

CAIET DE SARCINI

Furnizare echipamente IT WINET

1. INFORMAȚII GENERALE

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Caietul de sarcini conține specificații tehnice în mod obligatoriu. **Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.**

Vor fi luate în considerare toate ofertele care îndeplinesc cel puțin cerințele minime din acest caiet de sarcini. **Ofertele ce contin produse cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini sau care nu satisfac cerințele caietului de sarcini vor fi declarate neconforme și va fi respinse.**

1.1 Contextul realizării achiziției

Achizitorul, Agentia de Investitii, deruleaza in parteneriat cu Camera de Comert, Industrie si Agricultura Tulcea (Romania) si Camera de Comert si Industrie Stara Zagora (Bulgaria) proiectul WINET - Trade and Innovation in Wine Industry finantat in cadrul programului operational Bazinul Marii Negre 2014-2020.

Proiectul este implementat pe o perioada de 24 de luni de la semnarea Contractului de Finantare incepand cu aprilie 2019

Proiectul are ca obiectiv cresterea comertului si cooperarii in domeniul viticol din bazinul Marii Negre prin crearea unei retele (Wine Network WINET) sprijinita de o platforma on-line cu scopul de a crea relatii de afaceri viabile intre participanti, promovare mutuala a produselor si capacitatilor, schimburi comerciale si de bune practice in vederea modernizarii strategiilor de productie si promovare a produselor viticole. Realizarea obiectivului va avea ca impact cresterea volumului de tranzactii intre tarile participante si/sau alte tari din bazinul Marii Negre.

Obiectivele specifice includ:

- Crearea rețelei actorilor relevanți pentru piața vinului din Bazinul Marii Negre
- Crearea unei platforme IT pentru a sprijini relațiile comerciale și colaborarea în rețeaua WINET
- Promovarea comerțului, colaborării și schimbului de bune practici în domeniul viticol în bazinul Marii Negre.

În vederea atingerii obiectivelor proiectului s-au achiziționat servicii de realizare a platformei IT WINET, aceasta fiind în etapa de testare. Platforma urmează a fi găzduită în MCloud, pentru găzduirea acestora fiind necesare echipamentele de tip server solicitate prin prezenta procedură.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Scopul contractului este livrarea infrastructurii hardware (servere) necesară găzduirii platformei IT care să sprijine activitățile proiectului WINET în ceea ce privește înregistrarea membrilor grupului tinta, atât entitățile juridice cât și persoanele fizice ce au interes în activitățile proiectului, colaborarea și comunicarea între membrii grupului tinta, inclusiv prin organizarea de evenimente online, facilitarea promovării produselor și

schimburilor comerciale între membrii rețelei WINET, promovarea activităților desfășurate de parteneri și membrii rețelei WINET. Dezvoltarea și implementarea platformei IT nu face obiectul prezentei proceduri.

În acest sens livrarea contractului va include minim următoarele componente, produse și servicii:

- Servere, cu toate accesoriile incluse;
- Livrarea, instalarea și configurarea echipamentelor la locația indicată în Caietul de sarcini;
- Asigurarea garanției pentru echipamentele livrate pe durata contractului în locațiile de livrare.

3. SPECIFICAȚII TEHNICE OBLIGATORII

Ofertele vor răspunde cerințelor formulate în caietul de sarcini.

Mențiunile explicite (coduri și specificații de model, cerințe de interoperabilitate) se referă la componente și repere efectiv oferite, iar cerințele minime de structură, capacitate și interoperabilitate expres menționate sunt obligatorii.

Pentru toate componentele și funcționalitățile menționate explicit, ofertantul va prezenta, în mod obligatoriu, informațiile relevante detaliate - inclusiv (dar fără a se limita la) cod / model, fabricant, specificații etc., care să permită identificarea produselor oferite și confirmarea respectării cerințelor.

În caz de neconcordanță, specificațiile oficiale publicate de producătorul echipamentului (valabile la data ofertei, pentru produsele oferite) vor fi considerate ca referință, iar conținutul acestora primează asupra detaliilor tehnice ale ofertei.

