

## ANUNȚ DE PARTICIPARE

**privind achiziționarea serviciilor de mentținere,diagnostic,reparație a scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor, multifuncționalelor și serviciilor de încărcare, de mentținere și restabilire a cartușelor pentru anul 2023 prin procedura Cererea Ofertelor de Preț**

- 1. Denumirea autorității contractante:** IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”
- 2. IDNO:** 1003600150783
- 3. Adresa:** MD-2025, mun.Chișinău, str.Nicolae Testemițanu 29
- 4. Numărul de telefon/fax:** 022 403 697
- 5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** www.scr.md/  
achizitiipublicescr@gmail.com
- 6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
- 7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** Instituție Publică Medico-Sanitară
- 8. Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu):** Nu, urmează să fie inclus în Planul pentru anul 2023 (după aprobarea acestuia de MS al RM).  
**Link-ul către planul de achiziții publice publicat:-**
- 9. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/ serviciilor/ lucrărilor solicitate	Unitatea de măsură și cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Gramaj minim	Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte)
<b>Lot 1: Servicii de încărcare</b>						
1	50300000-8	Lot 1.1 Canon LBP 810, Canon LBP 1120, HP LJ 1000, Canon MF 5770, Canon LB MF 3110	55 buc	C4092, EP-22, C7115A, EP- 22 (92A) C4092, EP-27	110	5 544,00
2	50300000-8	Lot 1.2 Canon LBP 2900, Canon LBP 11121 E, HP LJ 1010, HP LJ 1020, HP LJ 1022, HP LJ 2300d, Canon MF 4018, Canon MF 4320d, Canon MF 4340d, Canon MF 4350d, HP LJ 3015, Xerox Phaser 3117	450 buc	<u>103/303/703</u> , FX10, 12A (Q2612A), Q2610A, 106R01159	110	45 360,00

<b>3</b>	50300000-8	Lot 1.3 Canon LBP 151 dw, Canon LBP 3010(B), Canon LBP 6000, Canon LBP 6020, Canon LBP 6030(B), Canon LBP 6030w, Canon LBP 6200d, HP LJ Pro P1102, Canon MF 211, Canon MF 244 dw, Canon MF 3010, Canon MF 4410, Canon MF 4430, Canon MF 4550d, Canon MF 4750, Canon MF 4870dn, HP LJ Pro MFP M26nw, HP LaserJet Pro M1132 MFP	674 buc	712, 285A, 725, 325, 726, 85A (CE285A), 737, H283AC, 278A, 3500B002AA, 79A (CF279A)	110	67 939,20
<b>4</b>	50300000-8	Lot 1.4 Canon MF 5980, HP LJ P4015, HP LJ P4015n, HP LJ P4055dn, HP LaserJet Pro 400 M401dne	10 buc	80A (CF280A), 53A (Q7553A), 05A (CE505A), 64A (CC364A) 719	150	1 008,00
<b>5</b>	50300000-8	Lot 1.5 Canon MF 5980, HP LJ P4015, HP LJ P4015n, HP LJ P4055dn, HP LaserJet Pro 400 M401dne	9 buc	80X (CF280X), 53X (Q7553X), 05X (CE505X), 64X (CC364X), 719H	300	907,20
<b>6</b>	50300000-8	Lot.1.6 Xerox Phaser 3020, Xerox Phaser 3121, Samsung ML-1710P	3 buc	106R02773, 109R00725, S4200C	95	302,40
<b>7</b>	50300000-8	Lot.1.7 Canon MF 421 dw, Canon MF 426 dw	11 buc	52	150	2 640,00
<b>8</b>	50300000-8	Lot.1. 8 Canon MF 421 dw, Canon MF 426 dw	11 buc	52H	300	2 640,00
<b>9</b>	50300000-8	Lot 1.9 Canon MF 443 dw, Canon MF 453 dw	4 buc	57	150	960,00
<b>10</b>	50300000-8	Lot 1.10 Canon MF 443 dw, Canon MF 453 dw	4 buc	57H	300	960,00

