

Общее описание

В рамках проекта поддержки и расширения возможностей местных органов власти АТО Гагаузии по внедрению и мониторингу приоритетов развития в сотрудничестве с центральными органами власти Молдовы, была инициирована работа по оценке нужд и требований, анализ бизнес-процессов, структуры и деятельности Исполнительного комитета АТО Гагаузии.

В рамках текущего анализа были проведены работы по направлениям проекта:

1. Единый WEB портал Исполнительного Комитета АТО Гагаузии «Gagauzia.md»
 - Проведение анализа платформы «Gagauzia.md»;
 - Разработка технической спецификации онлайн платформы «Gagauzia.md»;
2. Система, WEB портал, мониторинга доноров, проектов
 - Проведение анализа системы мониторинга донор, проектов;
 - Разработка технической спецификации системы мониторинга, а также инструментов и критериев мониторинга проектов;

Кроме перечисленных выше направлений, были проанализированы аспекты, непосредственно связанные с будущей работой информационной системы и ее компонентов:

1. Спецификации централизованного сервера и среды резервного копирования, на которой должна работать система управления документооборота.
2. Анализ обеспеченности управлений и отделов цифровым оборудованием, необходимым для работы персонала в системе документооборота.
3. Анализ электронного взаимодействия, электронная почта, обмен данными.
4. Анализ уровня готовности сотрудников исполнительного комитета к внедрению и работе в системе документооборота.

Терминология

Перечень сокращений и аббревиатур, используемых в документе.

IT терминология

№	Термин	Описание
1	API	(Application Programming Interface / интерфейс прикладного программирования) - спецификация, предназначенная для пользователей и описывающая методы доступа к свойствам и состоянию объектов и классов.
2	.NET	Microsoft .NET - узко и кратко с точки зрения веб-программиста, можно сказать, что .NET - это новая среда исполнения программного кода (виртуальная машина под названием .NET Framework) в которой достигнут значительный прогресс в том, чтобы стереть различия между традиционным программированием под Windows и Интернет-разработкой.
3	Captcha	полностью автоматизированный публичный тест Тьюринга для различения компьютеров и людей. Основная мысль теста: предложить пользователю задачу, легко решаемую

		человеком, однако решению которой невозможно или весьма сложно научить компьютер.
4	CMS	(сокр. от content management solution) - технические решения в области управления контентом.
5	Cookie	небольшой фрагмент информации (текстовая строка), хранимый браузером и используемый для идентификации пользователя. Одно из главных назначений файлов cookie — предоставлять удобное средство экономии времени и трафика при загрузке web приложений.
6	CSS	(сокр. от Cascading Style Sheets — каскадные таблицы стилей) - технология позволяющая описывать внешний вид элементов веб-страницы, при этом не затрагивая саму структуру данных.
7	Dashboard	это программные интерфейсы, виджеты, рабочие столы различных операционных систем с лаконично представленными статистическими данными, отчетами, чаще всего с элементами инфографики.
8	Digest-аутентификация	метод проверки Web-сервером имени пользователя и пароля, полученных при помощи механизма аутентификации, встроенного в Web-клиент. При digest-аутентификации пароль передается не в открытом виде, как при использовании базовой аутентификации, а в виде хеш-кода, вычисленному по алгоритму MD5. Поэтому пароль не может быть перехвачен при сканировании трафика.
9	E-mail	технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети
10	Ethernet	технология локальных сетей, отвечающая за передачу данных по кабелю, доступную для устройств компьютерных и промышленных сетей.
11	Excel	это программа, входящая в комплекс программ Windows Office, одна из наиболее популярных среди пользователей. Представляет собой электронные таблицы, используется для ведения небольших баз данных; расчётов; компоновки, сортировки и связывания информации; построения диаграмм и графиков.
12	FAQ	(Frequency Asked Questions / часто задаваемые вопросы) - документ, содержащий наиболее часто задаваемые пользователями вопросы по определенной теме и ответы на них.
13	Firefox	браузер с открытым исходным кодом
14	HTML	HyperText Markup Language (язык разметки гипертекста) - стандартный язык разметки, используемый для создания веб-страниц.
15	HTTP	Hypertext Transfer Protocol - протокол передачи гипертекстовых файлов (протокол уровня приложений для распределенных информационных систем гипермедиа, позволяющий общаться системам с различной архитектурой; используется при передаче HTML-файлов по сети страниц WWW).
16	HTTPS	HyperText Transmission Protocol, Secure (протокол защищенной передачи гипертекстов) - HTTP в совокупности с SSL (Secure Sockets Layer) - протоколом защищенных сокетов.

17	ISO	International Organization for Standardization - международная организация стандартов, которая отвечает за стандартизацию в разных областях.
18	JavaScript	объектно-ориентированный интерпретируемый язык программирования, независимый от платформы. JavaScript используется для написания сценариев встраиваемых в веб-страницы.
19	JPEG	один из популярных растровых графических форматов, применяемый для хранения фотоизображений и подобных им изображений
20	LAN	Local Area Network – локальная проводная компьютерная сеть
21	Mail exchange	обмен почтовой корреспонденцией
22	MD5	алгоритм хеширования, предназначен для создания «отпечатков» или дайджестов сообщения произвольной длины и последующей проверки их подлинности. Широко применялся для проверки целостности информации и хранения хешей паролей.
23	PNG	Графический формат изображений
24	Router	маршрутизатор - узел, обеспечивающий маршрутизацию; интеллектуальное устройство для перераспределения потока информации в сети
25	RSS	Really Simple Syndication - это разновидность XML-формата предназначенная для легкого и быстрого обмена контентом.
26	Script	программа, написанная на интерпретируемом языке, таком, как JavaScript, PHP или PERL.
27	SEO	Search engine optimization (оптимизация под поисковые системы) - методы усовершенствования веб-страниц для повышения рейтинга сайта в поисковых системах.
28	Server (оборудование)	Компьютер в сети, предоставляющий свои услуги другим, т. е. выполняющий определенные функции по запросам других - на нем и работает программа-сервер.
29	Server (программа)	Программа для сетевого компьютера, дающая возможность предоставить услуги одного компьютера другому. Обслуживающие компьютеры общаются с этой обслуживающей (сервер-) программой посредством соответствующей (клиент-) программы, предназначенной для работы в паре с программой-сервером. Программа-клиент работает непосредственно на обслуживаемом компьютере.
30	SMTP	Simple Mail Transfer Protocol - простой протокол электронной почты, протокол SMTP.
31	SQL	Structured Query Language (язык структурированных запросов) - стандартизованный язык реляционных баз данных, предназначенный для определения объектов баз данных и манипулирования данными.
32	SSL	Secure Socket Layer - защищенный транспортный уровень. Разработан Netscape для обеспечения секретности и защищенности информации при передаче данных через Интернет.
33	W3C	организация, разрабатывающая и внедряющая технологические стандарты для Всемирной паутины
34	Web server	Web-сервер - программа, способная воспринимать протокол HTTP и реагировать на запросы от Web-программ просмотра, посылаемые с тем же протоколом.

35	WiFi	Беспроводная локальная компьютерная сеть
36	WYSIWYG	свойство прикладных программ или веб-интерфейсов, в которых содержание отображается в процессе редактирования и выглядит максимально близко похожим на конечную продукцию, которая может быть печатным документом, веб-страницей или презентацией. В настоящее время для подобных программ также широко используется понятие «визуальный редактор».
37	XML	язык разметки документов, предназначенный для хранения структурированных данных, для обмена информацией между программами
38	Аватар	двухмерный или трехмерный персонаж, анимированный или статичный, представляющий пользователя в онлайн-чат-форуме или в игре. Также под аватаром могут иметься в виду подобные персонажи, которые общаются с клиентом от имени информационной системы.
39	Авторизация	определяет права данного пользователя. Авторизация процесс, который отвечает на вопрос, разрешено ли данному пользователю выполнение запрошенной операции. Авторизация происходит после аутентификации и использует идентификатор пользователя, для определения, того к каким ресурсам он имеет доступ. См. также authentication (аутентификация).
40	Аккаунт	учетная запись пользователя, содержащая имя пользователя, его пароль для регистрации при входе в систему, группы, права и привилегии.
41	Аутентификация	процесс проверки подлинности пользователя (аутентификация отвечает на вопрос "Кто Вы?", но не на вопрос имеете ли Вы доступ к данным ресурсам). См. также Authorization (авторизация).
42	База данных	совокупность данных, организованных в соответствии с концептуальной структурой, описывающей характеристики этих данных и взаимоотношения между ними, которая поддерживает одну или более областей применения
43	Браузер	программа просмотра гипертекста, обычно употребляется в контексте глобального гипертекста WWW. "Броузеры" - это WWW-клиенты: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera и др.
44	ГУИ	графический интерфейс пользователя - графическая среда организации взаимодействия пользователя с вычислительной системой. К основным элементам графического интерфейса относят: окна, меню, линейки инструментов, полосы прокрутки, элементы управления (кнопки, переключатели, списки, текстовые зоны ...) и др.
45	ИБП	Источник бесперебойного питания
46	Интернет	международная компьютерная сеть, состоящая из миллионов компьютеров многих организаций и стран всего мира. Физически сеть Internet составлена из большого количества сетей, причем данные передаются при помощи единого набора протоколов.
47	ИС	информационная система, предназначенная для хранения, поиска и обработки информации, и соответствующие организационные ресурсы (человеческие, технические, финансовые и т. д.), которые обеспечивают и распространяют информацию

