă.
22. Verificarea protecției presiune înaltă.
23. Verificarea funcționării climatizorului în toate regimurile.
24. Măsurarea prin metoda presiune și cu detectorul electric a freonului în sisteme și verificarea gradului de ermetizare.
25. Lubrifierea mecanismelor mobile.
26. Diagnostica termofizică a climatizorului.
27. Schimbarea filtrelor, curelelor și a altor piese defectate (la necesitate).

Prestatorul este obligat:

1. să asigure funcționarea AAC și a perdelelor de aer cald la parametrii nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător;
2. să respecte normele de protecție a muncii și de securitate antiincendiară în timpul prestării serviciilor;
3. să efectueze instruirea colaboratorilor BNM responsabili de funcționarea AAC privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale;
4. să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea neîntreruptă a AAC în perioada valabilității Contractului;
5. să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a AAC, în timp de 1 (una) oră (în orice timp de zi sau

noapte) după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare ale AAC în regim de urgență;

6. să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte la AAC sau funcționării lor cu devieri de la normă.

Chemările în caz de necesitate în regim non-stop se includ în costul serviciilor de deservire tehnică a utilajului.

LISTA SERVICIILOR pentru lotul 3
deservire tehnică a sistemului antiincendiar automatizat cu gaze

1. Utilajul antiincendiar cu gaze produs de S.A.Î. „МЭЗ Спецавтоматика”, Rusia:
- baterie БЗ-2МП(150-40-12).ЭЗ - 2 seturi;
- baterie Б4-2МП(150-40-12).ЭЗ - 2 seturi;
- dispozitiv de distribuire РУМЭЗ-25-150 - 2 seturi;
- ajutor HG-2.1-1” în set cu mufă - 15 buc.;
- balon mobil de probă БИп - 1 buc.;
- clapetă reversibilă unghiulară ОКУ-25-М42Х2 - 4 buc.;
- bucsă de probă pentru ajutor - 4 buc.;
- bucsă de probă pentru ajutor - 15 buc.;
- avertisment de presiune universal СДУ-М - 2 buc.;
- element de demarare generator de gaze ЭГП - 14 buc.;
2. Utilajul antiincendiar cu gaze produs de НВФ «БРАНД МАСТЕР»,Ukraina :
- baterie «Импульс-100-4» - 2 seturi;
- dispozitiv de distribuire РУМЭЗ-25-150 - 2 seturi;
- furtun de înaltă presiune РВД ДУ = 38 mm – 8 buc;
- colector КО-100-4/2 – 1 buc;
- atomizor de gaz РГЛ360-Г3/4 – 39 buc;
3. Utilajul de dirijare a sistemului antiincendiar:
- aparat dirijare a stingerii incendiului „ГАММА –102 CAT” - 2 buc.;
- dispozitiv antiincendiar de recepție, gestionare și control C2000-АСПТ – 1 buc;
- bloc de alimentare de rezervă ИБП –02 - 2 buc.;
- bloc de dirijare cu telecomandă БДУ ГАММА - 2 buc.;
- indicatori ai siguranței contra incendiului.

Servicii de bază de deservire tehnică lunară a sistemului antiincendiar automatizat cu gaze:

1. examinarea exterioară a părților componente ale sistemului antiincendiar în vederea excluderii deteriorărilor mecanice, murdăriei, fixării stabile a acestor componente;
2. controlul și reglarea stării de funcționare a armaturii de închidere (blocare);
3. controlul și reglarea presiunii în rețeaua de stimulare și în baloanele cu substanță de stingere;
4. controlul surselor principale și de rezervă de alimentare cu energie electrică;
5. controlul cantității substanței de stingere;
6. efectuarea curățirii părților componente ale sistemului antiincendiar de praf;
7. controlul capacității de funcționare a părților componente ale sistemului antiincendiar (partea tehnică, electrotehnică, de semnalizare) și reglarea lor în conformitate cu pașapoartele tehnice ale componentelor sistemului antiincendiar;
8. lucrări de profilaxie în conformitate cu pașapoartele tehnice ale componentelor sistemului antiincendiar;

9. controlul capacității de funcționare a sistemului antiincendiar în regim mecanic și automat și reglarea lui în conformitate cu pașapoartele tehnice ale componentelor sistemului antiincendiar;
10. să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a sistemului automatizat cu gaze, în timp de 1 (una) oră (în orice timp de zi sau noapte) după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare ale climatizoarelor în regim de urgență.