<b>11</b>	50300000-8	Lot 1.11 Imprimantă alb-negru cu laser Samsung ML-3051ND, Samsung ML- 3750ND	12 buc	305 (Samsung MLT-D305L)	280	2 880,00
<b>12</b>	50300000-8	Lot 1.12 Canon LBP 654 CX, Canon LBP 5050 n, Canon LBP 7100 Cn, HP LaserJet Pro 200 Color M251n, HP LaserJet Pro 300 Color M351a	58 buc	046 BCMY, 716 BCMY, 731 BCMY, 731 BCMY, 131A (CF210A, CF211A, CF212A, CF213A), 305A (CE410A, CE411A, CE412A, CE413A)	50	20 880,00
<b>13</b>	50300000-8	Lot 1.13 Canon LBP 663 Cdw	4 buc	055 BCMY	50	1 440,00
<b>14</b>	50300000-8	Lot 1.14 Imprimantă alb-negru cu laser HP LaserJet Enterprise 600 M601	3 buc	CC 364n	475	900,00
<b>15</b>	50300000-8	Lot 1.15 Imprimantă alb-negru cu laser HP LJ 4250	1 buc	42A (Q5942A)	300	300,00
<b>16</b>	50300000-8	Lot 1.16 Imprimantă alb-negru cu laser HP LJ 4250	1 buc	42X (Q5942X)	600	300,00
<b>17</b>	50300000-8	Lot 1.17 Imprimantă alb-negru cu laser HP Neverstop Laser 1000w	2 buc	103A	150	480,00
<b>18</b>	50300000-8	Lot 1.18 Imprimantă alb-negru cu laser Lexmark E360, Samsung ML-1640	9 buc	E360H11A, Samsung MLT- D1082S	110	907,20
<b>19</b>	50300000-8	Lot 1.19 Imprimantă alb-negru cu laser Lexmark MS321dn	2 buc	56F4000	300	600,00
<b>20</b>	50300000-8	Lot 1.20 Imprimantă alb-negru cu laser Lexmark MS321dn	2 buc	56F4H00	600	720,00
<b>21</b>	50300000-8	Lot 1.21 Imprimantă color cu cerneală Epson L110	8 buc	C13T66424A/C13T66444A/ C13T66434A/C13T66414A	75	1 920,00

22	50300000-8	Lot 1.22 Imprimantă color cu cerneală HP Officejet Pro 6230	10 buc	934, 935 XL BCMY	25 ml	1 800,00
23	50300000-8	Lot 1.23 Imprimantă color cu laser Konica Minolta Magicolor 2500W	1 buc	1710589-004/007/006/005	100	324,00
24	50300000-8	Lot 1.24 Multifuncțional Canon imageRUNNER 2018	1 buc	C-EXV14/ GPR-18	300	480,00
<b>Servicii de regenerare a cartușelor</b>						
25	50300000-8	Lot 1.25 Canon LBP 810, Canon LBP 1120, HP LJ 1000, Canon MF 5770, Canon LB MF 3110	15 buc	C4092, EP-22, C7115A, EP-22 (92A) C4092, EP-27	110	3 600,00
26	50300000-8	Lot 1.26 Canon LBP 2900, Canon LBP 11121 E, HP LJ 1010, HP LJ 1020, HP LJ 1022, HP LJ 2300d, Canon MF 4018, Canon MF 4320d, Canon MF 4340d, Canon MF 4350d, HP LJ 3015, Xerox Phaser 3117	115 buc	<u>103/303/703</u> , FX10, 12A (Q2612A), Q2610A, 106R01159	110	27 600,00
27	50300000-8	Lot 1.27 Canon LBP 151 dw, Canon LBP 3010(B), Canon LBP 6000, Canon LBP 6020, Canon LBP 6030(B), Canon LBP 6030w, Canon LBP 6200d, HP LJ Pro P1102, Canon MF 211, Canon MF 244 dw, Canon MF 3010, Canon MF 4410, Canon MF 4430, Canon MF 4550d, Canon MF 4750, Canon MF 4870dn, HP LJ Pro MFP M26nw, HP LaserJet Pro M1132 MFP	172 buc	712, 285A, 725, 325, 726, 85A (CE285A), 737, H283AC, 278A, 3500B002AA, 79A (CF279A)	110	41 280,00
28	50300000-8	Lot 1.28 Canon MF 5980, HP LJ P4015, HP LJ P4015n, HP LJ P4055dn, HP LaserJet Pro 400 M401dne	3 buc	80A (CF280A), 53A (Q7553A), 05A (CE505A), 64A (CC364A) 719	150	720,00

