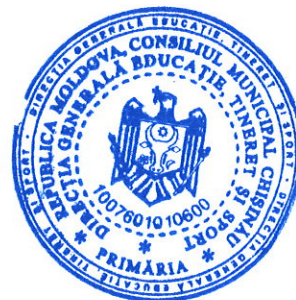


Caiet de sarcini



**Servicii de actualizare și redesign
web a paginii
www.e-tineret.md**

Actualizarea și reorganizarea meniurilor site-ului	0 Se solicită modificarea structurii meniurilor principale ale site-ului www.e-tineret.md în conformitate cu noua ierarhie de navigare, în scopul optimizării experienței utilizatorilor și alinierii cu noile obiective de comunicare ale platformei. Modificările solicitate sunt următoarele: 1. Crearea unui nou meniu principal „Despre noi”, care va conține următoarele submeniuuri: ◦ Echipa ◦ Politica editorială ◦ MediaKit 2. Reorganizarea ordinii meniurilor principale, care vor apărea în următoarea succesiune: ◦ Despre noi ◦ Noutăți ◦ Evenimente ◦ Oportunități 3. Comasarea meniurilor existente „Servicii” și „Politici” într-un singur meniu denumit „Centre de Tineret”, care va include următoarele submeniuuri: ◦ Echipa noastră ◦ Filiale ◦ Statut și misiune ◦ Servicii ◦ Politici 4. Eliminarea completă a meniului „Recenzii” din structura site-ului. 5. Păstrarea meniurilor existente: ◦ Media Hub ◦ Scrie-ne Ofertantul va implementa modificările direct în sistemul de administrare WordPress, cu asigurarea compatibilității pe toate versiunile de limbă și dispozitive. Se va ține cont de impactul asupra link-urilor permanente și de necesitatea redirecționării acestora, dacă este cazul. Această etapă va fi coordonată în colaborare cu persoanele responsabile de la Centrul Municipal de Tineret Chișinău, iar implementarea finală va avea loc doar după validarea și aprobarea modificărilor de către aceasta.
---	--

Integrarea funcționalităților de partajare și promovare social media cu urmărire	Se solicită dezvoltarea și configurarea unui plugin dedicat pentru Social Sharing este solicitată integrare nativă). Butoanele de distribuire trebuie să apară: • în partea superioară și inferioară a fiecărui articol; • să permită partajarea pe: Facebook, Instagram (copiere link), WhatsApp, Telegram, LinkedIn, X (Twitter); • să fie mobile-friendly și accesibile (aria-labels, navigabile cu tastatura). Separat, în footer, se va adăuga o secțiune „Urmărește-ne” cu pictograme pentru paginile oficiale e-tineret.md pe rețele sociale. Pictogramele trebuie să fie SVG (optimizate) sau integrate cu Font Awesome/Elementor Icons. Toate butoanele de partajare și urmărire vor avea evenimente trackabile prin Google Tag Manager Această etapă va fi coordonată în colaborare cu persoanele responsabile de la Centrul Municipal de Tineret Chișinău, iar implementarea finală va avea loc doar după validarea și aprobarea modificărilor de către aceasta.
Implementarea unui modul de accesibilitate web pentru utilizatorii cu dizabilități, conform standardelor WCAG pentru WordPress	Se solicită implementarea unui modul de accesibilitate web pentru site-ul WordPress, prin: • Implementarea unui modul de accesibilitate conform WCAG. activarea funcționalităților minime: ◦ modificarea dimensiunii fontului; ◦ contrast ridicat (dark mode opțional); ◦ navigare prin tastatură; ◦ etichete ARIA pe elementele interactive; ◦ text alternativ complet pentru imagini (ALT); ◦ afișare focus vizibil la navigare prin tab. Accesul la aceste opțiuni se va face printr-un widget flotant permanent (colțul din dreapta-jos), vizibil pe toate paginile. Acesta va permite utilizatorilor să activeze sau dezactiveze funcționalitățile după necesitate. Această etapă va fi coordonată în colaborare cu persoanele responsabile de la Centrul Municipal de Tineret Chișinău, iar implementarea finală va avea loc doar după validarea și aprobarea modificărilor de către aceasta.