48	Клиент	процесс в модели соединения "клиент-сервер", который удаленно обращается к ресурсам вычислительного сервера.
49	Метаданные	Структурированные данные, представляющие собой характеристики описываемых сущностей для целей их идентификации, поиска, оценки, управления ими.
50	Модератор	человек, который проверяет, присылаемую пользователем для размещения на сайте информацию, на соответствие правилам сайта.
51	МФУ	Многофункциональное устройство - устройство, сочетающее в себе функции принтера, сканера, факсимильного устройства, копировального модуля. Эти функции могут присутствовать в стандартной комплектации устройства или же некоторые из них могут добавляться к базовому устройству опционально.
52	Облачное хранилище данных	модель онлайн-хранилища, в котором данные хранятся на многочисленных распределённых в сети серверах, предоставляемых в пользование клиентам, в основном, третьей стороной
53	Периферийные устройства	дополнительные устройства к компьютеру (принтер, сканер и т.д.)
54	ПК	Персональный компьютер
55	Портал	Крупный сайт с большим количеством информации, объединяющий в себе несколько тем, учитывающий интересы определённой аудитории. Портал обеспечивает посетителя большим количеством ссылок на интересные ресурсы и даёт людям возможность использовать те или иные сервисы
56	Почтовый сервер	Почтовый сервер, сервер электронной почты — в системе пересылки электронной почты так обычно называют систему обработки сообщений. Это система, которая получает, обрабатывает и направляет сообщения от одного компьютера к другому.
57	Почтовый ящик	Почтовый ящик в системах электронной почты
58	Принтер	Устройство для вывода текста и изображений с вашего компьютера на печать.
59	Провайдер	Компания, предоставляющая услуги доступа к сети Интернет.
60	Разрешение экрана	размер экрана монитора по ширине и высоте в пикселах.
61	Регистрация	Процесс создания учетной записи пользователя
62	Резервное копирование	Дублирование какой-либо информации. Сделав резервную копию файла, программы, диска, системы, вы можете их восстановить в случае неработоспособности или возникновения каких-то проблем.
63	Сессия	просмотр пользователем группы страниц сайта. Сессия считается завершенной, если от пользователя не было обращений к сайту в течении определенного промежутка времени
64	Сканер	Устройство предназначенное для ввода изображения в компьютер
65	Социальные сети	Ресурсы, предназначенные в первую очередь для объединения людей с одинаковыми интересами. Они предоставляют интересные инструменты для общения.

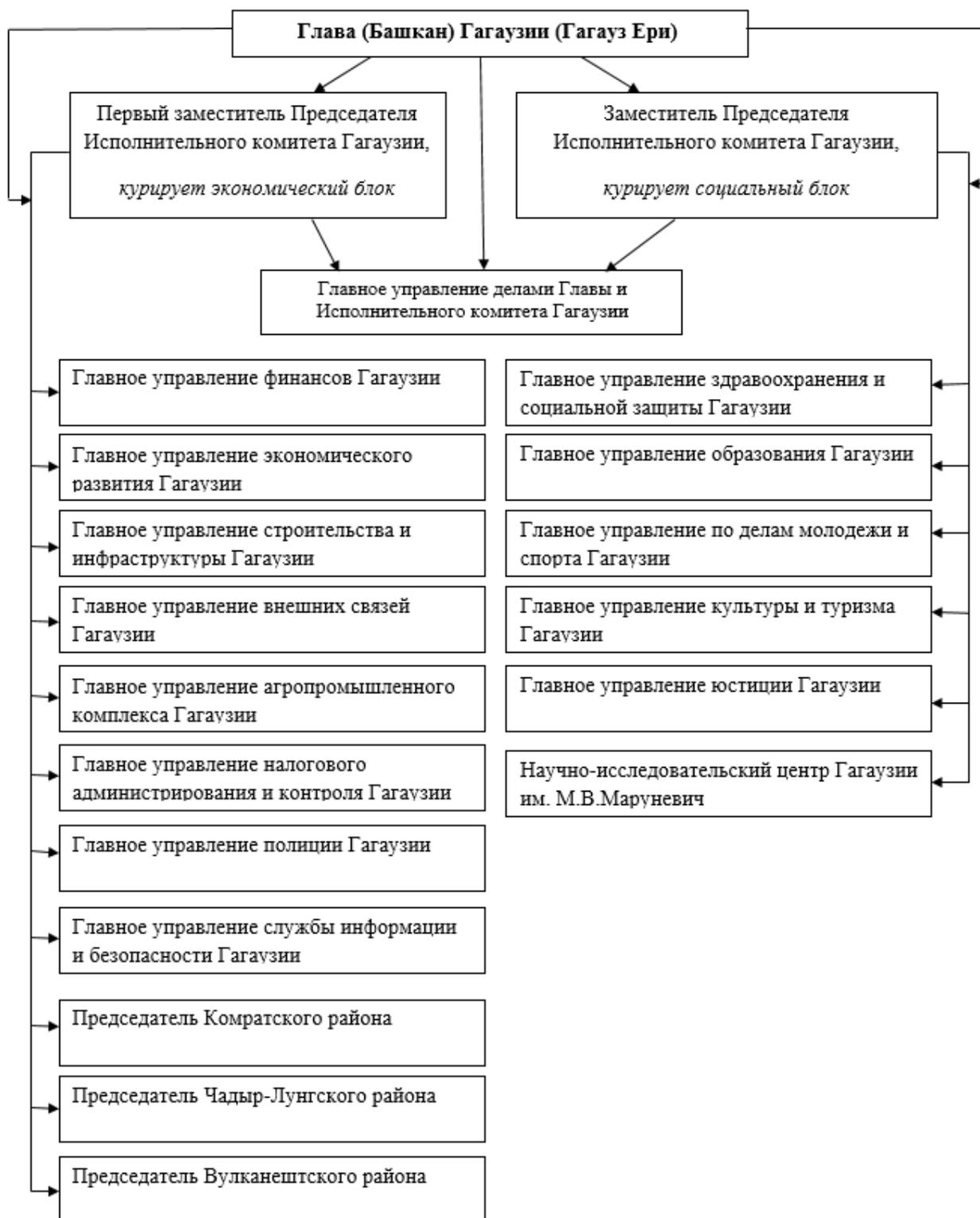
66	Спам	Рекламные сообщения или уведомления, на которые вы не подписывались и которые вам не интересны
67	Трафик	Поток данных в локальной или глобальной сети (Интернет)
68	Файл	совокупность данных (кусоч информации) на диске, имеющая имя, с которым работает пользователь ПК. Это может быть документ, программа (или ее отдельный элемент). Вся информация на диске хранится в виде файлов.
69	Хостинг	размещение Вашей информации (обычно сайт) на круглосуточно работающем компьютере, подключенном к скоростным каналам Интернет.
70	Юзер	Пользователь информационной системы

Прочее

№	Термин	Описание
1	CTS	Centrul de Telecomunicații Speciale
2	Персональях информация	Личные данные, относящиеся к лицу, имеющему доступ к информации системы
3	IDNO	Уникальный идентификационный номер юридического лица
4	IDNP	Уникальный идентификационный номер физического лица
5	Целостность информации	Термин означающий, что данные не были изменены при выполнении какой-либо операции над ними, будь то передача, хранение или отображение.
6	Исполком	Исполнительный комитет АТО Гагаузия
7	Управление	Управление Исполнительного комитета АТО гагаузия
8	Отдел	Отдел управления Исполнительного комитета АТО гагаузия
9	АТО Гагаузия	Автономное территориальное образование на юге Молдавии
10	Мрау	МРау это платёжная система которая позволяет оплатить услуги используя любой платёжный инструмент: банковские карты, Интернет банк, платёжные терминалы или наличные.
11	Мpass	МPass это правительственная электронная услуга аутентификации и контроля доступа.
12	Мsign	Сервис электронной подписи с использованием любого усовершенствованного инструмента электронной подписи, включая мобильную подпись.

Анализ структуры Исполнительного Комитета АТО Гагаузия

Структура Исполнительного комитета АТО Гагаузия на момент инициализации проекта:



Анализ затрагивает перечень управлений, напрямую подчиняющихся исполнительной власти автономии, Башкан АТО Гагаузия:

Управление	Глава
Главное управление делами Главы и Исполнительного комитета Гагаузии	Митиогло Ольга Федоровна - Начальник Главного управления делами Главы и Исполкома Гагаузии
Главное управление финансов Гагаузии	Дойчева Татьяна Михайловна - Начальник Главного управления финансов АТО Гагаузия
Главное управление экономического развития Гагаузии	Кисеев Александр Иванович - Начальник Главного управления экономического развития Гагаузии
Главное управление строительства и инфраструктуры Гагаузии	Константинов Николай Федорович - начальник Главного управления строительства и инфраструктуры АТО Гагаузия
Главное управление внешних связей Гагаузии	Влах Виталий Константинович - Начальник Главного управления внешних связей АТО Гагаузия
Главное управление агропромышленного комплекса Гагаузии	Кендигелян Александр Михайлович - Начальник Главного управления агропромышленного комплекса Гагаузии
Главное управление здравоохранения и социальной защиты Гагаузии	Дулева Светлана Михайловна - Начальник Главного управления здравоохранения и социальной защиты АТО Гагаузия
Главное управление образования Гагаузии	Торлак Софья Михайловна - Начальник Главного управления образования АТО Гагаузия
Главное управление по делам молодежи и спорта Гагаузии	Стояногло Сергей Георгиевич - Начальник Главного управления по делам молодежи и спорта Гагаузии
Главное управление культуры и туризма Гагаузии	Семенова Марина Семеновна - Начальник Главного управления культуры и туризма Гагаузии
Научно-исследовательский центр Гагаузии им. М.В.Маруневич	Константинова Ирина Анатольевна - и.о. директора Научно-исследовательского центра имени М.Маруневич

За рамками текущего проекта остался перечень управлений, починающихся центрально власти Республики Молдова:

Управление	Глава
Главное управление налогового администрирования и контроля Гагаузии	Комарова Наталья Георгиевна - Начальник Главного управления налогового администрирования и контроля АТО Гагаузия
Главное управление полиции Гагаузии	Чеботару Иван Георгиевич - Начальник Главного управление полиции АТО Гагаузия
Главное управление службы информации и безопасности Гагаузии	Топал Виктор Афанасьевич - Начальник Главного управления Службы информации и безопасности АТО Гагаузия

Единый информационный портал АТО Гагаузия

Описание текущих проблем

В ходе анализа, была проведена оценка текущего положения дел по 2 направлениям, охватываемым данным документом. Были выявлены проблемы и несоответствия, которые должны быть устранены в рамках развития проекта.

