

nexa nr.1

Anexa nr.1

Denumirea

serviciilor

Specificarea tehnică deplină solicitată

Caracteristica Perioditatea Servicii de întreținere zilnică a suprafeței totale în următoarele încăperi
CCD – 5609,80m², 1. Spalarea / curatare pardoselilor holurilor, coridoarelor și scarilor de acces
Zilnic de 2 ori și după necesitate 2. Dezinfectarea pardoselilor Zilnic o dată pe zi 3. Spălarea / curățirea
ascensoarelor Zilnic de 3 ori și după necesitate 4. Stergerea pervazurilor Zilnic o dată pe zi 5. Curatarea
balustradelor Zilnic minim o dată pe zi 6. Dezinfectarea balustradelor Zilnic o dată pe zi 7. Stergerea
usilor și ferestrelor; Zilnic

2 CMF nr.1 – 1969,90m², CMF nr.2 – 3994,30 m², CMF nr.3 – 3186,70 m², : CS Muncești –
448,5 8. Prelucrare mobilierului; Zilnic 9. Colectarea și depozitarea gunoierului în locuri special
amenajate

Zilnic de 5-6 ori pe zi 10. Intretinerea grupurilor sanitare Zilnic minimum 6 ori pe zi 11. Spalarea și
curatarea fatadei și vitraliilor De două ori pe an 12. Covorase de protecție la intrare Schimbarea o dată
pe săptămână, curățarea

de 3 ori pe zi 13. Curățenia cabinetelor medicale cu suprafață totală de 7479,25 m² (CCD –
2458,55, CMF nr.1 – 1072,70 m², CMF nr.2 – 2413,40 m², CMF nr.3 – 1262,90 m², CS
Muncești – 271,7 m²)

Zilnic 14. Curățarea încăperilor auxiliare cu suprafață totală de 5156,95 m² (CCD – 1938,05 m²,
CMF nr.1 – 897,20 m², CMF nr.2 – 1580,90 m², CMF nr.3 – 1040,80 m², CS Muncești – 176,8
m²)

De 2 ori pe an și la necesitate 15. Curățarea teritoriului cu suprafață totală de 2,045 ha (CCD – 0,426
ha, CMF nr.1 – 0,411 ha, CMF nr.2 – 0,80 ha, CMF nr.3 – 0,283 ha, CS Muncești-0,125 ha)

Zilnic 16. Numarul de personal care va deservi sa fie de minimum de 74 : în CCD - 13 persoane,
în CMF nr.3 - 16 persoane, în CMF nr. 2 – 23 persoane, ; în CMF nr.1 - 18 persoane, CS
Muncești – 4 persoane

Specificații tehnice și cerințele obligatorii: 1. Prestatorul trebuie să activeze în domeniul de
medicină nu mai puțin de 2 ani. 2. Servicii de curățenie urmează a fi efectuate calitativ în scopul
menținerii regimului sanitaro-epidemiologic, crearea condițiilor favorabile pentru activitatea
personalului medical și asigurarea securității pacienților. 3. Personalul prestatorului urmează a fi
echipat în costume speciale cu emblema firmei și ecusoane individuale. 4. Personalul angajat de
prestator urmează a fi calificat pentru efectuarea serviciilor solicitate. 5. Prestatorul asigură
echipament, dispozitive, mașini pentru curățenie (câte o mașină pentru fiecare calădire (CMF
nr.2, CMF nr.3 și CCD) – minimum 3 de unitate), cărucioare pentru transportarea
echipamentului și soluțiilor necesari, echipament pentru personal și echipament pentru protecția
individuală, materiale pentru curățenie (detergenți, dezinfectanți, polioli, ceara, sacose de
gunoi, covorașe de protecție la intrare, materialul antiderapant, e.t.c.). După utilizare este necesar
de dezinfectat echipamentul folosit. Obligatoriu utilizarea mopurilor plate, fără scurgerea
manuală (obligatoriu scurgerea automată). 6. Servicii de curățenie urmează a fi prestate manual
cu folosirea inventarului necesar și mecanic cu folosirea inventarului tehnologic și a mașinilor
de curățenie. Mașinile pentru curățenie trebuie să fie pe baza de acumulator sau baterie,
capacitatea suprafeței prelucrate într-o oră nu mai mică de 800-900 m² 7. Tehnica și inventarul
utilizat trebuie să fie de nivel profesional. 8. Deșeuri menajere se înlătură din încăperi la fiecare
curățenie, în saci speciali. 9. Detergenții, dezinfectanții utilizați trebuie să corespundă
standartelor europene și urmează a fi utilizate în conformitate cu prescripțiile producătorului.
Dezinfectanții urmează a fi înregistrate în RM. 10. Dezinfectanții utilizați urmează a fi schimbați
o dată în 3-6 luni. Substanțe

3 dezinfectante (biodistructive) cu acțiune virucidă, tuberculocidă, bactericidă, fungicidă și
sporocidă. 11. Apă folosită în urma efectuării curățeniei se schimbă la fiecare cabinet în parte.



