

1. CONDIȚII MINIMALE ȘI OBLIGATORII

1.1. Condiții generale și specifice de natură tehnică pentru fiecare produs în parte

Furnizarea în baza contractului încheiat a următoarelor obiecte de mobilier pentru dotarea CNPF, astfel:

- Oferta va cuprinde obligatoriu specificațiile tehnice de la producător care vor atesta caracteristicile minime și obligatorii solicitate. Informațiile prezentate în ofertă vor fi redactate concis, astfel încât să reiasă cu claritate și fără echivoc, dacă sunt îndeplinite sau nu condițiile impuse.
- Condițiile generale și specifice de natură tehnică sunt cele menționate în prezenta documentație. Nerespectarea tuturor cerințelor privind specificațiile tehnice determină considerarea ofertei în cauză ca fiind neconformă.
- Documentația inclusă în ofertă trebuie să indice clar caracteristicile tehnice ale acestora, în așa fel încât să permită stabilirea conformității acestora cu specificațiile tehnice solicitate. Toate specificațiile tehnice solicitate în prezentul Caiet de sarcini trebuie să se regăsească în documentația tehnică a produselor furnizate de către producător.
- Furnizorul are obligația să asigure resursele umane, materiale, instalațiile și/sau echipamentele necesare în vederea furnizării și asamblării tuturor produselor la sediul indicat de beneficiar
- Ofertantul declarat câștigător, va instrui personalul propriu care execută lucrările cu norme specifice de securitatea muncii pentru acest gen de servicii. Asamblarea va fi realizată de personalul furnizorului (pentru a beneficia de garanția oferită de producător) pe cheltuiala și riscul acestuia conform instrucțiunilor de montaj aferente fiecărui obiect de mobilier.
- Furnizorul va asigura, cu mijloacele proprii, evacuarea, preluarea și transportarea deșeurilor rezultate din producție și asamblare, potrivit legislației în vigoare din domeniul deșeurilor, fără alte costuri suplimentare.
- Oferta va fi însoțită de imagini pentru produsele oferite.

1.2 Caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță pentru toate loturile

Toate bunurile oferite trebuie să fie noi și nefolosite. Bunurile care vor fi oferite și livrate vor îndeplini specificațiile tehnice precizate în prezentul Caiet de sarcini.

Propunerea tehnică va fi însoțită de materialul documentar suport ce va dovedi caracteristicile fiecărui obiect de mobilier (de exemplu: file de catalog, desene, schițe, date, mostre de material și culoare pentru produsele oferite, etc.) și va include o descriere detaliată a caracteristicilor/ performanțelor acestuia. În *Propunerea tehnică* se va indica, dacă este cazul, adresa paginii web a producătorului/ distribuitorului/ furnizorului pe care pot fi găsite caracteristicile produselor oferite, și care să demonstreze îndeplinirea specificațiilor tehnice din Caietul de sarcini.

Fiecare produs oferit va fi considerat complet, dacă include toate accesoriile necesare instalării și utilizării acestuia pentru scopul specific.

1.3 Condiții de garanție, service și asistență tehnică

Perioada de garanție acordată produsului de către furnizor este de minimum 2 ani pentru utilizarea fără defecțiuni a acestuia și începe de la data semnării procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă a produsului la sediul CNPF. Dacă termenul de garanție oferit de către producător este mai mare decât cel prevăzut în Caietul de sarcini, atunci termenul de garanție acceptat va fi cel al producătorului.

În perioada de garanție furnizorul se obligă să repare, înlocuiască sau să remedieze pe propria cheltuială (inclusiv transportul) subsambele sau componentele defecte ale bunurilor livrate numai cu componente noi, conform cerințelor prezentate în documentația de atribuire.

Furnizorul va desemna o persoană de contact pentru reparații.

Timpul de răspuns al furnizorului pentru remedierea defecțiunilor sesizate este de 14 zile de la momentul înștiințării furnizorului cu privire la defecțiunea apărută.

Perioada de garanție a bunurilor se extinde cu perioada scursă de la data înștiințării furnizorului și până la data la care produsele au fost repuse în stare de funcționare.

Nu se percepe nici o taxă în perioada de garanție, privitoare la transportul bunului și la deplasarea personalului care realizează repararea/ înlocuirea acestuia.

În cadrul *Propunerii tehnice*, operatorul economic trebuie să transmită coordonatele de contact ale unității/ sucursalei care asigură garanția (nume și prenume persoană de contact, număr de telefon, număr de fax, adresa e-mail, adresă poștală).

1.4 Termene și condiții de livrare

Operatorul economic va asigura și gestiona, pe cheltuiala sa, livrarea și asamblarea tuturor bunurilor la sediul Autorității contractante.

Operatorul economic își îndeplinește obligația de livrare în momentul în care toate bunurile au fost asamblate și fixate la Autoritatea contractantă și s-a realizat recepția cantitativă și calitativă a acestora.

Operatorul economic trebuie să suporte toate cheltuielile și riscurile legate de aducerea bunurilor în locațiile specificate, inclusiv taxele vamale, alte taxe și speze oficiale care se plătesc la import, precum și costurile și riscurile de îndeplinire a formalităților vamale, atunci când este cazul.

Termen de livrare și asamblare pentru toate bunurile: **maxim 60 zile de la semnarea contractului.**

Asigurarea bunurilor pe perioada transportului, până la efectuarea recepției cantitative și calitative, revine în sarcina furnizorului.

La livrarea și asamblarea bunurilor pe poziția stabilită de Autoritatea contractantă, Operatorul economic va transmite Autorității contractante și următoarele documente:

- instrucțiunile de asamblare și utilizare traduse în limba română, dacă este cazul;
- certificatele de garanție;
- alte documente.

1.5 Recepția cantitativă și calitativă

Recepția cantitativă și calitativă se va face la sediul Autorității contractante, după asamblarea și verificarea bunurilor, în prezența reprezentanților autorizați ai Furnizorului.

Recepția va consta în:

- verificarea cantitativă a bunurilor livrate;
- verificarea integrității bunurilor;
- verificarea documentației tehnice și a documentelor de livrare;
- verificarea bunurilor după asamblare și punerea lor pe poziție, a funcționalității acestora.

În cazul în care la recepție sau în perioada garanției bunurile livrate și asamblate nu vor îndeplini o parte dintre cerințele obligatorii menționate în Caietul de sarcini, Furnizorul se obligă să înlocuiască gratuit bunul cu unul conform și funcțional. Fără a modifica prețul contractului Furnizorul se obligă să livreze gratuit componentele lipsă sau să le înlocuiască pe cele deteriorate.

Pe perioada garanției Furnizorul va remedia, cu o echipă specializată, defecțiunile apărute datorită neconformității bunului livrat.

În cazul în care în perioada de garanție se va înlocui o parte a bunului, se va asigura un termen suplimentar de garanție de minimum 6 luni pentru părțile înlocuite.

Bunurile vor fi livrate cu toate componentele necesare pentru a îndeplini toate cerințele tehnice din Caietul de sarcini.

La recepție se încheie un proces verbal de recepție semnat de ambele părți.

1.6 Facturarea produselor

Operatorul economic va trebui să factureze produsele conform clauzelor contractuale/notei cu respectarea legislației în vigoare în Moldova.