Atunci când cerințele caietului de sarcini indică cerințe sau clase de funcționalități obligatorii și valorile minime corespunzătoare (acolo unde este cazul), se vor indica în mod concret elementele (inclusiv caracteristicile tehnice relevante) efectiv oferite.

Nu se vor accepta ofertele vagi sau generice; nu se acceptă oferte alternative.

3.1 Cerințe generale

Echipamentele și licențele oferite și livrate în cadrul contractului trebuie să fie noi și să nu fie End of Life sau End of Sales la momentul depunerii ofertei. Oferta va include dovada îndeplinirii cerinței.

Oferta va include, în clar, datele de identificare (număr serial/part number/orice alt cod de identificare disponibil) și cantitatea, pentru fiecare echipament/componentă hardware precum și codul (part number/orice alt cod de identificare disponibil) fiecărui produs software oferit, versiunea, tipul de licență, cantitatea, inclusiv în ceea ce privește serviciile de garanție solicitate.

Oferta va include transportul și instalarea echipamentelor în locația indicată de Achizitor. Infrastructura hardware se va livra și instala în centrul de date MCloud administrat de Serviciul Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică, în Chișinău, Republica Moldova.

Oferta va include toate elementele necesare instalarii echipamentelor in rack-urile exsistente, livrarea fiind considerata acceptata doar dupa punerea in functiune si testarea echipamentelor in infrastructura MCloud.

Echipamentele se vor livra cu garanție de minim 3 ani, asigurată de producător. Garanția va fi de tip Next Business Day. Unitățile de stocare care se defectează în garanție rămân în proprietatea Achizitorului. Perioada de garanție a unui echipament se va prelungi automat cu perioada în care acesta este indisponibil din motive de garanție.

3.2 Specificații tehnice echipamente

Ofertantul va detalia modul in care echipamentul oferit raspunde la fiecare dintre cerintele enumerate in parte, descriind functionalitatile si optiunile acestuia. Separat, vor fi prezentate de asemenea si functionalitatile suplimentare.

Toate echipamentele vor respecta standardele nationale în vigoare cu privire la normele de electrosecuritate și electrocompatibilitate.

Toate componentele si produsele trebuie sa fie noi si nefolosite.

3.2.1 Server – 2 bucati

	Technical Description	Cantitate
Tip	Enterprise Server	2
Dimensiuni	Rack mount, max 2U (rail-kit included)	
CPU	2 x CPU; Min 16 core per CPU; Min 2.3GHz; lansat nu mai devreme de Q2'19; min 22MB Cache;	
Memorie suportata	Min 24 DDR4 slots	
Memorie instalata	Min 12 x 32GB DDR4	
Nr sloturi pentru stocare	Min 24 bays 2.5 for data, with hardware raid controller, Support Hot-Swappable; Min 1 bay for OS;	
Capacitate instalata	Min 3 x 1.6Tb SSD, Mixed-use, SAS 12Gb/s Min 21 x 2.4Tb SAS, min 10k rpm, SAS 12Gb/s Min 1 x 32Gb SD/SSD/HDD for OS	
Controller RAID	Support Pass-through mode; VMware vSAN certified.	
NIC-uri incluse	Min 1 x 1GE management; Min 2 x 1GE; Min 4 x 10GE SFP+, identical, network virtualization offload, including VXLAN, NVGRE, MPLS; Min 8 x SFP+ SR MM (Cisco Compatible)	
Sisteme de operare suportate	Microsoft Windows Server®; Red Hat® Enterprise Linux; Novell SUSE® Linux Enterprise Server; Oracle Linux; Ubuntu; CentOS;	

	VMware® (VMware® vSphere, VMware® vSAN); Microsoft Hyper-V;	
Interfete	Min 2 port USB	
Surse incluse	2 hot-plug PSU with support for 1+1 redundancy with power cables c13-c14(0.6 m)	
Ventilatie	hot-swappable with N+1 redundancy	
Management	Trebuie sa include o solutie KVM web based	
Garantie	Suport hardware si software de la producator, avand un portal de suport on-line, cu inlocuire de tip next business day inclusa pentru minim 3 ani	

4. CONDIȚII DE AMBALARE, ETICHETARE, COLETARE ȘI MARCARE

Echipamentele vor fi ambalate corespunzător pentru a fi livrate. Ambalajul se va marca corespunzător în vederea manipulării corecte. Furnizorul are obligația de a ambala produsele pentru ca acestea să facă față la manipularea din timpul transportului, tranzitului și expunerii la temperaturi extreme, soare și la precipitațiile care ar putea să apară în timpul transportului și depozitării în aer liber în așa fel încât să ajungă în stare corespunzătoare la destinația finală. Până la predarea echipamentelor către beneficiari, asigurarea va fi în sarcina furnizorului.