12. Beneficiarul oferă un spațiu tehnic pentru personalul prestatorului și spațiu de păstrare al utilajului, inventarului și soluțiilor utilizate în efectuarea serviciilor. 13. Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru ca serviciile de curățenie să nu afecteze desfășurarea în bune condiții a activității autorității contractante și accesul liber a pacienților. 14. Prestatorul va asigura controlul îndeplinirii programului de lucru zilnic și al calității serviciilor prestate prin intermediul unui Șef de echipă. O dată în săptămână Șef de echipă împreună cu asistenta majoră sau asistenta superioară CMF va efectua inspectarea fiecărui Centru Medical și va efectua controlul calității serviciilor prestate.

15. Prestatorul în timp de o zi lucrătoare din momentul semnării contractului se obligă să numească și să prezinte din partea sa o persoană responsabilă de îndeplinire a serviciilor și persoana responsabilă de rezolvarea problemelor organizatorice.

16. Beneficiarul în timp de o zi lucrătoare din momentul semnării contractului se obligă să numească și să prezinte din partea sa o persoană responsabilă de coordonare a problemelor organizatorice cu acesta.

17. Prestatorul este singura parte responsabilă pentru administrarea, controlul și acțiunile personalului său.

18. Prestatorul răspunde și suportă riscul și eventuale pagube produse ca urmare a activității sale.

19. Prestatorul este obligat de a lua măsurile corespunzătoare în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecția sănătății și securității personalului angajat, informării și instruirii acestora în domeniul securității și sănătății în muncă, eliminării factorilor de risc și accidente, în conformitate cu legislația în vigoare, inclusiv efectuarea măsurărilor dozimetrice a colaboratorilor prestatorului care activează în cabinetele radiologice și control medical periodic a tuturor colaboratorilor prestatorului.

20. Beneficiarul oferă acces personalului prestatorului pe teritoriul și în încăperile sale, doar pentru efectuarea serviciilor de curățenie.

21. Prestatorul îndeplinește serviciile de deservire sanitar-igienică al încăperilor administrative strict doar cu prezența agentului de pază sau unui lucrător autorizat din partea autorității contractante.

22. Se interzice accesul personalului prestatorului la telefoane (cu excepția apelărilor

Poliției, Salvării, pompierelor) și la tehnica de calcul. 23. Regim de lucru: de luni până vineri de la 07.00 până la 19.00 regim zi

(graphic flexibil în 2 schimburi: schimbul 1 – 07.00-13.00; schimbul 2 –

13.00-19.00) se face curățenie de bază de 2 ori între orele 11-13 și 17-19 (pe parcursul zilei în caz de necesitate). 24. Fiecare sîmbătă de la 08.00 până la 14.00 regim zi se face curățenie

generală între orele 11-13 (pe parcursul zilei în caz de necesitate se efectuează curățenie de

întreținere). 25. Grupurile sanitare urmează a fi prelucrate de 6 ori pe zi. 26. Beneficiarul își rezervă dreptul de a modifica programul de lucru al prestatorului în caz de necesitate. 27.

Curățenie generală se petrece cu prelucrarea tuturor suprafețelor și instalațiilor, lămpilor,

geamurilor, jaluzelelor, dulapurilor, stelajelor, etc. 28. Dat fiind faptul că Instituția este medicală

personalul prestatorului răspunde de calitatea serviciilor prestate și poartă toată răspunderea

pentru cazurile de aplicare amenziilor de către organele de control și etc. 29. Prestatorul trebuie să aibă în stat lucrători medicali cu studii superioare

4 (medici igieniști) și cu studii medii de specialitate (asistente medicale pe igienă) cu categorii de

calificare în domeniu. 30. În caz de stări epidemiologice se va aplica un regim special, care va fi

aplicat după coordonarea cu prestatorul. 31. Personalul, care efectuează curățenie în cabinetele

infecțioase, fizioterapie, vaccinare, chirurgie, staționar de zi, laboratoare, fizioterapia, cabinet de

sterilizare rămîn la dispoziția medicului pentru toată ziua. Lucrătorii dați nu pot efectua

curățenie în coridoare, holuri, scări, viceuri de folosire universală.

32. În perioada cînd merge reparația în clădirile beneficiarului se efectuează

strîngerea și evacuarea gunoierului, curățarea podelelor de vopsea și alte.