Chemările în caz de necesitate în regim non-stop se includ în costul serviciilor de deservire tehnică a utilajului.

LISTA SERVICIILOR pentru lotul 4
deservire tehnică a ascensoarelor

Prestatorul prestează lunar următoarele servicii:

1. să efectueze revizii tehnice parțiale (DTP-1, DTP-2 și DTP-3) și reparații reglementare în conformitate cu Regulamentul reparațiilor preventiv planificate a ascensoarelor, actele normative de domeniu în vigoare;
2. să asigure funcționarea ascensoarelor la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător și cu prescripțiile tehnice în vigoare;
3. să asigure dispecerat permanent în sediul Prestatorului, accesibil pentru Beneficiar;
4. să respecte regulile de protecție a muncii și de securitate antiincendiară în timpul prestării serviciilor;
5. să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea neîntreruptă a ascensoarelor în perioada valabilității prezentului Contract;
6. să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a ascensoarelor, în timp de 1 (una) oră după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare ale ascensoarelor în regim de urgență;
7. să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte la ascensoare sau funcționării lor cu devieri de la normă;
8. să participe la verificarea tehnică anuală a ascensoarelor.

Chemările în caz de necesitate în regim non-stop se includ în costul serviciilor de deservire tehnică a utilajului.

LISTA SERVICIILOR pentru lotul 5
deservire tehnică a utilajului stației electrice diesel și a sursei de energie permanentă
UPS– EMERSON

I. Prestatorul prestează lunar următoarele servicii:

1. Deservirea tehnică a generatoarelor diesel (generator diesel P60, generator diesel P250H și generator diesel MAO P200):

- a) control vizual;
- b) verificarea:
 - nivelului lichidului sistemului de răcire;
 - fundației generatorului;
 - amortizoarelor;
 - sistemului de ventilație;
 - siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice;
 - preîncălzitorului agentului de răcire;
 - filtrelor de aer, de ulei, de combustibil;
 - curelei ventilatorului;
 - sistemului de eliminare a gazelor;
 - nivelului și calității uleiului din carter;
 - nivelului încărcării acumulatorului, inclusiv densitatea și nivelul de electrolit;
 - starterului, pompei de combustibil și a altor sisteme ale motorului;
 - funcționării panourilor de conducere;
- c) testarea tuturor parametrilor de funcționare la activitatea fără sarcină și cu sarcină;
- d) reglarea parametrilor de funcționare (tensiune, frecvență);
- e) înlăturarea defecțiunilor depistate.

2. Deservirea tehnică a sursei de energie permanentă UPS – EMERSON:

- a) control vizual;
- b) verificarea:
 - nivelul de încărcare a acumulatorilor;
 - siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice;
 - funcționării panourilor de conducere;
 - ventilatoarelor interne;
 - măsurarea tuturor parametrilor de funcționare;
 - agendei evenimentelor;
 - sistemului de ventilație.

3. Deservirea tehnică a transformatorului TC-3-63 380 Y/YO și a transformatorului ТСП3Р1-63, 380/380:

- a) control vizual;
- b) verificarea:
 - siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice;
 - măsurarea tuturor parametrilor de funcționare.

c) înlăturarea defecțiunilor depistate.

II. La 250 de moto/ore de funcționare sau o dată în an oferirea următoarelor servicii:

1.Deservirea tehnică a generatoarelor diesel (generator diesel P60, generator diesel P250 H și generator diesel MAO P200:

- a) spălarea motorului;
- b) schimbarea (la necesitate):
 - uleiului;
 - agentului de răcire;
 - filtrului de ulei;
 - filtrului de aer;
 - filtrului de combustibil;
 - curelei ventilatorului.
- c) curățirea reșoului radiatorului;

Prestatorul este obligat:

- să asigure funcționarea utilajului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător și cu prescripțiile tehnice în vigoare;
- să respecte regulile de protecție a muncii și de securitate antiincendiară în timpul prestării serviciilor;
- să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea neîntreruptă a utilajului în perioada valabilității prezentului Contract;
- să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a utilajului, în timp de 1 (una) oră (în orice timp de zi sau noapte) după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare ale utilajului în regim de urgență.
- să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte la utilaj sau funcționării lui cu devieri de la normă.

