

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea: Servicii de telefonie mobilă și internet mobil

(se indică obiectul achiziției)

prin procedura de achiziție: valoare mică

(tipul procedurii de achiziție)

1. **Denumirea autorității contractante:** Ministerul Muncii și Protecției Sociale
2. **IDNO:** 1021601000115
3. **Adresa:** MD-2009, mun.Chișinău, str.Vasile Alecsandri, 1
4. **Numărul de telefon/fax:** 022 804 491
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** www.social.gov.md,
larisa.dragancea@social.gov.md
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
7. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** autoritate publică centrală
8. **Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu):** Da
Link-ul către planul de achiziții publice publicat: <https://social.gov.md/wp-content/uploads/2025/01/Plan-provizoriu-2025.pdf>
9. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea următoarelor bunuri:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte)
Lot 1. Servicii de telefonie mobilă și internet mobil						19800,00
1.1	64212000-5	Servicii de telefonie mobilă și internet mobil	buc.	5	CUG (grup închis de utilizatori), apeluri nelimitate în CUG - Apeluri naționale – nelimitat; - Apeluri internaționale – minim 50 min.; - Internet mobil (4G) - minim 50 GB lunar; - Internet mobil Roaming – minim 5 Gb; - SMS naționale – nelimitat lunar; - Servicii Roaming (minim 21 de state Marea Britanie, Franța, Germania, Danemarca, Italia, Portugalia, Spania, Grecia, România, Austria, Suedia, Irlanda, Olanda, Canada, Israel, Croația, Norvegia, Luxemburg, Rusia, Slovenia, SUA);	
1.2		Servicii de telefonie mobilă și internet mobil	buc.	30	CUG (grup închis de utilizatori), apeluri nelimitate în CUG - Apeluri naționale – nelimitat; - Apeluri internaționale – minim 15 min.; - Internet mobil (4G) - minim 20 GB lunar; - Internet mobil Roaming – minim 1 Gb; - SMS naționale – minim 100; - Servicii Roaming (minim 21 de state Marea Britanie, Franța, Germania, Danemarca, Italia, Portugalia, Spania, Grecia, România, Austria, Suedia, Irlanda, Olanda, Canada, Israel, Croația, Norvegia, Luxemburg, Rusia, Slovenia, SUA);	

Specificații tehnice

Specificații tehnice minime obligatorii privind rețeaua și serviciile de comunicații mobile:

Rețeaua ofertantului trebuie să ofere obligatoriu:

- a. servicii de 3G+: UMTS (HSDPA+, HSUPA).
- b. servicii de 4G: LTE.

Posibilitatea efectuării apelurilor nelimitate și transmiterii/recepționării SMS nelimitate în cadrul

Posibilitatea controlării și/sau limitării consumului de bani/min. ale serviciilor extra abonament ale angajaților, echivalent serviciilor Cost Control sau limitei de credit.

Dezactivarea serviciilor telefonice mobile imediat după epuizarea minutelor incluse în abonamentul lunar pentru convorbiri voce sau SMS, cu înștiințarea obligatorie a utilizatorului prin SMS gratuit. Cerința dată nu se referă la convorbirile voce sau SMS asigurate în CUG.

Asigurarea pe perioada contractuală a serviciilor de telefonie mobilă și Internet mobil în *Roaming* la cerere.

Activarea serviciului *Roaming* de voce și date va fi efectuată doar la cererea MMPS. Nu se va percepe taxă de activare și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau valută pentru acest serviciu.

Taxarea apelurilor trebuie să fie efectuată la secundă, începând cu prima secundă.

Servicii suplimentare

Prestatorul are obligația de a asigura portarea numerelor existente (dacă este cazul) gratuit, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și continuitatea serviciilor pe perioada portabilității.

Asigurarea serviciului de apel în așteptare.

Asigurarea posibilității reținerii apelurilor pe linie.

Asigurarea posibilității redirectionării apelurilor.