5. TERMEN DE LIVRARE ȘI TRANSPORT

Livrare. Termen de livrare: **maxim 45 de zile calendaristice** de la emiterea notei de comanda. Ofertantul va asigura pe cheltuiala proprie livrarea produselor, care trebuie să fie conforme cu specificațiile tehnice minimale din acest caiet de sarcini, la adresa indicata de Achizitor. Produsele vor fi recepționate de persoanele desemnate de către Achizitor la locatia indicata.

La livrare, echipamentele vor fi însoțite de factura, aviz insotire marfa, certificat calitate/conformitate, sau declarație de conformitate, certificat de garantie, documentație tehnica în limba engleză/limba română.

6. MODALITATEA DE RECEPȚIONARE

Recepția produselor se va efectua în timpul programului de lucru de luni până vineri între orele 08:30 – 16:00, in locatia indicata de Achizitor.

În cadrul recepției cantitative și calitative, Achizitorul are dreptul, prin reprezentanții săi, de a inspecta și/sau testa produsele pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din documentația de atribuire și din ofertă. Recepția cantitativă va fi efectuată în momentul livrării și va consta în: verificarea denumirii comerciale a produsului, verificarea cantității livrate. Recepția calitativă constă în inspecția și testarea produselor livrate dupa instalarea acestora in infrastructura MCloud și se materializează printr-un proces-verbal de recepție.

Dacă produsul furnizat nu este conform cu specificațiile tehnice sau nu sunt

livrate toate accesoriile necesare instalării, Achizitorul poate să îl refuze, iar furnizorul va trebui să îl înlocuiască/completeze, pentru a satisface cerințele specificațiilor tehnice din caietul de sarcini și din contract, fără a percepe un cost suplimentar.

7. SERVICII

Ofertantul va prezenta în oferta tehnică, obligatoriu, un grafic detaliat de livrare.

Oferta tehnică va conține minim și:

- metodologia de livrare, instalare și configurare a echipamentelor, cu toate aspectele relevante;
- metodologia de asigurare a suportului și garanției pe perioada solicitată.

Ofertantul va include detalierea modalității de îndeplinire a tuturor specificațiilor tehnice aferente produselor hardware prevăzute în ofertă, sub formă de fișe tehnice din care să rezulte îndeplinirea cerințelor funcționale precizate în Caietul de sarcini, respectiv documentele oficiale care provin de la producători și/sau rapoartele de încercări/ testări emise de laboratoare de încercare sau organisme de certificare și inspecție, din cadrul cărora să rezulte modul de îndeplinire a parametrilor solicitați, precum și condițiile de vânzare, garanție și punere în funcțiune a acestora.

7.1 Garanție și suport

- Anunțarea apelurilor de service se va face la un număr local de telefon cu tarif normal.
- Timpul de răspuns la incident începe de la înregistrarea solicitării la centrul de suport al furnizorului și se încheie când furnizorul începe să lucreze împreună cu beneficiarul în vederea izolării problemei hardware semnalate.
- Intervalul de timp de rezolvare a incidentului începe odată cu înregistrarea solicitării de către centrul de apel al furnizorului. Reparația este considerată finalizată în urma verificării furnizorului ca funcționarea defectuoasă a hardware-ului a fost corectată.
- Pentru situațiile de indisponibilizare a produselor, perioada de garanție va fi extinsă corespunzător, cu o durată de timp egală cu perioada de indisponibilizare.

Ofertantul trebuie să asigure service autorizat pentru toate echipamentele livrate în proiect. În acest sens va prezenta autorizarea proprie sau un acord de servicii cu un service autorizat pentru echipamentele livrate și perioada de garanție solicitată.

Notă: „Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de «sau echivalent»”.