III. Deservirea tehnică cu sarcina, o dată în șase luni a sursei de energie permanentă UPS – EMERSON:

- verificarea funcționării la momentul preluării sarcinei
- verificarea agendei evenimentelor

Chemările în caz de necesitate în regim non-stop se includ în costul serviciilor de deservire tehnică a utilajului.

CAPITOLUL V
FORMULARUL DE CONTRACT

Formular	Denumirea
F5.1	Contract-model Servicii



ACHIZIȚII PUBLICE

Contract Nr. _____
de achiziționare prin procedura de Cerere a ofertelor de prețuri a serviciilor
Cod CPV: 50000000-5

“ ” _____ 20__

mun. Chișinău

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
_____, (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza _____, (statut, regulament, hotărâre etc.) denumit(a) în continuare <i>Prestator</i> _____, (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI, reprezentată prin viceguvernatorul dl _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza statutului, denumit(a) în continuare <i>Beneficiar</i> _____, (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,

ambele denumite în continuare *Părți*, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea serviciilor de deservire a utilajului, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de Licitare Publică nr. _____ din _____, publicată în Buletinul Achizițiilor Publice nr. _____ din _____, în baza deciziei grupului de lucru al BĂNCII NAȚIONALE A MOLDOVEI din _____.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
 1. Specificația Serviciilor de deservire tehnică a cazanelor;
 2. Specificația Serviciilor de deservire tehnică a aparatelor de aer conditionat (AAC) și a perdelei de aer cald;
 3. Specificația Serviciilor de deservire tehnică a sistemului antiincendiar automatizat cu gaze;
 4. Specificația Serviciilor de deservire tehnică a ascensoarelor;
 5. Specificația Serviciilor de deservire tehnică a utilajului stației electrice diesel și a sursei de energie permanente UPS- EMERSON.

- c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării Serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătitibilă conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile specificate în Anexele nr.1, nr.2, nr.3, care este parte integrantă a prezentului Contract.
- 1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator în conformitate cu condițiile prezentului Contract.

2. Termenele și condițiile de prestare a Serviciilor

- 2.1. Prestarea Serviciilor de deservire tehnică:
Serviciile prevăzute în Anexele nr.1 și nr.3 ale prezentului Contract se prestează până la data de 27 a lunii, conform cerințelor stipulate în Lista serviciilor;
Serviciile prevăzute în Anexa nr.2 a prezentului Contract se prestează la necesitate conform solicitării Beneficiarului prin telefon/fax/e-mail, în decurs de 2 zile lucrătoare de la data primirii solicitării conform cerințelor stipulate în Lista serviciilor. Numărul total al deservirilor tehnice pentru fiecare climatizor depinde de starea tehnică a fiecăruia.
- 2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:
- a) *Facturile fiscale;*
 - b) *Actele de prestare a Serviciilor.*
- 2.3. Originalele documentelor prevăzute în pct. 2.2 se vor prezenta Beneficiarului lunar după prestarea Serviciilor la sediul Beneficiarului. Prestarea se consideră încheiată din momentul în care sânt prezentate și acceptate de către Beneficiar documentele din pct. 2.2.

3. Prețul și condițiile de plată

- 3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Anexele nr.1, nr.2, nr.3 ale prezentului Contract.
- 3.2. Prețul unei deserviri tehnice este specificat în Anexele nr.1, nr.2, nr.3 la prezentul Contract. Chemările în caz de necesitate în regim non-stop sunt incluse în prețul Serviciilor prestate.
- 3.3. Suma totală orientativă a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie MDL (lei 00 bani).
- 3.4. Costul final al Contractului se determină în funcție de volumul Serviciilor prestate și recepționate de Beneficiar, dar nu va depăși suma totală orientativă a prezentului Contract.
- 3.5. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.
- 3.6. Beneficiarul achită Serviciile specificate în Anexele nr.1, nr.2, nr.3 ale prezentului Contract după prestarea serviciilor în baza actului de prestare a Serviciilor, semnat de reprezentanții ambelor Părți și a facturii fiscale, în termen de 10 zile lucrătoare de la data recepționării documentelor de către Beneficiar.
- 3.7. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul Prestatorului indicat în prezentul Contract.
- 3.8. Prestatorul are obligația întocmirii corecte a facturii fiscale, indicând toate elementele de identificare ale acestuia și datele bancare corecte, inclusiv ale Beneficiarului