<b>29</b>	50300000-8	Lot 1.29 Canon MF 5980, HP LJ P4015, HP LJ P4015n, HP LJ P4055dn, HP LaserJet Pro 400 M401dne	3 buc	80X (CF280X), 53X (Q7553X), 05X (CE505X), 64X (CC364X), 719H	300	720,00
<b>30</b>	50300000-8	Lot 1.30 Xerox Phaser 3020, Xerox Phaser 3121, Samsung ML-1710P	2 buc	106R02773, 109R00725, S4200C	95	480,00
<b>31</b>	50300000-8	Lot 1.31 Canon MF 421 dw, Canon MF 426 dw	3 buc	52	150	900,00
<b>32</b>	50300000-8	Lot 1.32 Canon MF 421 dw, Canon MF 426 dw	2 buc	52H	300	600,00
<b>33</b>	50300000-8	Lot 1.33 Canon MF 443 dw, Canon MF 453 dw	1 buc	57	150	300,00
<b>34</b>	50300000-8	Lot 1.34 Canon MF 443 dw, Canon MF 453 dw	1 buc	57H	300	300,00
<b>35</b>	50300000-8	Lot 1.35 Imprimantă alb-negru cu laser Samsung ML-3051ND, Samsung ML- 3750ND	3 buc	305 (Samsung MLT-D305L)	280	900,00
<b>36</b>	50300000-8	Lot 1.36 Canon LBP 654 CX, Canon LBP 5050 n, Canon LBP 7100 Cn, HP LaserJet Pro 200 Color M251n, HP LaserJet Pro 300 Color M351a	17 buc	046 BCMY, 716 BCMY, 731 BCMY, 731 BCMY, 131A (CF210A, CF211A, CF212A, CF213A), 305A (CE410A, CE411A, CE412A, CE413A)	50	9 180,00
<b>37</b>	50300000-8	Lot 1.37 Canon LBP 663 Cdw	1 buc	055 BCMY	50	540,00
<b>38</b>	50300000-8	Lot 1.38 Imprimantă alb-negru cu laser HP LaserJet Enterprise 600 M601	2 buc	CC 364n	475	960,00

<b>39</b>	50300000-8	Lot 1.39 Imprimantă alb-negru cu laser HP LJ 4250	1 buc	42A (Q5942A)	300	480,00
<b>40</b>	50300000-8	Lot 1.40 Imprimantă alb-negru cu laser HP LJ 4250	1 buc	42X (Q5942X)	600	480,00
<b>41</b>	50300000-8	Lot 1.41 Imprimantă alb-negru cu laser Lexmark E360, Samsung ML- 1640	3 buc	E360H11A, Samsung MLT- D1082S	110	720,00
<b>42</b>	50300000-8	Lot 1.42 Imprimantă alb-negru cu laser Lexmark MS321dn	1 buc	56F4000	300	480,00
<b>43</b>	50300000-8	Lot 1.43 Imprimantă alb-negru cu laser Lexmark MS321dn	1 buc	56F4H00	600	540,00
<b>Servicii de regenerare a cartușelor (deservirea)</b>						
<b>44</b>	503000-8	<b>Lot 1.44:</b> Imprimantă color cu cerneală Epson L110	5 buc	C13T66424A/C13T66444A/ C13T66434A/C13T66414A	<b>75</b>	<b>180,00</b>
<b>Cartuș original</b>						
<b>45</b>	50300000-8	Lot 1.45 Imprimantă alb-negru cu laser Canon LBP 810, Canon LBP 1120, etc.	1 buc	Cartuș original EP-22	x	1 320,00
<b>46</b>	50300000-8	Lot 1.46 Imprimantă alb-negru cu laser Canon LBP 2900, Canon LBP 3000, etc.	5 buc	Cartuș original 703	x	9 000,00
<b>47</b>	50300000-8	Lot 1.47 Imprimantă alb-negru cu laser Canon LBP 151 dw, Canon MF 244dw, etc	2 buc	Cartuș original 737	x	3 600,00
<b>48</b>	50300000-8	Lot 1.48 Imprimantă alb-negru cu laser HP LaserJet 1022, 3015, etc.	2 buc	Cartuș original Q2612A	x	4 272,00