Уровень критичности функционала описан в таблице:

Уровень	Описание
L	LOW – низкий уровень – функционал является опциональным, необходимость выполнения оговаривается на момент разработки
M	MEDIUM – средний уровень – функционал не является критичным, но рекомендован для реализации в системе
H	HIGH – высокий уровень – функционал является критичным и должен быть реализован в обязательном порядке

Портал Исполнительного Комитета является основной платформой информирования гражданского общества, представителей бизнеса и международных организаций о деятельности исполнительного органа власти региона.

В настоящее время у Исполнительного комитета есть веб-страница, которая по мнению экспертов является устаревшей и нуждается в модернизации и реструктуризации.

Портал должен соответствовать всем современным требованиям и тенденциям для предоставления четкой, доступной для восприятия и актуальной информации.

В ходе функционального и структурного анализа были выявлены некоторые недочеты, которые предстоит решить в новой его интерпретации:

Уровень	Описание
H	отсутствие понятной структуры сайта – страницы разделов расположены в хаотичном порядке, что затрудняет доступ к нужным данным
H	отсутствие синхронизации контента для различных языковых версий сайта
H	несоответствие сайта по требованиям адаптивности для мобильных устройств
H	отсутствие интерактивных элементов и форм
H	отсутствие полной информационной базы данных о местном законодательстве
H	электронный реестр, представленный на сайте, не проводит различия между устаревшим законодательством и тем, что все еще действует
H	электронные реестр доступен только на русском языке

Общие требования

Функциональность официального веб сайта ИК должен предусматривать взаимодействие между различными компонентами и субъектами.

В функциональном плане, в новом официальном веб сайте ИК Гагаузии предполагается выполнить следующие основные элементы, необходимые для удовлетворения запросов посетителей:

- База данных должна хранить информационное наполнение вебсайта, кроме больших внешних документов – PDF, MS Word, Excel, PowerPoint, RTF, ZIP и в других форматах. В базе данных будут лишь гипертекстовые локализационные ссылки на указанные большие документы
- Файловая система, будет создана для хранения больших внешних документов в PDF, MS Word, Excel, PowerPoint, RTF, ZIP и других форматах
- CMS - Система управления содержанием с возможностью быстрого изменения структуры веб сайта ИК Гагаузии, информации на веб страницах и внешнего вида сайта
- Public User Interface – создается с целью доступа интернет-пользователям через посредника, включая администраторов и операторов в качестве посетителей, к общедоступной части официального веб сайта Исполнительного комитета Гагаузии
- Веб-страницы – страницы портала, генерируемые с помощью Public User Interface по просьбе интернет- пользователей и показываемые им. Эти страницы используют посетители для получения доступа к информационным ресурсам вебсайта.
- Системные администраторы - сотрудники, обладающие всеми функциями и правами по обслуживанию вебсайта с помощью системы управления контентом
- Администраторы контента – сотрудники, в чьи обязанности, входит обновление содержания веб-страниц на сайте с помощью системы управления контентом
- Пользователи – различные категории лиц, имеющие доступ к общедоступной информации портала
- Авторизированные пользователи – пользователи имеющие права доступа к дополнительному контенту, размещенному на портале после прохождения авторизации. Авторизация проходит на основе персонально логина/ пароля, полученного от администрации портала

Структура портала

Разрабатываемый единый информационный портал Гагаузии будет состоять из четырех основных модулей:



АТО Гагаузия – данный модуль портала предоставляет информацию о регионе:

- Географические сведения
- Исторические сведения
- Население
- Населенные пункты
- Культура

- Обычай
- и т.д.

Администрация региона – модуль описывает структуру управления регионом:

- Исполнительный комитет
 - Перечень управлений
- Народное Собрание
- Примэрии
- и т.д.

Бизнес – представление информации направленной на развитие бизнеса в регионе:

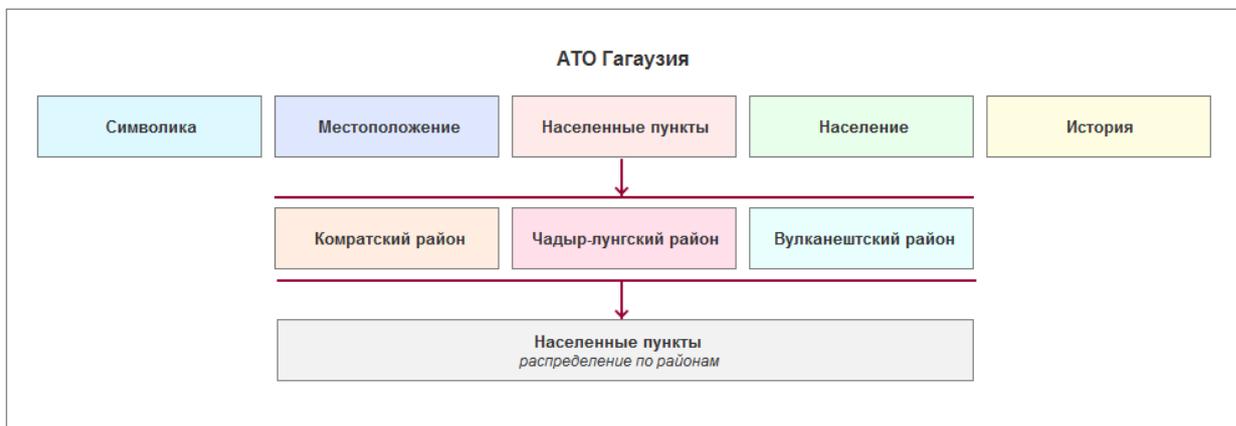
- Проекты
- Гранты
- Программы
- Фонды
- и т.д.

Туризм – предоставление информации туристической привлекательности автономии, повышение интереса среди национальных и зарубежных туристов:

- Достопримечательности
- Инфраструктура
- События
- и т.д.

Каждый модуль будет представлять собой отдельный «подсайт» со своей собственной структурой, страницами, внешним видом.

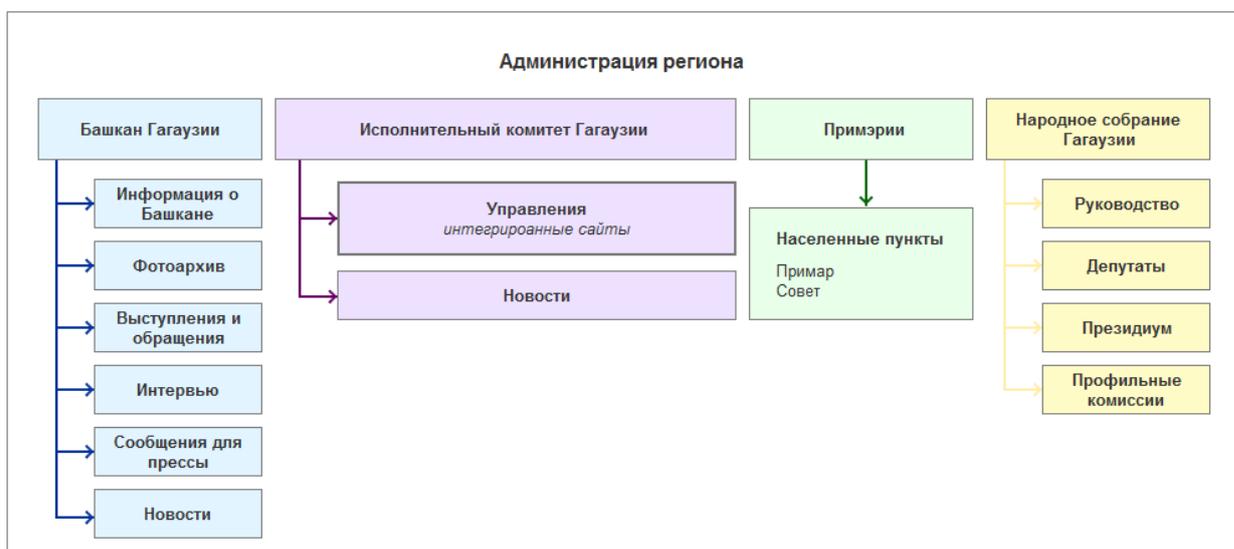
Структура модуля «АТО Гагаузия»



Страница	Структура
Символика	<ul style="list-style-type: none"> • Флаг – сведения о флаге Гагаузии, визуальное представление • Герб – сведения о гербе Гагаузии, визуальное представление • Гимн – сведения о гимне Гагаузии, аудио представление

