

CAIET DE SARCINI

Servicii

Obiectul: Servicii de asistență socială și servicii conexe

Autoritatea contractantă: Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului,
mun.Chișinău, str.Al.Vlahuță, 3

1. Descriere generală. Informații

Se dau detalii generale privind obiectul achiziției.

Servicii de asistență socială și servicii conexe:

- **Elaborarea patru (4) programe de asistență pentru** copii, părinți, pentru îngrijitori și părinți substitutive (asistenți parentali profesioniști, reprezentanți legali etc.), specialiștii din domeniul protecției copilului și familiei, la tematicile date:
- Program de creștere a rezilienței personale și profesionale a personalului din domeniul protecției copilului (prevenirea arderii profesionale)
- Program de sporire a rezilienței față de violență și bullying (adresat specialiștilor din servicii de plasament, identificarea și gestionarea abuzului între semenii în centre de plasament)
- Program de sporire a abilităților de comunicare și interacțiune cu copiii a specialiștilor din domeniul protecției copilului și familiei
- Program de lucru cu trauma și intervenția în criză din domeniul protecției copilului și familiei.

Cerințe pentru realizarea programelor:

- Stabilirea unor instrumente, utilizate întru atingerea obiectivelor propuse
- Stabilirea unei metodologii de elaborare a fiecărui program, prin distribuirea sarcinilor între experții contactați (după caz)
- Formularea conceptului fiecărui program prin prisma studiului legislației și practicilor naționale
- Formularea recomandărilor specifice întru implementarea fiecărui program
- Elaborarea instrumentelor de evaluare și certificare a participanților la fiecare program
- Finalizarea fiecărui program prin înserarea conținutului acestuia într-o lucrare, care va reprezenta poziția comună a întregului grup de experți
- Redactarea lucrării în limba română
- Volumul lucrării ca urmare al efectuării studiului nu va depăși 50 de pagini, utilizarea caracterului „Times New Roman”, 12 pt., interval 1,5 linii
- Fiecare program urmează a fi realizat cu respectarea termenului final de prezentare Direcției generale pentru protecția drepturilor copilului.

Realizarea instruirii și a mentoratului pentru specialiștii din domeniul protecției copilului și familiei în vederea aplicării programelor elaborate, conform următoarelor cerințe:

- Formarea agendei și a trainingului celor 3 zile pentru fiecare program elaborate
- Formarea unui suport informațional benefic participanților ce vor include etapele presupuse în implementarea programelor
- Livrarea trainingului de 3 zile
- Livrarea a 15 ore de mentorat pentru fiecare program

- Evaluarea participanților în vederea acordării certificatelor
- Raportare activităților de instruire/raportarea activităților de mentorat.

Elaborarea a șase 6 programe de asistență pentru părinți, îngrijitori și părinți substitutive (asistenți parentali profesioniști, reprezentanți legali etc.) și copii, la tematicile date:

- Programul de îmbunătățire a relațiilor familiale pentru părinți separate (aflați în divorț)
- Program de sporire a bunăstării emoționale a copiilor refugiați
- Program de sporire a bunăstării emoționale adulților refugiați și facilitare a primului ajutor psihologic
- Program de abordare a problemelor de comportament și suport comportamental pozitiv
- Program de dezvoltare a abilităților parentale pentru îngrijitori și părinți substitutive (asistenți parentali profesioniști, reprezentanți legali etc.)
- Program de sporire a dezvoltării cognitive pentru copii în situație de risc

Cerințe pentru realizarea programelor:

- Stabilirea unor instrumente, utilizate întru atingerea obiectivelor propuse
- Stabilirea unei metodologii de elaborare a fiecărui program, prin distribuirea sarcinilor între experții contactați (după caz)
- Formularea conceptului fiecărui program prin prisma studiului legislației și practicilor naționale;
- Formularea recomandărilor specifice întru implementarea fiecărui program.
- Elaborarea instrumentelor de evaluare și certificare a participanților la fiecare program
- Finalizarea fiecărui program prin inserarea conținutului acestuia într-o lucrare, care va reprezenta poziția comună a întregului grup de experți
- Redactarea lucrării în limba română
- Volumul lucrării ca urmare al efectuării studiului nu va depăși 50 de pagini, utilizarea caracterului „Times New Roman”, 12 pt., interval 1,5 linii;
- Fiecare program urmează a fi realizat cu respectarea termenului final de prezentare Direcției generale pentru protecția drepturilor copilului.

Realizarea instruirii și a mentoratului pentru specialiștii din domeniul protecției copilului și familiei în vederea aplicării programelor elaborate, conform următoarelor cerințe:

- Formarea agendei și a trainingului celor 3 zile pentru fiecare program elaborate
- Formarea unui suport informațional benefic participanților ce vor include etapele presupuse în implementare a fiecărui program elaborate
- Livrarea trainingului de 3 zile
- Livrarea a 15 ore de mentorat zile pentru fiecare program
- Evaluarea participanților în vederea acordării certificatelor
- Raportare activităților de instruire/raportarea activităților de mentorat.

Elaborarea a două 2 programe de asistență pentru copii în situație de stradă, la tematicile date:

- Program de sporire a rezilienței emoționale pentru copii în situație de risc (abilități sociale)
- Program de abordare a comportamentului delicvent (dependențe de substanțe, jocuri/telefon)

Cerințe pentru realizarea programelor:

- Stabilirea unor instrumente, utilizate întru atingerea obiectivelor propuse
- Stabilirea unei metodologii de elaborare a fiecărui program, prin distribuirea sarcinilor între experții contactați (după caz)
- Formularea conceptului fiecărui program prin prisma studiului legislației și practicilor naționale;
- Formularea recomandărilor specifice întru implementarea fiecărui program.
- Elaborarea instrumentelor de evaluare și certificare a participanților la fiecare program
- Finalizarea fiecărui program prin inserarea conținutului acestuia într-o lucrare, care va reprezenta poziția comună a întregului grup de experți
- Redactarea lucrării în limba română
- Volumul lucrării ca urmare al efectuării studiului nu va depăși 50 de pagini, utilizarea caracterului „Times New Roman”, 12 pt., interval 1,5 linii;
- Fiecare program urmează a fi realizat cu respectarea termenului final de prezentare Direcției generale pentru protecția drepturilor copilului.

Realizarea instruirii și a mentoratului pentru specialiștii din domeniul protecției copilului și familiei în vederea aplicării programelor elaborate, conform următoarelor cerințe:

- Formarea agendei și a trainingului celor 3 zile pentru fiecare program elaborate
- Formarea unui suport informațional benefic participanților ce vor include etapele presupuse în implementare a fiecărui program elaborate
- Livrarea trainingului de 3 zile
- Livrarea a 15 ore de mentorat zile pentru fiecare program
- Evaluarea participanților în vederea acordării certificatelor
- Raportare activităților de instruire/raportarea activităților de mentorat.

2. Utilizarea, păstrarea, protecția, calitatea produselor/serviciilor

Fiecare program va fi redactat în limba română și prezentat în format electronic (format word și PDF) Direcției generale pentru protecția drepturilor copilului.

3. Materiale, compatibilități, reglementări tehnice și standarde utilizate

Nu sunt

4. Cerințe privind calculul costului/prețului

Nu sunt

5. Mostre

Demonstrarea experienței minime 3 ani a operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit. În acest sens operatorul economic va prezenta dovezi documentare ce atestă faptul că serviciile prestate anterior se

conformează condițiilor similare de prestare, se acceptă, link-uri web unde pot fi vizualizate studiile la elaborarea cărora a participat (pe parcursul ultimilor 3 ani de activitate);

6. Echipamentele, instalațiile, utilajele, sculele, instrumentele, dispozitivele și alte obiecte necesare pentru prestarea serviciilor

Se precizează echipamentele, instalațiile, utilajele, sculele, instrumentele, dispozitivele, mijloacele de transport, etc..

7. Articole, produse și piese necesare instalațiilor

Se precizează furnizorul articolelor, produselor și pieselor necesare instalațiilor, tipurile și cantitatea.

8. Definiții

Se precizează termenii și definițiile utilizate în caietul de sarcini și unele caracteristici.

9. Documente obligatorii la depunerea ofertei

La punctul dat autoritatea contractantă indică care documente sunt obligatorii de a fi prezentate la depunerea ofertei prin intermediul SIA RSAP. La fel, tot aici se indică documentele ce conțin date cu caracter personal, care nu se depun prin intermediul SIA RSAP și nu sunt publice pentru toți.

10. Documente obligatorii la evaluarea ofertelor

La punctul dat autoritatea contractantă indică care documente sunt obligatorii de a fi prezentate în SIA RSAP la evaluarea ofertei. La fel, tot aici se indică documentele ce conțin date cu caracter personal, care nu se depun prin intermediul SIA RSAP și nu sunt publice pentru toți, ele se prezintă la etapa de evaluare direct autorității contractante.

Autoritatea contractantă _____ Data „____” _____

Notă: Prezentul model al caietului de sarcini este orientativ și poate fi completat, modificat, precizat de către autoritatea contractantă, în funcție de tipul și specificul bunurilor/serviciilor. Autoritatea contractantă este obligată să respecte legislația.