Implementarea galeriilor foto dinamice în format slideshow/carousel responsive	Se solicită înlocuirea galeriilor statice din articole și pagini cu componente slideshow/carousel responsive, utilizând: • integrare directă a bibliotecilor Swiper.js / Slick.js în temă; • suport pentru navigare prin săgeți și swipe pe mobil; • indicatori de paginare (dots); • legendă/caption opțională; • funcție de auto-play (cu opțiune de dezactivare); • suport pentru lazy loading și imagini retina-ready. Editorii de conținut trebuie să poată adăuga aceste galerii direct din editorul Gutenberg (block dedicat) sau folosind un shortcode ușor de utilizat. Această etapă va fi coordonată în colaborare cu persoanele responsabile de la Centrul Municipal de Tineret Chișinău, iar implementarea finală va avea loc doar după validarea și aprobarea modificărilor de către aceasta.
Configurarea funcționalității de trimitere a mesajelor din formularul „Scrie-ne” către email	Se solicită configurarea și optimizarea tehnică a formularului de contact din secțiunea „Scrie-ne”, astfel încât toate mesajele trimise de utilizatori prin intermediul acestuia să fie redirecționate automat către o adresă de email dedicată, specificată de autoritatea contractantă. Cerințe tehnice: • Formularul existent va fi configurat (sau recreat, dacă este necesar) utilizând un plugin compatibil cu WordPress; • Mesajele vor fi trimise automat către adresa de email indicată; • Se vor testa și implementa măsuri de protecție anti-spam (ex: reCAPTCHA, validare de câmpuri). • Se va configura un mesaj de confirmare pentru utilizator după trimiterea cu succes a formularului. Această etapă va fi coordonată în colaborare cu persoanele responsabile de la Centrul Municipal de Tineret Chișinău, iar implementarea finală va avea loc doar după validarea și aprobarea modificărilor de către aceasta.

Redesign și restructurare meniu „Noutăți”	Se solicită actualizarea și optimizarea meniului „Noutăți”, atât din punct de vedere vizual, cât și funcțional, pentru a îmbunătăți experiența de navigare a utilizatorilor și pentru a crește vizibilitatea conținutului. Ofertantul va elabora o nouă machetă de design pentru această secțiune, care va include: • o prezentare clară a categoriilor/subcategoriilor de articole; • afișare ierarhizată și coerentă a conținutului; • elemente vizuale moderne, compatibile cu identitatea vizuală a platformei; • integrare completă cu CMS-ul WordPress utilizat de site; • compatibilitate mobilă (responsive design). Macheta de design propusă va fi transmisă echipei Centrului Municipal de Tineret Chișinău pentru analiză și aprobare înainte de implementare.
--	--

Actualizarea meniului „Evenimente” cu badge-uri și filtre inteligente	Se solicită extinderea funcționalităților meniului „Evenimente” prin implementarea unor elemente de identificare vizuală și opțiuni avansate de filtrare a conținutului. Modificările solicitate includ: • Implementarea badge-urilor colorate personalizate pentru tipul de oportunitate. Acestea vor fi afișate automat în dreptul fiecărui eveniment/articol din această secțiune și vor avea etichete precum: ◦ [VOLUNTARIAT] – culoare verde ◦ [TRAINING] – culoare albastru ◦ [STAGIU] – culoare portocaliu ◦ (alte categorii relevante pot fi propuse de ofertant în funcție de structura existentă) • Adăugarea unui sistem de filtre smart (cu funcționalitate AJAX sau similar, fără reîncărcare completă a paginii) pentru facilitarea căutării după criterii relevante, precum: ◦ Vârstă (ex: 14-17 ani, 18-25 ani, 26+); ◦ Domeniu de interes (ex: educație, artă, antreprenariat, voluntariat, stagii, etc.); ◦ Alte filtre pot fi discutate și ajustate pe parcursul procesului de consultare. Toate aceste funcționalități trebuie să fie: • complet integrate în backend-ul WordPress; • ușor de utilizat de către editorii site-ului; • compatibile cu interfața responsive a site-ului. Ofertantul va propune un model funcțional (wireframe sau demo interactiv) pentru noile elemente vizuale și sistemul de filtrare. Implementarea va avea loc doar după consultarea și aprobarea expresă din partea echipei Centrului Municipal de Tineret Chișinău.
--	--

Modificarea paginii principale (Homepage)	Se solicită actualizarea paginii principale a site-ului www.e-tineret.md în scopul îmbunătățirii structurii vizuale, a lizibilității conținutului și a accesibilității informațiilor esențiale pentru tineri. Ofertantul va elabora și prezenta o nouă machetă de design pentru homepage, care va include: • o organizare mai clară și ierarhizată a secțiunilor principale (noutăți, evenimente, oportunități); • evidențierea proiectelor active, inițiativelor de tineret și a centrelor de tineret; • elemente vizuale moderne, în acord cu identitatea vizuală a platformei; • compatibilitate completă cu dispozitive mobile și tablete (responsive design); • spații pentru bannere, campanii, video și call-to-action-uri relevante. Implementarea noii machete va fi realizată în platforma WordPress, cu respectarea bunelor practici UX/UI, a principiilor de accesibilitate și optimizare SEO. Ofertantul va propune un model funcțional (wireframe sau demo interactiv) pentru noile elemente vizuale și sistemul de filtrare. Implementarea va avea loc doar după consultarea și aprobarea expresă din partea echipei Centrului Municipal de Tineret Chișinău.
--	---

