

ANUNȚ DE PARTICIPARE
INCLUSIV PENTRU PROCEDURILE DE
PRESELECȚIE/PROCEDURILE NEGOCIATE

privind achiziționarea Servicii de mentenanță a Sistemului informațional automatizat „Asistența medicală spitalicească” (SIA AMS)(Repetat) II

(se indică obiectul achiziției)

prin procedura de achiziție Achiziție de valoare mică

(tipul procedurii de achiziție)

1. Denumirea autorității contractante: IMSP Spitalul Clinic de Psihiatrie
2. IDNO: 1003600150554
3. Adresa: mun. Chișinău, or. Codru, str. Costiujeni, 3
4. Numărul de telefon/fax: 022 857-238, 022 751-569
5. Adresa de e-mail și pagina web oficială a autorității contractante: imsp_scp@ms.md, www.scp.md
6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): Instituție Medico-Sanitară Publică, obiectul principal de activitate: prestarea asistenței medicale.
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea/executarea următoarelor servicii de proiectare/lucrări:

Nr. d/o	Co d CP V	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitate a de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte)
Lotul 1. Servicii de mentenanță a SIA AMS						
1.1	72 60 00 00- 6	Mentenanță corectivă	Lună	4	1. Managementul incidentelor: • Servicii de linie fierbinte pentru gestiunea incidentelor: recepționarea, înregistrarea, analiza, clasificarea incidentelor, urmărirea procesului de soluționare și închiderea incidentului; • Corectarea erorii sau identificarea și aplicarea unei soluții de ocolire a acesteia; • Depanarea erorilor, formarea raportului de analiză și a recomandărilor; • Gestiunea jurnalului de incidente și raportare statistice privind incidentele; • Consultarea utilizatorului în aspecte ce dețin de incapacitatea acestora de utilizare a Sistemului informatic. Solicitățile de consultanță sunt considerate incidente în cazul	

					dacă determină incapacitatea utilizatorului de a utiliza funcționalul Sistemul informatic. 2. Asistența administratorilor Beneficiarului la lucrările de restabilire a sistemului informatic; 3. Expertiza și documentarea detaliată a incidentelor; 4. Monitorizarea parametrilor de funcționare a sistemului.	
1.2	72 60 00 00- 6	Mentenanță preventivă	Lună	4	Serviciile aferente mentenanței preventive sunt orientate spre depistarea și înlăturarea erorilor ascunse și se vor efectua în conformitate cu un Plan-program elaborat de Prestator și aprobat de Beneficiar. Asigurarea mentenanței preventive cu personal calificat și avizat permite Beneficiarului să opereze și să exploateze normal sistemul. Mentenanța preventivă are un rol esențial în buna funcționare a SIA AMS și are următoarele obiective: - funcționarea optimă și continuă a sistemului din perspectiva Beneficiarului; eventualele incidente sau operațiuni uzuale trebuie să aibă un impact minim asupra modului de operare a sistemului de către Beneficiar; - identificarea din timp a parametrilor cu valori anormale, înainte de apariția defectelor; - remedierea în timp util a condițiilor care au dus la apariția valorilor incorecte a parametrilor sistemelor, prevenind astfel eventualele defecțiuni; - prelungirea duratei de exploatare a sistemului - reducerea timpilor în care sistemele sunt scoase din funcțiune și reducerea la minim a duratei de remediere a defectelor; - reducerea costurilor cu reparațiile. Serviciile de mentenanță preventivă care fac obiectul contractului includ: 1. <i>Verificarea codului sursă al sistemului în vederea identificării defectelor ascunse:</i> - verificarea codului sursă și raportarea erorilor și riscurilor potențiale depistate, - identificarea soluției optime pentru înlăturarea erorilor depistate, - înlăturarea erorilor conform unui plan agreat cu Beneficiarul, - verificarea și testarea modificărilor; - implementarea modificărilor; - urmărirea funcționării corecte a sistemului în urma implementării modificărilor și eventualelor măsuri corective.	

				2. <i>Managementul problemelor: identificarea, analiza și descrierea problemei, determinarea soluțiilor în baza:</i> - analizei incidentelor, stabilirea cauzei care a produs incidentul; - monitorizării operațiunilor și componentelor critice a sistemului; - urmării funcționării corecte a sistemului în timpul operațiunilor programate și desfășurate asupra altor sisteme atunci când Beneficiarul identifica un potențial impact direct. 3. <i>Analiza parametrilor de funcționare a sistemului, identificarea și raportarea riscurilor potențiale:</i> - analiza constantă a modului în care funcționează sistemul din punct de vedere a securității; - propuneri înaintate Beneficiarului de îmbunătățire a securității sistemului, realizate împreună cu specialiștii MCloud - acțiuni care să aibă ca efect înlăturarea riscurilor identificate; - măsuri care să permită intervenții rapide, de restaurare a sistemului și/sau menținerea acurateței informației în situații de expunere la riscuri. 4. În cadrul lucrărilor de organizare și realizare a planului de restabilire - efectuarea copiilor de rezervă (back-up) și restabilire în caz de dezastru conform planului aprobat. Întrucât informația din bazele de date este proprietatea Beneficiarului, Furnizorul de servicii va avea rol consultativ în realizarea backup-ului și se va implica activ în eventualele scenarii în care restaurarea din backup devine obligatorie.	
Valoarea estimativă totală					190 000,00

9. În cazul procedurilor de pre selecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora: nu este cazul.

