

Cerințele privind prestarea serviciilor

1. Acordarea termenului de garanție a serviciilor efectuate și a pieselor de schimb – minim 6 luni sau 20 000 km.
2. Asigurarea parcării auto securizate pentru autovehicule, pe toată durata aflării în reparație.
3. Dispunerea de regim de lucru de luni până sâmbătă.
4. Acordarea serviciilor de deservire și reparație în regim prioritar, fără așteptare în rând.
5. Utilizarea pieselor de schimb noi de la producători oficiali.
6. Efectuarea serviciilor de verificare a nivelului uleiului în motor sau cutia de viteze, verificarea nivelului lubrefianților și verificarea iluminatului din contul Prestatorului.
7. Prestatorul execută diagnostica stării automobilului gratuit, prezintă recomandările de executare imediată și de viitor. După diagnosticarea preventivă gratuită a automobilului, Prestatorul va îndeplini actul de defectare și va derula serviciile de reparație doar după coordonarea preventivă cu reprezentanții Beneficiarului.
8. În cazul necesității de utilizare a pieselor de schimb și serviciilor care nu sunt specificate în contract prestarea serviciilor de reparație și întreținere a unităților de transport se va efectua doar după coordonarea preventivă cu reprezentanții Beneficiarului, la prețuri medii pe piața Republicii Moldova.
9. Neadmiterea includerii în prețul unui proces de acordare a serviciului pentru un autovehicul a calculării multiple pentru una și aceeași etapă din procesele tehnologice.
10. Timpul de efectuare a manoperei: în decurs de până la 7 zile calendaristice din data înaintării solicitării;
 - pentru reparația capitală a motorului: până la 21 de zile calendaristice;
 - pentru reparația capitală a cutiei de viteze: până la 14 zile calendaristice.