3.9. Transmiterea documentelor enumerate la pct.2.2 cu elemente greșite și/sau greșeli de calcul, identificate de Beneficiar, urmare recepționării acestora, atrage după sine obligația Prestatorului de a le anula și de a transmite documente noi.

4. Condițiile de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar, dacă corespund prevederilor din Anexele nr.1, nr.2, nr.3 ale prezentului Contract și documentelor de însoțire a Serviciilor prestate conform pct. 2.2. al prezentului Contract.

4.2. Recepționarea Serviciilor prestate se face în baza actului de prestare a Serviciilor, semnat de către reprezentanții ambelor Părți.

4.3. În actul de prestare a Serviciilor, Prestatorul va indica rezultatele deservirii efectuate, constatările, recomandările.

4.4. Prestatorul este obligat să prezinte lunar Beneficiarului originalele a documentației specificate în pct. 2.2 al prezentului Contract după prestarea Serviciilor pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.6. corespunzător numărului de zile lucrătoare de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.4. al prezentului Contract.

5. Standarde

5.1. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta standardele prezentate de către Prestatorul în propunerea sa tehnică.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Serviciilor.

6. Obligațiile Părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a) să presteze Serviciile prevăzute în condițiile prezentului Contract;
- b) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- c) să asigure calitatea Serviciilor prestate și funcționarea utilajului deservit în perioada valabilității prezentului Contract;
- d) să asigure funcționarea utilajului deservit la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător și cu prescripțiile tehnice în vigoare;
- e) să respecte normele de protecție a muncii și de securitate antiincendiară în timpul prestării Serviciilor;
- f) să efectueze instruirea colaboratorilor BNM responsabili de funcționarea utilajului deservit privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale;
- g) să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a utilajului stației electrice diesel și a climatizoarelor, în timp de 1 (una) oră (în orice timp de zi sau noapte) după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare a utilajului stației electrice diesel și a climatizoarelor în regim de urgență;
- h) să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte a stației electrice diesel și a climatizoarelor sau funcționării cu devieri de la normă.

6.2. Prestatorul este în drept să întrerupă exploatarea utilajului deservit, în cazul funcționării lor cu devieri de la normă, cu înștiințarea despre aceasta în scris a Beneficiarului.

6.3. În cazul defectării utilajului deservit din vina Prestatorului, toate cheltuielile de reparație sau de schimbare a unor dispozitive sau piese, inclusiv prețul pieselor sau dispozitivelor se efectuează din contul Prestatorului.

6.4. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Serviciilor prestate respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract;
- c) să numească persoanele responsabile de exploatarea utilajului stației electrice diesel și a climatizoarelor ce urmează să fie deservite;
- d) să efectueze controlul asupra funcționării utilajului stației electrice diesel și a climatizoarelor;
- e) să informeze Prestatorul în cazul depistării unor defecte la utilajul stației electrice diesel și a climatizoarelor sau funcționării lui cu devieri de la normă;
- f) să suporte prețul pieselor de schimb utilizate la lichidarea defecțiunilor tehnice ale utilajului stației electrice diesel și a climatizoarelor, cu excepția p.6.3. al prezentului Contract.

6.5. Beneficiarul exploatează utilajul stației electrice diesel, a climatizoarelor și a perdelelor de aer cald a care a fost oprit de Prestator în cazul funcționării defectuoase, numai după lichidarea defecțiunilor și cu acordul Prestatorului.

7. Confidențialitate

7.1. Toată informația furnizată de către Beneficiar Prestatorului în vederea executării prezentului Contract se consideră a fi confidențială, dacă nu este stabilit expres de către Beneficiar că informația dată este publică.