49	503000 00-8	Lot 1.49 Imprimantă alb-negru cu laser Xerox Phaser 3020	1 buc	Cartuș original 106R02773	x	2 136,00
50	50300000 -8	Lot 1.50 Imprimantă color cu laser Canon LBP 654Cx	4 buc	Cartuș original 046 BCMY	x	13 920,00
51	503000 00-8	Lot 1.51 Imprimantă color cu laser HP LaserJet Pro 200 Color M251n	4 buc	131A (CF210A, CF211A, CF212A, CF213A)	x	13 920,00
52	50300000 0-8	Lot 1.52 Imprimantă color cu cerneală HP Officejet Pro 6230	8 buc	934, 935 XL BCMY	x	10 560,00
53	50300000-8	Lot 1.53 Multifuncțional Canon LaserBase MF3110, MF5770, etc.	1 buc	Cartuș original EP-27	x	1 320,00
54	50300000-8	Lot 1.54 Multifuncțional Canon MF4330d, MF4340d, MF4350d, etc.	5 buc	Cartuș original FX10	x	7 800,00
55	503000 00-8	Lot 1.55 Multifuncțional Xerox VersaLink B7035 MFP	4 buc	Cartuș original 106R03396, 30.000 copii	x	10 000,00
56	50300000 -8	Lot 1.56 Multifuncțional Xerox VersaLink B7035 MFP	2 buc	Cartușul cu cilindri/piese (drum unit) original 113R00779 pentru 80.000 imprimări	x	13 600,00
<b>Valoarea estimativă</b>						<b>344 600,00</b>

- 10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):**
- 1) Prețul cel mai scăzut pentru întreaga ofertă
- 11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative:** nu se admite
- 12. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați:** La sediul beneficiarului adresa M.Chișinău, str.Nicolae Testimiteanu 29, conform cerințelor din anexa nr.1, pe parcursul anului 2023, la solicitare timp de 24 ore.
- 13. Termenul de valabilitate a contractului:** 31 decembrie 2023
- 14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz):** nu
- 15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz):** nu
- 16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):**

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativit.
1	DUAЕ	În mod obligatoriu să fie completat Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European conform Ordinului Ministerului Finanțelor nr.146 din 24.11.2020, confirmat prin aplicarea semnăturii electronice;	Obligativiu
2	Garanția pentru ofertă – în valoare de 1% din suma ofertei fără TVA	Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante sau garanție prin scrisoare bancară (conform anexei nr. 9 din Documentația de atribuire) – confirmate prin aplicare semnăturii electronice pentru platforma achiziții.md.	Obligativiu
3	Specificații tehnice	Conform anexei nr. 22 din Documentația standard – confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativiu
4	Specificații de preț	Conform anexei nr. 23 din Documentația standard – confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativiu
5	Cerere de participare	Conform anexei nr. 7 din Documentația standard – confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativiu
6	Declarație privind valabilitatea ofertelor	Conform anexei nr. 8 din Documentația standard – confirmată prin aplicarea semnăturii electronice <i>*Notă: Conform prevederilor pct. 53 Anexa nr. 1 al Ordinului MF115/2021, termenul pentru valabilitatea ofertelor se calculează din momentul termenului limită de depunere a ofertelor (data deschiderii inclusiv). În cazul în care se va indica un termen mai mic (inclusiv data în declarație va fi greșită, oferta va fi descalificată).</i>	Obligativiu
7	Capacitatea economică și financiară ofertantului – Cifra de afaceri în activitatea similară în ultimii 3 ani minimum 340 000,00 lei pentru fiecare an.	Se va prezenta documente primare de confirmare a copiilor contractelor	Obligativiu
8	Certificat de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor (valabil la data deschiderii ofertei) - eliberat de Inspectoratul Fiscal Principal de Stat, confirmat prin semnătura electronică, ori link-ul la accesarea unei baze de date naționale disponibile gratuit pentru autoritatea contractantă care deține informațiile privind lipsa/existența restanțelor.	Certificat de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor (valabil la data deschiderii ofertei) - eliberat de Inspectoratul Fiscal Principal de Stat, confirmat prin semnătura electronică, ori link-ul la accesarea unei baze de date naționale disponibile gratuit pentru autoritatea contractantă care deține informațiile privind lipsa/existența restanțelor.	Obligativiu
9	Oferta conform modelului atașat	Încărcată la procedură, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice;	Obligativiu
10	Certificat/Decizie/Extras de înregistrare	Copie, emis de Agenția Servicii Publice, confirmat prin aplicarea semnăturii electronice;	Obligativiu
<b>Documente suplimentare de calificare și selecție</b>			



