

**Caiet de sarcini**  
**privind acordarea serviciilor de consultanță/instruire în cadrul Proiectului**  
**„DanubeChance2.0”**

## **I. DATE GENERALE PROIECT**

Începând cu anul 2018, ODIMM a devenit parte dintr-un consorțiu internațional care își propune să dezvolte propuneri de politici și instrumente concrete pentru a susține antreprenorii care se află la a doua sau a treia afacere, antreprenorii în dificultate sau care au trecut prin situații critice, pentru a preveni și soluționa dificultățile astfel încât să nu afecteze compania pe termen lung. Proiectul DanubeChance2.0 – Acceptarea eșecului pentru a facilita accesul antreprenorilor la a doua șansă în regiunea Dunării este co-finanțat din fonduri ale Uniunii Europene (ERDF, IPA, ENI) și are loc în perioada 01.07.2018 - 31.12.2021.

Proiectul reunește un parteneriat multidisciplinar cu 12 parteneri de proiect și 5 parteneri asociați din 11 state din regiunea Dunării și este coordonat de IFKA – Instituția Publică pentru Dezvoltarea Industriei din Ungaria. Rezultatul principal al proiectului va fi intensificarea cooperării dintre partenerii de proiect (factori de decizie, intermediari financiari, acceleratoare de afaceri, institute de cercetare și universități, ONG-uri) și grupurile țintă (întreprinderi aflate în dificultate financiară, aflate în procedura de insolvență sau în stare de faliment, dar care sunt gata pentru relansare), prin:

- a. Dezvoltarea unei strategii privind accesul antreprenorilor la a doua șansă în regiunea Dunării: crearea unei comunități de experți pentru modelarea cadrului de reglementare care va oferi antreprenorilor o șansă a doua șansă în regiunea Dunării.
- b. Academia Transnațională ”Trial and Error”: dezvoltarea modulelor de instruire și implementarea acestora la nivel local și internațional;
- c. Inițiativa de restructurare a afacerii: servicii de consultanță și mentorat pentru aproximativ 60 antreprenori pentru a facilita relansarea afacerii, accesul la finanțare și o imagine pozitivă a antreprenorilor aflați la a doua șansă.
- d. Implementarea Mecanismului de Avertizare Timpurie în Rep. Moldova: servicii de diagnosticare și mentorat pentru antreprenorii în dificultate.

Mecanismul de avertizare timpurie este un instrument eficient de prevenire a antreprenorilor privind riscurile care ar provoca dificultăți financiare în cadrul întreprinderii practicat în țările UE, ca Danemarca, Germania, Belgia etc.

Prin intermediul proiectului DanubeChance2.0 se urmărește preluarea experienței țărilor europene și dezvoltarea unui Mecanism de Avertizare Timpurie în Rep. Moldova. Intervenția timpurie ajută antreprenorul să-și revitalizeze afacerea, să se reintegreze pe piață, să găsească soluții la problemele cu care se confruntă.

Principalele elemente ale unui Mecanism de Avertizare Timpurie sunt:

- Diagnosticarea afacerii;
- Servicii de consultanță specializată și mentorat pentru întreprinderile în dificultate (financiară, operațională etc.);
- Rețea de mentori (antreprenori, specialiști/experti din diferite domenii de activitate).

## II. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR

**Servicii de analiză și elaborare a Mecanismului de Avertizare Timpurie în Republica Moldova și realizarea cursurilor de instruire pentru personalul ODIMM și rețeaua de mentori privind implementarea Mecanismului de Avertizare Timpurie.**

### 1.1 Elaborarea Mecanismului de Avertizare Timpurie în Republica Moldova.

**Termen de realizare:** *30 zile calendaristice din data semnării contractului de prestare de servicii*

- Manual de Implementare a Mecanismului de Avertizare Timpurie Elaborat, inclusiv modele de Acorduri, fișe de post și alte documente cheie elaborate;
- Elaborarea unui Ghid al mentorului care oferă asistență antreprenorilor în dificultate;
- Instrumentul online de diagnosticare și autodiagnosticare a afacerilor în dificultate.