Местоположение	<ul style="list-style-type: none"> • Данные о местоположении • Интерактивная карта • Географическое описание региона
Населенные пункты	<ul style="list-style-type: none"> • Районы <ul style="list-style-type: none"> ○ Населенные пункты <ul style="list-style-type: none"> ▪ Географическая справка ▪ Историческая справка ▪ Население ▪ Интерактивная карта ▪ Фото/видео галерея
Население	<ul style="list-style-type: none"> • Данные о население • Инфографика
История	<ul style="list-style-type: none"> • Историческая справка

Структура модуля «Администрация региона»

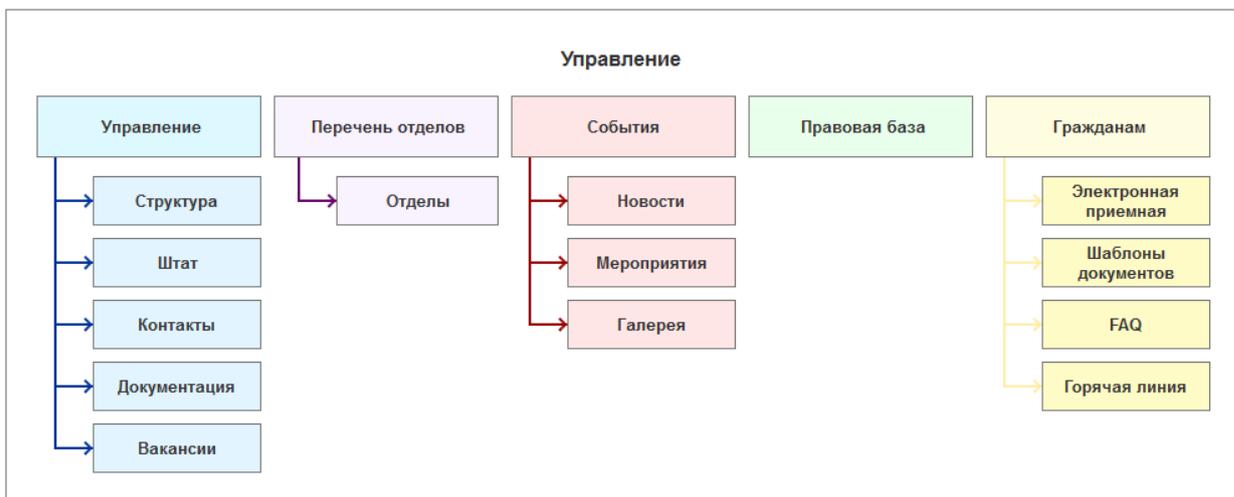


Страница	Структура
Башкан Гагаузии	<ul style="list-style-type: none"> • Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные ○ Документы
Фотоархив Башкана	<ul style="list-style-type: none"> • Галерея

Выступления и обращения Башкана	<ul style="list-style-type: none"> • Перечень страниц <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные
Интервью Башкана	<ul style="list-style-type: none"> • Перечень страниц <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные
Сообщения для прессы	<ul style="list-style-type: none"> • Перечень страниц <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные
Новости Башкана	<ul style="list-style-type: none"> • Перечень страниц <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные
Исполнительный комитет Гагаузии	<ul style="list-style-type: none"> • Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные ○ Документы
Управления исполкома	<ul style="list-style-type: none"> • Интегрированные сайты управлений (структура будет рассмотрена ниже)
Новости исполкома	<ul style="list-style-type: none"> • Перечень страниц <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные
Примэрии	<ul style="list-style-type: none"> • Перечень населенных пунктов
Населенные пункты	<ul style="list-style-type: none"> • Информация о примаре • Адрес примэрии • Совет населенного пункта • Форма обратной связи
Народное собрание Гагаузии	<ul style="list-style-type: none"> • Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные ○ Документы

Руководство НСГ	<ul style="list-style-type: none"> • Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные ○ Документы
Депутаты НСГ	<ul style="list-style-type: none"> • Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные ○ Документы
Президиум НСГ	<ul style="list-style-type: none"> • Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные ○ Документы
Профильные комиссии НСГ	<ul style="list-style-type: none"> • Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные ○ Документы

Интегрированные сайты управлений



Страница	Структура
Управление	<ul style="list-style-type: none"> • Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Документы
Структура	<ul style="list-style-type: none"> ● Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные ○ Документы
Штат	<ul style="list-style-type: none"> ● Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные ○ Документы
Контакты	<ul style="list-style-type: none"> ● Текстовая информация ● Интерактивная карта ● Контактная форма ● Социальные сети
Документация	<ul style="list-style-type: none"> ● Перечень документов ● Описание ● Файл для скачивания
Вакансии	<ul style="list-style-type: none"> ● Перечень вакансий
Перечень отделов	<ul style="list-style-type: none"> ● Перечень отделов ● Ссылки на переход на страницу отдела
Отделы	<ul style="list-style-type: none"> ● Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные ○ Документы
События	<ul style="list-style-type: none"> ● Список ● Переход на страницу
Новости	<ul style="list-style-type: none"> ● Список ● Переход на страницу
Мероприятия	<ul style="list-style-type: none"> ● Список ● Календарь ● Переход на страницу

Галерея	<ul style="list-style-type: none"> • Фото галерея • Видео галерея
Правовая база	<ul style="list-style-type: none"> • Перечень документов • Описание • Файл для скачивания
Гражданам	<ul style="list-style-type: none"> • Сводная информация раздела
Электронная приемная	<ul style="list-style-type: none"> • Контактная форма • Загрузка файлов
Шаблоны документов	<ul style="list-style-type: none"> • Перечень документов • Описание • Файл для скачивания
FAQ	<ul style="list-style-type: none"> • Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные ○ Документы
Горячая линия	<ul style="list-style-type: none"> • Контактная форма • Загрузка файлов

Структура модуля «Бизнес»

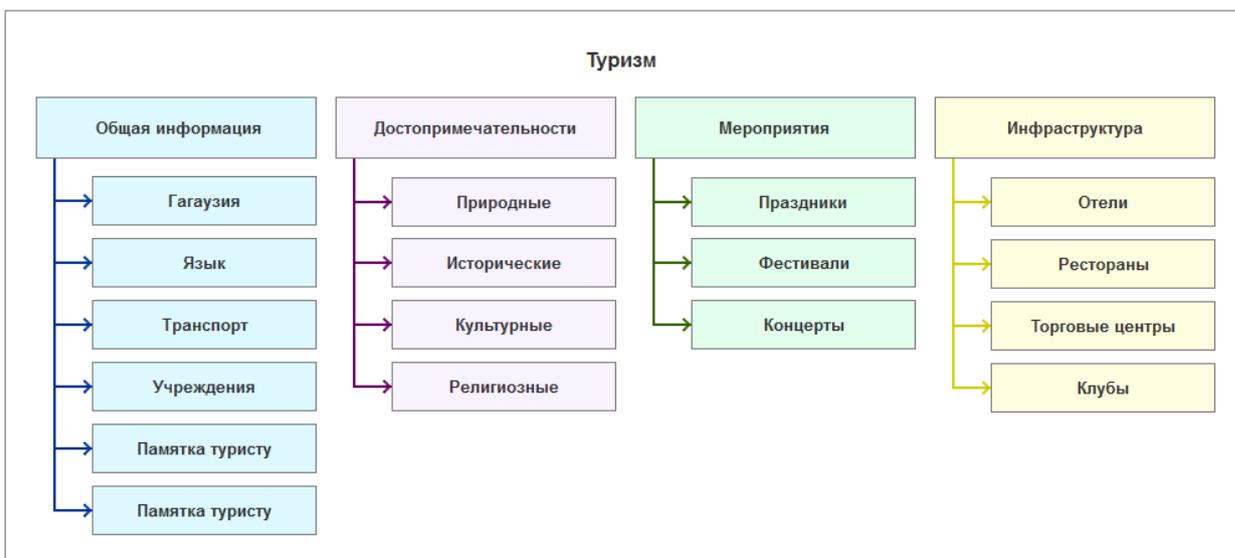


Страница	Структура
Проекты	Раздел проектов
Доступные проекты	<p>Перечень проектов, взятых со сторонних ресурсов, доступных для подачи заявки.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Статичная информация

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные ○ Документы
Текущие проекты	<p>Текущие проекты, имплементация которых проходит в регионе</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные ○ Документы ○ Инфографика ○ Бенефициар ○ Интерактивная карта
Архив	<p>Реализованные проекты, имплементированные в регионе</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные ○ Документы ○ Инфографика ○ Бенефициар ○ Интерактивная карта
Партнеры	<p>Информация о партнерах, фондах, организациях, донорах, участвующих в инфраструктурных и социальных проектах региона.</p> <p>Партнеры, которые могут быть привлечены к финансированию проектов.</p>
Международные	<p>Перечень партнеров</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Текстовая информация ● Медиа данные ● Документы ● Инфографика ● Интерактивная карта

Национальные	<p>Перечень партнеров</p> <ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Медиа данные • Документы • Инфографика • Интерактивная карта
Новости	<p>Перечень новостей</p> <ul style="list-style-type: none"> • Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные
Тендеры	Государственные закупки автономии
Текущие тендеры	<p>Перечень активных тендеров, доступных для подачи заявок на участие.</p> <p>Перечень партнеров</p> <ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Медиа данные • Документы • Инфографика
Архив	<p>Архив прошедших тендеров.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Медиа данные • Документы • Инфографика • Перечень участников, оферты

Структура модуля «Туризм»