11	Declarație pe propria răspundere privind respectarea și acceptarea tuturor cerințelor stipulate în „Cerințe tehnice”	Original, confirmat prin aplicarea semnăturii electronice „Cerințele tehnice” se anexează	Obligatoriu
12	Prezentarea de dovezi privind experiența în domeniu de cel puțin 3 ani	Copia contractelor, confirmate prin aplicarea semnăturii electronice; Prestatorul trebuie să aibă experiență în domeniul reîncărcării, menținerii și restabilirii cartușelor, precum și în domeniul menținerii, diagnosticului neregulilor și reparației scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor cel puțin 7 ani;	Obligatoriu
Modalitatea de efectuare a evaluării		Cel mai mic preț fără TVA cu corespunderea cerințelor solicitate, pe lot;	
Termen și modalitatea de achitare		Prin transfer, în termen de 30 zile, de la semnarea actului de predare-primire a serviciilor prestate;	
Semnarea contractului		5 zile după expirarea perioadei de așteptare	
Oferta și documentele suplimentare de calificare și selecție vor fi semnate electronic. În cazul în care pe acte este aplicată semnătura altei persoane decât a administratorului atunci se va încărca/prezenta și procura sau orice act prin care s-a împuternicit persoana pentru a aplica semnătura electronică pe ofertă.			

- 17. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz nu se aplică**
- 18. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică):** licitația electronică 3 runde, pasul minim-3400,00 lei
- 19. Garanția de bună execuție:** 5% din suma contractului
- 20. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului:** cel mai mic preț fără TVA per lot cu respectarea cerințelor tehnice din Anexa nr.1.
- 21. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:** -
- 22. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**
- până la: conform informației SIA RSAP (achiziții.md)
  - pe: conform informației SIA RSAP (achiziții.md)
- 23. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**  
*Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP*
- 24. Termenul de valabilitate a ofertelor:** -
- 25. Locul deschiderii ofertelor:** conform informației SIA RSAP (achiziții.md)  
*Ofertele întârziate vor fi respinse.*
- 26. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:**  
*Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA “RSAP”.*
- 27. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** limba de stat
- 28. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:** nu
- 29. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

30. **Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul):** nu se aplică

31. **În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:** nu se aplică

32. **Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:** BAP 96 din 06.12.2022

33. **Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:** conform SIA RSAP

34. **În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:**

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Se acceptă
facturarea electronică	Se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

35. **Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene):** nu se aplică

36. **Alte informații relevante:** nu sunt

37. **Rechizitele bancare pentru garanții:**

Garanția de bună execuție în cuantum de 5% prin transfer la contul autorității contractante sau garanție prin scrisoare bancară.

\*Notă: În cazul în care se va depune scrisoare de garanție bancară atunci în termen de maxim 2 zile de la data semnării contractului se va prezenta originalul scrisorii la sediul IMSP SCR „Timofei Moșneaga”.

*conform următoarelor date bancare:*

*Beneficiarul plății: IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”, mun. Chișinău, str. Testemițanu, 29*

*Denumirea Băncii: OTP Bank S.A., Chișinău*

*Codul fiscal: 1003600150783*

*Contul de decontare: IBAN – MD57MO2251ASV96476607100*

*Codul bancar: MOBBMD22*

**Garanția pentru ofertă se va reține în cazul în care:**

***a) operatorul economic retrage sau modifică oferta după expirarea termenului de depunere a ofertelor;***

***b) ofertantul câștigător nu semnează contractul de achiziții publice;***

***c) nu se depune garanția de bună execuție a contractului după acceptarea ofertei.***

**Garanția de bună execuție a contractului prin transfer la contul autorității contractante sau prin scrisoare bancară în cuantum de 5% din valoarea totală cu TVA a contractului de achiziții publice.**

Conducătorul grupului de lucru:

Dragoș PIDLEAC

L.Ș.

***Anexa nr 1***

**Cerințe tehnice cu privire la achiziționarea serviciilor de mentenanță, de diagnostic al neregulilor, de reparație a imprimantelor, multifuncționalelor, serviciilor de încărcare, de mentenanță și restabilire a cartușelor pentru anul 2023**

1. Cerințele pentru locul prestării serviciilor:

Prestarea serviciilor de încărcare, menținere și restabilire a cartușelor, precum și a serviciilor de menținere, diagnostic a neregulilor și reparație a scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor se efectuează la adresa mun. Chișinău, Str. Testemițeanu 29;

**2. Cerințele față de perioada prestării serviciilor:** 1 ianuarie 2023 – 31 decembrie 2023.

**3. Cerințele față de întreprinderea prestatoare de servicii:**

Prestatorul trebuie să aibă experiență în domeniul reîncărcării, menținerii și restabilirii cartușelor, precum și în domeniul menținerii, diagnosticului neregulilor și reparației, imprimantelor și multifuncționalelor cel puțin 7 (șapte) ani. (Copia actelor confirmative).