10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):

- 1) Pentru un singur lot;
- 2) Pentru mai multe loturi;
- 3) Pentru toate loturile;
- 4) Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant _____.

11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.
(indicați se admite sau nu se admite)

12. Termenii și condițiile de livrare/prestare solicitate: de la semnarea contractului pînă la 31.12.2022

13. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2022.

14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu.

(indicați da sau nu)

15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legi sau al unor acte administrative (după caz): nu este cazul.

(se menționează respectivele acte cu putere de lege și acte administrative)

16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție/de preselecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	Declarație privind valabilitatea ofertei	Conform anexei nr. 8 din Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, confirmată prin semnătura electronică a participantului.	Da
2	Cerere de participare	Conform anexei nr. 7 din Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, confirmată prin semnătura electronică a participantului.	Da
3	Specificații tehnice	Conform anexei nr. 22 din Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, confirmată prin semnătura electronică a participantului.	Da
4	Specificații de preț	Conform anexei nr. 23 din Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, confirmată prin semnătura electronică a participantului..	Da
5	Garanția pentru ofertă (1%)	Conform anexei nr. 9 din Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, confirmată prin semnătura electronică a participantului sau transfer la contul autorității contractante, în cuantum de 1% din valoarea ofertei fără TVA. Beneficiarul plății: IMSP Spitalul Clinic de Psihiatrie Denumirea băncii: BC „Victoriabank” SA, fil. nr. 17, mun. Chișinău Codul fiscal: 1003600150554 IBAN: MD96VI022511700000037MDL Cod bancar: VICBMD2X457	Da
6	Extras actualizat de la Agenția Servicii Publice a persoanelor juridice	Copie, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului.	Da
7	Certificat de atribuire a contului bancar	Copie eliberată de banca deținătoare de cont, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului.	Da
8	DUAE	Completat și autentificat prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului.	Da
9	Declarație privind dotările specifice, utilajul și echipamentul necesar	Conform anexei nr.13 la Documentația standard nr.115 din "15" 09.2021, semnat electronic	Da

10	Declarație privind personalul de specialiști	Minim 4 specialiști, scrisori de recomandare. Conform anexei nr.14 la Documentația standard nr.115 din "15" 09.2021, semnat electronic	Da
11	Experiență similară	Minim 3 ani de experiență în domeniu, în proiecte similare. Semnat electronic	Da
12	Garanția de bună execuție a contractului (5%)(La etapa semnării contractului).	Original, emisă de către bancă, conform Anexei nr. 10 sau transfer la contul autorității contractante, în cuantum de 5% din valoarea totală a contractului cu TVA. Beneficiarul plății: IMSP Spitalul Clinic de Psihiatrie Denumirea băncii: BC „Victoriabank” SA, fil. nr. 17, mun. Chișinău Codul fiscal: 1003600150554 IBAN: MD96VI022511700000037MDL Cod bancar: VICBMD2X457	Da

17. Garanția pentru ofertă, după caz vezi p.16, cuantumul 1%.

18. Garanția de bună execuție a contractului, după caz vezi p.16, cuantumul 5%.

19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și a procedurii negociate), după caz: nu este cazul.

20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu se aplică.

21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): nu.

22. Ofertele se prezintă în valuta națională.

23. Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului: prețul cel mai scăzut și corespunderea documentației de atribuire solicitată de către autoritatea contractantă.

24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea %

25. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- conform SIA RSAP /până la: [ora exactă] 10:00.
- pe: [data] 25.08.2022.

26. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP

27. Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 de zile.

28. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP.

(SIA RSAP sau adresa deschiderii)

Ofertele întârziate vor fi respinse.

29. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor: *Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.*

30. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: limba română.

31. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: _____

(se specifică denumirea proiectului și/sau programului)

32. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:
Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email:022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md
33. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respectiv (dacă este cazul): nu este cazul.
34. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: nu.
35. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:
36. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 18.08.2022
37. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	
Sistemul de comenzi electronice	
Facturarea electronică	
Plățile electronice	

38. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene):

(se specifică da sau nu)

39. Alte informații relevante: _____

Conducătorul interimar al grupului de lucru: Vasile Boaghe _____