Actualizarea informațiilor din zona Footer	Se solicită actualizarea completă a conținutului din zona footer a site-ului www.e-tineret.md, în vederea alinierii la noile structuri de meniu, identitatea vizuală actuală și nevoile de comunicare ale platformei. Ofertantul va realiza și prezenta o machetă de design propusă pentru footer, care va include, dar nu se va limita la: • secțiune de linkuri rapide (noutăți, evenimente, centre de tineret etc.); • secțiune de date de contact actualizate (email, telefon, adresă); • butoane de acces către rețelele sociale active ale platformei; • mențiuni privind drepturile de autor și/sau parteneriate; • eventuale badge-uri sau logo-uri relevante (ex: parteneri instituționali, finanțatori etc.). Macheta trebuie să respecte designul general al site-ului și să fie complet responsive (optimizată pentru mobil), iar implementarea se va face cu grijă la performanță și claritate vizuală. Ofertantul va propune un model funcțional (wireframe sau demo interactiv) pentru noile elemente vizuale și sistemul de filtrare. Implementarea va avea loc doar după consultarea și aprobarea expresă din partea echipei Centrului Municipal de Tineret Chișinău.
Actualizarea tehnică pentru versiunile în limba rusă și engleză	Se solicită ca toate modificările efectuate pe site-ul în limba română să fie implementate și pe versiunile în limba rusă și engleză, astfel încât să fie menținută consistența și funcționalitatea întregului site pe toate limbile disponibile. Aceste modificări vor include: • Adaptarea și sincronizarea tuturor elementelor și conținutului între cele trei versiuni de limbă. • Asigurarea că toate funcționalitățile, meniurile, articolele și secțiunile actualizate sunt disponibile și corect traduse în limba rusă și engleză.

Optimizarea afișării textului și a hyperlinkurilor în articole	Se solicită actualizarea stilului vizual al conținutului text din articolele publicate pe site-ul www.e-tineret.md, astfel încât lizibilitatea și experiența de lectură să fie îmbunătățite, în special pentru utilizatorii tineri. Cerințe specifice: • Textul din articole trebuie să fie afișat într-un stil unitar, modern și aerisit, cu utilizarea corectă a paragrafelor, spațiilor și titlurilor (H2, H3 etc.); • Se va utiliza un font web-friendly, cu contrast adecvat față de fundal și dimensiune optimă pentru mobil și desktop; • Stilul hyperlinkurilor din text va fi vizibil diferențiat (ex: culoare distinctivă, subliniere sau evidențiere la hover), astfel încât utilizatorul să identifice ușor elementele clicabile; • Se va verifica și ajusta comportamentul hyperlinkurilor (ex: deschiderea în tab nou dacă este link extern). Modificările vor fi aplicate la nivel de CSS/temă în WordPress, pentru a asigura consistența afișării în toate articolele, atât cele existente, cât și cele viitoare. Ofertantul va propune un model funcțional (wireframe sau demo interactiv) pentru noile elemente vizuale și sistemul de filtrare. Implementarea va avea loc doar după consultarea și aprobarea expresă din partea echipei Centrului Municipal de Tineret Chișinău.
---	--

Adaptarea funcționalității site-ului pentru publicul tânăr (youth-friendly)	Se solicită ca toate actualizările aduse site-ului www.e-tineret.md să urmărească în mod prioritar creșterea atractivității și ușurinței de utilizare pentru publicul tânăr (14–35 ani), printr-o funcționalitate modernă, intuitivă și prietenoasă cu utilizatorul. Elementele funcționale trebuie să fie: • intuitive și ușor de navigat, cu o structură clară și logică; • vizual dinamice, cu elemente interactive și conținut multimedia (ex: carusele, animații subtile, secțiuni video); • orientate spre engagement, incluzând opțiuni precum distribuire rapidă în social media, acces rapid la evenimente, abonare la noutăți/opportunități etc.; • optimizate pentru mobil, ținând cont că majoritatea utilizatorilor accesează platforma de pe telefon; • adaptate la nevoile și limbajul generației actuale de tineri, atât din punct de vedere vizual, cât și funcțional. De asemenea, trebuie avut în vedere ca toate funcționalitățile să susțină o comunicare deschisă, rapidă și eficientă între platformă și utilizatorii tineri, oferindu-le acces facil la oportunitățile care îi privesc.
--	---

Specificări pentru design UX/UI	Activitatea de analiză UX, crearea wireframe-urilor și designul vizual complet în Figma (desktop și mobil) pentru fiecare dintre paginile și modulele prevăzute în documentația de proiect: • Homepage: Design complet, secțiuni interactive, responsive • Despre noi: 3 subpagini, layout informativ • Noutăți: UX pentru afișare articole, layout ierarhizat • Evenimente: Vizual + interacțiune badge-uri/filtre • Oportunități: Layout dedicat, CTA-uri, listare logică • Centre de Tineret (5 subpagini): Structură instituțională detaliată • Media Hub: Design multimedia, galerie, video • Serie-ne: UX simplu + validări vizuale • Footer: Modular, branding + informații clare • Articole + hyperlinkuri: Tipografie, structură lectură plăcută • Multilingv vizual (RU/EN): Adaptare grafică pentru fiecare limbă
--	---