

# ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea: **Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului de management a documentelor (E-Management, E-Petiții)**

(se indică obiectul achiziției)

prin procedura de achiziție: **valoare mică**

(tipul procedurii de achiziție)

- 1. Denumirea autorității contractante:** Ministerul Muncii și Protecției Sociale
- 2. IDNO:** 1021601000115
- 3. Adresa:** MD-2009, mun.Chișinău, str.Vasile Alecsandri, 2
- 4. Numărul de telefon/fax:** 022 268 809
- 5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** [www.social.gov.md](http://www.social.gov.md),  
[diana.cucereanu@social.gov.md](mailto:diana.cucereanu@social.gov.md)
- 6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
- 7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** autoritate publică centrală
- 8. Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu):**  
Da  
**Link-ul către planul de achiziții publice publicat:** <https://social.gov.md/informatie-de-interes-public/achizitii/achizitii-publice/>
- 9. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor servicii:**

| Nr. d/o  | Cod CPV    | Denumirea serviciilor solicitate  | Unitatea de măsură | Cantitatea | Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință   | Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte) |
|--|------------|---|--------------------|------------|---|--|
| <b>Lot 1. Servicii de mentenanță și dezvoltare a sistemului de management a documentelor (E-Management, E-Petiții)</b> |            |   |                    |            |   | 55000,00   |
| 1.1  | 72261000-2 | Servicii de mentenanță și dezvoltare a sistemului de management a documentelor (E-Management) | Serviciu           | 1          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Instalări și configurări ale Sistemului, la solicitare a Beneficiarului și în caz de accidente tehnice;</li><li>• Actualizări ale Sistemului, inclusiv instalarea versiunilor modernizate, în scopul ameliorării performanțelor și uzabilității;</li><li>• Actualizări ale componentelor de platformă (server web, server de baze de date, server de aplicații etc.), inclusiv în scopul augmentării securității;</li></ul> | 55000,00   |
| 1.2  |            | Servicii de mentenanță și dezvoltare a sistemului de management a documentelor (E-Petiții)    | Serviciu           | 1          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Activități de suport tehnic, mentenanță preventivă și corectivă;</li><li>• Ajustarea Sistemului, inclusiv revizuirea cerințelor tehnice, la creșterea volumului de documente și a numărului de utilizatori;</li><li>• Consultarea utilizatorilor și supervisorilor în probleme ce țin de modul de funcționare și de condițiile de exploatare a Sistemului (prin telefon, e-mail, mesagerie, acces distant etc.);</li></ul>  |  |

|                                   |  |  |   |                 |
|-----------------------------------|--|--|---|-----------------|
|                                   |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acordarea asistenței la administrarea bazei de date și a clasificatoarelor/nomenclatoarelor Sistemului;</li> <li>• Adaptarea unor funcționalități existente ale Sistemului la condițiile de utilizare ale Beneficiarului.</li> </ul> |                 |
| <b>Valoarea estimativă totală</b> |  |  |   | <b>55000,00</b> |

- 10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):**
- 1) Pentru un singur lot ;
  - 2) Pentru mai multe loturi;
  - 3) Pentru toate loturile;
  - 4) Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant \_\_\_\_\_.
- 11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative:** \_\_\_\_\_ nu se admite \_\_\_\_\_
- 12. Termenii și condițiile de prestare solicitate:** la solicitare, pe parcursul anului 2022
- 13. Termenul de valabilitate a contractului:** 31.12.2022
- 14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz):** nu
- 15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz):** nu se aplică
- 16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivel minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):**
- | Nr. d/o | Descrierea criteriului/cerinței                          | Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:   | Nivelul minim/Obligativitatea |
|---------|--|---|-------------------------------|
| 1       | Informații generale despre participant                   | Să conțină obligatoriu numele, prenumele conducătorului, date de contact (telefon, e-mail) și coordonatele bancare – confirmat prin aplicarea semnăturii electronice                        | Obligativiu                   |
| 2       | Oferta conform modelului atașat                          | Încărcată la procedură, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice  | Obligativiu                   |
| 3       | Certificat/ Decizie/ Extras de înregistrare              | Copie, emis de Agenția Servicii Publice, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice   | Obligativiu                   |
| 4       | Actul care atestă dreptul de a presta astfel de servicii | Copie, emis de organul abilitat, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice   | Obligativiu                   |
| 5       | Experiență specifică în prestarea serviciilor similare   | Lista contractelor similare cu minim 3 instituții publice, cu indicarea numărului, datei, autorității contractante și a sumei, încheiate în ultimii 3 ani, aplicarea semnăturii electronice | Obligativiu                   |
- 17. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz:** nu se aplică
- 18. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică):** licitație electronică
- 19. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):** nu se aplică
- 20. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului:** cel mai mic preț fără TVA cu corespunderea cerințelor solicitate, pe lot.
- 21. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:** nu se aplică

| Nr. d/o | Denumirea factorului de evaluare | Ponderea% |
|---------|----------------------------------|-----------|
|---------|----------------------------------|-----------|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |

**22. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

- până la: conform SIA RSAP
- pe: conform SIA RSAP

**23. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

*Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP*

**24. Termenul de valabilitate a ofertelor:** 30 zile

**25. Locul deschiderii ofertelor:** SIA RSAP

*Ofertele întârziate vor fi respinse.*

**26. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:**

*Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".*

**27. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** Limba de stat

**28. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:** nu se aplică

**29. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

*Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor*

*Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;*

*Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md*

**30. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul):** nu se aplică

**31. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:** nu se aplică

**32. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:** nu se aplică

**33. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:** conform SIA RSAP

**34. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:**

| Denumirea instrumentului electronic                              | Se va utiliza/accepta sau nu |
|--|------------------------------|
| depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare | Se acceptă                   |
| sistemul de comenzi electronice                                  | Se acceptă                   |
| facturarea electronică   | Se acceptă                   |
| plățile electronice  | Se acceptă                   |

**35. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene):** Nu

(se specifică da sau nu)

**36. Alte informații relevante:** Ofertantul desemnat câștigător va livra contractul semnat și factura în decurs de 1 zi lucrătoare.

Conducătorul grupului de lucru: \_\_\_\_\_ Tudor MANCAȘ

L.Ș.