

CAIET DE SARCINI

pentru achiziție

“Servicii de pază fizică și tehnică”.

1. DATE GENERALE:

DENUMIREA OBIECTULUI: Paza fizică al Departamentului Clinic de Medicină Urgentă a IMSP IMU și pază tehnică, la obiectele strategice enumerate în **anexa 1** a prezentului caiet de sarcini,.

AMPLASAREA: mun. Chișinău, str. Toma Ciorbă 1.

VALOAREA ESTIMATĂ: 350 000 lei.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI:

Prestarea serviciilor de pază și protecție sigură a colaboratorilor Departamentului Clinic de Medicină Urgentă inclusiv pază tehnică.

3. DESCRIEREA SERVICIULUI:

Autoritatea contractanta intenționează să achiziționeze servicii pentru asigurarea securității resurselor umane și a bunurilor materiale.

Serviciile solicitate pot fi prestate de persoane juridice licențiate, care trebuie să corespundă tuturor condițiilor de calificare.

4. TERMENUL, CONDIȚIILE DE LIVRARE A SERVICIILOR:

Contractantul va asigura furnizarea de servicii de pază fizică a Departamentului Clinic de Medicină Urgentă și tehnică la obiectele strategice enumerate în **anexa 1** a prezentului caiet de sarcini, de luni până duminică, 24/24 ore, până la 31.12.2022.

5.CERINȚE OBLIGATORII PENTRU ACTIVITATEA DE PAZĂ ȘI PROTECȚIE:

Ofertantul:

- 1) Să dețină licență pentru desfășurarea activității de pază, eliberată conform legislației.
- 2) Să funcționeze potrivit legislației în domeniu.
- 3) Să dețină polița de asigurare facultativă a răspunderii civile profesionale la domeniul pazei tehnice al obiectivelor.
- 4) Să dețină certificatul de acreditare al sistemului de management al calității ISO 9001: 2015 (la domeniul pazei tehnice și fizice al obiectivelor);
- 5) Să dispună de cel puțin un echipaj de intervenție localizat în apropierea obiectivului beneficiarului și la maxim 3 minute ca timp de intervenție.
- 6) Să doteze agenții de pază cu:
 - ☐ mijloace de comunicare (stație emisie-recepție sau telefoane mobile);
 - ☐ uniformă de serviciu corespunzătoare anotimpului;
 - ☐ armament pentru autoapărare;
 - ☐ baston de cauciuc;
 - ☐ spray cu gaze iritant - lacrimogen
- 7) Să asigure agenților de pază dotarea necesară a postului, uniformă de serviciu, legitimație-ecuson și registre necesare postului.

6. AGENȚII DE PAZĂ:

- 1) Să dețină confirmarea legală de absolvire a cursurilor de instruire respective.
- 2) Să aibă vârsta între 25 și 40 ani.
- 3) Să fie legal angajați la întreprinderea de pază.

7. OBLIGAȚII MINIMALE A OFERTANTULUI:

- a) Ofertantul are obligația să asigure prestarea serviciilor, să asigure securitatea resurselor umane, materiale, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută de contractul respectiv.
- b) Ofertantul are obligația să asigure efectivul de agenți de pază, stabilit de comun acord cu achizitorul cu respectarea prevederilor din planurile de pază, care vor fi anexate la contract.