Страница	Структура
Общая информация	Раздел, представляющий базовую информацию о регионе.
Гагаузия	Страницы представляет информацию: <ul style="list-style-type: none"> • Географическая справка • Историческая справка • Национальности • Язык • Религия Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Медиа данные
Транспорт	<ul style="list-style-type: none"> • Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные ○ Документы
Учреждения	Перечень учреждений: <ul style="list-style-type: none"> • Административные • Медицинские • Транспортные • Экстренные службы

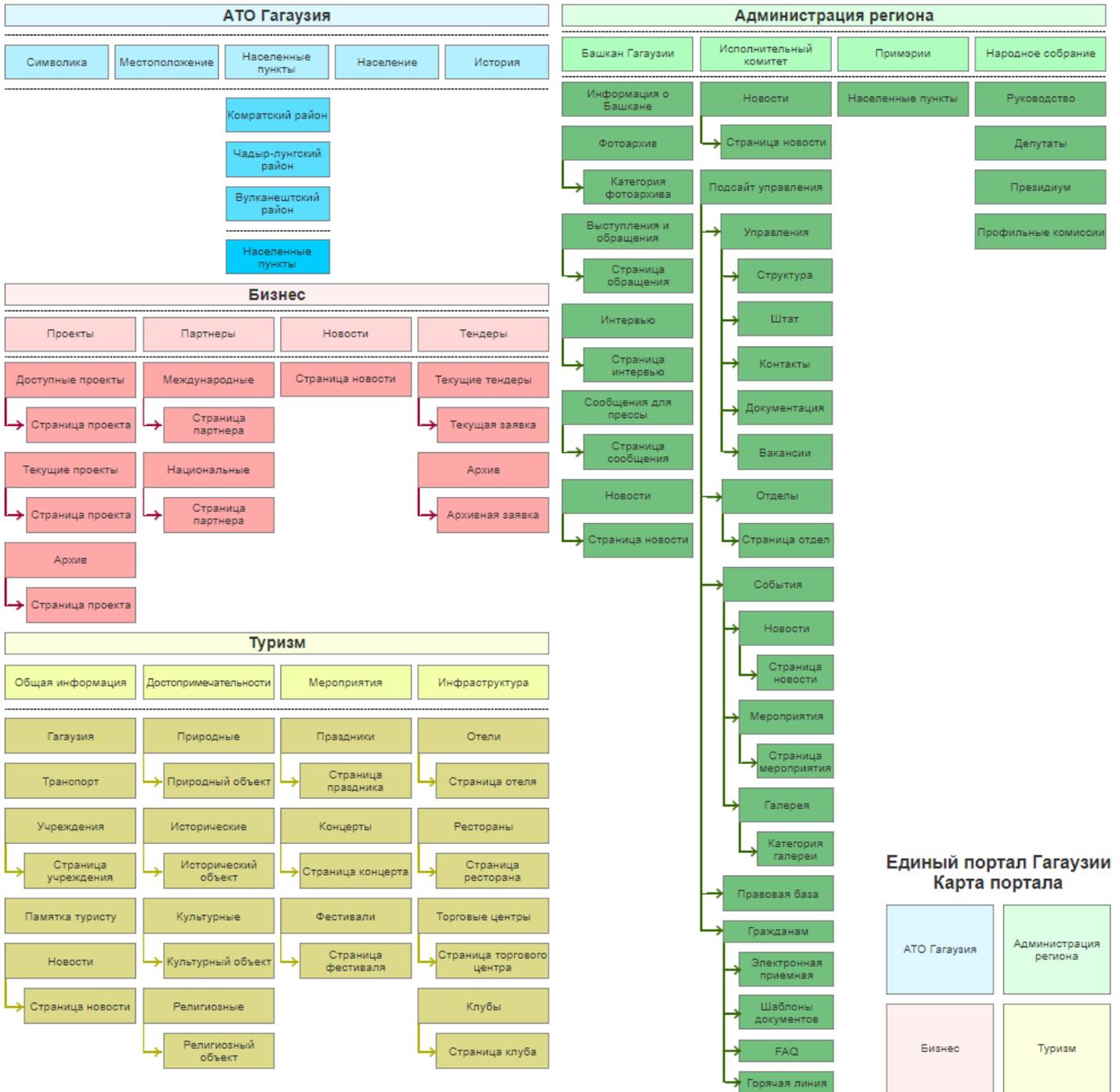
	<p>Статичная информация</p> <ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Медиа данные
Памятка туристу	<ul style="list-style-type: none"> • Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные ○ Документы
Новости	<p>Список новостей</p> <ul style="list-style-type: none"> • Статичная информация <ul style="list-style-type: none"> ○ Текстовая информация ○ Медиа данные ○ Документы
Достопримечательности	<p>Раздел предоставляющий перечень достопримечательностей региона, рекомендации для посещения туристу</p>
Природные	<p>Перечень природный достопримечательностей.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Медиа данные • Интерактивная карта
Исторические	<p>Перечень исторических достопримечательностей.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Медиа данные • Интерактивная карта
Культурные	<p>Перечень культурных достопримечательностей.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Медиа данные • Интерактивная карта
Религиозные	<p>Перечень религиозных достопримечательностей.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация

	<ul style="list-style-type: none"> • Медиа данные • Интерактивная карта
Мероприятия	Перечень официальных мероприятий, проводимых в регионе
Праздники	<ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Медиа данные • Календарь • Интерактивная карта
Фестивали	<ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Медиа данные • Календарь • Интерактивная карта
Концерты	<ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Медиа данные • Календарь • Интерактивная карта
Инфраструктура	Инфраструктурные объекты
Отели	<ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Медиа данные • Интерактивная карта • Социальные сети
Рестораны	<ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Медиа данные • Интерактивная карта • Социальные сети
Торговые центры	<ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Медиа данные • Интерактивная карта • Социальные сети
Клубы	<ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация

	<ul style="list-style-type: none"> • Медиа данные • Интерактивная карта • Социальные сети
--	--

Общая карта портала

Полная карта портала, включающая все модули и страницы.



Шаблоны страниц

Перечень страниц может варьироваться и изменяться администратором портала в рамках существующих модулей и predetermined шаблонов страниц портала. Перечень шаблонов может отличаться визуально, структурно, функционально.

Шаблоны страниц	Описание
Страница	Статичная страница, контент формируется администратором страницы Доступные элементы страницы: <ul style="list-style-type: none">• Текстовая информация• Фото/видео материалы• Файлы
Лист	Формирование, визуализация списка подстраниц
Лист с описанием	Формирование, визуализация списка подстраниц с описанием родительской страницы. Доступные элементы описания: <ul style="list-style-type: none">• Текстовая информация• Фото/видео материалы• Файлы
Управление	Подсайт портала. Формирование меню подсайта, основанное на predetermined шаблонах портала.
Галерея	Формирование, визуализация перечня категорий фото/видео материалов
Населенный пункт	Доступные элементы описания: <ul style="list-style-type: none">• Текстовая информация• Фото/видео материалы• Файлы• Интерактивная карта
Проект	Доступные элементы описания: <ul style="list-style-type: none">• Текстовая информация

	<ul style="list-style-type: none"> • Фото/видео материалы • Файлы • Бенефициары
Донор	Доступные элементы описания: <ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Фото/видео материалы • Файлы • Проекты
Тендеры	Доступные элементы описания: <ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Файлы • Фильтры • Подписка • Оповещение
Тендер	Доступные элементы описания: <ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Файлы • Оповещение
Достопримечательность	Доступные элементы описания: <ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Фото/видео материалы • Файлы • Интерактивная карта
Мероприятие	<ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация • Фото/видео материалы • Файлы • Интерактивная карта • Календарь
Инфраструктура	Доступные элементы описания: <ul style="list-style-type: none"> • Текстовая информация

	<ul style="list-style-type: none"> • Фото/видео материалы • Файлы • Интерактивная карта
--	--

Внешний вид и структура шаблона страницы может варьироваться в зависимости от модуля портала.

Информация, реклама

В модулях и страницах портала будут предусмотрены зарезервированные места для размещения информационных и рекламных баннеров.

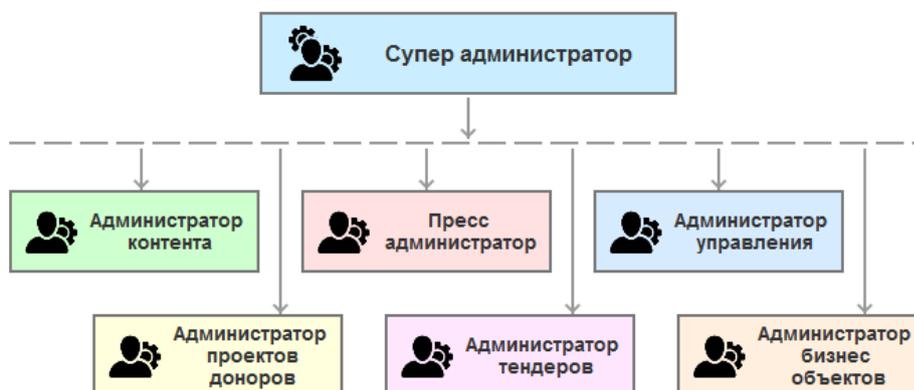
Визуализация баннеров будет происходить по расписанию, заданному в интерактивном календаре. Управление календарем будет осуществлять администратор, обладающий соответствующими правами.

Места размещения баннеров будут определены на этапе макетирования портала.

Администрирование

Единый портал Гагаузии должен содержать многоуровневую распределенную структуру администрирования.

