

**DOCUMENTAȚIA**  
**pentru realizarea achizițiilor publice de servicii**

Obiectul achiziției: ***Servicii de deservire și mentinere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (serve, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp)***

Cod CPV: ***50300000-8***

Autoritatea Contractantă: ***Banca Națională a Moldovei***

Procedura achiziției: ***Licitație deschisă***

## CAPITOLUL I

### INSTRUCȚIUNI PENTRU OFERTANȚI (IPO)

[Notă: nu se va modifica de către Autoritatea Contractantă]

#### Secțiunea 1

##### Dispoziții generale

#### 1. Scopul procedurii de achiziție

1.1. Autoritatea contractantă, emite Documentele de atribuire în vederea achiziționării de servicii, după cum este specificat în Fișa de Date a Achiziției (în continuare **FDA**).

#### 2. Principiile care stau la baza atribuirii contractului de achiziție

2.1. Principiile care stau la baza atribuirii contractului de achiziție publică sînt:

- a) libera concurență;
- b) eficiența utilizării fondurilor publice și minimizarea riscurilor autorităților/entităților contractante;
- c) transparența;
- d) tratamentul egal, imparțial și nediscriminatoriu în privința tuturor ofertanților și operatorilor economici;
- e) protecția mediului;
- f) respectarea ordinii de drept;
- g) confidențialitatea;
- h) asumarea răspunderii în cadrul procedurilor de achiziție publică.

#### 3. Sursa de finanțare

3.1. În **FDA** va fi specificată sursa de finanțare pentru plățile contractului ce urmează a fi atribuit.

3.2. Autoritatea contractantă urmează să se asigure că la momentul inițierii procedurii de achiziții publice, mijloacele financiare sunt alocate și destinate exclusiv achiziției în cauză.

#### 4. Participanții la licitație

4.1. Participant la licitație poate fi orice operator economic rezident sau nerezident, persoană fizică sau juridică de drept public sau privat ori asociație de astfel de persoane, care are dreptul de a participa, în condițiile Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice (în continuare Legea nr.131/2015), la procedura de atribuire a contractului de achiziții publice.

4.2. Dreptul de participare la procedurile de atribuire a contractelor de achiziții publice poate fi rezervat de către Guvern unor ateliere protejate și întreprinderi sociale de inserție în cazul în care majoritatea angajaților implicați sînt persoane cu dizabilități care, prin natura sau gravitatea deficiențelor lor, nu pot desfășura o activitate profesională în condiții normale.

#### 5. Cheltuielile de participare la procedura de achiziție

5.1. Ofertantul suportă toate costurile legate de pregătirea și înaintarea ofertei, iar autoritatea contractantă nu poartă nici o responsabilitate pentru aceste costuri, indiferent de desfășurarea sau rezultatul procedurii de licitație.

5.2. La depunerea ofertelor, operatorul economic, după caz, va achita o taxă. Modul de achitare a taxei menționate, precum și cuantumul acesteia sînt stabilite de Guvern.

5.3. Achitarea taxei pentru depunerea ofertei se va efectua prin intermediul platformei de achiziții electronice prin care se depune oferta.

## **6. Limba de comunicare în cadrul licitației**

6.1. Oferta, Documentul Unic de Achiziții European (în continuare **DUAE**), documentele de atribuire și toată corespondența dintre ofertant și autoritatea contractantă vor fi întocmite în limba de stat. Documentele justificative și literatura de specialitate tipărită, care fac parte din ofertă, pot fi în altă limbă, cu condiția ca acestea să fie însoțite de o traducere exactă a fragmentelor relevante în limba de stat.

6.2. Autoritatea contractantă poate specifica după caz, în **FDA** posibilitatea depunerii ofertei și într-o altă limbă de circulație internațională.

## **7. Secțiunile Documentelor de atribuire**

7.1. Documentele de atribuire includ toate secțiunile indicate în prezentul punct și trebuie citite în conjuncție cu orice modificare conform pct.IPO8.

CAPITOLUL I. Instrucțiuni pentru ofertanți

CAPITOLUL II. Fișa de date a achiziției

CAPITOLUL III. Formulare pentru depunerea ofertei

CAPITOLUL IV. Specificații tehnice și de preț.

CAPITOLUL V. Formularul de contract

## **8. Clarificarea și modificarea documentelor de atribuire**

8.1. Participantul care solicită clarificări asupra documentelor de atribuire va contacta autoritatea contractantă în scris, prin mijloace electronice de comunicare. Autoritatea contractantă va răspunde în scris, prin mijloace electronice de comunicare la orice cerere de clarificare, înainte de termenul-limită pentru depunerea ofertelor.

8.2. Până la expirarea termenului de depunere a ofertelor, autoritatea contractantă are dreptul să modifice documentația de atribuire fie din proprie inițiativă, fie ca răspuns la solicitarea de clarificare a unui operator economic, prelungind, după caz, termenul de depunere a ofertelor, astfel încât de la data aducerii la cunoștință a modificărilor operate până la noul termen de depunere a ofertelor să rămână cel puțin 50% din termenul stabilit inițial.

8.3. În cazul în care operatorul economic nu a transmis solicitarea de clarificare în timp util, punând astfel autoritatea contractantă în imposibilitate de a respecta termenele prevăzute la art.34, alin.(4) din Legea nr.131/2015, aceasta din urmă este în drept să nu răspundă.

## **9. Practicile de corupere și alte practici interzise**

9.1. Autoritățile contractante și participanții la licitațiile publice vor respecta cele mai înalte standarde ale eticii de conduită în desfășurarea și implementarea proceselor de achiziții, precum și în executarea contractelor de achiziție publică.

9.2. În cazul în care autoritatea contractantă va depista că ofertantul a fost implicat în practicile menționate la punctul IPO9.4 în cadrul procesului de concurență pentru contractul de achiziție publică sau pe parcursul executării contractului, aceasta:

a) va exclude ofertantul din procedura respectivă de achiziție prin includerea lui în Lista de interdicție, conform prevederilor Regulamentului cu privire la Lista de interdicție a operatorilor economici; sau

b) va întreprinde orice alte măsuri prevăzute în articolul 40 al Legii nr.131/2015.

9.3. În cazul în care, Agenția Achiziții Publice, în procesul de monitorizare a procedurilor de achiziții publice, constată că un operator economic a fost implicat în practicile menționate la punctul IPO9.4, va raporta imediat organelor competente fiecare caz de corupere sau de tentativă de corupere comis de operatorul economic respectiv.

9.4. În cadrul procedurilor de achiziție și executării contractului nu se permit următoarele acțiuni:

- a) promisiunea, oferirea sau darea unei persoane cu funcție de răspundere, personal sau prin mijlocitor, de bunuri sau servicii, sau a oricărui alt lucru de valoare, pentru a influența acțiunile unei alte părți;
- b) orice acțiune sau omisiune, inclusiv interpretare eronată, care, conștient sau din neglijență, induce în eroare sau tinde să inducă în eroare o parte pentru obținerea unui beneficiu financiar sau de altă natură ori pentru a evita o obligație;
- c) înțelegerea interzisă de lege, între două sau mai multe părți, realizată în scopul coordonării comportamentului lor la procedurile de achiziții publice;
- d) deteriorarea sau prejudicierea, direct sau indirect, a oricărei părți sau a proprietății acestei părți, pentru a influența în mod necorespunzător acțiunile acesteia;
- e) distrugerea intenționată, falsificarea, contrafacerea sau ascunderea materialelor de evidență ale investigării, sau darea unor informații false anchetatorilor, pentru a împiedica esențial o anchetă condusă de către organele de resort în vederea identificării unor practici menționate la lit.a)-d); precum și amenințarea, hărțuirea sau intimidarea oricărei părți pentru a o împiedica să divulge informația cu privire la chestiuni relevante anchetei sau să exercite ancheta.

9.5. Personalul autorității contractante are obligația de a exclude practicile de corupere în vederea obținerii beneficiilor personale în legătură cu desfășurarea procedurii de achiziții publice.

## **Secțiunea a-2-a**

### **Criterii de calificare**

#### **10. Criterii generale**

10.1. Pentru confirmarea datelor de calificare în cadrul procedurii de achiziții publice, operatorul economic va completa și va prezenta **DUAE**, în conformitate cu cerințele stabilite de autoritatea contractantă.

10.2. Prezentarea oricărui alt formular **DUAE** decât cel solicitat de către autoritatea contractantă, poate servi ca temei de descalificare de la procedura de achiziție publică.

10.3. Autoritatea contractantă va aplica criteriile și cerințele de calificare numai referitoare la:

- a) eligibilitatea ofertantului sau candidatului;
- b) capacitatea de exercitare a activității profesionale;
- c) capacitatea economică și financiară;
- d) capacitatea tehnică și/sau profesională;
- e) standarde de asigurare a calității;
- f) standarde de protecție a mediului.

#### **11. Eligibilitatea ofertantului sau candidatului**

11.1. Orice operator economic, rezident sau nerezident, persoană fizică sau juridică de drept public sau privat ori asociație de astfel de persoane are dreptul de a participa la procedura de atribuire a contractului de achiziție publică.

11.2. Va fi exclus de la procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant sau candidat despre care se confirmă că, în ultimii 5 ani, a fost condamnat, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru participare la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, pentru fraudă și/sau pentru spălare de bani, pentru infracțiuni de terorism sau infracțiuni legate de activități teroriste, finanțarea terorismului, exploatarea prin muncă a copiilor și alte forme de trafic de persoane.

11.3. Va fi exclus de la procedura pentru atribuire a contractului de achiziție publică, și respectiv nu este eligibil, orice ofertant care se află în oricare dintre următoarele situații:

- a) se află în proces de insolvență ca urmare a hotărârii judecătorești;
- b) nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale către bugetele componente ale bugetului general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit;
- c) a fost condamnat, în ultimii trei ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională;
- d) prezintă informații false sau nu prezintă informațiile solicitate de către autoritatea contractantă, în scopul demonstrării îndeplinirii criteriilor de calificare și selecție;
- e) a încălcat obligațiile aplicabile în domeniul mediului, muncii și asigurărilor sociale, în cazul în care autoritatea contractantă demonstrează, prin orice mijloace adecvate, acest fapt;
- f) se face vinovat de o abatere profesională, care îi pune la îndoială integritatea, în cazul în care autoritatea contractantă demonstrează, prin orice mijloace adecvate, acest fapt;
- g) a încheiat cu alți operatori economici acorduri care vizează denaturarea concurenței, în cazul în care acest fapt se constată printr-o decizie a organului abilitat în acest sens;
- h) se află într-o situație de conflict de interese care nu poate fi remediată în mod efectiv prin măsurile prevăzute la art.74 din Legea nr.131/2015;
- i) este inclus în Lista de interdicție a operatorilor economici.

11.4. Autoritatea contractantă, după caz, poate stabili în documentația de atribuire posibilitatea furnizării dovezilor de către operatorii economici care se află în una din situațiile menționate la punctele IPO11.2 și IPO11.3, prin care se vor prezenta măsurile luate de aceștia pentru a demonstra fiabilitatea sa, în pofida existenței unui motiv de excludere.

11.5. Autoritatea contractantă extrage informația necesară pentru constatarea existenței sau inexistenței circumstanțelor menționate la punctele IPO11.2 și IPO11.3 din bazele de date disponibile ale autorităților publice sau ale părților terțe. Dacă acest lucru nu este posibil, autoritatea contractantă are obligația de a accepta ca fiind suficient și relevant pentru demonstrarea faptului că ofertantul/candidatul nu se încadrează în una dintre situațiile prevăzute la punctele IPO11.2 și IPO11.3 orice document considerat edificator, din acest punct de vedere, în țara de origine sau în țara în care ofertantul este stabilit, cum ar fi certificate, caziere judiciare sau alte documente echivalente emise de autorități competente din țara respectivă.

11.6. În ceea ce privește cazurile menționate la punctul IPO11.3, în conformitate cu legislația internă a statului în care sunt stabiliți ofertanții, aceste solicitări se referă la persoane fizice și persoane juridice, inclusiv, după caz, la directori de companii sau la orice persoană cu putere de reprezentare, de decizie ori de control în ceea ce privește ofertantul/candidatul.

11.7. În cazul în care în țara de origine sau în țara în care este stabilit ofertantul/candidatul nu se emit documente de natura celor prevăzute la punctul IPO11.4 sau respectivele documente nu vizează toate situațiile prevăzute la punctele IPO11.2 și IPO11.3, autoritatea contractantă are obligația de a accepta o declarație pe propria răspundere sau, dacă în țara respectivă nu există

prevederi legale referitoare la declarația pe propria răspundere, o declarație autentică dată în fața unui notar, a unei autorități administrative sau judiciare sau a unei asociații profesionale care are competențe în acest sens.

11.8. Orice operator economic aflat în oricare dintre situațiile prevăzute la punctele IPO11.2 și IPO11.3 care atrag excluderea din procedura de atribuire poate furniza dovezi care să arate că măsurile luate de acesta sunt suficiente pentru a-și demonstra în concret credibilitatea prin raportare la motivele de excludere, cu excepția cazului în care operatorul economic a fost exclus prin hotărâre definitivă a unei instanțe de judecată de la participarea la procedurile de achiziții publice.

11.9. Autoritatea contractantă evaluează măsurile întreprinse de către operatorii economici ținând seama de gravitatea și circumstanțele particulare ale infracțiunii sau ale abaterii. În cazul în care consideră că măsurile întreprinse sînt insuficiente, autoritatea contractantă informează ofertantul/candidatul despre motivele excluderii.

## **12. Capacitatea de exercitare a activității profesionale**

12.1. Autoritatea contractantă solicită oricărui ofertant să prezinte dovada din care să rezulte o formă de înregistrare ca persoană juridică, capacitatea legală de a presta servicii, în conformitate cu prevederile legale din țara în care este stabilit.

## **13. Capacitatea economică și financiară**

13.1. În cazul în care autoritatea contractantă solicită demonstrarea capacității economice și financiare, aceasta are obligația de a indica în documentația de atribuire și informațiile pe care operatorii economici urmează să le prezinte în acest scop. Capacitatea economică și financiară se realizează, după caz, prin prezentarea unuia sau mai multor documente relevante, cum ar fi:

a) declarații bancare corespunzătoare sau, după caz, dovezi privind asigurarea riscului profesional;

b) rapoarte financiare sau, în cazul în care publicarea acestor rapoarte este prevăzută de legislația țării în care este stabilit ofertantul, extrase de rapoarte financiare;

c) declarații privind cifra de afaceri totală sau, dacă este cazul, privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului într-o perioadă anterioară care vizează activitatea din ultimii 3 ani, în măsura în care informațiile respective sînt disponibile. În acest ultim caz, autoritatea contractantă are obligația de a lua în considerare și data la care operatorul economic a fost înființat sau și-a început activitatea comercială.

13.2. În sensul punctului IPO13.1 literei c), cifra de afaceri anuală minimă impusă operatorilor economici nu trebuie să depășească de două ori valoarea estimată a contractului, cu excepția cazurilor justificate, precum cele legate de riscurile speciale aferente naturii serviciilor.

13.3. Atunci cînd un contract este împărțit în loturi, indicele cifrei de afaceri se aplică pentru fiecare lot individual. Cu toate acestea, autoritatea contractantă stabilește cifra de afaceri anuală minimă impusă operatorilor economici cu referire la grupuri de loturi, dacă ofertantului cîștigător îi sînt atribuite mai multe loturi care trebuie executate în același timp.

13.4. În cazul în care, din motive obiective, justificate corespunzător, operatorul economic nu are posibilitatea de a prezenta documentele solicitate de autoritatea contractantă, acesta are dreptul de a demonstra capacitatea sa economică și financiară prin prezentarea altor documente pe care autoritatea contractantă le poate considera edificatoare în măsura în care acestea reflectă o imagine fidelă a situației economice și financiare a ofertantului/candidatului.

13.5. Ofertantul/candidatul poate să-și demonstreze capacitatea economică și financiară și prin susținerea acordată de către o altă persoană indiferent de natura relațiilor juridice existente între ofertant/candidat și persoana respectivă.

13.6. În cazul prevăzut la punctul IPO13.5, ofertantul/candidatul are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază prin prezentarea în formă scrisă a unui angajament ferm al persoanei respective,

încheiat în formă autentică, prin care această persoană confirmă faptul că va pune la dispoziția ofertantului/candidatului resursele financiare invocate.

13.7. Persoana care asigură susținerea financiară trebuie să îndeplinească criteriile de selecție relevante și nu trebuie să se afle în niciuna dintre situațiile prevăzute la punctul IPO11.2 și punctul IPO11.3 literele c)-g), care determină excluderea din procedura de atribuire.

13.8. O asociație de operatori economici la fel are dreptul să se bazeze pe capacitățile membrilor asociației sau ale altor persoane.

#### **14. Capacitate tehnică și/sau profesională**

14.1. În cazul aplicării unei proceduri pentru atribuirea unui contract de achiziții publice de servicii, în scopul verificării capacității tehnice și/sau profesionale a ofertanților/candidaților, autoritatea contractantă are dreptul de a le solicita acestora, în funcție de specificul, de volumul și de complexitatea serviciilor ce urmează să fie prestate și numai în măsura în care aceste informații sînt relevante pentru îndeplinirea contractului și nu sînt disponibile în bazele de date ale autorităților publice sau ale părților terțe, următoarele:

a) lista principalelor servicii similare prestate în ultimii 3 ani, conținînd valori, perioade de prestare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sînt autorități contractante sau clienți privați. Prestările de servicii se confirmă prin prezentarea unor certificate/documente emise sau contrasemnate de o autoritate ori de către clientul privat beneficiar. În cazul în care beneficiarul este un client privat și, din motive obiective, operatorul economic nu are posibilitatea obținerii unei certificări/confirmări din partea acestuia, demonstrarea prestărilor de servicii se realizează printr-o declarație a operatorului economic;

b) declarația referitoare la echipamentele tehnice și la măsurile aplicate în vederea asigurării calității, precum și, dacă este cazul, la resursele de studiu și cercetare;

c) informații referitoare la personalul/organismul tehnic de specialitate de care dispune sau al cărui angajament de participare a fost obținut de către ofertant/candidat, în special pentru asigurarea controlului calității;

d) informații referitoare la studiile, pregătirea profesională și calificarea personalului de conducere, precum și ale persoanelor responsabile pentru îndeplinirea contractului, dacă acestea nu reprezintă factori de evaluare stabiliți de autoritatea contractantă;

e) declarația referitoare la efectivele medii anuale ale personalului angajat și ale cadrelor de conducere în ultimii 3 ani;

f) dacă este cazul, informații privind măsurile de protecție a mediului pe care operatorul economic le poate aplica în timpul îndeplinirii contractului;

g) informații referitoare la utilajele, instalațiile, echipamentele tehnice de care va dispune operatorul economic pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului;

h) informații privind partea din contract pe care operatorul economic are, eventual, intenția să o subcontracteze.

14.2. Capacitatea tehnică și profesională a ofertantului poate fi susținută, pentru îndeplinirea unui contract, și de o altă persoană, indiferent de natura relațiilor juridice existente între ofertant și persoana respectivă.

14.3. În cazul prevăzut la punctul IPO14.2, ofertantul/candidatul are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază prin prezentarea în formă scrisă a unui angajament ferm al persoanei respective, încheiat în formă autentică, prin care această persoană confirmă faptul că va pune la dispoziția ofertantului/candidatului resursele financiare invocate.

14.4. Persoana care asigură susținerea financiară trebuie să îndeplinească criteriile de selecție relevante și nu trebuie să se afle în niciuna dintre situațiile prevăzute la punctul IPO11.2 și punctul IPO11.3 literele c)-g), care determină excluderea din procedura de atribuire.

14.5. Ofertantul/candidatul are dreptul să recurgă la susținerea unor alte persoane doar atunci când acestea din urmă vor desfășura activitățile sau serviciile pentru îndeplinirea cărora este necesară capacitatea profesională respectivă.

## **15. Standarde de asigurare a calității**

15.1. Autoritatea contractantă solicită prezentarea unor certificate, emise de organisme independente, prin care se atestă faptul că operatorul economic respectă anumite standarde de asigurare a calității, aceasta trebuie să se raporteze la sistemele de asigurare a calității, bazate pe seriile de standarde europene relevante, certificate de organisme conforme cu seriile de standarde europene privind certificarea, sau la standarde internaționale pertinente, emise de organisme acreditate.

15.2. În conformitate cu principiul recunoașterii reciproce, autoritatea contractantă are obligația de a accepta certificatele echivalente emise de organismele stabilite în statele membre ale Uniunii Europene. În cazul în care operatorul economic nu deține un certificat de calitate astfel cum este solicitat de autoritatea contractantă, aceasta din urmă are obligația de a accepta orice alte certificări prezentate de operatorul economic respectiv, în măsura în care acestea confirmă asigurarea unui nivel corespunzător al calității.

## **16. Standarde de protecție a mediului**

16.1. Autoritatea contractantă solicită prezentarea unor certificate, emise de organisme independente, prin care se atestă faptul că operatorul economic respectă anumite standarde de protecție a mediului, aceasta trebuie să se raporteze:

a) fie la Sistemul Comunitar de Management de Mediu și Audit (EMAS);

b) fie la standarde de gestiune ecologică bazate pe seriile de standarde europene sau internaționale în domeniu, certificate de organisme conforme cu legislația Uniunii Europene ori cu standardele europene sau internaționale privind certificarea.

16.2. În conformitate cu principiul recunoașterii reciproce, autoritatea contractantă are obligația de a accepta certificatele echivalente emise de organismele stabilite în statele membre ale Uniunii Europene. În cazul în care operatorul economic nu deține un certificat de mediu astfel cum este solicitat de autoritatea contractantă, aceasta din urmă are obligația de a accepta orice alte certificări prezentate de operatorul economic respectiv, în măsura în care acestea confirmă asigurarea unui nivel corespunzător al protecției mediului.

## **17. Calificarea candidaților în cazul asocierii**

17.1. În cazul unei asocieri, cerințele solicitate pentru îndeplinirea criteriilor de calificare și selecție referitoare la capacitatea de exercitare a activității profesionale și cele referitoare la eligibilitatea ofertantului sau candidatului, trebuie îndeplinite de către fiecare asociat. Criteriile referitoare la situația economică și financiară și cele referitoare la capacitatea tehnică și profesională pot fi îndeplinite prin cumul proporțional sarcinilor ce revin fiecărui asociat. Criteriile privind cifra de afaceri, în cazul unei asocieri, cifra de afaceri medie anuală luată în considerare va fi valoarea generală, rezultată prin însumarea cifrelor de afaceri medii anuale corespunzătoare fiecărui membru al asocierii. În cazul unei asocieri, cerințele privind standardele de asigurare a calității și standardele de protecție a mediului, trebuie îndeplinite de fiecare membru al asocierii.

### **Secțiunea a-3-a**

#### **Pregătirea ofertelor**

## **18. Documentele ce constituie oferta**



18.1. Oferta va cuprinde următoarele:

- a) propunerea financiară, care va include, după caz, și garanția pentru ofertă;
- b) propunerea tehnică, precum și documente suport și facultative solicitate de autoritatea contractantă;
- c) Documentul unic de achiziții european;

18.2. Operatorii economici vor pregăti ofertele într-o manieră structurată și securizată, ca răspuns la anunțul de participare publicat de către autoritatea contractantă în SIA "RSAP", și vor depune ofertele în mod electronic, folosind fluxurile interactive de lucru puse la dispoziție de platformele electronice, cu excepția cazurilor prevăzute la art.32 alin.(7) și (11) din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice.

## 19. Documente pentru demonstrarea conformității serviciilor

19.1. Pentru a stabili conformitatea serviciilor cu cerințele documentelor de atribuire, ofertantul va depune, ca parte a ofertei sale, dovezi documentare ce atestă faptul că serviciile se conformează condițiilor de prestare, specificațiilor tehnice și standardelor specificate în Capitolul IV 4.

19.2. Pentru a demonstra conformitatea tehnică a serviciilor propuse, cantităților propuse și a termenelor de prestare, ofertantul va completa Formularul Specificații tehnice (**F4.1**) și Specificații de preț (**F4.2**). De asemenea, ofertantul va include documentație de specialitate, desene, extrase din cataloage și alte date tehnice justificative, după caz.

## 20. Oferte alternative

20.1. Operatorul economic este în drept să depună oferte alternative numai în cazul în care autoritatea contractantă a precizat explicit în anunțul de participare și în FDA punctul 3.1 că permite sau solicită depunerea de oferte alternative cu precizarea în documentația de atribuire a cerințelor minime obligatorii pe care operatorii economici trebuie să le respecte, precum și orice alte cerințe specifice pentru prezentarea ofertelor alternative. În cazul în care în documentația de atribuire nu este specificat explicit că autoritatea contractantă permite sau solicită depunerea de oferte alternative, aceasta din urmă nu are dreptul de a lua în considerare ofertele alternative.

## 21. Garanția pentru ofertă

21.1. Ofertantul va depune, ca parte a ofertei sale, o Garanție pentru ofertă (**F3.2**), după cum este specificat în FDA punctul 3.2.

21.2. Garanția pentru ofertă va fi în suma specificată în FDA punctul 3.3, în lei moldovenești, și va fi:

- a) în formă de garanție bancară de la o instituție bancară licențiată, valabilă pentru perioada de valabilitate a ofertei sau altă perioadă prelungită, după caz, în conformitate cu punctul IPO23.2; sau
- b) transfer pe contul autorității contractante; sau
- c) alte forme acceptate de autoritatea contractantă, specificate în FDA punctul 3.2.

21.3. Dacă o garanție pentru ofertă este cerută în conformitate cu punctul IPO21.2, orice ofertă neînsoțită de o astfel de garanție pregătită în modul corespunzător va fi respinsă de către autoritatea contractantă ca fiind necorespunzătoare.

21.4. Garanția pentru ofertă a ofertanților necîștigători va fi restituită imediat de la producerea oricărui din următoarele evenimente:

- a) expirarea termenului de valabilitate a garanției pentru ofertă;
- b) încheierea unui contract de achiziții publice și depunerea garanției de bună execuție a contractului, dacă o astfel de garanție este prevăzută în documentația de atribuire;

- c) suspendarea procedurii de licitație fără încheierea unui contract de achiziții publice;
- d) retragerea ofertei înainte de expirarea termenului de depunere a ofertelor, în cazul în care documentația de atribuire nu prevede inadmisibilitatea unei astfel de retrageri.

21.5. Garanția pentru ofertă va fi reținută dacă:

a) ofertantul își retrage sau își modifică oferta în timpul perioadei de valabilitate a ofertei specificate de către ofertant în Formularul ofertei, cu excepția cazurilor prevăzute în punctul IPO23.2; sau

b) ofertantul câștigător refuză:

- să depună Garanția de bună execuție conform punctului IPO42;
- să semneze contractul conform punctului IPO43.

21.6. Garanția pentru ofertă prezentată de Asociație trebuie să fie în numele Asociației care depune oferta.

## 22. Prețuri

22.1. Prețurile indicate de către ofertant în Formularul ofertei **(F3.1)** și în Specificațiile de preț **(F4.2)** se vor conforma cerințelor specificate în punctul IPO22 .

22.2. Toate loturile și pozițiile trebuie enumerate și evaluate separat în Specificațiile tehnice **(F4.1)** și Specificațiile de preț **(F4.2)**.

22.3. Prețul ce urmează a fi specificat în Formularul ofertei va constitui suma totală a ofertei, inclusiv TVA.

22.4. Termenii Incoterms, cum ar fi EXW, CIP, DDP și alți termeni similari, vor fi supuși regulilor prevăzute în ediția curentă a Incoterms, publicată de către Camera Internațională de Comerț, după cum este menționat în FDA punctul 3.4.

22.5. Prețurile vor fi indicate după cum este arătat în Specificațiile de preț **(F4.2)**.

22.6. Autoritatea contractantă va efectua achitări conform metodologiei și condițiilor indicate în FDA punctul 3.7.

## 23. Termenul de valabilitate a ofertelor

23.1. Ofertele vor rămâne valabile pe parcursul perioadei specificate în FDA punctul 3.8. de la data-limită de depunere a ofertei stabilită de autoritatea contractantă. O ofertă valabilă pentru un termen mai scurt va fi respinsă de către autoritatea contractantă ca fiind necorespunzătoare.

23.2. În cazuri excepționale, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, autoritatea contractantă poate solicita ofertanților să extindă perioada de valabilitate a ofertelor. Solicitarea și răspunsul la solicitare vor fi publicate în SIA "RSAP". În cazul în care se cere o garanție pentru ofertă în cadrul procedurii de achiziție publică, conform prevederilor punctului IPO23, operatorul economic va extinde corespunzător valabilitatea garanției pentru ofertă. Un ofertant poate refuza solicitarea de extindere fără a pierde garanția pentru ofertă. Ofertanților ce acceptă solicitarea de extindere nu li se va cere și nu li se va permite să modifice ofertele.

## 24. Valuta ofertei

24.1. Prețurile pentru serviciile solicitate vor fi indicate în lei moldovenești, cu excepția cazurilor în care FDA punctul 3.9. prevede altfel.

## 25. Formatul ofertei

25.1. Oferta va fi pregătită în format electronic, în conformitate cu cerințele autorității contractante, cu ajutorul instrumentelor existente în SIA "RSAP", cu excepția cazurilor prevăzute la art.32 alin.(7) și (11) din Legea nr.131/2015.

## **Secțiunea a-4-a**

### **Depunerea și deschiderea ofertelor**

#### **26. Depunerea ofertelor**

26.1. Oferta, scrisă și semnată, după caz electronic, se prezintă în conformitate cu cerințele expuse în documentația de atribuire, utilizând SIA "RSAP", cu excepția cazurilor prevăzute la art.32 alin.(7) și (11) din Legea nr.131/2015. Autoritatea contractantă eliberează operatorului economic, în mod obligatoriu, o recipisă în care indică data și ora recepționării ofertei sau confirmă recepționarea acesteia în cazurile în care oferta a fost depusă prin mijloace electronice. Prezentarea ofertei presupune depunerea într-un set comun a propunerii tehnice, a propunerii financiare, a **DUAE** și a garanției pentru ofertă.

26.2. La depunerea ofertei prin SIA "RSAP", operatorul economic va ține cont de timpul necesar pentru încărcarea ofertei în sistem, prevăzând timp suficient pentru a depune oferta în termenii stabiliți.

#### **27. Termenul limită de depunere a ofertelor**

27.1. Ofertele vor fi depuse nu mai târziu de data și ora specificate în FDA punctul 4.2. Autoritatea contractantă poate, la discreția sa, să extindă termenul-limită de depunere a ofertelor prin modificarea documentelor de atribuire în conformitate cu punctul IPO7, caz în care toate drepturile și obligațiile autorității contractante și ale ofertanților vor fi supuse ulterior termenului-limită prelungit.

#### **28. Oferte întârziate**

28.1. SIA "RSAP" nu va accepta ofertele transmise după expirarea termenului limită de depunere a ofertelor.

28.2. În cazurile prevăzute la art.32 alin.(7) și (11) din Legea nr.131/2015, ofertele depuse după termenul limită de deschidere a ofertelor specificate în FDA punctul 4.2, vor fi înregistrate de către autoritatea contractantă și restituite ofertantului, fără a fi deschise.

#### **29. Modificarea, substituirea și retragerea ofertelor**

29.1. În cazul în care documentația de atribuire nu prevede altfel, ofertantul are dreptul să modifice sau să retragă oferta înainte de expirarea termenului de depunere a ofertelor, fără a pierde dreptul de retragere a garanției pentru ofertă. O astfel de modificare este valabilă dacă a fost efectuată înainte de expirarea termenului de depunere a ofertelor.

#### **30. Deschiderea ofertelor**

30.1. Autoritatea contractantă va deschide ofertele în cadrul sistemului SIA "RSAP" la data și ora specificate în FDA punctul 4.2.

30.2. Informația privind ofertanții și ofertele, se fac publice prin publicarea acestora în SIA "RSAP".

## **Secțiunea a-5-a**

### **Evaluarea și compararea ofertelor**

#### **31. Confidențialitate**

31.1. SIA "RSAP" va asigura mecanisme adecvate în vederea neadmiterii divulgării conținutului ofertelor prezentate de participanți pînă la data stabilită pentru deschiderea acestora de către persoanele autorizate ale organizatorului procedurii de achiziție publică, în conformitate cu legislația. Astfel, va fi preîntîmpinată aplicarea unor eventuale practici anticoncurențiale în cadrul procedurilor de achiziții publice.

### **32. Clarificarea ofertelor**

32.1. Autoritatea contractantă poate, la necesitate, să ceară oricăruia dintre ofertanți o clarificare a ofertei acestora, pentru a facilita examinarea, evaluarea și compararea ofertelor. Nu vor fi solicitate, oferite sau permise schimbări în prețurile sau în conținutul ofertei, cu excepția corectării erorilor aritmetice descoperite de către autoritatea contractantă în timpul evaluării ofertelor, în conformitate cu punctul IPO33.

32.2. În cazul în care ofertantul nu execută cererea autorității contractante de a reconfirma datele de calificare pentru încheierea contractului, oferta i se respinge și se selectează o altă ofertă câștigătoare dintre ofertele rămase în vigoare.

32.3. Operatorul economic este obligat să răspundă la solicitarea de clarificare a autorității contractante în cel mult trei zile de la data expedierii acesteia.

### **33. Determinarea conformității ofertelor**

33.1. Aprecierea corespunderii unei oferte de către autoritatea contractantă urmează a fi bazată pe conținutul ofertei.

33.2. Se consideră conformă cerințelor oferta care corespunde tuturor termenilor, condițiilor și specificațiilor din documentele de atribuire, neavând abateri esențiale sau având doar abateri neînsemnate, erori sau omiteri ce pot fi înlăturate fără a afecta esența ofertei. O abatere se va considera ca fiind neînsemnată dacă:

- a) nu afectează în orice mod substanțial sfera de acțiune, calitatea sau performanța serviciilor specificate în contract;
- b) nu limitează în orice mod substanțial drepturile autorității contractante sau obligațiile ofertantului conform contractului;
- c) nu ar afecta într-un mod inechitabil poziția competitivă a altor ofertanți ce prezintă oferte conforme cerințelor.

33.3. Dacă o ofertă nu este conformă cerințelor din documentele de atribuire, ea va fi respinsă de către autoritatea contractantă.

### **34. Neconformități, erori și omiteri**

34.1. Autoritatea contractantă are dreptul să considere oferta conformă cerințelor dacă aceasta conține abateri neînsemnate de la prevederile documentelor de atribuire, erori sau omiteri ce pot fi înlăturate fără a afecta esența ei. Orice deviere de acest fel se va exprima cantitativ, în măsura în care este posibil, și se va lua în considerare la evaluarea și compararea ofertelor.

34.2. Dacă ofertantul care a depus oferta cea mai avantajoasă nu acceptă corectarea erorilor aritmetice, oferta acestuia se respinge.

### **35. Evaluarea ofertelor**

35.1. Examinarea, evaluarea și compararea ofertelor se efectuează fără participarea ofertanților și a altor persoane neautorizate. Autoritatea contractantă va examina ofertele pentru a confirma faptul că toate documentele și documentația tehnică prevăzute în punctul IPO18 au fost prezentate și pentru a determina caracterul complet al fiecărui document depus.

35.2. Autoritatea contractantă stabilește oferta/ofertele câștigătoare aplicând criteriul de atribuire și factorii de evaluare prevăzuți în documentația de atribuire, utilizând instrumentele de evaluare din cadrul SIA "RSAP", cu excepția cazurilor prevăzute la art.32 alin.(7) și (11) din Legea nr.131/2015.

### **36. Calificarea ofertantului**

36.1. Autoritatea contractantă va determina dacă ofertantul este calificat să execute Contractul.

36.2. Aprecierea calificării va fi bazată pe o examinare minuțioasă a documentelor de calificare ale ofertantului, incluse în ofertă conform prevederilor punctului IPO18, clarificărilor posibile conform punctului IPO32, precum și în baza criteriilor stabilite în punctele IPO11-16. Criteriile care nu au fost incluse în aceste puncte nu vor fi folosite în aprecierea calificării ofertantului.

36.3. O apreciere afirmativă va constitui drept premisă pentru adjudecarea contractului ofertantului respectiv. O apreciere negativă va rezulta în descalificarea ofertei, caz în care autoritatea contractantă poate trece la următoarea ofertă cea mai avantajoasă economic, pentru a face o apreciere similară a capacităților aceluși ofertant în executarea contractului.

### **37. Descalificarea ofertantului**

37.1. Autoritatea contractantă va descalifica ofertantul care depune documente ce conțin informații false, cu scopul calificării, sau derutează ori face reprezentări neadevărate pentru a demonstra corespunderea sa cerințelor de calificare. În cazul în care acest lucru este dovedit, autoritatea contractantă poate declara ofertantul respectiv ca fiind neeligibil pentru participarea ulterioară în contractele de achiziții publice, prin includerea lui în Lista de interdicție a operatorilor economici.

37.2. Lista de interdicție a operatorilor economici reprezintă un înscris oficial și este întocmită actualizată și ținută de către Agenția Achiziții Publice conform prevederilor articolului 25 din Legea nr.131/2015, cu scopul de a limita participarea operatorilor economici la procedurile de achiziție publică

37.3. Ofertantul poate fi descalificat în cazul în care este insolvabil, în privința lui a fost inițiată procedura de sechestrare a patrimoniului, este în faliment sau în proces de lichidare sau dacă activitățile ofertantului sînt suspendate ori există un proces de judecată privind oricare dintre cele menționate.

37.4. Ofertantul este descalificat în cazul aplicării sancțiunilor administrative sau penale, pe parcursul ultimilor 3 ani, față de persoanele de conducere ale operatorului economic în legătură cu activitatea lor profesională sau cu prezentarea de date eronate în scopul încheierii contractului de achiziții publice.

37.5. Ofertantul este descalificat pentru neachitarea impozitelor și altor plăți obligatorii în conformitate cu legislația țării în care el este rezident. Autoritatea contractantă va solicita ofertanților să demonstreze împlinirea de a încheia contractele de achiziții publice și componența fondatorilor și a persoanelor afiliate.

37.6. Autoritatea contractantă descalifică ofertantul dacă constată că acesta este inclus în Lista de interdicție a operatorilor economici.

37.7. Autoritatea contractantă nu acceptă oferta în cazul în care ofertantul nu corespunde cerințelor de calificare.

### **38. Anularea procedurii**

38.1. Autoritatea contractantă va anula procedura de achiziție în cazul în care constată lipsa unei concurențe efective, se află în imposibilitatea acoperirii financiare sau în cazurile necorespunderii ofertelor cerințelor stabilite în prezenta documentație, fără a-și crea astfel anumite obligații față de ofertanți. Autoritatea contractantă are obligația de a comunica prin SIA "RSAP" sau prin alte mijloace de comunicare în cazul în care autoritatea contractantă desfășoară proceduri în baza art.32 alin.(7) și (11) din Legea nr.131/2015, tuturor participanților la procedura de achiziție publică, în cel mult 3 zile de la data anulării, atît încetarea obligațiilor pe care aceștia și le-au creat prin depunerea de oferte, cît și motivul anulării.

### **Secțiunea a-6-a**

#### **Adjudecarea contractului**

### **39. Criteriul de adjudecare**

39.1. Autoritatea contractantă va adjuceca contractul, conform criteriului stabilit în FDA punctul 6.1. aceluși ofertant a cărui ofertă a fost apreciată potrivit criteriilor stabilite precum și altor condiții și cerințelor din documentele de atribuire, cu condiția ca și ofertantul să fie calificat pentru executarea contractului.

#### **40. Dreptul autorității contractante de a modifica cantitățile în timpul adjudecării**

40.1. La momentul adjudecării contractului, autoritatea contractantă are posibilitatea de a micșora cantitatea de servicii, în cazul în care suma contractelor este mai mare decât valoarea estimată a achiziției, specificate inițial în CAPITOLUL IV pentru a se putea încadra în mijloacele financiare alocate, însă fără a efectua vreo schimbare în prețul unitar sau în alți termeni și condiții ale ofertei și ale documentelor de atribuire.

#### **41. Înștiințarea de adjudecare**

41.1. Înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, sistemul SIA "RSAP" va permite autorităților contractante pregătirea anunțului de atribuire și a notificării ofertanților, cărora li s-a atribuit sau nu contractul standardizat.

41.2. Comunicarea prin care se realizează informarea este transmisă prin mijloace electronice la adresele indicate de către ofertanți în ofertele acestora.

41.3. Ofertanții neciștigători vor fi informați cu privire la motivele pentru care ofertele lor nu au fost selectate.

#### **42. Garanția de bună execuție**

42.1. La momentul încheierii contractului, dar nu mai târziu de data expirării Garanției pentru ofertă (dacă s-a cerut), ofertantul cîștigător va prezenta Garanția de bună execuție în mărimea prevăzută de CAPITOLUL II punctul 6.2., folosind în acest scop formularul Garanției de bună execuție **(F3.3)**, inclus în CAPITOLUL III, sau alt formular acceptabil pentru autoritatea contractantă, dar care corespunde condițiilor formularului **(F3.3)**.

42.2. Refuzul ofertantului cîștigător de a depune Garanția de bună execuție sau de a semna contractul va constitui motiv suficient pentru anularea adjudecării și reținerea Garanției pentru ofertă. În acest caz, autoritatea contractantă poate adjuceca contractul următorului ofertant cu oferta cea mai bine clasată, a cărui ofertă este conformă cerințelor și care este apreciat de către autoritatea contractantă a fi calificat în executarea Contractului. În acest caz, autoritatea contractantă va cere tuturor ofertanților rămași extinderea termenului de valabilitate a Garanției pentru ofertă. Totodată, autoritatea contractantă este în drept să respingă toate celelalte oferte.

#### **43. Semnarea contractului**

43.1. O dată cu expedierea înștiințării de adjudecare, autoritatea contractantă va trimite ofertantului cîștigător Formularul contractului **(F5.1)** completat și toate celelalte documente componente ale contractului.

43.2. Ofertantul cîștigător va semna contractul numai după împlinirea termenelor de așteptare, în modul corespunzător și îl va restitui autorității contractante în termenul specificat în FDA punctul 6.5.

#### **44. Dreptul de contestare**

44.1. Orice operator economic care consideră că, în cadrul procedurilor de achiziție, autoritatea contractantă, prin decizia emisă sau prin procedura de achiziție aplicată cu încălcarea legii, a lezat un drept al său recunoscut de lege, în urma cărui fapt el a suportat sau poate suporta prejudicii, are dreptul să conteste decizia sau procedura aplicată de autoritatea contractantă, în modul stabilit de Legea nr.131/2015.

44.2. Contestațiile se vor depune direct la Agenția Națională de Soluționare a Contestațiilor. Toate contestațiile vor fi depuse, examinate și soluționate în modul stabilit de Legea nr.131/2015.

44.3. Operatorul economic, în termen de pînă la 5 zile sau, după caz, 10 zile de la data la care a aflat despre circumstanțele ce au servit drept temei pentru contestație, are dreptul să depună la Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor o contestație argumentată a acțiunilor, a deciziei ori a procedurii aplicate de autoritatea contractantă.

44.4. Contestațiile privind anunțurile de participare la licitație și documentația de atribuire vor fi depuse pînă la deschiderea de către autoritatea contractantă a pachetelor cu oferte.

**CAPITOLUL II**  
**FIȘA DE DATE A ACHIZIȚIEI (FDA)**

Următoarele date specifice referitoare la serviciile solicitate vor completa, suplimenta sau ajusta prevederile CAPITOLULUI I. În cazul unei discrepante sau al unui conflict, prevederile prezentului CAPITOL vor prevala asupra prevederilor din CAPITOLUL I.

*Instrucțiunile pentru completarea Fișei de Date a Achiziției sînt oferite cu litere cursive.*

**1. Dispoziții generale**

Nr.	Rubrica	Datele Autorității Contractante/ Organizatorului procedurii
1.1.	Autoritatea contractantă/Organizatorul procedurii, IDNO:	<i>Banca Națională a Moldovei, cod fiscal: 79592</i>
1.2.	Obiectul achiziției:	<i>Servicii de deservire și menținere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (servere, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp)</i>
1.3.	Numărul și tipul procedurii de achiziție:	<i>Nr.: Tipul procedurii de achiziție: Licitatie deschisă</i>
1.4.	Tipul obiectului de achiziție:	<i>Servicii</i>
1.5.	Codul CPV:	<i>50300000-8</i>
1.6.	Sursa alocațiilor bugetare/banilor publici și perioada bugetară:	<i>Buget propriu, pentru anul 2019</i>
1.7.	Administratorul alocațiilor bugetare:	<i>Banca Națională a Moldovei</i>
1.8.	Partenerul de dezvoltare (după caz):	<i>Nu se aplică</i>
1.9.	Denumirea cumpărătorului, IDNO:	<i>Banca Națională a Moldovei, cod fiscal: 79592</i>
1.10.	Destinatarul serviciilor:	<i>Banca Națională a Moldovei,</i>
1.11.	Limba de comunicare:	<i>limba română</i>
1.12.	Locul/Modalitatea de transmitere a clarificărilor referitor la documentația de atribuire	<i>Prin email la adresa: <a href="mailto:achizitii.contracte@bnm.md">achizitii.contracte@bnm.md</a> sau prin sistemul electronic SIA RSAP M-Tender</i>
1.13.	Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate	<i>Nu se aplică</i>
1.14.	Tipul contractului:	<i>Prestări servicii</i>
1.15.	Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului:	<i>Nu se aplică</i>

**2. Lista serviciilor și specificațiile tehnice:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumire serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificația tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
<b>Lotul 1: Deservirea tehnică a aparatelor multifuncționale</b>					
1	50313 200-4	Servicii de deservire tehnică a aparatelor multifuncționale Xerox 5735A/ 5755A/	lună	12	<i>Tip: Deservirea tehnică anuală pentru perioada 01.02.2019-31.01.2020 pentru aparatele multifuncționale exploatate în cadrul BNM. <b>Cerințe generale de prestare a serviciilor trebuie să includă minim următoarele:</b></i>



		5955/ AltaLink B8055 – 13 unități			<p>1. Servicii de deservire tehnică prestate în scopul asigurării funcționării aparatelor multifuncționale la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător. Serviciile de deservire tehnică a aparatelor multifuncționale se prestează în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a utilajului, schimbarea pieselor de schimb și a consumabilelor, alimentare cu toner, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p>2. Consumabilele vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Cumpărătorului.</p> <p>3. Timpul de reacție al Prestatorului nu trebuie să depășească o zi lucrătoare, iar timpul de înlăturare a problemei nu trebuie să depășească 3 (trei) zile lucrătoare, din momentul apelului Beneficiarului. Pentru fiecare zi lucrătoare întârziată, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 3% din costul serviciilor prestate cu întârziere. Prețurile pentru serviciile de deservire și consumabile vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova.</p>
2	50313 200-4	Servicii de deservire tehnică a aparatului multifuncțional Xerox AltaLink B8055i	lună	7	<p><i>Tip: Deservirea tehnică pentru aparatul multifuncțional Xerox AltaLink B8055i pentru perioada 01.07.2019-31.01.2020.</i></p> <p><b><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor trebuie să include minim următoarele:</u></b></p> <p>1. Servicii de deservire tehnică prestate în scopul asigurării funcționării aparatelor multifuncționale la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător. Serviciile de deservire tehnică a aparatelor multifuncționale se prestează în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a utilajului, schimbarea pieselor de schimb și a consumabilelor, alimentare cu toner, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p>2. Consumabilele vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Cumpărătorului.</p> <p>Timpul de reacție al Prestatorului nu trebuie să depășească o zi lucrătoare, iar timpul de înlăturare a problemei nu trebuie să depășească 3 (trei) zile lucrătoare, din momentul apelului Beneficiarului. Pentru fiecare zi lucrătoare întârziată, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 3% din costul serviciilor prestate cu întârziere. Prețurile pentru serviciile de deservire și consumabile</p>

					vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova.
3	30125 120-8	Toner Xerox WorkCentre 5735A / 5755A (p/n: 006R01046)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
4	30125 120-8	Toner Xerox WorkCentre 5955(p/n: 006R01606)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
5	30125 120-8	Toner Xerox AltaLink B8055 (p/n: 006R01683)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
6	30125 000-1	Xerographic Modul pentru Xerox WorkCentre 5735A (p/n: 113R00607)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
7	30125 000-1	Xerographic Modul pentru Xerox WorkCentre 5755A (p/n: 113R00672)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
8	30125 000-1	Xerographic Module pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n: 013R00669)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
9	30125 000-1	Xerographic Module pentru Xerox AltaLink B8055 (p/n: 013R00675)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării

					Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
10	30125 000-1	Modul Fuser pentru Xerox WorkCentre 5735A/5755A (p/n: 109R00751)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
11	30125 000-1	Modul Fuser pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n: 109R00848)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
12	30125 000-1	Transfer Roller pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n:008R13178)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
<b>Lotul 2: Deservirea tehnică a imprimantelor</b>					
1	30125 100-2	Cartuș Q6511A pentru printer HP LaserJet 2420dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
2	30125 110-5	Cartuș CE505A pentru printer HP LaserJet P2055 DN	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
3	30125 100-2	Cartuș CE250X black pentru printer HP LaserJet CP3525x	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
4	30125 100-2	Cartuș CE251/2/3A color pentru printer HP LaserJet CP3525x	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
5	301251 00-2	Cartuș 718 black/color pentru printer Canon LBP7660Cdn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
6	301251 00-2	Cartuș CF360X black,CF361/2/3A color pentru printer HP LaserJet M553dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
7	301251 00-2	Cartuș CE270X black,CE271/2/3A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>

		<b>color</b> pentru printer HP LaserJet M750dn			
8	30125100-2	Cartuș 052 pentru printer Canon LBP212dw	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
9	30125100-2	Cartuș Epson FX-2190	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
10	30125110-5	Toner pentru cartușul Q6511A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
11	30125110-5	Toner pentru cartușul Q7551A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
12	30125110-5	Toner pentru cartușul CE505A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
13	30125110-5	Toner Cartridge TN-3280 pentru printerul Brother HL-5380dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
14	30125110-5	Toner pentru cartușul CE250X black/CE251/2/3A color	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
15	30125110-5	Toner pentru cartușul 718 black/color	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
16	30125110-5	Toner pentru cartușul CE270A black/CE271/2/3A color pentru printer HP LaserJet M750dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
17	30125100-2	Toner pentru cartușul CF360X black/CF361/2/3A color pentru printer HP LaserJet M553dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
18	30125110-5	Toner pentru cartușul 052 black	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
19	50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului Q6511A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
20	50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului Q7551A pentru printerul HP LaserJet P3005dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>

21	50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului CE505A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
22	50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului CE250X black/ CE251/2/3A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
23	50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului 718 color/black	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
24	50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului CE270A black/ CE271/2/3A color pentru printer HP LaserJet M750dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
25	50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului CF360X black/CF361/2/3A color pentru printer HP LaserJet M553dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
26	50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului 052 black	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
27	50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului Q6511A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
28	50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului Q7551A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
29	50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului CE505A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
30	50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului CE250X black/ CE251/2/3A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
31	50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului 718 color/black	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
32	50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului CE270A black/ CE271/2/3A color pentru printer HP LaserJet M750dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>

33	50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului <b>CF360X black/CF361/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M553dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
34	50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului <b>052 black</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
35	50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>Q6511A</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
36	50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>Q7551A</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
37	50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>CE505A</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
38	50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>718 black/color</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
39	50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>CE250X black/CE251/2/3color</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
40	50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>CP360X black/CP361/2/3color</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
41	50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>CE270A black/CE271/2/3color</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
42	30125 100-2	Drum Unit DR-3200 pentru printerul Brother HL-5380dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
43	30125 100-2	Termopelicula HP LaserJet	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>
<b>Lotul 3: Menținerea soluției de copiere de rezervă Dell EMC Data Domain fizic și virtual</b>					

1	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS	buc	<p>1 <i>Tip: Extinderea termenului de garanție de la producător pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS pentru perioada 23.04.2019-22.04.2020</i></p> <p><b>Gerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0.5% din costul anual al serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware, și softului de sistem care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</li> <li>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului după înlocuirea acestora. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</li> <li>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</li> </ol>
---	----------------	--	-----	---

					<p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
2	72268 000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru dispozitivul virtual DELL EMC Data Domain Virtual Edition with 14 TB	buc	1	<p><i>Tip: Asigurarea accesului la suportul anual standard, de la producător pentru perioada 23.04.2019-22.04.2020 pentru dispozitivul virtual DELL EMC Data Domain Virtual Edition with 14 TB</i></p> <p>care va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau</li> <li>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</li> </ul> <p>Suportul va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acces la patch-uri și actualizări soft,</li> <li>- Diagnosticare, rezolvare probleme asigurare suport remote 24x7,</li> <li>- 24x7 Acces "Online" la librăria de cunoștințe și instrumentele de suport a Clientului de tip self-help .</li> </ul>
<b>Lotul 4: Extinderea termenului de garanție a echipamentului de rețea Cisco</b>					



1	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Catalyst 2960S 48 GigE, 2 x SFP LAN Lite (s/n FOC1647Y2UK, FOC1647Y2V6)	buc	<p>2</p> <p><i>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada 20.02.2019-19.02.2020 de la producătorul echipamentului, de tipul "CISCO Patner Support Next Day Ship" sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• primirea anunțurilor de la Beneficiar, către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”;</li> <li>• Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO;</li> <li>• Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți;</li> <li>• la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> <li>• Prestatorul trebuie să asigure accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>

2	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 370W 2x10G SFP+LAN Base  (s/n: FCW1834B1F5, FCW1834B1GY, FCW1834B1CZ, FCW1834B1EV)	buc	4	<p><i>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada 20.02.2019-19.02.2020 de la producătorul echipamentului, de tipul "CISCO Patner Support Next Day Ship" sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”;</li> <li>• Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO;</li> <li>• Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți;</li> <li>• la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> <li>• Prestatorul trebuie să asigure accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
3	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție	buc	2	<p><i>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada 20.02.2019-19.02.2020 de la</i></p>

		<p>pentru Cisco 2921 Security Bundle w/SEC license PAK</p> <p>(s/n: FCZ1847616R, FCZ1847616S)</p>		<p><i>producătorul echipamentului, de tipul "CISCO Patner Support Next Day Ship" sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”;</li> <li>• Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO;</li> <li>• Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți;</li> <li>• la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> <li>• Prestatorul trebuie să asigure accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
<p><b>Lotul 5: Mentinerea și extinderea termenului de garanție a echipamentului subsistemului de servere HP</b></p>				

1	50312 000-5	Servicii de mentinere pentru servere de tipul 8 (29474, 29475)	lună	<p>12</p> <p><i>Tip: Serviciile de mentinere pentru perioada 01.02.2019 – 31.01.2020 care includ deservirea tehnica și controlul stării echipamentului, inclusiv asigurarea de prelungire a garanției în mod neîntrerupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) pentru următoarele componente:</i></p> <p>(p/n: 391835-B21) HP DL380G5 CTO Chassis – 2 buc  (p/n: 484309-B21) Quad-Core Intel Xeon Processors X5470 4 buc  (p/n: 397415-B21) FBD PC2-5300 8GB Dual Rank Kit – 8 buc  (p/n: 405162-B21) Smart Array P400/512MB BBWC Controller – 2 buc  (p/n: 418367-B21) 146GB 10K SAS 2.5 DP Hard Drives – 2 buc  (p/n: AK344A) 8Gb 81Q PCI-e FC HBA - 4 buc  (p/n: 399771-B21) HP 800 Watt Redundant Power Supply 380G5 Kit – 2 buc  (p/n: 264007-B) DVD-ROM Drive (8x/24x) Option Kit – 2 buc</p> <p><b>Serviciile de deservire</b> trebuie să conțină și să corespundă următoarelor cerințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</li> </ul> <p>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este</p>
---	----------------	--	------	--

				<p>acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
2	50312 000-5	Servicii de mentinere pentru servere de tipul 9 (29470, 29471, 29472, 29473)	lună	12 <p><i>Tip: Serviciile de mentinere pentru perioada 01.02.2019 – 31.01.2020 care includ deservirea tehnică și controlul stării echipamentului, inclusiv asigurarea de prelungire a garanției în mod neîntrerupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) pentru următoarele componente:</i></p> <p>HP DL380G5 CTO Chassis (p/n: 391835-B21) – 4 buc.</p> <p>(p/n: 458583-B21) Quad-Core Intel Xeon Processors E5450 – 8 buc</p> <p>(p/n: 397415-B21) FBD PC2-5300 8GB Dual Rank Kit – 8 buc</p> <p>(p/n: 405162-B21) Smart Array P400/512MB BBWC Controller – 4 buc</p> <p>(p/n: 418367-B21) 146GB 10K SAS 2.5 DP Hard Drives – 8 buc</p> <p>(p/n: AK344A) 8Gb 81Q PCI-e FC HBA – 8 buc</p> <p>(p/n: 399771-B21) HP 800 Watt Redundant Power Supply 380G5 Kit – 4 buc</p> <p>(p/n: 264007-B) DVD-ROM Drive (8x/24x) Option Kit – 4 buc</p> <p><b>Serviciile de deservire</b> trebuie să conțină și să corespundă următoarelor cerințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</li> </ul> <p>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p>

					<p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
3	50312 000-5	Servicii de mentinere pentru echipamentele de rețea (29478, 29479, 29480, 29481)	lună	12	<p><i>Tip: Serviciile de mentinere pentru perioada 01.02.2019 – 31.01.2020 care includ deservirea tehnică și controlul stării echipamentului, inclusiv asigurarea de prelungire a garanției în mod neîntrerupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) pentru următoarele componente:</i></p> <p>(p/n: AM867A) HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch – 4 buc, (p/n: AJ716A) HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack – 32 buc.</p> <p><b>Serviciile de deservire</b> trebuie să conțină și să corespundă următoarelor cerințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</li> </ul> <p>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este</p>

					<p>acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
4	50312 000-5	Servicii de mentinere pentru serverele de tipul 10 (34570, 34571)	lună	12	<p><i>Tip: Serviciile de mentinere pentru perioada 01.02.2019 – 31.01.2020 care includ deservirea tehnică și controlul stării echipamentului, inclusiv asigurarea de prelungire a garanției în mod neîntrerupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) pentru următoarele componente:</i></p> <p>p/n: 633777-421) Server HP DL360G7 E5645 Base EU Server (s/n CZJ1320B6N, CZJ1320B77) – 2 buc, SixCore Intel Xeon Processor E5645 – 4 buc, 72GB PC3-10600R (DDR3-1333) Registered DIMMs – 2 buc, RAID SATA Controller, 256MB BBWC – 2 buc, HP 500GB 3G SATA 7.2K 2.5in HDD – 16 buc, HP StorageWorks 81Q PCI-e FC HBA – 2 buc, HP Hot plug power supply module – 4 buc.</p> <p><b>Serviciile de deservire</b> trebuie să conțină și să corespundă următoarelor cerințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</li> </ul> <p>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-</p>

					<p>ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
5	50312 000-5	Servicii de mentinere pentru serverele de tipul 11 (34568, 34569)	lună	12	<p><i>Tip: Serviciile de mentinere pentru perioada 01.02.2019 – 31.01.2020 care includ deservirea tehnică și controlul stării echipamentului, inclusiv asigurarea de prelungire a garanției în mod neîntrerupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) pentru următoarele componente:</i></p> <p>(p/n: 579241-421) Server HP DL360G7 E5630 Base EU Server (s/n CZJ133082H, CZJ133082X) – 2 buc, Quad-Core Intel Xeon Processor E5630 – 2 buc, 8GB PC3-10600R (DDR3-1333) Registered DIMMs – 2 buc, RAID SATA Controller - 2 buc, HP 500GB 3G SATA 7.2K 2.5in HDD – 4 buc, HP Hot plug power supply module – 4 buc, HP DL360 12.7mm SATA DVD Kit – 2 buc.</p> <p><b>Serviciile de deservire</b> trebuie să conțină și să corespundă următoarelor cerințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</li> </ul> <p>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este</p>



					acoperit de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.
<b>Lotul 6: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele program IDEA</b>					
1	72268 000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software	buc	1	<p><i>Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software pentru perioada 01.04.2019 – 31.03.2020, care trebuie să includă următoarele caracteristici:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suport telefonic timp de o oră pentru fiecare licența achiziționată, până la maxim 10 ore per organizație;</li> <li>• beneficiarul va beneficia de suport prin telefon, fax sau email;</li> <li>• erorile corectate vor fi transmise beneficiarului printr-o versiune ulterioară;</li> <li>• serviciul de suport este disponibil în cadrul programului normal de lucru (9:00 - 17:30), de luni până vineri, excepție făcând zilele considerate sărbători oficiale;</li> <li>• beneficiarul va primi versiunile nou apărute prin descărcarea acestora de pe pagina web a producătorului (CaseWare International) în baza unei chei de acces la pagina de suport. Notificare pe email ori de câte ori apare o nouă versiune de produs.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării confirmării:</b> Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p>
<b>Lotul 7: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele program WhatsUp</b>					
1	72268 000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licența Ipswitch WhatsUp Gold Standard Edition for 300 New Devices	buc	1	<p><i>Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru licența Ipswitch WhatsUp Gold Standard Edition for 300 New Devices pentru perioada 26.03.2019 – 25.03.2020;</i></p> <p>care trebuie să includă următoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suport tehnic nelimitat direct prin telefon, email sau pe web site-ul producătorului;</li> <li>• actualizări de soft (updates and upgrades): remedieri de bug-uri, îmbunătățiri de performanță, noi caracteristici și versiuni actualizate/modificate;</li> <li>• acces nelimitat la portalul dedicat al managementul clientului;</li> </ul>

--	--	--

• acces la forumul on-line al utilizatorului.  
**Forma prezentării confirmării:** Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.

### 3. Pregătirea ofertelor

3.1.	Oferte alternative:	<i>nu vor fi acceptate</i>
3.2.	Garanția pentru ofertă:	<b>forma garanției a/b</b> <i>a) Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform formularului F3.2 din secțiunea a 3-a – Formulare pentru depunerea ofertei</i> <i>sau</i> <i>b) Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:</i> <i>Beneficiarul plății: Banca Națională a Moldovei</i> <i>Denumirea Băncii: Banca Națională a Moldovei</i> <i>Codul fiscal: 79592</i> <i>IBAN: MD12NB000000000004914852</i> <i>Contul bancar: NBMDMD2X</i> <i>cu nota “Pentru garanția pentru ofertă la licitația publică nr. ____ din _____”</i>
3.3.	Garanția pentru ofertă va fi în valoare de:	<b>1% din valoarea ofertei fără TVA.</b>
3.4.	Ediția aplicabilă a Incoterms și termenii comerciali acceptați vor fi (după caz):	<i>DDP</i>
3.5.	Termenul de prestare:	<i>conform limitei/perioadei indicate în formularul F4.2</i>
3.6.	Locul prestării serviciilor:	<i>Banca Națională a Moldovei, bd. Grigore Vieru 1, mun. Chișinău, MD-2005, Republica Moldova</i>
3.7.	Metoda și condițiile de plată vor fi:	<i>Achitarea se va efectua după prestarea serviciilor, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale, în decurs de 10 zile lucrătoare de la data recepționării acestora de către Beneficiar</i>
3.8.	Perioada valabilității ofertei va fi de:	<i>60 zile calendaristice</i>
3.9.	Ofertele în valută străină:	<i>Se acceptă</i>

### 4. Depunerea și deschiderea ofertelor

4.1.	Locul/Modalitatea de depunerea ofertelor, este:	<i>Ofertele vor fi depuse electronic prin sistemul SIA „RSAP M-Tender”</i>
4.2.	Termenul limită de depunere a ofertelor este:	<i>Data, Ora:</i>

4.3.	Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor (cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP").	<i>Ofertele vor fi depuse electronic prin sistemul SIA „RSAP M-Tender”</i>
------	--	--

### 5. Evaluarea și compararea ofertelor

5.1.	Prețurile ofertelor depuse în diferite valute vor fi convertite în:	<i>MDL</i>
	Sursa ratei de schimb în scopul convertirii:	<i>Cursul oficial stabilit de Banca Națională a Moldovei <a href="http://www.bnm.md/en/content/official-exchange-rates">http://www.bnm.md/en/content/official-exchange-rates</a></i>
	Data pentru rata de schimb aplicabilă va fi:	<i>Data deschiderii ofertelor:</i>
5.2.	Modalitatea de efectuare a evaluării:	<i>Pe lot, deoarece o astfel de modalitate de evaluare este necesară pentru buna executare a viitorului contract și toate pozițiile incluse în lot sunt interdependente.</i>
5.3.	Factorii de evaluare vor fi următorii:	<i>Nu se aplică</i>

### 6. Adjudecarea contractului

6.1.	Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului va fi:	<i>Se va aplica criteriul de evaluare: prețul cel mai scăzut fără TVA, cu corespunderea cerințelor față de participant și corespunderea cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției pe lot</i>
6.2.	Suma Garanției de bună execuție (se stabilește procentual din prețul contractului adjudecat):	<i>5%</i>
6.3.	Garanția de bună execuție a contractului:	<i>Garanția de bună execuție (emisă de o bancă comercială) conform formularului F3.4</i>
6.4.	Forma de organizare juridică pe care trebuie să o ia asocierii grupului de operatori economici cărora li s-a atribuit contractul	<i>Nu se cere</i>
6.5.	Numărul maxim de zile pentru semnarea și prezentarea contractului către autoritatea contractantă, de la remiterea acestuia spre semnare:	<i>6 zile calendaristice</i>

Conținutul prezentei Fișe de date a achiziției este identic cu datele procedurii din cadrul Sistemului Informațional Automatizat "REGISTRUL DE STAT AL ACHIZIȚIILOR PUBLICE". Grupul de lucru pentru achiziții confirmă corectitudinea conținutului Fișei de date a achiziției, fapt pentru care poartă răspundere conform prevederilor legale în vigoare.

Conducătorul grupului de lucru: \_\_\_\_\_

**CAPITOLUL III**  
**FORMULARE PENTRU DEPUNEREA OFERTEI**

Următoarele tabele și formulare vor fi completate de către ofertant și incluse în ofertă.

<b>Formular</b>	<b>Denumirea</b>
F3.1	Formularul ofertei
F3.2	Garanția pentru ofertă – formularul garanției bancare
F3.3	Garanție de bună execuție
F3.4	Declarație privind lista principalelor prestări de servicii similare în ultimii ani
F3.5	Chestionar pentru Prestator/Furnizor

### Formularul ofertei (F3.1)

[Ofertantul va completa acest formular în conformitate cu instrucțiunile de mai jos. Nu se vor permite modificări în formatul formularului, precum și nu se vor accepta înlocuiri în textul acestuia.]

Data depunerii ofertei: “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

Procedura de achiziție Nr.: \_\_\_\_\_

Anunț de participare Nr.: \_\_\_\_\_

Către: \_\_\_\_\_  
[numele deplin al autorității contractante]

\_\_\_\_\_ declară că:  
[denumirea ofertantului]

a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. \_\_\_\_\_.  
[introduceți numărul și data fiecărei modificări, dacă au avut loc]

b) \_\_\_\_\_ se angajează să presteze,

[denumirea ofertantului]  
în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele servicii \_\_\_\_\_.  
[introduceți o descriere succintă a serviciilor]

c) Suma totală a ofertei fără TVA  
constituie: \_\_\_\_\_.

[introduceți prețul pe loturi (unde e cazul) și totalul ofertei în cuvinte și cifre, indicând toate sumele și valutele respective]

d) Suma totală a ofertei cu TVA constituie: \_\_\_\_\_.

[introduceți prețul pe loturi (unde e cazul) și totalul ofertei în cuvinte și cifre, indicând toate sumele și valutele respective]

e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în FDA3.8., începînd cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu FDA4.2., va rămîne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment pînă la expirarea acestei perioade;

f) În cazul acceptării prezentei oferte, \_\_\_\_\_ se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu FDA7, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.

g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu punctul, în conformitate cu art.74 din Legea nr.131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.

h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat: \_\_\_\_\_  
[semnătura persoanei autorizate pentru semnarea ofertei]

Nume: \_\_\_\_\_

În calitate de: \_\_\_\_\_  
[funcția oficială a persoanei ce semnează formularul ofertei]

Ofertantul: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Data: “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

### Garanția pentru oferta (F3.2)

[Banca emitentă va completa acest formular de garanție bancară în conformitate cu instrucțiunile indicate mai jos. Garanția bancară se va imprima pe foaie cu antetul băncii, pe hârtie specială protejată.]

-----  
 [Numele băncii și adresa oficiului sau a filialei emitente]  
**Beneficiar:** -----  
 [numele și adresa autorității contractante]  
**Data:** “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

### GARANȚIE DE OFERTĂ Nr. \_\_\_\_\_

----- a fost informată că  
 [denumirea băncii]  
 ----- (numit în continuare “Ofertant”)  
 [numele ofertantului]  
 urmează să înainteze oferta către Dvs. la data de “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_  
 (numită în continuare “ofertă”) pentru livrarea/prestarea \_\_\_\_\_  
 [obiectul achiziției]  
 conform anunțului de participare nr. \_\_\_\_\_ din “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_.  
 La cererea Ofertantului, noi, \_\_\_\_\_, prin prezenta,  
 [denumirea băncii]  
 ne angajăm în mod irevocabil să vă plătim orice sumă sau sume ce nu depășesc în total suma de:  
 \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
 [suma în cifre] (suma în cuvinte)

la primirea de către noi a primei solicitări din partea Dvs. în scris, însoțite de o declarație în care se specifică faptul că Ofertantul încalcă una sau mai multe dintre obligațiile sale referitor la condițiile ofertei, și anume:

- a) și-a retras oferta în timpul perioadei valabilității ofertei sau a modificat oferta după expirarea termenului-limită de depunere a ofertelor; sau
- b) fiind anunțat de către autoritatea contractantă, în perioada de valabilitate a ofertei, despre adjudecarea contractului: (i) eșuează sau refuză să semneze formularul contractului;; sau (ii) eșuează sau refuză să prezinte garanția de bună execuție, dacă se cere conform condițiilor licitației, ori nu a executat vreo condiție specificată în documentele de atribuire, înainte de semnarea contractului de achiziție.

Această garanție va expira în cazul în care ofertantul devine ofertant câștigător, la primirea de către noi a copiei înștiințării privind adjudecarea contractului și în urma emiterii Garanției de bună execuție eliberată către Dvs. la solicitarea Ofertantului.

Prezenta garanție este valabilă pînă la data de “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_.

-----  
 [semnătura autorizată a băncii]

### Garanție de bună execuție (F3.3)

[Banca comercială, la cererea ofertantului câștigător, va completa acest formular pe foaie cu antet, în conformitate cu instrucțiunile de mai jos.]

Data: “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_

Licitația Nr.: \_\_\_\_\_

Oficiul Băncii: \_\_\_\_\_  
[introduceți numele complet al garantului]

Beneficiar: \_\_\_\_\_  
[introduceți numele complet al autorității contractante]

### GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

Nr. \_\_\_\_\_

Noi, [introduceți numele legal și adresa băncii], am fost informați că firmei [introduceți numele deplin al Prestatorului] (numit în continuare “Prestator”) i-a fost adjudecat Contractul de achiziție publică de prestare \_\_\_\_\_ [obiectul achiziției, descrieți serviciile] conform invitației la licitația nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 201\_ [numărul și data licitației] (numit în continuare “Contract”).

Prin urmare, noi înțelegem că Prestatorul trebuie să depună o Garanție de bună execuție în conformitate cu prevederile documentelor de atribuire.

În urma solicitării Prestatorului, noi, prin prezenta, ne angajăm irevocabil să vă plătim orice sumă(e) ce nu depășește [introduceți suma(ele) în cifre și cuvinte] la primirea primei cereri în scris din partea Dvs., prin care declarați că Prestatorul nu îndeplinește una sau mai multe obligații conform Contractului, fără discuții sau clarificări și fără necesitatea de a demonstra sau arăta temeiurile sau motivele pentru cererea Dvs. sau pentru suma indicată în aceasta.

Această Garanție va expira nu mai târziu de [introduceți numărul] de la data de [introduceți luna][introduceți anul],<sup>1</sup> și orice cerere de plată ce ține de aceasta trebuie recepționată de către noi la oficiu pînă la această dată inclusiv.

<sup>1</sup> Autoritatea contractantă trebuie să țină cont de situațiile cînd, în cazul unei extinderi a perioadei de executare a Contractului, autoritatea contractantă va avea nevoie să ceară o extindere și a acestei garanții de la bancă. O astfel de cerere trebuie să fie întocmită în scris și trebuie făcută înainte de expirarea datei stabilite în garanție. În procesul pregătirii acestei Garanții, autoritatea contractantă ar putea lua în considerare adăugarea următorului text în formular, la sfîrșitul penultimului paragraf: “Noi sîntem de acord cu o singură extindere a acestei Garanții pentru o perioadă ce nu depășește [șase luni] [un an], ca răspuns al cererii în scris a autorității contractante pentru o astfel de extindere, și o astfel de cerere urmează a fi prezentată nouă înainte de expirarea prezentei garanții.”

[semnăturile reprezentanților autorizați ai băncii și ai Prestatorului]

**DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR PRESTĂRI DE SERVICII SIMILARE ÎN  
ULTIMII ANI (F3.4)**

Operator economic

-----  
(denumirea/numele)

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al ..... <denumirea/numele și sediul/adresa candidatului/Ofertantului>, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul anexat sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că Beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai Băncii Naționale a Moldovei, cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătura cu activitatea noastră.

**Lista principalelor prestări de servicii similare:**

Nr crt	Numărul și Obiectul contractului / Tipul serviciilor or prestate	Scopul prestării serviciilor	Tip și producător al echipamentelor deservite în cadrul contractului	Calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului (*)	Procent îndeplinit de către Ofertant (%)	Denumirea/numele, sediul/adresa beneficiarului /clientului/pagina web	Perioada de derulare a contractului (**)	Prețul total al contractului în MDL
0	1	2		3	4	5	6	7
1								
2								
3								
4	TOTAL				-			

Data completării :[ZZ.LL.AAAA]

Operator economic,

.....

(nume și semnătura autorizată)

\*) Se precizează calitatea în care Ofertantul a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau contractant conducător (lider); contractant asociat; subcontractant.

\*\*) Se vor preciza data de începere și data inițială (prelungită) de finalizare a contractului.



## CHESTIONAR PENTRU PRESTATOR/FURNIZOR (F3.5)

**1. Date despre client (persoană juridică/persoană fizică)**

- 1.1 Denumirea completă/ Nume, prenume \_\_\_\_\_
- 1.2 Forma de organizare juridică/ - \_\_\_\_\_
- 1.3 Codul fiscal/IDNO \_\_\_\_\_
- 1.4 Numărul și data înregistrării de stat/expus politic  
(Da/Nu) \_\_\_\_\_
- 1.5 Sediul și adresa juridică/adresa de domiciliu \_\_\_\_\_
- 1.6 Numărul de telefon, fax, email \_\_\_\_\_
- 1.7 Persoana împuternicită să deschidă și să gestioneze contul**
- 1.7.1 Numele, prenumele \_\_\_\_\_
- 1.7.2 Data și locul nașterii, IDNO \_\_\_\_\_
- 1.7.3 Adresa de domiciliu \_\_\_\_\_
- 1.7.4 Funcția deținută \_\_\_\_\_
- 1.7.5 Telefon, fax, e-mail \_\_\_\_\_
- 1.7.6 Expus politic (Da/Nu) \_\_\_\_\_

**2. Informație privind natura relației de afaceri cu BNM**

- 2.1 Domeniul de activitate  
\_\_\_\_\_
- 2.2 Scopul și motivul inițierii relației de afaceri / tranzacții ocazionale  
\_\_\_\_\_
- 2.3 Activități preconizate  
\_\_\_\_\_

**3. Declarația privind beneficiarul efectiv**

- 3.1 Beneficiarul efectiv este următoarea persoană  
\_\_\_\_\_

**3.2 Date despre beneficiarul efectiv**

- 3.2.1 Numele, prenumele \_\_\_\_\_
- 3.2.2 Data și locul nașterii, IDNO \_\_\_\_\_
- 3.2.3 Adresa de domiciliu \_\_\_\_\_
- 3.2.4 Funcția deținută \_\_\_\_\_
- 3.2.5 Telefon, fax, email \_\_\_\_\_
- 3.2.6 Expus politic (Da/Nu) \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Semnătura Prestator/Furnizor

\_\_\_\_\_  
L.Ș

**CAPITOLUL IV**  
**SPECIFICAȚII TEHNICE ȘI DE PREȚ**

Următoarele tabele și formulare vor fi completate de către ofertant și incluse în ofertă. În cazul unei discrepante sau al unui conflict cu textul CAPITOLULUI I, prevederile din prezentul CAPITOL vor prevala asupra prevederilor din CAPITOLUL I.

<b>Formular</b>	<b>Denumirea</b>
F4.1	Specificații tehnice
F4.2	Specificații de preț
CS4.3	Cerințe suplimentare pentru lotul 2

### Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 5]

Numărul procedurii de achiziție _____ din _____
Denumirea achiziției: <i>Servicii de deservire și mentinere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (servele, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp)</i>

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
<b>Lotul 1: Deservirea tehnică a aparatelor multifuncționale</b>				
50313 200-4	Servicii de deservire tehnică a aparatelor multifuncționale Xerox 5735A/ 5755A/ 5955/ AltaLink B8055 – 13 unități	<p><i>Tip: Deservirea tehnică anuală pentru perioada 01.02.2019-31.01.2020 pentru aparatele multifuncționale exploatate în cadrul BNM.</i></p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor trebuie să include minim următoarele:</b></p> <p>1.Servicii de deservire tehnică prestate în scopul asigurării funcționării aparatelor multifuncționale la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător. Serviciile de deservire tehnică a aparatelor multifuncționale se prestează în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a utilajului, schimbarea pieselor de schimb și a consumabilelor, alimentare cu toner, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p>2. Consumabilele vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Cumpărătorului.</p> <p>Timpul de reacție al Prestatorului nu trebuie să depășească o zi lucrătoare, iar timpul de înlăturare a problemei nu trebuie să depășească 3 (trei) zile lucrătoare, din momentul apelului Beneficiarului. Pentru fiecare zi lucrătoare întârziată, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 3% din costul serviciilor prestate cu întârziere. Prețurile pentru serviciile de deservire și consumabilele vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova.</p>		n/a

50313 200-4	Servicii de deservire tehnică a aparatului multifuncțional Xerox AltaLink B8055i	<p><i>Tip: Deservirea tehnică pentru aparatul multifuncțional Xerox AltaLink B8055i pentru perioada 01.07.2019-31.01.2020.</i></p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor trebuie să include minim următoarele:</b></p> <p>1. Servicii de deservire tehnică prestate în scopul asigurării funcționării aparatelor multifuncționale la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător. Serviciile de deservire tehnică a aparatelor multifuncționale se prestează în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a utilajului, schimbarea pieselor de schimb și a consumabilelor, alimentare cu toner, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p>2. Consumabilele vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Cumpărătorului.</p> <p>Timpul de reacție al Prestatorului nu trebuie să depășească o zi lucrătoare, iar timpul de înlăturare a problemei nu trebuie să depășească 3 (trei) zile lucrătoare, din momentul apelului Beneficiarului. Pentru fiecare zi lucrătoare întârziată, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 3% din costul serviciilor prestate cu întârziere. Prețurile pentru serviciile de deservire și consumabile vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova.</p>		n/a
30125 120-8	Toner Xerox WorkCentre 5735A / 5755A (p/n: 006R01046)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.		n/a
30125 120-8	Toner Xerox WorkCentre 5955(p/n: 006R01606)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.		n/a
30125 120-8	Toner Xerox AltaLink B8055 (p/n: 006R01683)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.		n/a

30125 000-1	Xerographic Modul pentru Xerox WorkCentre 5735A (p/n: 113R00607)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.		n/a
30125 000-1	Xerographic Modul pentru Xerox WorkCentre 5755A (p/n: 113R00672)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.		n/a
30125 000-1	Xerographic Module pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n: 013R00669)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.		n/a
30125 000-1	Xerographic Module pentru Xerox AltaLink B8055 (p/n: 013R00675)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.		n/a
30125 000-1	Modul Fuser pentru Xerox WorkCentre 5735A/5755A (p/n: 109R00751)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.		n/a
30125 000-1	Modul Fuser pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n: 109R00848)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.		n/a
30125 000-1	Transfer Roller pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n:008R13178)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.		n/a
<b>Lotul 2: Deservirea tehnică a imprimantelor</b>				

30125 100-2	Cartuș <b>Q6511A</b> pentru printer HP LaserJet 2420dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
30125 110-5	Cartuș <b>CE505A</b> pentru printer HP LaserJet P2055 DN	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
30125 100-2	Cartuș <b>CE250X</b> black pentru printer HP LaserJet CP3525x	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
30125 100-2	Cartuș <b>CE251/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet CP3525x	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
301251 00-2	Cartuș <b>718 black/color</b> pentru printer Canon LBP7660Cdn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
301251 00-2	Cartuș <b>CF360X black,CF361/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M553dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
301251 00-2	Cartuș <b>CE270X black,CE271/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M750dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
301251 00-2	Cartuș <b>052</b> pentru printer Canon LBP212dw	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
30125 100-2	Cartuș Epson <b>FX-2190</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
30125 110-5	Toner pentru cartușul <b>Q6511A</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
30125 110-5	Toner pentru cartușul <b>Q7551A</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
30125 110-5	Toner pentru cartușul <b>CE505A</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
30125 110-5	Toner Cartridge <b>TN-3280</b> pentru printerul Brother HL-5380dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
30125 110-5	Toner pentru cartușul <b>CE250X black/ CE251/2/3A color</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
30125 110-5	Toner pentru cartușul <b>718 black/color</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a

30125 110-5	Toner pentru cartușul <b>CE270A black/ CE271/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M750dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
30125 100-2	Toner pentru cartușul <b>CF360X black/CF361/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M553dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
30125 110-5	Toner pentru cartușul <b>052 black</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>Q6511A</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>Q7551A</b> pentru printerul HP LaserJet P3005dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>CE505A</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>CE250X black/ CE251/2/3A</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>718 color/black</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>CE270A black/ CE271/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M750dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>CF360X black/CF361/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M553dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>052 black</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului <b>Q6511A</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a

50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului <b>Q7551A</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului <b>CE505A</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului <b>CE250X black/CE251/2/3A</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului <b>718 color/black</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului <b>CE270A black/CE271/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M750dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului <b>CF360X black/CF361/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M553dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului <b>052 black</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>Q6511A</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>Q7551A</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>CE505A</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>718 black/color</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>CE250X black/CE251/2/3color</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a



50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului CP360X black/CP361/2/3color	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului CE270A black/CE271/2/3color	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
30125 100-2	Drum Unit DR-3200 pentru printerul Brother HL-5380dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
30125 100-2	Termopelicula HP LaserJet	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințele suplimentare pentru Lotul 2 (CS4.3).</i>		n/a
<b>Lotul 3: Menținerea soluției de copiere de rezervă Dell EMC Data Domain fizic și virtual</b>				
50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS	<p><i>Tip: Extinderea termenului de garanție de la producător pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS pentru perioada 23.04.2019-22.04.2020</i></p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0.5% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware, și softului de sistem care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</li> <li>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piesele</li> </ol>		n/a

		<p>defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului după înlocuirea acestora. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
72268 000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual și mentenanță a dispozitivului virtual DELL EMC Data Domain Virtual Edition with 14 TB	<p><i>Tip: Asigurarea accesului la suportul anual standard de la producător pentru perioada 23.04.2019-22.04.2020 pentru dispozitivul virtual DELL EMC Data Domain Virtual Edition with 14 TB</i></p> <p>care va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau</li> <li>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</li> </ul> <p>Suportul va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acces la patch-uri și actualizări soft,</li> <li>- Diagnosticare, rezolvare probleme, asigurare suport remote 24x7,</li> <li>- 24x7 Acces "Online" la librăria de cunoștințe și instrumentele de suport a Clientului de tip self-help .</li> </ul>		n/a
<b>Lotul 4: Extinderea termenului de garanție a echipamentului de rețea Cisco</b>				
50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Catalyst 2960S 48 GigE, 2 x SFP LAN Lite (s/n FOC1647Y2UK, FOC1647Y2V6)	<p><i>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada 20.02.2019-19.02.2020 de la producătorul echipamentului, de tipul "CISCO Patner Support Next Day Ship" sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”;</li> </ul>		n/a

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO;</li> <li>• Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți;</li> <li>• la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> <li>• Prestatorul trebuie să asigure accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
50312 000-5	<p>Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 370W 2x10G SFP+LAN Base</p> <p>(s/n: FCW1834B1F5, FCW1834B1GY, FCW1834B1CZ, FCW1834B1EV)</p>	<p><i>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada 20.02.2019-19.02.2020 de la producătorul echipamentului, de tipul “CISCO Patner Support Next Day Ship” sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical”, și vor include:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”;</li> <li>• Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO;</li> </ul>		n/a

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți;</li> <li>• la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> <li>• Prestatorul trebuie să asigure accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
50312 000-5	<p>Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco 2921 Security Bundle w/SEC license PAK</p> <p>(s/n: FCZ1847616R, FCZ1847616S)</p>	<p><i>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada 20.02.2019-19.02.2020 de la producătorul echipamentului, de tipul "CISCO Patner Support Next Day Ship" sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”;</li> <li>• Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO;</li> <li>• Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au</li> </ul>		n/a

		<p>fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> <li>Prestatorul trebuie să asigure accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
<b>Lotul 5: Mentinerea și extinderea termenului de garanție a echipamentului subsistemului de servere HP</b>				
50312 000-5	Servicii de mentinere pentru servere de tipul 8 (29474, 29475)	<p><i>Tip: Serviciile de mentinere pentru perioada 01.02.2019 – 31.01.2020 care includ deservirea tehnică și controlul stării echipamentului, inclusiv asigurarea de prelungire a garanției în mod neîntrerupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) pentru următoarele componente:</i></p> <p>(p/n: 391835-B21) HP DL380G5 CTO Chassis – 2 buc  (p/n: 484309-B21) Quad-Core Intel Xeon Processors X5470 4 buc  (p/n: 397415-B21) FBD PC2-5300 8GB Dual Rank Kit – 8 buc  (p/n: 405162-B21) Smart Array P400/512MB BBWC Controller – 2 buc  (p/n: 418367-B21) 146GB 10K SAS 2.5 DP Hard Drives – 2 buc  (p/n: AK344A) 8Gb 81Q PCI-e FC HBA - 4 buc  (p/n: 399771-B21) HP 800 Watt Redundant Power Supply 380G5 Kit – 2 buc  (p/n: 264007-B) DVD-ROM Drive (8x/24x) Option Kit – 2 buc</p> <p><b>Serviciile de deservire</b> trebuie să conțină și să corespundă următoarelor cerințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> </ul>		n/a

		<p>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</p> <p>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</p> <p>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
50312 000-5	Servicii de mentinere pentru servere de tipul 9 (29470, 29471, 29472, 29473)	<p><i>Tip: Serviciile de mentinere pentru perioada 01.02.2019 – 31.01.2020 care includ deservirea tehnică și controlul stării echipamentului, inclusiv asigurarea de prelungire a garanției în mod neîntrerupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) pentru următoarele componente:</i></p> <p>HP DL380G5 CTO Chassis (p/n: 391835-B21) – 4 buc.  (p/n: 458583-B21) Quad-Core Intel Xeon Processors E5450 – 8 buc  (p/n: 397415-B21) FBD PC2-5300 8GB Dual Rank Kit – 8 buc  (p/n: 405162-B21) Smart Array P400/512MB BBWC Controller – 4 buc  (p/n: 418367-B21) 146GB 10K SAS 2.5 DP Hard Drives – 8 buc  (p/n: AK344A) 8Gb 81Q PCI-e FC HBA – 8 buc  (p/n: 399771-B21) HP 800 Watt Redundant Power Supply 380G5 Kit – 4 buc  (p/n: 264007-B) DVD-ROM Drive (8x/24x) Option Kit – 4 buc</p> <p><b>Serviciile de deservire</b> trebuie să conțină și să corespundă următoarelor cerințe:</p> <p>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</p> <p>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</p>		n/a

		<p>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</p> <p>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</p> <p>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
50312 000-5	Servicii de mentinere pentru echipamentele de rețea (29478, 29479, 29480, 29481)	<p><i>Tip: Serviciile de mentinere pentru perioada 01.02.2019 – 31.01.2020 care includ deservirea tehnică și controlul stării echipamentului, inclusiv asigurarea de prelungire a garanției în mod neîntrerupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) pentru următoarele componente:</i></p> <p>(p/n: AM867A) HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch – 4 buc, (p/n: AJ716A) HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack – 32 buc.</p> <p><b>Serviciile de deservire</b> trebuie să conțină și să corespundă următoarelor cerințe:</p> <p>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</p> <p>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</p> <p>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</p> <p>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</p> <p>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p>		n/a

		<p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
50312 000-5	Servicii de menținere pentru serverele de tipul 10 (34570, 34571)	<p><i>Tip: Serviciile de menținere pentru perioada 01.02.2019 – 31.01.2020 care includ deservirea tehnică și controlul stării echipamentului, inclusiv asigurarea de prelungire a garanției în mod neîntrerupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) pentru următoarele componente:</i></p> <p>p/n: 633777-421) Server HP DL360G7 E5645 Base EU Server (s/n CZJ1320B6N, CZJ1320B77) – 2 buc, SixCore Intel Xeon Processor E5645 – 4 buc, 72GB PC3-10600R (DDR3-1333) Registered DIMMs – 2 buc, RAID SATA Controller, 256MB BBWC – 2 buc, HP 500GB 3G SATA 7.2K 2.5in HDD – 16 buc, HP StorageWorks 81Q PCI-e FC HBA – 2 buc, HP Hot plug power supply module – 4 buc.</p> <p><b>Serviciile de deservire</b> trebuie să conțină și să corespundă următoarelor cerințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</li> </ul> <p>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul</p>		n/a



		<p>producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
50312 000-5	Servicii de mentinere pentru serverele de tipul 11 (34568, 34569)	<p><i>Tip: Serviciile de mentinere pentru perioada 01.02.2019 – 31.01.2020 care includ deservirea tehnică și controlul stării echipamentului, inclusiv asigurarea de prelungire a garanției în mod neîntrerupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) pentru următoarele componente:</i></p> <p>(p/n: 579241-421) Server HP DL360G7 E5630 Base EU Server (s/n CZJ133082H, CZJ133082X) – 2 buc, Quad-Core Intel Xeon Processor E5630 – 2 buc, 8GB PC3-10600R (DDR3-1333) Registered DIMMs – 2 buc, RAID SATA Controller - 2 buc, HP 500GB 3G SATA 7.2K 2.5in HDD – 4 buc, HP Hot plug power supply module – 4 buc, HP DL360 12.7mm SATA DVD Kit – 2 buc.</p> <p><b>Serviciile de deservire</b> trebuie să conțină și să corespundă următoarelor cerințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</li> </ul> <p>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		n/a
<b>Lotul 6: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele program IDEA</b>				

72268 000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software	<p><i>Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software pentru perioada 01.04.2019 – 31.03.2020, care trebuie să includă următoarele caracteristici:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suport telefonic timp de o oră pentru fiecare licența achiziționată, până la maxim 10 ore per organizație;</li> <li>• beneficiarul va beneficia de suport prin telefon, fax sau email;</li> <li>• erorile corectate vor fi transmise beneficiarului printr-o versiune ulterioară;</li> <li>• serviciul de suport este disponibil în cadrul programului normal de lucru (9:00 - 17:30), de luni până vineri, excepție făcând zilele considerate sărbători oficiale;</li> <li>• beneficiarul va primi versiunile nou apărute prin descărcarea acestora de pe pagina web a producătorului (CaseWare International) în baza unei chei de acces la pagina de suport. Notificare pe email ori de câte ori apare o nouă versiune de produs.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării confirmării:</b> Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p>		n/a
<b>Lotul 7: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele program WhatsUp</b>				
72268 000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licența Ipswitch WhatsUp Gold Standard Edition for 300 New Devices	<p><i>Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru licența Ipswitch WhatsUp Gold Standard Edition for 300 New Devices pentru perioada 26.03.2019 – 25.03.2020;</i></p> <p>care trebuie să includă următoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suport tehnic nelimitat direct prin telefon, email sau pe web site-ul producătorului;</li> <li>• actualizări de soft (updates and upgrades): remedieri de bug-uri, îmbunătățiri de performanță, noi caracteristici și versiuni actualizate/modificate;</li> <li>• acces nelimitat la portalul dedicat al managementul clientului;</li> <li>• acces la forumul on-line al utilizatorului.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării confirmării:</b> Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de</p>		n/a

		la compania producător/filiala companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.		
--	--	--	--	--

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: \_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_

Ofertantul: \_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_

## Specificații de preț (F4.2)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5,6,7,8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1,2,3,4,9,10]

Numărul procedurii de achiziție _____ din _____
Denumirea achiziției: <i>Servicii de deservire și mentinere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (serve, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp)</i>

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de prestare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Lotul 1: Deservirea tehnică a aparatelor multifuncționale</b>									
50313 200-4	Servicii de deservire tehnică a aparatelor multifuncționale Xerox 5735A/ 5755A/ 5955/ AltaLink B8055 – 13 unități	lună	12					În perioada 01.02.2019- 31.01.2020  În perioada 01.07.2019- 31.01.2020	Nu se aplică
50313 200-4	Servicii de deservire tehnică a aparatului multifuncțional Xerox AltaLink B8055i	lună	7				Nu se aplică		
30125 120-8	Toner Xerox WorkCentre 5735A / 5755A (p/n: 006R01046)	buc	1				Nu se aplică		
30125 120-8	Toner Xerox WorkCentre 5955(p/n: 006R01606)	buc	1				Nu se aplică		