Asigurarea la cererea Ministrului Muncii și Protecției Sociale a activării/dezactivării gratuite a mesageriei vocale, cu posibilitatea consultării mesageriei vocale, precum și notificării, atunci când utilizatorul are telefonul închis, se află într-o zonă fără acoperire, sau este angajat într-o altă convorbire.

Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.

Servicii de suport

Prestatorul va asigura consultarea gratuită de către abonat a numărului de minute de convorbiri utilizate/consumate, precum și balanța curentă a contului.

Prestarea gratuită, fără restricții și procură, la solicitarea persoanei de contact a următoarelor servicii: schimb de SIM, schimb de abonament, schimb de număr, suspendarea temporară și păstrarea numărului pe toată valabilitatea contractului.

Asigurarea la solicitare a activării/înlocuirii gratuite a cartelelor SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare, cu posibilitatea păstrării numărului de telefon.

Actualizarea stării lunare a abonamentelor până la emiterea facturii (de exemplu: activări de SIM-uri, suspendări temporare, etc.), în conformitate cu modificările transmise de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

Prestatorul are obligația de a asigura un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, la care se va apela prin intermediul a cel puțin un număr de telefon (apel gratuit) și a unei adrese de e-mail pentru a soluționa diverse probleme.

Valoarea estimativă totală	19800.00
----------------------------	----------

10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):

- 1) Pentru un singur lot ☒;
- 2) Pentru mai multe loturi ☒;
- 3) Pentru toate loturile ☒;
- 4) Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant _____.

11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite

(indicați se admite sau nu se admite)

12. **Termenii și condițiile de livrare solicitați:** Prestarea serviciilor conform cerințelor 24/24, 7 zile pe săptămână, pe parcursul anului 2025, după înregistrarea contractului în trezorerie.
13. **Termenul de valabilitate a contractului:** 31.12.2025
14. **Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz):** nu
(indicați da sau nu)
15. **Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz):** nu
(se menționează respectivele acte cu putere de lege și acte administrative)
16. **Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):**

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	Informații generale despre participant	Să conțină obligatoriu numele, prenumele conducătorului, date de contact (telefon, e-mail) și coordonatele bancare, confirmat prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatoriu
2	Oferta conform modelului atașat	Încărcată la procedură, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatoriu
3	Certificat/ Extras de înregistrare	Copie, emis de Agenția Servicii Publice, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatoriu
4	Licența de activitate sau Declarație informativă emisă de către ANRCETI	Copie, emis de organul abilitat, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatoriu
	Declarația de eligibilitate	Anexa nr.2 la Regulamentul cu privire la achizițiile publice de valoare mică, confirmată prin semnătura electronică *Se va prezenta la semnarea contractului.	Obligatoriu

17. **Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz:** nu se aplică
18. **Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică):** licitație electronică. Numărul de runde – 3. Durata rundelor este stabilită de sistem. Pasul minim – 1% din suma totală a lotului fără TVA.
19. **Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):** nu se aplică
20. **Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului:** cel mai mic preț fără TVA cu corespunderea cerințelor solicitate, pe lot.
21. **Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:** nu se aplică

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%

22. **Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

- până la: conform informației SIA RSAP (achizitii.md)
- pe: conform informației SIA RSAP (achizitii.md)

23. **Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP

24. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile

25. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP
(SIA RSAP sau adresa deschiderii)

Ofertele întârziate vor fi respinse.

26. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".

27. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: Limba română.

28. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu se aplică
(se specifică denumirea proiectului și/sau programului)

29. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

30. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul): nu se aplică

31. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: nu se aplică

32. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: nu se aplică

33. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: conform SIA RSAP

34. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Se acceptă
facturarea electronică	Se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

35. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): Nu
(se specifică da sau nu)

36. Alte informații relevante: nu sunt

Conducătorul grupului de lucru: _____

(se specifică da sau nu)

Cristina JANDÎC