

Cerințele privind prestarea serviciilor

- 1.** Acordarea termenului de garanție a serviciilor efectuate și a pieselor de schimb – minim 6 luni sau 20 000 km.
- 2.** Deținerea parcarii auto securizate pentru autovehicule aflate la reparație pentru un termen nedeterminat.
- 3.** Acordarea serviciilor de reparație a autovehiculelor 6 zile pe săptămână și în zilele de odihnă, după caz.
- 4.** Acordarea serviciilor de deservire și reparație în prioritar fără așteptare în rând.
- 5.** Utilizarea pieselor de schimb noi de la producători oficiali.
- 6.** Efectuarea serviciilor de, adaus ulei motor, cutia de viteză manuală, verificarea nivelului uleiului în motor sau cutia de viteză manuală, verificarea nivelului lubrefiantelor și verificarea iluminatului din contul Prestatorului.
- 7.** Prestatorul execută diagnostica stării automobilului gratuit, prezintă recomandările de executare imediată și de viitor. După diagnosticarea preventivă gratuită a automobilului, Prestatorul va îndeplini actul de defectare și va derula serviciile de reparație doar după coordonare preventivă cu reprezentanții Beneficiarului.
- 8.** Neadmiterea includerii în prețul unui proces de acordare a serviciului pentru un autovehicul, a calculării multiple pentru una și aceeași etapă din procesele tehnologice.
- 9.** Timpul de efectuare a manoperei: în decurs de până la 7 zile calendaristice din data înaintării solicitării;
 - pentru reparația capitală a motorului: până la 21 de zile calendaristice;
 - pentru reparația capitală a cutiei de viteză: până la 14 zile calendaristice.