

**ANUNȚ DE PARTICIPARE
PENTRU ACHIZIȚIA DE VALOARE MICĂ**

Privind achiziționarea: *Servicii de extindere a termenului de garanție a soluțiilor de securitate din cadrul platformei unice de securitate cibernetică al ODA*, prin achiziție publică de valoare mică.

Cod CPV: **72268000-1**

1. Denumirea autorității contractante: IP Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului

2. IDNO: 1007600042792

3. Adresa: mun. Chișinău, strada Albișoara 38, et. 5,7 MD-2005

4. Numărul de telefon/fax: 022 22 42 20

5. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante: achizitii@oda.md, www.oda.md

6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire (email): documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP

7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate: Instituție publică, obiectul de activitate – susținerea dezvoltării sectorului întreprinderilor mici și mijlocii din Republica Moldova.

Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu): Da Link-ul către planul de achiziții publice publicat:

[https://www.oda.md/files/achizitii/2025/Anexa%20nr.%203%20Modificare%20a%20Planului%20general%20achizi%C8%9Bii%20TIC%20modificat%20\(12.08.2025\).signed.semnat.pdf](https://www.oda.md/files/achizitii/2025/Anexa%20nr.%203%20Modificare%20a%20Planului%20general%20achizi%C8%9Bii%20TIC%20modificat%20(12.08.2025).signed.semnat.pdf)

Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu): Da

8. Beneficiarul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Nr. crt.	Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificația tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată, MDL (fără TVA)
Lot:1 Extinderea mentenanței si suportului pentru 12 luni a soluțiilor de securitate din cadrul platformei unice de securitate cibernetică ODA						
1.1	72268000-1	Extinderea mentenanței si suportului pentru 12 luni a Soluției de management a rețelei IT, inventarierea activelor, helpdesk, managementul si gestionarea accesului si autorizărilor (Axence nVision pentru 100 stații de lucru. Module incluse: Network Module, Inventory Module, HelpDesk Module, Users Module)	serv	1	Conform anexei nr.1 „Specificația tehnică” din prezentul anunț de participare	49.502,75

1.2	72268000-1	Extinderea mentenanței și suportului pentru 12 luni a Soluției de prevenire a scurgerilor de date pentru 100 de utilizatori (DLPCDE-AA-DA, Trellix Data Loss Prevention Endpoint Complete)	serv	1	Conform anexei nr.1 „Specificația tehnică” din prezentul anunț de participare	40.394,24
1.3	72268000-1	Extinderea mentenanței și suportului pentru 12 luni a Soluției de marcare și clasificare a informațiilor/documentelor și a mesageriei electronice pentru un număr de 100 utilizatori (Fortra's Classifier Suite Essentials – License)	serv	1	Conform anexei nr.1 „Specificația tehnică” din prezentul anunț de participare	40.592,26
Valoarea estimativă totală:						130.492,25

9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi, un operator economic poate depune oferta:

- 1) pentru un singur lot; ☒;
- 2) pentru mai multe loturi;
- 3) pentru toate loturile;
- 4) alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant

10. Termenele și condițiile de prestare solicitate: Prestarea Serviciilor se va efectua de către Prestator, la adresa Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, str. Albișoara 38, Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului), în termenele prevăzute în Specificația tehnică (Anexa nr. 1 la prezentul Anunț de participare).

11. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2025

12. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu.

13. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): Nu.

Nr · d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligatoriat ea
Documentele, ce constituie oferta (documentele menționate obligatoriu se plasează în cadrul procedurii în SIA RSAP)			
1.	Cererea de participare	Original confirmat prin semnătura electronică –conform Anexei Nr. 7	Obligatoriu
2.	Declarația privind valabilitatea ofertei	Original confirmat prin semnătura electronică –conform Anexei Nr. 8	Obligatoriu
3.	Specificațiile tehnice	Original confirmat prin semnătura electronică –conform Anexei Nr. 22	Obligatoriu

4.	Specificațiile de preț	Original confirmat prin semnătura electronică –conform Anexei Nr. 23	Obligatoriu
Criteriile și cerințele de calificare și selecție aplicate			
Capacitatea de exercițiu			
5.	Dovada înregistrării persoanei Juridice	Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către organul împuternicit conform țării de reședință a ofertantului/copia buletinului de identitate (după caz), Varianta scanată de pe originalul, confirmată prin semnătura electronică	Obligator
6.	Dovada îndeplinirii obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit operatorul economic	Certificat privind lipsa sau existența datoriilor față de Bugetul Public Național eliberat de Serviciul Fiscal de Stat al Republicii Moldova sau din țara de rezidență a ofertantului <i>Varianta scanată de pe originalul, confirmată prin semnătura electronică</i>	Obligatoriu
7.	Declarație de neîncadrare în situațiile ce determină excluderea de la procedura de atribuire, ce vin în aplicarea art. 19 din Legea nr. 131 din 03.07.2015	Declarație pe proprie răspundere conform Formularului F3.5 - Original confirmat prin semnătura electronică.	Obligatoriu
8.	Declarația privind conduita etică și neimplicarea în practici frauduloase de corupere	Declarație pe proprie răspundere conform Formularului F3.6 - Original confirmat prin semnătura electronică.	Obligatoriu
9.	Declarația privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	Original confirmat prin semnătura electronică –conform formularului anexat	DA (se va prezenta de către ofertantul câștigător la încheierea contractului)
Capacitatea tehnică și/sau profesională			
10.	Prezentarea actelor care atestă dreptul de livrare/prestare a bunurilor/serviciilor	Ofertantul va prezenta copia certificatului ce atestă relația ofertantului cu producătorul sau copia certificatului de partener autorizat al producătorului sau autorizației de livrare/prestare <i>Original confirmat prin semnătura electronică</i>	Obligatoriu
11.	Deținerea certificatelor sau alte documente ce atestă respectarea/îndeplinirea standardelor de asigurare a calității și/sau a standardelor de protecție a mediului	Copia certificatelor sau alte documente valabile, emise de organisme independente sau acreditate, de ordin național sau internațional.	Obligatoriu

