

**CAIET DE SARCINI**  
**Servicii**

1. În procesul de spălare se vor utiliza tehnologii și operațiuni moderne, detergenți, aditivi, dezinfectanți și alte materiale chimice autorizate.
2. Materialele, soluțiile, substanțe și alte chimicale trebuie să nu fie toxice, ofensive, trebuie să aibă un spectru larg de acțiune, să nu conțină aldehide, fenoli, să aibă compatibilitate cu majoritatea țesăturilor, să fie antibacteriene, să aibă un conținut de substanțe active de minim 11%, detergenți cu spumă redusă.
3. Prestatorul se obligă să folosească substanțe, soluții și alte materiale, doar autorizate de autoritățile de resort, să fie ecologice și potrivite cu standardele europene de calitate.
4. Spălarea, curățarea trebuie să fie urmată obligatoriu de dezinfectare termică și chimică, de eliminarea petelor, procesul fiind aranjat în așa mod, ca prin spălare, curățare, dezinfectare, etc., să nu se deterioreze, să nu se distruge țesuturile materialelor, să nu provoace schimbări a culorii (desenului) supuse Serviciului.
5. Procesul de spălare trebuie să includă cel puțin un ciclu la 85 °C timp de 20 minute, în scopul dezinfectării, necesară pentru toată lenjeria, articolele, etc. ale instituției. Instalațiile de spălare trebuie să permită atingerea unor temperaturi adecvate pentru a asigura decontaminarea articolelor.
6. Prestatorul trebuie să furnizeze declarațiile, care să precizeze fazele de decontaminare, curățare și dezinfectare a lenjeriei, specificând temperatura și alte date utilizate.
7. Prestatorul este obligat să elimine toate microorganismele patogene și reziduurile de detergenți utilizați (clătire cu cantitate maximă de apă).
8. Prestatorul trebuie să asigure controlul electronic sau computerizat al ciclului fazei de dezinfecție, menținând evidența tuturor controalelor și tuturor calibrărilor efectuate.
9. Spălarea și curățarea trebuie să fie efectuată cu dexteritate, astfel ca la finalul procesului, **articolele să fie perfect spălate, dezinfectate, uscate, călcate, cutate, ambalate.**
10. Procesul de spălare și decontaminare trebuie să garanteze: eliminarea tuturor speciilor patogene, eliminarea tuturor tipurilor de murdărie și de pete, clătirea corespunzătoare pentru a elimina toate urmele de produse de curățare care pot provoca alergii sau iritații; eliminarea mirosurilor.
11. Transportul lenjeriei, articolelor (produs murdar) cât și a lenjeriei, articolelor (produs curat), de la și spre punctele de colectare și distribuție a acestora, se va face de către Prestator cu transportul propriu.
12. Timpul pentru ridicarea articolelor de la Beneficiar: 8:00 până la 15:00 – 2 zile din săptămână: marți, vineri
13. Timpul înapoierii-livrării articolelor spălate, curățate la depozitul Beneficiarului: ora 8:00 până la 15:00, în zilele de: marți, vineri.
14. Primirea predarea bunurilor se va efectua conform procesului verbal ambelor părți câte un exemplar.
15. Transportarea lenjeriei, articolelor (produs curat) se va face cu mașina special utilizată doar pentru lenjerie curată, iar transportarea lenjeriei murdare se va efectua cu o altă mașină special pentru lenjeria murdară. În cazul în care nu există posibilitatea efectuării transportării diferențiate al Serviciului, produsul murdar și produsul curat trebuie să fie transportate în containere separate, care vor fi dezinfectate înaintea fiecărui transport cu produse biocide, autorizate de autoritățile corespunzătoare ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, cu evidența clară a efectuării dezinfectiei. Pentru lenjeria contaminată trebuie să fie un circuit separat de la primire până la predare (transport, depozitare, spălare, dezinfectare, călcare).
16. Prestatorul acceptă din partea Beneficiarului o persoană care are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor și respectarea normelor igienico – sanitare. Instituția medicală poate efectua cercetări la sediul Prestatorului, în scopul de a lua mostre ale produselor utilizate. În timpul unor astfel de vizite pot fi monitorizate procedurile de spălare, dezinfecție, curățare, scrobire, etc.
17. Ciclurile lenjeriei: preluare (produs murdar) până la înapoiere (produs curat), este de 3 zile consecutive și nu mai mult de 4 zile, dacă Beneficiarul nu solicită o procesare mai densă.
18. Pentru colectarea articolelor textile murdare, vor fi utilizați saci oferiți de către Prestator, deosebiți printr-un "cod de culori", în scopul de a permite o colectare diferențiată a aceluiași articole textile.

19. Distribuirea sacilor este efectuată de către Prestator, prin reînnoirea stocurilor direct în cadrul instituțiilor. Sacii de rufe murdare vor fi colectați de către personalul instituției medicale, la punctul de colectare/distribuție al Beneficiarului.

20. Prestatorul va distribui articolele după spălare curate, călcate, scrobite, sortate după tipul lor(ex. Halate medicale aparte, costumuri medicale aparte, cearșaf aparte, față de pernă aparte, albituri aparte, etc.)

21. În cazul descoperirii unor obiecte de orice fel în seturile de materiale supuse procedurilor Serviciului, Prestatorul va trebui să le returneze Beneficiarului, comunicând despre acesta îndată punctului de distribuție.

22. Prestatorul trebuie să fie în măsură să facă față oricărei situații de urgență, fie datorită deficiențelor sale de organizare sau defecțiunilor neprevăzute, fie exigențelor speciale ale Beneficiarului.

23. Prestatorul trebuie să facă o prezentare succintă a utilajelor folosite în procesul de spălare, pentru procesarea/prelucrarea concomitentă zilnică a unei cantități de cel puțin 300 kg de lenjerie, articole(produs murdar) într-un ciclu.

24. Prestatorul are dreptul de a verifica articolele livrate, ca acestea să fie în stare bună și păstrate corespunzător și fără defecte, care ar putea afecta utilizarea, funcționalitatea și aspectul lor.

25. Prelucrarea lenjeriei se va efectua conform tabelului:

Nr./ord.	Tip lenjerie	Tip procedură
1	Cearșaf de pat	spălat, dezinfectat, uscat, călcat, cutat, ambalat;
2	Cearșaf de plapumă	spălat, dezinfectat, uscat, călcat, cutat, ambalat;
3	Fațe de pernă	spălat, dezinfectat, uscat, călcat, cutat, ambalat;
4	Scutece	spălat, dezinfectat, uscat, călcat, cutat, ambalat;
5	Ștergar gofrat	spălat, dezinfectat, uscat, călcat, cutat, ambalat;
6	Ștergar Flusat	spălat, dezinfectat, uscat, călcat, cutat, ambalat;
7	Plapumă	spălat, dezinfectat, uscat, cutat, ambalat;
9	Halat medical	spălat, dezinfectat, uscat, călcat, pe umerari separat câte un halat;
10	Custum medical	spălat, dezinfectat, uscat, cutat, ambalat;