### 1.2 Instruirea personalului ODIMM, 80 ore academice (10 zile).

**Termen de realizare:** *10 zile lucrătoare din data prestării serviciilor conform pct. 1.1*

Elaborarea modulului și a materialelor de instruire și desfășurarea cursurilor de instruire care să conțină:

- Mecanismul de Avertizare Timpurie: Exemple de bune practici internaționale;
- Implementarea sistemului de evaluare și diagnosticare a unei afaceri;
- Oferirea consultanței primare privind gestiunea situațiilor de criză;
- Tehnici de comunicare cu antreprenorii în criză;
- Profilul și responsabilitățile unui consultant de avertizare timpurie.

### **1.3 Instruirea Mentorilor, 80 ore academice (10 zile).**

**Termen de realizare:** *10 zile lucrătoare din data prestării serviciilor conform pct. 1.2*

Elaborarea modulului și a materialelor de instruire și desfășurarea cursurilor de instruire care să conțină:

- Mecanismul de Avertizare Timpurie: Exemple de bune practici internaționale;
- Implementarea sistemului de evaluare și diagnosticare a unei afaceri;
- Profilul și responsabilitățile unui mentor;
- Oferirea serviciilor de mentorat pentru antreprenorii în dificultate;
- Tehnici de comunicare cu antreprenorii în dificultate.

### **III. CERINȚE FAȚĂ DE PRESTATOR**

#### **Cerințe față de activitățile necesare pentru desfășurarea cursurilor de instruire**

- a) Cursurile de instruire se vor desfășura în regim fizic sau online, utilizând soluții pentru conferințe video și întâlniri online (Zoom/TrueConf/Microsoft Teams sau altele), care vor permite efectuarea apelurilor video de grup, vor conține chat interactiv, unde beneficiarii vor avea posibilitate să acorde întrebări formatorilor, vor conține opțiuni de partajare ecranului pentru prezentările PowerPoint a formatorilor.
- b) Prestatorii vor fi responsabili de asigurarea transmisiei semnalului video/audio de înaltă calitate, în așa fel în cât materialul prezentat de formator să fie unul vizibil, sunetul să fie clar pentru beneficiarii instruirii.
- c) Pachetul de curs va fi elaborate utilizând instrumente practice și inovative de lucru (exerciții, studii de caz, simulări, fișe de lucru, etc.)
- d) Prestatorii vor elabora curriculumul specific cursului de instruire, conform tematicii și suportului de curs integral, cu respectarea cerințelor minimale din prezentul Anunț de participare.
- e) Prestatorul va pune la dispoziție participanților suportul de curs în format electronic sau printat;
- f) Prestatorul va întocmi rapoarte la care va atașa rezultatele privind evaluare calității cursurilor desfășurate, precum, și situația zilnică a prezenței la cursuri (autoritatea contractantă va pune la dispoziție prestatorului model de raport). Fișa de prezență va fi întocmită astfel încât să fie verificată zilnic prezența beneficiarilor.

**Notă:**

- 1) Toate serviciile mai sus menționate vor fi incluse în costul contractului.**
- 2) Ofertele vor include toate cheltuielile aferente serviciilor specificate mai sus, cu specificarea prețului total și cu detalierea prețurilor unitare.**

#### **IV. CONDIȚIILE DE PARTICIPARE LA CONCURS**

Participanții la concurs pot fi **persoane fizice și/sau persoane juridice** cu capacitate deplină de exercițiu.

**Participantul la concurs trebuie să întrunească următoarele condiții:**

- 1.1 Persoană fizică/juridică ce își desfășoară activitatea pe teritoriul Republicii Moldova sau/și pe teritoriul țărilor membre UE.
- 1.2 Abilități excelente de analiză.
- 1.3 Cel puțin zece (10) ani de experiență în domeniul său de expertiză (cercetare, instruire);
- 1.4 Expertiză și experiență extinsă în proiecte / programe de dezvoltare, în special în sectorul IMM-urilor;
- 1.5 Posedă abilități analitice și de scriere;
- 1.6 Studii superioare în domeniile Economic, Juridic, Financiar; (diplome, certificate, etc);
- 1.7 Cunoașterea particularităților de asistare a antreprenorilor ajunși în dificultate;
- 1.8 Abilități de comunicare verbală și scrisă în limba română și/sau rusă, engleză.

**Solicitant : *Finodora Marcu*, \_\_\_\_\_**

*specialist superior, Direcția consultanță și formare în afaceri*