- c) Ofertantul are obligația să întocmească împreună cu beneficiarul planurile de pază aferente.
- d) Ofertantul are obligația să pună la dispoziția achizitorului, pentru executarea contractului, personal de specialitate instruit și dotat corespunzător pentru serviciile prestate.
- e) Ofertantul are obligația să realizeze scopul de bază cu personalul specializat echipat în ținută specifică și să repartizeze agenții potrivit planului de pază.
- f) Ofertantul are obligația să realizeze instruirea specifică a agenților de pază pentru îndeplinirea eficientă a atribuțiilor de serviciu, să asigure dotarea acestora cu uniformă și mijloace de pază, conform legislației în vigoare.
- g) Ofertantul are obligația să garanteze păstrarea secretului profesional cu privire la datele legate de activitatea achizitorului.
- h) Ofertantul are obligația să comunice operativ situațiile care pot conduce la slăbirea sistemului de pază și înlesnirea sustragerii de bunuri, precum și la măsurile ce trebuie întreprinse.
- i) Să asigure coordonarea-dispecerizarea activității.
- j) În funcții de pe realitatea de pe teren, persoana cu funcție de coordonare dispecerizare (șeful de tură) va face propuneri pentru îmbunătățirea planurilor de pază, va decide repartizarea personalului de pază pe teritoriul obiectivului, precum și sancțiuni în cazul constatării de abateri.
- k) Dispeceratul va arhiva toate documentele produse în timpul activității zilnice de pază, permițând în orice moment accesul beneficiarului la informație.
- l) Ofertantul are obligația să informeze imediat achizitorul cu toate evenimentele produse în timpul serviciului de pază, precum și măsurile luate.
- m) Intervenția în cazuri de necesitate cu echipe specializate în cel mai scurt timp și informarea după necesitatea organelor competente.
- n) Controlul posturilor de pază în mod inopinat.
- o) Ofertantul va lua măsuri împotriva angajaților săi pentru orice fapte de natură să influențeze negativ îndeplinirea funcțiilor de serviciu.
- p) Ofertantul garantează că nici un agent de pază nu va părăsi postul și că nu se va afla sub influența alcoolului sau stupefiantelor pe durata serviciului și nici nu va aduce sau avea băuturi alcoolice asupra lui sau în încăperea postului, coștientizând că așa încălcări constituie încălcări grave a obligațiunilor contractuale de către ofertant și îndreptățește beneficiarul la rezilierea unilaterală și imediată a contractului.

- q) Ofertantul are obligația să permită beneficiarului controlul asupra modului în care își desfășoară activitatea de pază cât și la spațiile în care agenții de pază își depozitează bunurile personale, deasemnea, ofertantul se obligă să nu aducă prejudicii spațiilor și echipamentelor primite în folosință pentru agenții de pază.
- r) Ofertantul răspunde pentru orice pagubă pe care o produce ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului.
- s) Ofertantul va suporta contra valoarea eventualelor sustrageri sau degradări ale bunurilor beneficiarului produse datorită neîndeplinirii ori îndeplinirii defectuase a obligațiilor agenților de pază.
- t) Persoana care urmează să îndeplinească atribuții de pază și protecție, cumulativ va interveni la cerere în alte secții din afara Departamentului Clinic de Medicină Urgentă, pentru soluționarea situațiilor de conflict.

8.ALTE CERINȚE IMPUSE OFERTANTULUI:

Experiență în domeniu pazei și protecției de cel puțin 5 ani.

Șef Serviciu Mentenanță,Infrastructură și Dezvoltare

Timur Sîrbu

APROB

M. Ciocanu

Director IMSP IMU

Anexa nr. 1

Lista obiectivelor și a unităților de utilaj supuse supravegherii și deservirii tehnice, amplasate pe adresa str. Toma Ciorbă, 1

			Numărul mijloacelor sistemului pază – incendiu instalate la obiective																										
			Aparate de recepție control			Panou de control			avertizoare				Dispozitive de multiplexare			R/E		Concent. Capacitate		Aver. De contact și vibratorii			A 1- numărul de bucle peste 20				C1 – numărul total al detec. În bucle		Total instalații convenționale
Denumirea obiectelor	Suprafața (m.p.)	Genul de pază	Sirenă	Strobsirenă	Sirenă 15V, 12 V	PC + 4z, „Captain”	PS „Hanter Pro”	PC 16z	PIR – volum	Ultrasonore	Glastreac	RIP	STIM	DIP, SPD	ATC, 100	Buton antiincendiu	Fobos	Deservirea liniei de telefonie	Rubin – 1/b	SMC, DIMC, IP	Buton de alarma, PASP	Buton de alarma radio	24	25	26	27			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
Arhiva-statistica	409,2	PC					1		2	15			9	24										1			23,4		
Farmacia nr.1 (2)	32,5	PC	1			1			1					2						2					4		4,6		
Farmacia nr.1 (1)	5,0	PC/B A	1			1			1					2						2		1			6		5,2		

Farmacia nr.2 (c.p.)	10,7	PC/B A	1		1		5	2		8	1		5		6	8,2
System antiincendiarau tonom			1		1				3	10					3	4,3
Casa	4,63	PC	1		1		1				1			2	2	4,3
DCMU														2		74,2

Şef, Serviciul economie şi planificare

I.Caproş

Sef Department mentenanta, infrastructura si dezvoltare

T.Sîrbu

Sef, Serviciu telecomunicatii

Al. Baci

Şef, Serviciu protecţia muncii şi antiincendiar

V.Şişianu