30125 120-8	Toner Xerox AltaLink B8055 (p/n: 006R01683)	buc	1					În perioada 01.02.2019- 31.01.2020	Nu se aplică
30125 000-1	Xerographic Modul pentru Xerox WorkCentre 5735A (p/n: 113R00607)	buc	1						Nu se aplică
30125 000-1	Xerographic Modul pentru Xerox WorkCentre 5755A (p/n: 113R00672)	buc	1						Nu se aplică
30125 000-1	Xerographic Module pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n: 013R00669)	buc	1						Nu se aplică
30125 000-1	Xerographic Module pentru Xerox AltaLink B8055 (p/n: 013R00675)	buc	1						Nu se aplică
30125 000-1	Modul Fuser pentru Xerox WorkCentre 5735A/5755A (p/n: 109R00751)	buc	1						Nu se aplică
30125 000-1	Modul Fuser pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n: 109R00848)	buc	1						Nu se aplică
30125 000-1	Transfer Roller pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n:008R13178)	buc	1						Nu se aplică
	<b>Total lot 1</b>								
<b>Lotul 2: Deservirea tehnică a imprimantelor</b>									

30125 100-2	Cartuș Q6511A pentru printer HP LaserJet 2420dn	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2019- 31.01.2020	Nu se aplică
30125 110-5	Cartuș CE505A pentru printer HP LaserJet P2055 DN	buc	1						Nu se aplică
30125 100-2	Cartuș CE250X black pentru printer HP LaserJet CP3525x	buc	1						Nu se aplică
30125 100-2	Cartuș CE251/2/3A color pentru printer HP LaserJet CP3525x	buc	1						Nu se aplică
301251 00-2	Cartuș 718 black/color pentru printer Canon LBP7660Cdn	buc	1						Nu se aplică
301251 00-2	Cartuș CF360X black,CF361/2/3A color pentru printer HP LaserJet M553dn	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2019- 31.01.2020	Nu se aplică
301251 00-2	Cartuș CE270X black,CE271/2/3A color pentru printer HP LaserJet M750dn	buc	1						Nu se aplică
301251 00-2	Cartuș 052 pentru printer Canon LBP212dw	buc	1						Nu se aplică
30125 100-2	Cartuș Epson FX-2190	buc	1						Nu se aplică
30125 110-5	Toner pentru cartușul Q6511A	buc	1						Nu se aplică
30125 110-5	Toner pentru cartușul Q7551A	buc	1					Nu se aplică	
30125 110-5	Toner pentru cartușul CE505A	buc	1					Nu se aplică	

30125 110-5	Toner Cartridge TN-3280 pentru printerul Brother HL-5380dn	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2019-31.01.2020	Nu se aplică
30125 110-5	Toner pentru cartușul CE250X black/ CE251/2/3A color	buc	1						Nu se aplică
30125 110-5	Toner pentru cartușul 718 black/color	buc	1						Nu se aplică
30125 110-5	Toner pentru cartușul CE270A black/ CE271/2/3A color pentru printer HP LaserJet M750dn	buc	1						Nu se aplică
30125 100-2	Toner pentru cartușul CF360X black/CF361/2/3A color pentru printer HP LaserJet M553dn	buc	1						Nu se aplică
30125 110-5	Toner pentru cartușul 052 black	buc	1						Nu se aplică
50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului Q6511A	buc	1						Nu se aplică
50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului Q7551A pentru printerul HP LaserJet P3005dn	buc	1						Nu se aplică
50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului CE505A	buc	1						Nu se aplică
50300 000-8	Servicii de alimentare a	buc	1						Nu se aplică

	cartușului CE250X <b>black/ CE251/2/3A</b>							
50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului 718 <b>color/black</b>	buc	1					Nu se aplică
50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului CE270A <b>black/ CE271/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M750dn	buc	1					Nu se aplică
50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului CF360X <b>black/CF361/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M553dn	buc	1					Nu se aplică
50300 000-8	Servicii de alimentare a cartușului 052 <b>black</b>	buc	1					Nu se aplică
50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului Q6511A	buc	1					Nu se aplică
50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului Q7551A	buc	1					Nu se aplică
50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului CE505A	buc	1					Nu se aplică
50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului CE250X <b>black/ CE251/2/3A</b>	buc	1					Nu se aplică
50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului 718 <b>color/black</b>	buc	1					Nu se aplică
50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului CE270A	buc	1					Nu se aplică



	<b>black/ CE271/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M750dn							
50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului <b>CF360X black/CF361/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M553dn	buc	1					Nu se aplică
50300 000-8	Servicii de restabilire a cartușului <b>052 black</b>	buc	1					Nu se aplică
50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>Q6511A</b>	buc	1					Nu se aplică
50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>Q7551A</b>	buc	1					Nu se aplică
50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>CE505A</b>	buc	1					Nu se aplică
50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>718 black/color</b>	buc	1					Nu se aplică
50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>CE250X black/CE251/2/3color</b>	buc	1					Nu se aplică
50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea	buc	1					Nu se aplică

	cartușului CP360X black/CP361/2/3color								
50300 000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului CE270A black/CE271/2/3color	buc	1						Nu se aplică
30125 100-2	Drum Unit DR-3200 pentru printerul Brother HL-5380dn	buc	1						Nu se aplică
30125 100-2	Termopelicula HP LaserJet	buc	1						Nu se aplică
	<b>Total lotul 2</b>								
<b>Lotul 3: Menținerea soluției de copiere de rezervă Dell EMC Data Domain fizic și virtual</b>									
50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS	buc	1					Până la 24.04.2019 inclusiv	Nu se aplică
72268 000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru dispozitivul virtual DELL EMC Data Domain Virtual Edition with 14 TB	buc	1					Până la 24.04.2019 inclusiv	Nu se aplică
	<b>Total lotul 3</b>								
<b>Lotul 4: Extinderea termenului de garanție a echipamentului de rețea Cisco</b>									
50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Catalyst 2960S 48 GigE, 2 x SFP LAN	buc	2					25 zile lucrătoare din momentul intrării în vigoare a Contractului	Nu se aplică

	Lite (s/n FOC1647Y2UK, FOC1647Y2V6)								
50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 370W 2x10G SFP+LAN Base  (s/n: FCW1834B1F5, FCW1834B1GY, FCW1834B1CZ, FCW1834B1EV)	buc	4						Nu se aplică
50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco 2921 Security Bundle w/SEC license PAK  (s/n: FCZ1847616R, FCZ1847616S)	buc	2						Nu se aplică
	<b>Total lotul 4</b>								
<b>Lotul 5: Mentinerea și extinderea termenului de garanție a echipamentului subsistemului de servere HP</b>									
50312 000-5	Servicii de mentinere pentru servere de tipul 8 (29474, 29475)	lună	12						Nu se aplică
50312 000-5	Servicii de mentinere pentru servere de tipul 9 (29470, 29471, 29472, 29473)	lună	12					În perioada 01.02.2019 - 31.01.2020	Nu se aplică
50312 000-5	Servicii de mentinere pentru echipamentele de	lună	12						Nu se aplică

	rețea (29478, 29479, 29480, 29481)								
50312 000-5	Servicii de mentinere pentru serverele de tipul 10 (34570, 34571)	lună	12						Nu se aplică
50312 000-5	Servicii de mentinere pentru serverele de tipul 11 (34568, 34569)	lună	12						Nu se aplică
	Total lotul 5								
<b>Lotul 6: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele program IDEA</b>									
72268 000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software	buc	1					Până la 02.04.2019 inclusiv	Nu se aplică
	Total lotul 6								
<b>Lotul 7: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele program WhatsUp</b>									
72268 000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licența Ipswitch WhatsUp Gold Standard Edition for 300 New Devices	buc	1					Până la 27.03.2019 inclusiv	Nu se aplică
	Total lotul 7								
	<b>TOTAL</b>								

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: \_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_

Ofertantul: \_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_

## Cerințe suplimentare pentru lotul 2 (CS4.3)

### 1. Condiții generale

Aceste cerințe reprezintă nivelul de prestare a serviciilor de deservire tehnică a imprimantelor exploatare în cadrul Sistemului Informațional al BNM, inclusiv livrarea cartușelor noi, materialelor și pieselor de schimb, precum și serviciilor de alimentare și restabilire a cartușelor, prestate pe parcursul perioadei 01.02.2019-31.01.2020.

### 2. Condiții de prestare a serviciilor

Cartușele furnizate trebuie să fie noi, sigilate, originale, produse de firma producător a echipamentului respectiv, cu garanția nu mai puțin de un an. Nu se admite furnizarea cartușelor reumplute, remanufacturate sau compatibile.

Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.

Serviciile de deservire tehnică anuală vor include furnizarea tuturor materialelor necesare, pieselor de schimb, cartușelor și efectuarea lucrărilor legate de alimentarea cu toner și restabilirea cartușelor pentru imprimantele exploatare în BNM;

- Lucrările de alimentare și restabilire a cartușelor pentru imprimante vor include și schimbarea chip-ului;
- Cartușele vor fi transmise către Prestator și corespunzător recepționate de către Beneficiar în baza unui Act de primire-predare a bunului (starea cartușului), în care va fi indicat starea curentă a cartușului, prin care Prestatorul garantează starea funcțională a cartușului;
- Timpul de reacție al Prestatorului nu trebuie să depășească o zi lucrătoare, iar timpul de înlăturare a problemei nu trebuie să depășească 3 (trei) zile lucrătoare, din momentul apelului Beneficiarului. Pentru fiecare zi întârziată, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 3% din costul serviciilor prestate cu întârziere;
- Prestatorul de servicii trebuie să garanteze calitatea serviciilor de deservire și a cartușelor noi până la epuizarea completă a resurselor de toner ale cartușului. În perioada de garanție toate defectele vor fi înlăturate din contul Prestatorului;
- Prețurile pentru servicii și consumabile a imprimantelor vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova.

### 3. Cerințe de executare a contractului

Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.

**CAPITOLUL V**  
**FORMULARUL DE CONTRACT**

<b>Formular</b>	<b>Denumirea</b>
F5.1	Contract-model servicii



# A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

CONTRACT Nr. \_\_\_\_\_

de achiziționare prin procedura de Licitatie Deschisă a serviciilor

Cod CPV: \_\_\_\_\_

“ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

mun. Chişinău

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
<p>_____, (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza _____, (statut, regulament, hotărâre etc.) denumit(a) în continuare <i>Prestator</i> _____, (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,</p>	<p><b>BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI,</b> reprezentată prin viceguvernatorul dl _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza în baza Legii cu privire la Banca Națională a Moldovei nr. 548 - XIII din 21 iulie 1995, cu modificările și completările ulterioare, denumit(a) în continuare <i>Beneficiar</i>, pe de o parte,</p>

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea \_\_\_\_\_, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice de tip licitație deschisă din \_\_\_\_\_, în baza deciziei grupului de lucru al BĂNCII NAȚIONALE A MOLDOVEI din \_\_\_\_\_.
- Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
  - Anexa nr. 1: Specificația Serviciilor.
- Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării Serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătilă conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

## 1. Obiectul Contractului

- Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile prevăzute în anexa nr. 1, care este parte integrantă a prezentului Contract.
- Beneficiarul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

**2. Termeni și condiții de prestare (după caz se va completa conform specificațiilor din descrierea loturilor)**

2.1. Prestarea Serviciilor (*prezentarea documentului confirmativ, după caz*) se efectuează de către Prestator la adresa Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI în termenele prevăzute în Anexa nr. 1 a prezentului Contract, care curg din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a prezentului Contract.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

- a) *Facturile fiscale;*
- b) *Actul de prestare a Serviciilor.*

2.3. Originalele documentelor prevăzute în pct. 2.2 se vor prezenta Beneficiarului la momentul prestării Serviciilor la sediul Beneficiarului. Prestarea se consideră încheiată din momentul în care sunt prezentate și aprobate documentele din pct. 2.2.

**3. Prețul și condiții de plată**

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Anexa nr. 1 a prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: \_\_\_\_\_ lei MD.

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Beneficiarul achită Serviciile specificate în Anexa nr. 1 a prezentului Contract după prestarea Serviciilor în baza actului de prestare a Serviciilor, semnat de reprezentanții ambelor Părți și a facturii fiscale prezentate de către Prestator, în decurs de 10 zile lucrătoare de la data recepționării documentelor de către Beneficiar.

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul Prestatorului indicat în prezentul Contract.

3.6. Prestatorul are obligația întocmirii corecte a facturii fiscale, indicând toate elementele de identificare ale acesteia și datele bancare corecte, inclusiv ale Beneficiarului.

3.7. Transmiterea documentelor enumerate la pct. 2.2 cu elemente greșite și/sau greșeli de calcul, identificate de Beneficiar, urmare recepționării acesteia, atrage după sine obligația Prestatorului de a le anula și de a transmite documente noi.

**4. Condiții de predare-primire (după caz se va completa conform specificațiilor din descrierea loturilor)**

4.1. Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă volumul și calitatea Serviciilor corespunde prevederilor din Anexa nr. 1 a prezentului Contract și documentelor de însoțire a Serviciilor conform pct. 2.2. al prezentului Contract.

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului originalele documentației specificate în pct. 2.2. al prezentului Contract odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în pct. 3.4 corespunzător numărului de zile lucrătoare de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în pct. 10.4. al prezentului Contract.

**5. Standarde**

5.1. Serviciile furnizate în baza Contractului vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Serviciilor.



## 6. Obligațiile părților (*după caz se va completa conform specificațiilor din descrierea loturilor*)

- 6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:
  - a. să livreze presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
  - b. să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax, e-mail sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea livrării prestării Serviciilor;
  - c. să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
  - d. să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.
- 6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:
  - a. să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
  - b. să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

## 7. Forța majoră

- 7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).
- 7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile calendaristice) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.
- 7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

## 8. Rezilierea

- 8.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.
- 8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:
  - a. Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
  - b. Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
  - c. Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
  - d. Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.
- 8.3. