

## ANUNȚ DE PARTICIPARE

**Achiziționarea serviciilor de evaluare și de analiză a asigurării calității sistemelor (servicii de testare a securității sistemului informatic al BNM)**

1. **Denumirea autorității contractante:** Banca Națională a Moldovei
2. **IDNO:** 79592
3. **Adresa:** bd. Grigore Vieru 1
4. **Numărul de telefon:** 022 822 237 / 022 822 338
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:**  
[official@bnm.md](mailto:official@bnm.md)/[achizitii.contracte@bnm.md](mailto:achizitii.contracte@bnm.md), [www.bnm.md](http://www.bnm.md)
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP M-Tender
7. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind achiziționarea serviciilor de evaluare și de analiză a asigurării calității sistemelor (servicii de testare a securității sistemului informatic al BNM):**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată	Valoarea estimată, fără TVA, MDL
<b>Lotul 1: Servicii de evaluare și de analiză a asigurării calității sistemelor (servicii de testare a securității sistemului informatic al BNM)</b>						
1.1	722250 00-8	Servicii de penetrare și evaluare a vulnerabilităților informatice în cadrul sistemului informatic al BNM prin teste specifice de penetrare din exteriorul infrastructurii de rețea	buc	1	Specificarea tehnică deplină este indicată în Anexa 9 "Caiet de sarcini" <i>Termen de prestare: 35 zile lucrătoare din data demarării contractului.</i>	
<b>Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 1</b>						295 833,33
<b>Valoarea estimată totală, lei fără TVA</b>						295 833,33

8. **Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative:** nu se admite
9. **Termenii și condițiile de prestare:** Toate serviciile vor fi prestate de către Prestator la sediul Beneficiarului. Termenul de prestare a serviciilor este de 35 zile lucrătoare din momentul demarării contractului. Prestatorul va asigura prestarea serviciilor în corespundere cu toate cerințele înaintate.
10. **Termenul de valabilitate a contractului:** 3 luni din data demarării prestării Serviciilor.
11. **Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz):** Nu

12. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	Formularul ofertei (F 3.1)	<i>Conform Formularului F 3.1 din documentația de atribuire.</i>	Da
2	Garanție pentru ofertă	<i>Conform Formularului F 3.2 din documentația de atribuire.</i>	Da
3	Garanția de bună execuție (la încheierea contractului atribuit)	<i>Conform Formularului F 3.3 din documentația de atribuire.</i>	Da (se va prezenta de către ofertantul câștigător la încheierea contractului)
4	Specificații tehnice	<i>Original- conform formularului F4.1, confirmat prin ștampila și semnătura participantului din documentația de atribuire</i>	Da
5	Specificații de preț	<i>Original- conform formularului F4.2, confirmat prin ștampila și semnătura participantului din documentația de atribuire</i>	Da
6	Formularul DUAE	<i>Original- confirmat prin ștampila și semnătura participantului</i>	Da
7	Certificatul de înregistrare a întreprinderii/Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către Camera Înregistrării de Stat / I.P. „Agenția Servicii Publice”	<i>Copie - conform cu originalul – confirmată prin aplicarea semnăturii și ștampilei participantului.</i>	Da (la solicitare)
8	Măsurile de identificare a clientului, de monitorizare a activităților și tranzacțiilor, conform procedurilor interne ale Băncii Naționale a Moldovei cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.	<i>Chestionar pentru Furnizor/Prestator F3.4 – original / copie - confirmat prin aplicarea ștampilei și semnăturii participantului.</i>	Da (la solicitare)
9	Declarația privind lista principalelor livrări de bunuri similare în ultimii 3 ani	<i>Ofertantul trebuie să posede o experiență specifică prestarea serviciilor similare de cel puțin 3 ani în domeniu. Pentru demonstrarea îndeplinirii acestor cerințe operatorul economic completează Anexa nr. 2.</i>	Da (la solicitare)
10	Valoarea minimă (suma) a unui contract individual îndeplinit pe parcursul perioadei indicate (numărul de ani)	<i>1. Valoarea unui contract individual îndeplinit pe parcursul ultimilor 3 ani, cu anexarea actelor doveditoare conținând valori, perioade de prestare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sunt autorități contractante sau clienți privați,</i>	Da (la solicitare)

		<p><i>trebuie să fie similară ca obiect și volum celui solicitat de BNM.</i></p> <p><i>2. Ofertantul trebuie să aibă experiență similară ca complexitate în cel puțin 3 contracte finalizate cu succes în ultimii 3 ani.</i></p> <p><i>Pentru a dovedi conformarea cu cerințele menționate mai sus, Ofertantul trebuie să prezinte cel puțin 3 scrisori de recomandare din partea beneficiarilor/clientilor și să completeze Declarația privind lista principalelor prestări servicii similare în ultimii ani (conform modelului din Anexa 2).</i></p> <p><i>În cazul asocierii și/sau subcontractării, pentru a se califica conform cerințelor stabilite la pct. 1 și 2, cel puțin unul din asociați și/sau subcontractori urmează să întrunească cerințele date, iar ceilalți asociați și/sau subcontractori proporțional sarcinilor ce revin fiecărui asociat/subcontractor.</i></p>	
11	Acorduri de asociere / subcontractare	<p><i>În scopul de a se completa după ariile de competență și experiență, pentru a răspunde în modul cel mai calitativ la cerințele stipulate în Documentația de atribuire, pentru a oferi o echipă cu un nivel înalt de calificare, cu un set modern de instrumente și metodologii, și, uneori, în scopul diminuării prețurilor, operatorii economici se pot asocia, în vederea depunerii unei oferte comune, prin acord de asociere, sau pot nominaliza subcontractori.</i></p> <p><i>2. În acest caz pentru fiecare membru asociat în parte vor fi stabilite activitățile pe care acesta le va presta în concret și pentru care devine direct răspunzător în fața Beneficiarului. Totodată membrii asociați urmează să numească un lider, care va reprezenta asocierea în relația cu Beneficiarul. Odată cu preluarea responsabilității, liderul asocierii va prezenta Beneficiarului modalitățile în care înțelege să își asume în mod concret responsabilitatea activității care se va desfășura în comun. Se va prezenta modalitatea în care oferta comună va fi realizată cu contribuția fiecărui membru asociat.</i></p> <p><i>3. Liderul trebuie să asigure managementul și executarea proiectului în concordanță cu prevederile contractului, ale legislației naționale și cu instrucțiunile emise de BNM, cu maxim de profesionalism, eficiență și în conformitate cu cele mai bune practici în domeniu. Liderul va răspunde în nume propriu și în numele membrilor asociați, în fața Beneficiarului pentru implementarea proiectului. În afară de responsabilitatea prevăzută la pct. 2.,</i></p>	Da (la solicitare)

		<p>membrii asociați vor răspunde în mod solidar în fața Beneficiarului pentru executarea proiectului, pentru acțiunile, inacțiunile liderului sau fiecăruia dintre asociați. În acest sens, toți membrii asociați vor semna oferta și contractul de achiziție.</p> <p>4. Fiecare nominalizare de reprezentare va fi confirmată prin depunerea scrisorilor de împuternicire semnate de persoanele cu drept de reprezentare și semnătură din partea tuturor membrilor asociați.</p> <p>5. În cazul în care ofertantul este reprezentat printr-o asocierie și/sau nominalizează subcontractori, oferta comună trebuie să cuprindă un acord de asocierie/subcontractare (conform Anexei 3), cât și o Declarație privind lista membrilor asociați și, după caz, a subcontractorilor și partea/părțile din contract care sunt îndeplinite de aceștia (conform Anexei 4) și să completeze informația aferentă în formularul DUAЕ cap. C din partea II</p> <p>6. În cazul participării la procedura de achiziție ca membru asociat sau ca subcontractor, fiecare parte va completa Declarația privind calitatea de participant la procedură (conform Anexei 5), inclusiv documentele solicitate în formularul DUAЕ la cap. C din partea II .</p> <p>7. În cazul în care oferta este depusă de către o asocierie, un membru trebuie să fie autorizat privind depunerea ofertei, iar această autorizare să fie confirmată prin înaintarea împuternicirilor semnate de toți reprezentanții cu drept de semnătură ai membrilor asocierii. În cazul asocierii, oferta va fi semnată de către persoanele desemnate din partea fiecărui membru asociat.</p>	
12	Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deținătoare de cont după data punerii în aplicare a codurilor IBAN	Copie - conform cu originalul – confirmată prin semnătura și ștampila participantului.	Da (la solicitare)
13	Raport financiar	Copia ultimului raport financiar pentru anul 2018 confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei participantului.	Da (la solicitare)
14	Demonstrarea experienței operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit	Ofertantul trebuie să posede o experiență specifică în prestarea serviciilor similare de cel puțin 3 ani în domeniu, reputație bună, să fie dotat cu tehnică necesară și să dispună de competențe profesionale, echipament și alte resurse, precum și competențe manageriale, experiență	Da (la solicitare)

		<p><i>specifică, personal calificat necesar pentru realizarea contractului și alte capacități necesare pentru a executa contractul de achiziție publică la calitatea solicitată, pe toată perioada de valabilitate a contractului.</i></p> <p><i>În cazul în care Ofertantul este reprezentat printr-o asociere și/sau nominalizează subcontractori, experiența specifică în prestarea serviciilor similare se va considera relevantă a tuturor membrilor asocierii și/sau subcontractorilor nominalizați în măsură egală.</i></p> <p><i>Pentru demonstrarea îndeplinirii acestor cerințe operatorul economic completează Declarația privind lista principalelor prestări servicii similare în ultimii ani (conform modelului din Anexa 2).</i></p> <p><i>Iar în scopul verificării și confirmării informațiilor declarate, ofertantul trebuie să fie dispus să prezinte la solicitare următoarele documente suport:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>- copie (extras) ale respectivului/ respectivelor contract/ contracte, astfel încât autoritatea contractantă să poată identifica natura serviciilor prestate, valoarea acestora și prețul, și/sau</i></li> <li><i>- scrisori de recomandare din partea beneficiarilor/clienților.</i></li> </ul>	
15	<p>Demonstrarea accesului la infrastructura/ mijloacele indicate de autoritatea contractantă, pe care aceasta le consideră strict necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare a Contractului</p>	<p><u><i>Cerințe față de membrii echipei de proiect oferată:</i></u></p> <p><i>Ofertantul (Prestatorul) trebuie să prezinte dovezi că poate pune la dispoziția Beneficiarului pentru executarea contractului de achiziție publică ce face obiectul prezentei achiziții, un număr minim de experți-cheie după cum urmează:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>a. Expert-cheie nr. 1 - Manager de proiect</i></li> <li><i>b. Expert-cheie nr. 2 - Expert securitate sisteme informatice</i></li> <li><i>c. Expert-cheie nr. 3 - Expert testare securitate infrastructură rețea</i></li> <li><i>d. Expert-cheie nr. 4 - Expert testare securitate sisteme informatice</i></li> <li><i>e. Expert-cheie nr. 5 - Expert testare securitate sisteme informatice și infrastructurilor de tip WiFi</i></li> </ul>	<p>Da (la solicitare)</p>

		<p>În cazul în care Ofertantul simte nevoia de a adăuga mai multe resurse, el poate face acest lucru în funcție de propria judecată profesională, de metodele, standardele de implementare, etc.</p> <p>Ofertantul trebuie să facă dovada îndeplinirii de către experții cheie a următoarelor criterii:</p> <p>a. <u>Expert-cheie nr. 1</u> – Manager de proiect este responsabil de gestiunea eficientă a proiectului. Deținerea unui certificat cum ar fi PMP, PRINCE sau certificat similar va fi un avantaj.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Experiență de cel puțin 5 ani în calitate de manager de proiect,</li> <li>2. Experiență în cel puțin 3 proiecte similare cu proiectul BNM ca complexitate și arie.</li> </ol> <p>b. <u>Expert-cheie nr. 2</u> - Expert Șef securitate sisteme informatice – este responsabil de coordonarea echipei de experți și testarea de penetrare a sistemelor informatice.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Experiență de cel puțin 3 ani în domeniul securității sistemelor informatice,</li> <li>2. Participarea în ultimii 3 ani ca auditor tehnic sau consultant la cel puțin 3 contracte similare în domeniul securității informației. Cunoștințe privind auditul sistemelor informatice dovedite prin diplome/certificate obținute (ISO27001, CISA sau echivalent),</li> <li>3. Cunoștințe privind securitatea sistemelor informatice dovedite prin diplome/certificate obținute (CISSP sau echivalent),</li> <li>4. Cunoștințe privind securitatea aplicațiilor informatice dovedite prin diplome/certificate obținute (CSSLP sau echivalent),</li> <li>5. Cunoștințe privind auditarea sistemelor ce conțin informații cu caracter personal dovedite prin diplome/certificate obținute (CIPT sau echivalent).</li> </ol> <p>c. <u>Expert-cheie nr. 3</u> – Expert testare securitate infrastructură rețea – este responsabil de testarea de penetrare a infrastructurii de rețea.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Experiență de cel puțin 3 ani în calitate de expert testare securitate infrastructură rețea,</li> <li>2. Participarea în ultimii 3 ani la cel puțin 3 contracte similare ca expert în testarea securității infrastructurilor de rețea,</li> <li>3. Cunoștințe privind testarea de securitate a infrastructurilor de rețea din punct de vedere al securității informației, dovedite prin diplome/certificate obținute în urma promovării unui examen practic de</li> </ol>	
--	--	--	--

		<p>penetrare efectivă a unui sistem informatic (OSCP sau echivalent),</p> <p>4. Cunoștințe privind procesul de analiză a vulnerabilităților și interpretarea rezultatelor obținute în urma procesului de testare de securitate efectuat conform unei metodologii recunoscute în domeniu, dovedite prin diploma/certificare eliberată de o instituție cu recunoaștere la nivel național/internațional (LPT sau echivalent),</p> <p>5. Cunoștințe privind testarea de securitate a infrastructurilor de tip WiFi (wireless) din punct de vedere al securității informației, dovedite prin diplome/certificate obținute (OSWP sau echivalent).</p> <p>d. <u>Expert-cheie nr. 4</u> – Expert testare securitate sisteme informatice – este responsabil de testarea de penetrare a sistemelor informatice.</p> <p>1. Experiență de cel puțin 3 ani în calitate de expert testare securitate sisteme informatice,</p> <p>2. Participarea în ultimii 3 ani la cel puțin 3 contracte similare ca expert în testarea securității sistemelor informatice,</p> <p>3. Cunoștințe privind testarea de securitate a sistemelor informatice din punct de vedere al securității informației, dovedite prin diplome/certificate obținute (CEH sau echivalent),</p> <p>4. Cunoștințe privind securitatea sistemelor informatice dovedite prin diplome/certificate obținute (CISSP sau echivalent),</p> <p>5. Cunoștințe privind securitatea aplicațiilor informatice dovedite prin diplome/certificate obținute (CSSLP sau echivalent),</p> <p>6. Cunoștințe avansate privind sistemele de operare, baze de date, sisteme de virtualizare dovedite prin diplome/certificate obținute (precum Microsoft/Linux, Oracle, VMWare sau echivalent).</p> <p>e. <u>Expert-cheie nr. 5</u> – Expert testare securitate sisteme informatice și infrastructurilor de tip WiFi– este responsabil de testarea sistemelor informatice și infrastructurii de tip WiFi.</p> <p>1. Experiență de cel puțin 3 ani în calitate de expert testare securitate sisteme informatice,</p> <p>2. Participarea în ultimii 3 ani la cel puțin 3 contracte similare ca expert în testarea securității sistemelor informatice,</p>	
--	--	---	--

		<p>3. <i>Cunoștințe privind testarea de securitate a sistemelor informatice din punct de vedere al securității informației, dovedite prin diplome/certificate obținute. (CEH sau echivalent),</i></p> <p>4. <i>Cunoștințe privind testarea de securitate a infrastructurilor de tip WiFi (wireless) din punct de vedere al securității informației, dovedite prin diplome/certificate obținute. (OSWP sau echivalent).</i></p> <p>5. <i>Alte roluri și membri ai echipei pot fi incluși de către Ofertanți, având ca scop organizarea mai bună a proiectului întru realizarea cu succes a acestuia.</i></p> <p>6. <i>În sensul dovedirii capacității profesionale, Ofertanții trebuie anexeze următoarele documente justificative:</i></p> <p>a. <i>Lista experților cheie propuși pentru executarea contractului (conform Anexei 6);</i></p> <p>b. <i>CV-urile experților cheie propuși și alți membrii de echipă menționați în lista experților, în care să fie descrise studiile / atestările, experiența solicitată – în original conform (Anexei 7);</i></p> <p>c. <i>Documente edificatoare, emise de către angajator / angajatori sau beneficiari care să cuprindă informații privind experiența specifică a expertului cheie – în copii certificate conform cu originalul;</i></p> <p>d. <i>Declarație pe proprie răspundere (conform Anexei 8) din care să rezulte disponibilitatea membrilor echipei pe parcursul executării contractului.</i></p> <p>6. <i>Personalul propus în cadrul echipei va fi asigurat până la finalizarea contractului. În cazul dacă va fi necesară schimbarea unui membru din echipă, această schimbare va fi efectuată după coordonarea și acceptul în scris al Beneficiarului. Noile persoane nominalizate va trebui să dea dovada îndeplinirii a cel puțin aceluiași criterii ca și persoanele pe care le vor înlocui. Beneficiarul are dreptul de a înainta solicitări argumentate de substituire a unuia sau mai mulți membri ai echipei în perioada de executare a contractului dacă performanța sau comportamentul al acestuia/acestora nu este acceptabilă.</i></p> <p>7. <i>Ofertantul/Prestatorul trebuie să planifice alocarea membrilor echipei, considerând acest contract ca fiind prioritar.</i></p>	
16	Calitatea serviciilor prestate	Ofertantul trebuie să demonstreze că are implementate:	



		<p>a) <u>Sistemul de Management al calității</u> în conformitate cu prevederile SR EN ISO 9001 sau echivalent, prin prezentarea unor documente edificatoare, în copie lizibilă certificată de reprezentantul Ofertantului cu mențiunea „conform cu originalul”, care să ateste implementarea Sistemului de Management al calității în conformitate cu prevederile SR EN ISO 9001 sau echivalent, valabile cel puțin la data limită de depunere a ofertelor.</p> <p>b) <u>Sistem de Management al Securității Informației</u> în conformitate cu prevederile SR ISO/CEI 27001 sau echivalent, prin prezentarea unor documente edificatoare, în copie lizibilă certificată de reprezentantul Ofertantului/Prestatorului cu mențiunea „conform cu originalul”, care să ateste implementarea Sistemului de Management al Securității Informației în conformitate cu prevederile SR ISO/CEI 27001 sau echivalent, valabile cel puțin la data limită de depunere a ofertelor.</p> <p>Ofertantul va prezenta suficientă informație pentru a confirma disponibilitatea de resurse și drepturi pentru realizarea contractului, inclusiv își va asuma răspunderea legalității utilizării instrumentelor folosite în cadrul proiectului și va trebui să prezinte Beneficiarului dovada utilizării legale a acestora.</p>	<p>Nu (dar prezentarea acestora va constitui un avantaj)</p>
--	--	---	--

**IMPORTANT:** În conformitate cu art.65 alin.(4) din Legea privind achizițiile publice nr.131 din 03.07.2015 și anume, prezentarea ofertei presupune în mod obligatoriu depunerea „ofertei tehnice, ofertei financiare, formularului DUAЕ și garanția pentru ofertă”.

13. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: *Cel mai bun raport calitate-preț, pe lot. Factorii de evaluarea aplicați sunt specificați în Anexa 1 (din documentația de atribuire).*
14. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:
- până la ora: 15:00
  - pe data: 12 decembrie 2019
15. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:  
*Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP „M-Tender”.*
16. Termenul de valabilitate a ofertelor: **35 zile calendaristice**
17. Locul deschiderii ofertelor: *SIA RSAP „M-TENDER”.*  
*Ofertele întârziate vor fi respinse*
18. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: *limba română.*

19. Alte informații relevante: *în conformitate cu prevederile art.117 ( 1<sup>2</sup>) din Codul Fiscal, începând cu 01.07.2019, facturile fiscale electronice urmează a fi emise de către furnizorii rezidenți, prin SIA e-Factura.*
20. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:  
 *Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor  
 Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;  
 Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md*
21. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 29 noiembrie 2019

Conducătorul grupului de lucru: Ion STURZU \_\_\_\_\_