Каждый администратор имеет ограниченные права доступа и отвечает за развитие и наполнение своего модуля, раздела портала.



Администратор	Функции
Супер администратор	Главный администратор портала <ul style="list-style-type: none"> • Добавление администраторов, присвоение ролей • Управление структурой портала <ul style="list-style-type: none"> ○ Добавление новых страниц ○ Добавление новых разделов и блоков на страницы • Возможность управления всем контентом портала, сформированным

	администраторами любого типа
Пресс администратор	Администрирование: <ul style="list-style-type: none"> • Модуль «Администрация региона» <ul style="list-style-type: none"> ○ Раздел «Башкан Гагаузии»
Администратор управления	Администрирование: <ul style="list-style-type: none"> • Модуль «Администрация региона» <ul style="list-style-type: none"> ○ Раздел «Исполнительный комитет»
Администратор проектов доноров	Администрирование: <ul style="list-style-type: none"> • Модуль «Бизнес» <ul style="list-style-type: none"> ○ Раздел «Проекты» ○ Раздел «Партнеры» ○ Раздел «Новости»
Администратор тендеров	Администрирование: <ul style="list-style-type: none"> • Модуль «Бизнес» <ul style="list-style-type: none"> ○ Раздел «Тендеры»
Администратор бизнес объектов	Администрирование: <ul style="list-style-type: none"> • Модуль «Бизнес» • Раздел «Инфраструктура» <p>Предоставление аккаунта для администрирования объектов инфраструктуры их владельцам.</p>
Администратор контента	Администрирование остального контента портала.

Администраторов каждой категории может быть несколько. Распределение обязанностей между ними и зоны ответственности в рамках predetermined роли определяется на административном уровне.

Интеграция со сторонними системами

Разрабатываемый портал должен поддерживать интеграцию со сторонними информационными системами и программными компонентами.

Предусмотрена интеграция с информационными системами, разрабатываемыми в рамках текущего проекта:

Компонент	Описание
Внутренняя система документооборота Исполнительного комитета Гагаузии	Публикация общедоступной выходной документации, отчетов и т.д.
Система координации доноров	Публикация проектов, результатов деятельности, статистических данных, отчетов.
Внутренняя система учета кадров Исполнительного комитета Гагаузии	Формирование перечня вакансий на основе штатных расписаний и текущего кадрового положения управлений.
Mpay	<p>Возможность оплаты услуг, предоставляемых порталом и/или его партнерами.</p> <p>MPay это платёжная система которая позволяет оплатить услуги используя любой платёжный инструмент: банковские карты, Интернет банк, платёжные терминалы или наличные.</p>
Mpass	<p>Возможность аутентификации на портале.</p> <p>MPass это правительственная электронная услуга аутентификации и контроля доступа. MPass предоставляет функцию аутентификации различными способами - мобильная подпись, электронное удостоверение личности, цифровые сертификаты, имя пользователя и пароль.</p>
Msign	<p>Интеграция цифровой подписи для возможности удаленного взаимодействия с управлениями исполнительного комитета по средствам портала.</p> <p>Сервис MSign предоставляет возможность электронной подписи с использованием любого усовершенствованного инструмента электронной подписи, включая мобильную подпись. Обмен информацией между MSIS осуществляется по защищенным каналам с использованием криптографических механизмов защиты информации.</p>

Перечень сторонних модулей и компонентов, доступных для интеграции, может быть дополнен в процессе разработки портала.

Координация инвестиционных проектов и доноров

Работа управления по координации доноров

Координация доноров возложена на отдел по координированию внешней помощи при главном управлении внешних связей АТО Гагаузия.

Структурное подразделение главного управления внешних связей АТО Гагаузия, курирует работу, направленную на установление сотрудничества АТО Гагаузия с международными организациями, а также осуществляет сбор и анализ информации о деятельности международных организаций на территории Республики Молдова и разрабатывает планы и программы по сотрудничеству с ними.

Основной деятельностью отдела является отслеживание информации о программах, проектах и другой информации международных организаций и посольств, аккредитованных в Республике Молдова, в которых Исполнительный комитет АТО Гагаузия мог бы принять участие.

Специалисты отдела разрабатывают проекты межрегиональных соглашений и других документов межрегионального значения, организуют процесс по их заключению с международными организациями.

Разрабатываемая информационная система призвана повысить эффективность работы отдела, структурировать сведения об организациях и проектах, реализуемых или планируемых к реализации на территории АТО Гагаузия, под эгидой Исполнительного комитета.

Описание текущих проблем

Важным направлением деятельности Исполнительного комитета является работа по привлечению внешних инвестиций, направленных на внедрение и развитие проектов, отвечающих интересам региона.

Отдел по Координированию внешней помощи, являющийся структурным подразделением Главного управления внешних связей АТО Гагаузия, курирует работу, направленную на установление сотрудничества АТО Гагаузия с международными организациями, осуществляет сбор и анализ информации о деятельности международных организаций на территории Республики Молдова и разрабатывает планы и программы по сотрудничеству с ними.

Основной деятельностью отдела является отслеживание информации о программах, проектах и другой информацией международных организаций и посольств, аккредитованных в Республике Молдова, в которых Исполнительный комитет АТО Гагаузия мог бы принять участие.

Специалисты отдела разрабатывают проекты межрегиональных соглашений и других документов межрегионального значения, организуют процесс по их заключению с международными организациями.

Одной из задач Отдела по Координированию внешней помощи является объединение определенной информации по всем проектам, внедряемым в регионе, сбору статистических данных о ходе их выполнении и дальнейшей работе на местах. Данная информация предназначена для обеспечения максимальной прозрачности выполнения проектов и отчета о деятельности подотчетным донорам, другим местным и государственным органам власти, а также гражданам АТО Гагаузии.

На текущий момент существует ряд проблем, которые должны быть решены после запуска информационной системы мониторинга доноров и проектов:

Уровень	Описание
Н	Отсутствуют инструменты ведения организаций доноров, осуществляющих свою деятельности на территории РМ
Н	Отсутствуют инструменты ведения проектов, внедряемых организациями донорами на территории РМ
Н	Отсутствует механизм информирования государственных учреждений, представителей бизнеса, гражданского населения региона о потенциальных проектах, предоставляемых организациями донорами
Н	Отсутствует механизм информирования государственных учреждений, представителей бизнеса, гражданского населения региона о текущих проектах и стадиях их выполнения
Н	Отсутствует механизм информирования государственных учреждений, представителей бизнеса, гражданского населения региона о выполненных проектах, внедренных и функционирующих в регионе
Н	Отсутствует возможность привлечения новых организаций-доноров, путем рассылки соответствующие документации с официального портала проекта

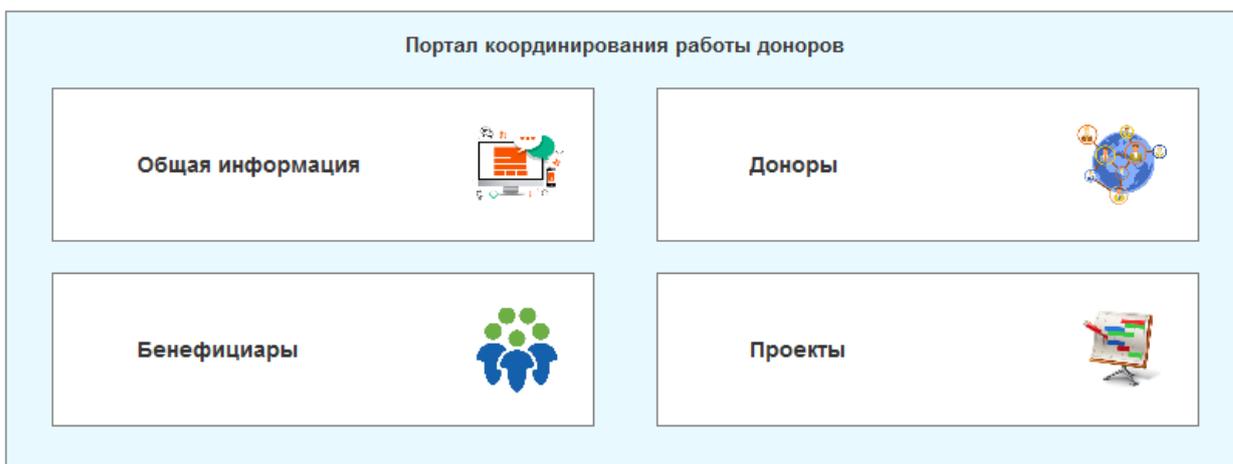
Привлечение инвестиций для финансирования социальных, инфраструктурных, прочих проектов является важной деятельностью Исполнительного комитета. Эту деятельность контролирует Отдел координации внешней помощи при Управления внешних связей АТО Гагаузия, который является бенефициаром будущей информационной системы.

Основной деятельностью отдела является отслеживание информации о программах, проектах и другой информации международных организаций и посольств, аккредитованных в Республике Молдова, в которых мог бы принять участие Исполнительный комитет АТО Гагаузия. Специалисты отдела разрабатывают проекты межрегиональных соглашений и других документов межрегионального значения, организуют процесс их заключения с международными организациями, содействуют конечному взаимодействию бенефициаров проектов и их доноров.

Разработанная информационная система призвана повысить эффективность работы отдела, структурировать информацию об организациях и проектах, реализуемых или планируемых к внедрению на территории АТО Гагаузия, под эгидой Исполнительного комитета.

Компоненты системы

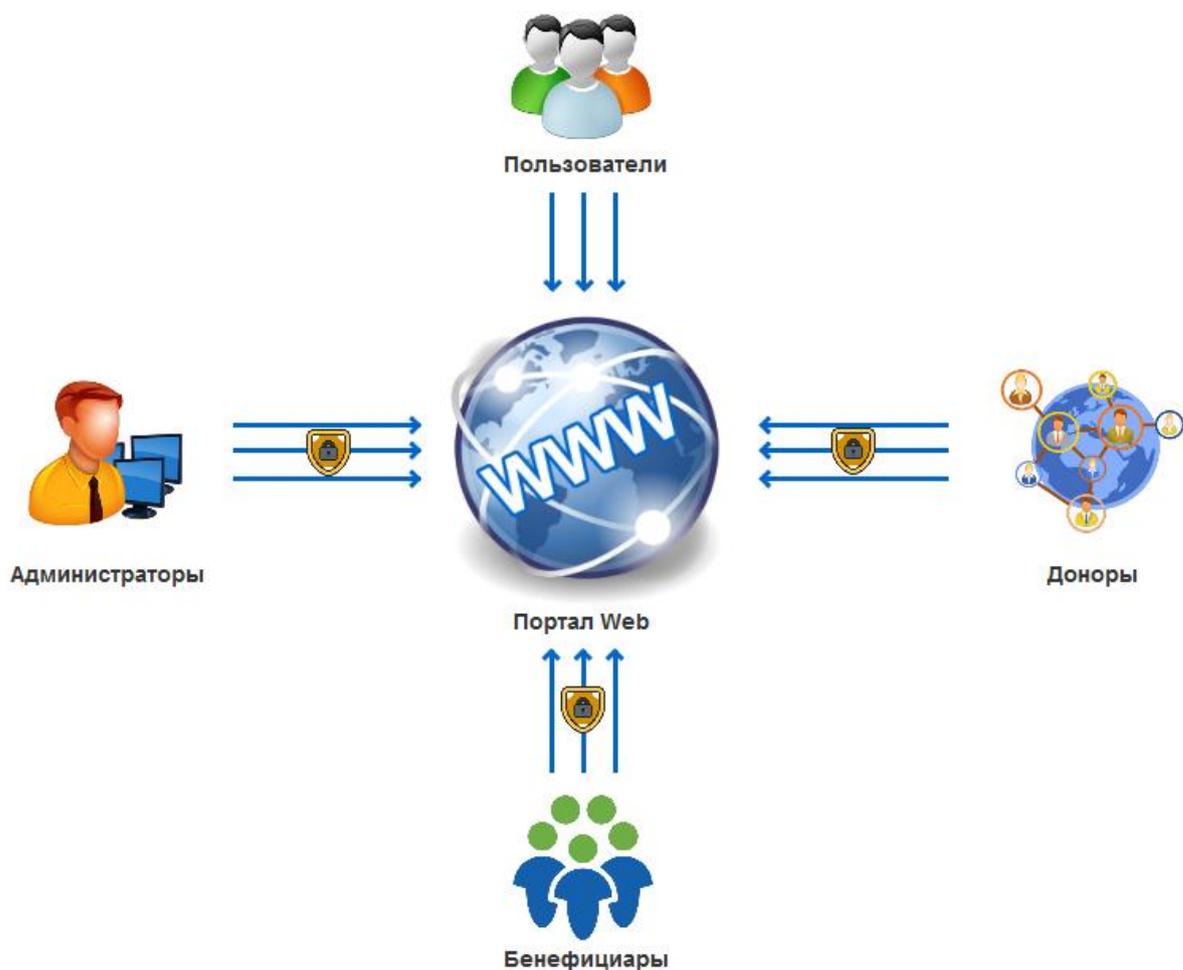
Информационная система представляет собой Web портал, состоящий из четырех основных компонентов:



Компонент	Описание
Общая информация	<p>Раздел предоставляет информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация о портале и его предназначении • Информация об отделе координации доноров, являющимся бенефициаром и администратором данного портала • Новости, события, связанные с развитием проектов, деятельностью бенефициаров и доноров • Интерактивная карта распределение осуществленных либо осуществляемых проектов автономии • Интерактивная карта географии доноров и международных организаций
Доноры	Представлен перечень организаций, осуществляющих рабочее взаимодействие с представителями исполнительного комитета в рамках реализованных, текущих, планируемых проектов
Проекты	Перечень проектов исполнительного комитета, реализованных, текущих, планируемых к реализации в рамках взаимодействие с международными организациями, донорами
Бенефициары	Перечень бенефициаров проектов, реализованных, текущих, планируемых к реализации под эгидой Исполнительного комитета, при финансовой поддержке международных организаций, доноров.

Типы пользователей портала

Портал координирования работы доноров представляет собой ресурс общего доступа, с разграничением прав на отображение контента, в зависимости от типа пользователя.



Компонент	Описание
Администраторы	<p>Администраторы системы, специалисты отдела по координации работы доноров.</p> <p>Функциональные возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создание различных типов пользователей • размещение информации во все компоненты/страницы портала • редактирование информации, размещенной на сайте пользователями различных типов • редактирование/публикация информации, импортированной со сторонних ресурсов и баз данных • генерирование отчетной, рабочей документации о деятельности информационной системы
Доноры	<p>Международные, национальные, местные организации, осуществляющие сотрудничество с Исполнительным комитетом АТО Гагаузия, в рамках реализации и финансирования социальных, инфраструктурных и прочих проектов.</p>

	<p>Функциональные возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Права доступа к управлению системой предоставляются администраторами портала • Безопасный вход в систему, система аутентификации пользователя • Возможность редактирования персонального профиля организации • Возможность размещения и управления данными проектов, проводимых под эгидой Исполнительного комитета и организации донора • Прием заявок от соискателей • Формирование отчетной документации о деятельности проекта • Взаимодействие с администраторами системы в лице специалистов отдела по координированию внешней помощи • Взаимодействия с бенефициарами размещенных проектов
Бенефициары	<p>Местные организации, юридические, физические лица, осуществляющие либо претендующие на сотрудничество по проектам доноров при содействии Исполнительным комитетом АТО Гагаузия.</p> <p>Функциональные возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Регистрация в системе • Подтверждение регистрации администраторами системы, специалистами отдела по координированию внешней помощи • Безопасный вход в систему, система аутентификации пользователя • Возможность редактирования персонального профиля • Возможность поиска проектов и доноров по различным критериям • Возможность размещения заявок на участие в проектах • Рабочее взаимодействие с администрацией системы • Рабочее взаимодействие с организациями донорами • Возможность подписки на обновления проектов и доноров

	<ul style="list-style-type: none"> • Публикация сведений о ходе реализации проекта • Формирование отчетной, рабочей документации
Пользователи	<p>Неавторизованные пользователи системы, физические, юридические лица, организации, обладающие ограниченным доступом к функциональным возможностям и данным информационной системы.</p> <p>Функциональные возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставление доступа к общей, открытой информации портала • Возможность поиска и просмотра проектов, размещенных на портале • Возможность поиска и просмотра сведений об организациях донорах

Взаимодействие компонентов, предоставление информации

В рамках работы портала предусмотрено предоставление информации о пересечении трех основных информативных компонентов:

- Проектов
- Доноров
- Бенефициаров



Компонент	Описание
Проекты	<p>На странице проекта будет представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общая информация о проекте

	<ul style="list-style-type: none"> • Информация о доноре, финансируемом данным проектом • Информация о бенефициарах, заинтересованных в участии в данном проекте • Информация о бенефициаре / бенефициарах, победителе конкурса на участие по проекту
Доноры	<p>Страница донора представляет информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общая информация об организации • Информация о проектах, реализуемых под эгидой и при финансировании организации • Информация о бенефициарах, осуществлявших / осуществляющих сотрудничество, работавших над реализацией проектов доноров
Бенефициары	<p>Страница бенефициара предоставляет информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общая информация о бенефициаре • Перечень проектов, реализованных / реализуемых бенефициаром при участии, финансировании работы организациями донорами • Перечень организаций доноров, осуществлявших рабочее взаимодействие с бенефициаром

Размещение информации на портале

Портал координации работы доноров публикует динамическую информацию. Источники информации могут быть различными:

- Информация, созданная и размещенная администраторами портала
 - Общая информация сайта
 - Новости
 - События
 - Информация о проектах
 - Информация о донорах
 - Информация о бенефициарах
- Информация, импортированная из внутренних информационных систем Исполнительного комитета АТО Гагаузия
 - Нормативная документация
 - Отчетная документация
 - и т.д.
- Информация, размещенная донорами
 - Информация о проектах
 - Информация о донорах
- Информация, размещенная бенефициарами
 - Информация о бенефициаре
 - Информация о деятельности бенефициара при реализации проекта

- Информация, импортированная в автоматическом режиме
 - Информация о проектах импортированная со сторонних ресурсов, баз проектов
 - Информация о донорах, импортированная со сторонних ресурсов, баз доноров



Информация	Описание
Пользовательская информация	<p>К пользовательской, относится информация, опубликованная в мануальном режиме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Донорами • Бенефициарами • Администраторами портала – администраторы портала имеют права доступа и возможность редактирования / удаления информации, размещенной пользователями с ролью «донор» и «бенефициар»
Информация импортированная из внутренних информационных систем	<p>Информация полученная и размещенная на портале в автоматическом режиме из внутренних информационных систем Исполнительного комитета:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нормативные документы • Отчетная документация • Исходящая документации • И т.д. <p>К размещению на портале отмечается любой документ, имеющий атрибут «размещение на портале доноров» в блоке метаданных</p> <p>Документ поступает в административную часть портала в состоянии «DRAFT». Администратор портала подтверждает необходимость размещения документа, после чего он становится</p>

	доступным в соответствующем разделе портала.
Информация импортированная со сторонних информационных ресурсов	<p>Проекты, доноры могут быть импортированы со сторонних ресурсов при наличии договоренности об обмене данными между администрацией портала, отделом по координированию работы с донорами, и администрацией стороннего информационного ресурса</p> <ul style="list-style-type: none"> • Импорт информации на основе существующего API стороннего ресурса • Импорт информации со сторонних ресурсов, не обладающих встроенными механизмами передачи данных <ul style="list-style-type: none"> ○ Разработчикам предоставляется доступ к базе данных стороннего ресурса с ограничением прав на чтение информации ○ Разработчикам предоставляется структура базы данных с описанием исходных таблиц ○ Для каждого отдельного информационного ресурса разрабатывается свой алгоритм доступа, чтения, копирования информации ○ Интеграция каждого отдельного ресурса оговаривается разработчиками и администрацией портала • Импортированные данные размещаются в административной части портала с пометкой «DRAFT», и требуют подтверждение от администратора портала о необходимости размещения

Статистика, отчетная документация

Портал располагает функциональными возможностями, позволяющими генерировать и предоставлять отчетную документацию о текущей работе отдела по координированию внешней помощи, администрации Исполнительного комитета АТО Гагаузия, партнерам и донорам, осуществляющим свою деятельность посредством данной информационной системы.



Получатель	Описание
Администрация отдела по координации доноров	<ul style="list-style-type: none"> • Доступ к отчетам о деятельности сайта на основе Google Analytics • Доступ к отчетам о работе администраторов портала • Доступ к отчетам о работе внешних пользователей портала • Доступ к отчетам о публикации / изменении информации на портале
Администрация исполнительного комитета	<ul style="list-style-type: none"> • Доступ к общей информации о работе портала • Доступ к информации о проектах • Доступ к информации о донорах • Доступ к информации о бенефициарах
Организации партнеры, доноры	<ul style="list-style-type: none"> • Доступ информации об активности бенефициаров, в рамках проектов доноров • Доступ к информации о взаимодействии проектов и пользователей

Требования к разработке

Каждому функциональному требованию присваивается ID и коэффициент значимости:

Mandatory (M) – обязательное – «Система должна...»

Highly Desirable (HD) – весьма желательно – «Система будет...»

Desirable (D) – желательно – «Система может...»

Функциональные требования

ID	Треб.	Описание базовых требования	Ответ претендента
FR001	R	Портал должен быть мультиязычным. На момент запуска в системе должны быть заложены русский, румынский, английские языки. Должна быть предусмотрена возможность добавления и конфигурирования дополнительного языка из административной части портала.	
FR002	R	Распределенное администрирование модулями и элементами портала.	
FR003	R	Создание, конфигурация ролей администратора системы.	
FR004	R	Создание, конфигурация прав доступа к компонентам портала. Права доступа могут быть предоставлены администратором, в дополнении к доступу, предусмотренной его ролью.	
FR005	R	Адаптивный дизайн/верстка на основе bootstrap сетки. Корректное отображение на мобильных устройствах всех типов.	
FR006	R	Персонализированный дизайн модулей портала, отражающий их информационную направленность.	
FR007	R	Дизайн-конструктор страниц инфраструктуры/бизнеса, которые могут формировать бизнес администраторы под свой фирменный стиль и цветовую гамму.	
FR008	R	Администратор сайта должен иметь возможность формирования меню различного уровня вложенности, отличного от predefined (карты портала) на момент составления технической спецификации портала.	
FR009	R	В административной части портала содержится перечень шаблонов, на основе которых может строиться меню портала.	
FR010	R	В административной части портала должен быть предусмотрен механизм управления отображением рекламного и информационного контента (баннеров).	

		Механизм должен обладать функциями отображения/скрытия информации, на основе правил, заданных администратором данного модуля.	
FR011	R	Должна быть предусмотрена возможность аудита действий администраторов портала с возможностью вывода на печать.	
FR012	R	Должна быть предусмотрена интеграция портала с информационными системами Исполнительного комитета: интерактивный обмен данными, публикация документов внутренней системы документооборота. Должна быть предусмотрена возможность интеграции со сторонними информационными системами.	
FR013	R	Интеграция портала со сторонними информационными системами по средствам API, импорт данных	
FR014	R	Прямая интеграция портала со сторонними информационными системами, подключение к сторонним базам данным, чтение/импорт данных	
FR015	R	Реализован механизм регистрации и аутентификации пользователей портала.	
FR016	R	Должен быть разработан и/или интегрирован механизм отслеживания активности пользователей портала, формироваться статистические отчеты.	
FR017	R	Механизм расширенного поиска по разделам/страницам/блокам портала	
FR018	R	Механизм фильтрации отображаемой информации	
FR019	R	Механизм сортировки отображаемой информации	
FR020	R	Управление контентом должно происходить на базе WYSIWYG графического редактора.	
FR021	R	Должен быть предусмотрен механизм отправки сообщений/файлов на основе контактной формы.	

FR022	R	Должен быть интегрирован механизм работы интерактивной карты (Google, Yandex).	
FR023	R	Предусмотреть интеграцию популярных социальных сетей: Facebook, VKontakte, Google+, Twitter, Instagram.	
FR024	R	Интеграция интерактивного календаря событий	

Нефункциональные требования

ID	Коэф	Описание базовых требования	Ответ претендента
NFR01	M	Архитектура системы должна основываться на открытых стандартах	
NFR02	M	Архитектура системы должна быть оптимизирована для работы как в физической, так и в виртуальной среде.	
NFR03	M	Разработчик должен включить в свое ofertу описание требования к аппаратной части системы	
NFR04	M	Архитектура системы должна позволять производить интеграцию текущих информационных систем исполкома, так и систем которые будут интегрированы в будущем	
NFR05	M	Архитектура системы должна базироваться на современных и широко используемых технологиях: <ul style="list-style-type: none"> • Языки программирования (Java, PHP, ASP.NET) • Базы данных (PostgreSQL, MySQL, MS SQL) Будут использоваться только самые последние стабильные версии.	
NFR06	M	Исполнитель должен предоставить весь исходный код, разработанный в рамках проекта бенефициару	
NFR07	M	Поставщик должен предоставить все сопутствующие компоненты для дальнейшего обслуживания, разработки	

		системы	
NFR08	М	Все права на код, компоненты, комплект поставки в рамках текущего проекта принадлежат бенефициару	
NFR09	М	В комплекте поставки должны быть предоставлены документы: <ul style="list-style-type: none"> • Инструкция по развертыванию системы • Инструкции администратора – всех ролей • План и алгоритм обучения администраторов системы 	
NFR10	М	Подрядчик готовит подробную учебную программу, включая учебные материалы, для обучения целевых групп. Программа и учебные материалы должны быть утверждены Бенефициарием до начала обучения. Учебные материалы, используемые в ходе обучения, должны быть подготовлены на русском языке, распечатаны и разосланы.	
NFR11	М	Подрядчик готовит, распечатывает и предоставляет учебные материалы в форме учебников для каждой целевой группы, для всех участников учебных курсов. Формат и количество копий координируется с Менеджером проекта.	
NFR12	М	Учебная программа для администратора Вебсайта должна содержать в себе все компоненты и контрольные точки, которые используются для конфигурации вебсайта, а также теоретические уроки и лабораторные.	
NFR13	М	Подрядчик осуществляет подготовку как минимум одного специалиста от ИК Гагаузии в качестве Администратора Вебсайта. В курс обучения входят курсы,	

		<p>связанные с технологиями, положенными в основу разработки вебсайта.</p> <p>Подрядчик в своем тендерном предложении подробно описывает проведение тренинга и целевые показатели. Бенефициарий имеет право вносить изменения в учебную программу и просить проведение повторных курсов в случае неудовлетворительной работы, без изменения стоимости Контракта.</p>	
NFR14	М	Программа подготовки администратора вебсайта должно содержать описание административных инструментов, предоставленных Вебсайтом и CMS.	
NFR15	М	Подрядчик обучает одного (нескольких) тренеров/координаторов для подготовки других пользовательских групп (хотя бы одного тренера/координатора).	
NFR16	М	Подрядчик проводит практическое обучение специалистов, назначенных ИК Гагаузии, в качестве целевой группы. Обучение направлено на подготовку навыков для будущего обслуживания предлагаемого программного решения. Помимо этого, должна быть подготовлена учебная программа для формального обучения, включая актуальные вопросы по обслуживанию портала и освещены аспекты организации технической поддержки.	
NFR17	М	Программа подготовки пользователей Веб-сайта ИК Гагаузии должна содержать, в том числе, подробное разъяснение о том, как использовать данное приложение (приложения) для взаимодействия между различными пользователями и ролями и для использования Веб-сайта ИК; подробные обязанности каждой роли, использование приложения для выполнения необходимых задач, отчетность и другие нужные сведения.	

		Учебный курс должен также содержать практические примеры использования сайта для более легкого усвоения материала.	
NFR18	M	Обучение всех групп проводится на русском языке. Учебные материалы предоставляются на русском языке.	
NFR19	M	Портал должен соответствовать стандартам разработки, написания и представления информации W3C	
NFR20	M	Представление информации должно соответствовать критериям SEO оптимизации	
NFR21	M	Техническая поддержка портала в течении одного года, после его запуска	
NFR22	M	Консультационная поддержка администраторов в течении одного года, после запуска проекта	