**4. Cerințele față de serviciile de menținere, diagnostic al neregulilor și reparație a scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor:**

*Toate serviciile de menținere, diagnostic al neregulilor și de reparație a: scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor vor fi oferite gratuit din contul Prestatorului cu excepția înlocuirii plăcilor de bază. Preluarea și returnarea dispozitivelor menționate va fi asigurată de către Prestator din și în locul respectiv în care ele sunt utilizate și cu înregistrarea lor în anticamera Vicedirectorului pentru Exploatare și Securitatea Obiectului.*

**5. Cerințele față de serviciile de reîncărcare și restabilire a cartușelor:**

5.1. **Serviciul de încărcare presupune** - dezasamblare cartuș, curățirea de toate resturile de toner, curățirea componentelor, încărcarea cu masa minimă de toner, asamblarea și testarea cartușului (costul oferit va include toate cheltuielile pentru buna funcționare a cartușului, inclusiv schimbarea chip-ului la necesitate care trebuie să asigure funcționarea cartușului până la epuizarea tonerului din interior fără defecte de imprimare. La selectarea tonerului se va ține cont de păstrarea profunzimii culorii și rezoluției imprimării).

5.2. **Serviciul de restabilire presupune** - dezasamblare cartuș, curățirea de toate resturile de toner, *schimbarea tuturor componentelor* cu altele noi, încărcarea cu masa minimă de toner, asamblarea cartușului, schimbarea chip-ului la necesitate, testare (Garanție la restabilire: minim 4 încărcări). Costul oferit va include toate cheltuielile de restabilire.

5.3. Serviciile prestate vor fi efectuate în prezența unui reprezentant al Beneficiarului care va cântări toate cartușele goale și pline, va verifica înlocuirea tuturor componentelor degradate sau defectate ale cartușului cu altele noi inclusiv chip-ului după necesitate (Prestatorul va demonstra înlocuirea tuturor pieselor).

5.4. Existența la cartușul reîncărcat sau restabilit a marcajului cu indicarea numărului și datei reîncărcării sau restabilirii făcând diferențiere între reîncărcare și restabilire.

5.5. Toate serviciile de reîncărcare și restabilire a cartușelor vor fi prestate la necesitate – după solicitare (prin telefon, fax sau e-mail).

5.6. Prestatorul de servicii trebuie să garanteze calitatea serviciilor de reîncărcare până la epuizarea tonerului din interiorul cartușului și celor de restabilire pentru **minim 4 reîncărcări** (unde este aplicabil). În perioada de garanție toate defectele de execuție vor fi înlăturate din contul Prestatorului.

**6. Termenul de prestare:**

6.1. Serviciile de încărcare și de restabilire a cartușelor vor fi prestate pe parcursul a 24 ore (cu excepția zilei de duminică) din momentul solicitării (telefon, fax sau e-mail).

6.2. Durata prestării serviciilor de menținere, de diagnostic a neregulilor și de reparație a imprimantelor și multifuncționalelor nu va depăși termenul de 5 zile de lucru din momentul solicitării (prin telefon, fax sau e-mail).

6.3. Orarul de prestare a serviciilor este de la ora 8:00 până la ora 18:00 cu coordonare prealabilă cu Beneficiarul;

6.4. La solicitarea Beneficiarului în regim de urgență, serviciile de încărcare și restabilire a cartușelor se execută de către personalul Prestatorului și în zilele de duminică.

**7. Cerințele față de termenul de garanție și servicii în cadrul termenului de garanție:**

Garanție la restabilire este de minim 4 încărcări, iar în cazul în care survin defecțiuni până la expirare a termenului de garanție antreprenorul va înlătura defecțiunile gratuit în decurs de 24 ore de la sesizare.

**8. Condiții de evaluare:**

Cantitatea este indicată orientativ pentru evaluarea financiară a ofertelor, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii și piese furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actelor de predare-primire a lucrărilor semnate de reprezentanții ambelor părți și a facturilor fiscale.

**9. Alte condiții:**

9.1. În scopul ridicării nivelului responsabilității și asigurării circumstanțelor de garanție, Prestatorul nu are dreptul să-și transmită obligațiile de executare persoanelor terțe-co-prestatori (subcontractanți).

9.2. Prestatorul va furniza rapoarte lunare de executare a lucrărilor atât pe hârtie cât și în format electronic (Excel).