7.2. Prestatorul nu are dreptul să utilizeze sau să facă publică nici o informație aferentă serviciilor prestate, activității Beneficiarului sau de altă natură primită de la Beneficiar sau din alte surse prevăzute în prezentul Contract, cu excepția informației asupra căreia Beneficiarul își dă acordul scris în vederea divulgării acesteia.

7.3. Prestatorul își asumă responsabilitatea ca fiecare persoană implicată în executarea serviciilor prevăzute în prezentul Contract să semneze un Angajament de respectare a cerințelor de securitate ale Beneficiarului conform Anexei nr.2 și să respecte obligatoriu următoarele condiții de păstrare a confidențialității informației:

- a) să nu divulge, transmită, sau să utilizeze în interesul oricărei alte persoane în afară de Beneficiar, sau persoanele împuternicite de acesta, nici o informație cu caracter confidențial sau material pe care el sau ea îl va accesa involuntar la Beneficiar, cu excepția materialelor sau informației aflate anterior în evidența subsemnatului sau care s-ar putea să fi fost obținută înaintea unei astfel de divulgări, transmiteri, sau utilizări, de la persoane terțe sau din sectorul public;
- b) să nu folosească nici o informație cu acces limitat sau cu caracter confidențial pentru obținerea unui beneficiu personal.

7.4. Părțile nu vor dezvălui, publica și răspândi informațiile confidențiale nimănui. Dacă este necesară implicarea unei terțe părți, aceasta se va face cu acordul celeilalte Părți și urmând a fi încheiate acorduri de confidențialitate înaintea autorizării oricărei terțe părți.

7.5. Părțile vor limita accesul la asemenea informații confidențiale pentru angajații, care au nevoie să le cunoască, și vor informa aceste persoane asupra obligațiilor asumate prin acest Contract.

7.6. Fiecare Parte va păstra în deplină securitate informațiile ce aparțin celeilalte părți, oricare ar fi forma de păstrare sau înregistrare a acestora.

7.7. Orice pierdere sau suspiciune de pierdere a oricărui document ce conține informații confidențiale va fi anunțată imediat de către Partea care a depistat pierderea respectivă.

7.8. Pentru spațiile cu acces limitat, persoanele ce vor presta serviciile de curățenie urmează a fi aprobate de către Serviciul de Informații de Securitate a RM. În acest scop, urmare desemnării în calitate de câștigător al licitației, Prestatorul va prezenta o listă extinsă de 7 persoane care vor solicita accesul la secret de stat, pentru a asigura disponibilitatea a minimum 2 persoane ce vor asigura continuitatea prestării serviciilor de curățenie în spațiile respective. Lista nemijlocită a persoanelor care vor presta serviciile în spațiile nominalizate mai sus va fi prezentată de către Prestator către Beneficiar urmare semnării contractului.

7.9. Toate obligațiile create prin acest capitol vor continua și după schimbarea sau terminarea relației de afaceri dintre Părți pe o perioadă nelimitată.

8. Forța majoră

8.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

8.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile calendaristice) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

8.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

9. Rezilierea

9.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

9.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:

- a. Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b. Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c. Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d. Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

9.3. Partea inițiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

9.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezilierea.

10. Reclamații

10.1. Reclamațiile privind volumul și calitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

10.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor prestate sânt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

10.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

10.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile lucrătoare să presteze Beneficiarului Serviciile neprestate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

10.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

10.6.În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sânt suportate de partea vinovată.

11. Sancțiuni

11.1. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5 % din suma totală orientativă a prezentului Contract.

11.2. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor prestate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală orientativă a prezentului Contract.

11.3. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru serviciile prestate.

11.4. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor achitate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală orientativă a prezentului Contract.

12. Drepturi de proprietate intelectuală

12.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către Beneficiar.

13. Dispoziții finale

13.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

13.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

13.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte Părți.

13.4. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.

13.5. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării fiind valabil până la 31 decembrie 2019.

13.6. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor părți și este semnat astăzi, “___” _____20__.

13.7. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

14. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
Adresa poștală:	Adresa poștală:

Telefon: Cont de decontare: Banca: Adresa poștală a băncii: Cod: Cod fiscal:	Telefon: Cont de decontare: Banca: Adresa poștală a băncii: Cod: Cod fiscal:
---	---

15. Semnăturile părților

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată: L.Ș.	Semnătura autorizată: L.Ș.