		<i>Original confirmat prin semnătura electronică</i>	
Alte formulare			
12.	Formularul informativ pentru ofertant	<i>Original confirmat prin semnătura electronică –conform formularului F3.3</i>	Obligatoriu
NOTĂ: Autoritatea contractantă își rezervă dreptul la necesitate de a solicita acte adiționale în scopul verificării corespunderii calificării operatorilor economici:			

15. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: *Nu se aplică.*
16. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): Nu este cazul
17. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): Nu este cazul
18. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: cel mai mic preț
19. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:
20. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:
până la: Conform SIA RSAP
pe: Conform SIA RSAP
21. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare: Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP
22. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile.
23. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP
Ofertele întârziate vor fi respinse.
24. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:
Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA “RSAP”.
25. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: Limba de stat.
26. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene Nu
27. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:
Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, Ștefan cel Mare 124
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md.
28. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul): Nu este cazul
29. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: Nu este cazul
30. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: Nu este cazul
31. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 25.09.2025
32. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	DA
sistemul de comenzi electronice	DA
facturarea electronică	DA
plățile electronice	DA

33. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): Nu.

34. Alte informații relevante: În cazul în care ofertanții vor avea ofertele de preț identice, se va acorda avantaj *pentru ofertantul care va propune experții/ specialiștii pentru îndeplinirea obiectului contractului cu cel mai înalt nivel de experiență și competențe descrise la punctul 16*

Președinte al grupului de lucru: Vadim CODREANU _____

Șef Serviciu Suport și Securitate IT, Victor ARION _____

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică ofertată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lot: Extinderea mentenanței si suportului pentru 12 luni a soluțiilor de securitate din cadrul platformei unice de securitate cibernetică ODA					
1.1	Extinderea mentenanței si suportului pentru 12 luni a Soluției de management a rețelei IT, inventarierea activelor, helpdesk, managementul si gestionarea accesului si autorizărilor (Axence nVision pentru 100 stații de lucru. Module incluse: Network Module, Inventory Module, HelpDesk Module, Users Module)	Tip: Extinderea mentenanței si suportului pentru 12 luni a Soluției de management a rețelei IT, inventarierea activelor, helpdesk, managementul si gestionarea accesului si autorizărilor (Axence nVision pentru 100 stații de lucru. Module incluse: Network Module, Inventory Module, HelpDesk Module, Users Module) Cerințe de suport trebuie să include minim: 1. Asigurarea accesul la suportul anual în condițiile următoarele condiții minime: - posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 17:00); - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport; 2. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea		Confirmarea de la producător va fi prezentată în decurs de 15 zile lucrătoare care curg din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a Contractului	

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică ofertată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lot: Extinderea mentenanței si suportului pentru 12 luni a soluțiilor de securitate din cadrul platformei unice de securitate cibernetică ODA					
		informației confirmative pe site-ul producătorului.			
1.2	Extinderea mentenanței si suportului pentru 12 luni a Soluției de prevenire a scurgerilor de date pentru 100 de utilizatori (DLPCDE-AA-DA, Trellix Data Loss Prevention Endpoint Complete)	Tip: Extinderea mentenanței si suportului pentru 12 luni a Soluției de prevenire a scurgerilor de date pentru 100 de utilizatori (DLPCDE-AA-DA, Trellix Data Loss Prevention Endpoint Complete) Cerințe de suport trebuie să include minim: 1. Asigurarea accesul la suportul anual în condițiile următoarele condiții minime: - posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 17:00); - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport; 2. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.		Confirmarea de la producător va fi prezentată în decurs de 15 zile lucrătoare care curg din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a Contractului	
1.3		Tip: Extinderea mentenanței si suportului pentru 12 luni a Soluției de marcare și clasificare informațiilor/documentelor și a			

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică ofertată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lot: Extinderea mentenanței și suportului pentru 12 luni a soluțiilor de securitate din cadrul platformei unice de securitate cibernetică ODA					
	Extinderea mentenanței și suportului pentru 12 luni a Soluției de marcare și clasificare a informațiilor/documentelor și a mesageriei electronice pentru un număr de 100 utilizatori (Fortra's Classifier Suite Essentials – License)	mesageriei electronice pentru un număr de 100 utilizatori (Fortra's Classifier Suite Essentials – License) Cerințe de suport trebuie să include minim: 1. Asigurarea accesul la suportul anual în condițiile următoarele condiții minime: - posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 17:00); - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport; 2. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.		Confirmarea de la producător va fi prezentată în decurs de 15 zile lucrătoare care curg din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a Contractului	

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului _____