



Republica Moldova, MD-2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 134
Telefon: +373 22 820 026, email: office@egov.md site-ul web: <http://www.egov.md>

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr.124 din 19.05.2022.

Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: <https://msign.gov.md>

Nr. 3011-101 din 02.02.2026
La nr. 17 din 30.01.2026

**Centrul Tehnologii Informaționale
și Comunicaționale în Educație (CTICE)**

ctice.edu@ctice.gov.md

Agencia de Guvernare Electronica (AGE), în conformitate cu prevederile Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.544/2019 (în continuare - Metodologie), a examinat solicitarea Centrului Tehnologii Informaționale și Comunicaționale în Educație (CTICE) *cu privire la coordonarea oportunității achiziționării serviciilor de mentenanță a SIA „Sistemul de management în educație” (SIME) (modulele: Educație timpurie, Învățământul General și Învățământul profesional tehnic)* și vă comunică următoarele:

1. Cu referire la cerințele față de ofertanți/operatorii economici și calificarea personalului (pct. 16, subpct. 11 din Anunțul de participare și Capitolul 8 (Cerința 1) din Caietul de sarcini, atestăm că se solicită *„experiență în dezvoltarea, implementarea și mentenanța sistemelor informaționale de importanță statală în domeniul educațional cu specificul operării cu datele cu caracter personal (la nivel național)”*.

În acest sens, considerăm că o astfel de cerință, care solicită „experiență în dezvoltarea, implementarea și mentenanța sistemelor informaționale de importanță statală în domeniul educațional” și care include și componenta de operare cu date cu caracter personal la nivel național, limitează numărul posibilităților ofertanți.

Astfel, recomandăm excluderea din documentația aferentă achiziției a expresiilor „de importanță statală” și „la nivel național”.

2. Reiterăm că în temeiul Ordinului MDI nr. 78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procese ciclului de viață al software-ului”, sugerăm completarea documentației aferente achiziției cu următoarele documente prevăzute de ordinul respectiv: *(Concepția de mentenanță și Planul de mentenanță)*.

Astfel, SIME urmează să dispună de documentele menționate, așa cum prevede cadrul legal citat supra.

În concluzie, în conformitate cu prevederile pct. 8 subpct. 3) din Metodologie, AGE consideră oportună achiziționare serviciilor de mentenanță a SIA „Sistemul de management în educație” (SIME) (modulul Educație timpurie,

modulul Învățământul general și modulul Învățământul profesional tehnic)”, și cu referire la cele menționate supra, avizează pozitiv documentația aferentă.

Concomitent, Vă informăm, că în conformitate cu pct.8, subpct. 4) din Metodologie, AGE o desemnează pe dna Inna Cara, analistă în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, Direcția guvernanță transformare digitală și investiții inteligente în TI, în calitate de specialist¹ în cadrul grupului de lucru pentru desfășurarea achiziției respective

Director adjunct

Andrei PRISACAR

Ex.: Inna Cara
Email: inna.cara@egov.md,
telefon: 079207160

¹ În conformitate cu Regulamentul cu privire la activitatea grupului de lucru în domeniul achizițiilor publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 10/2021.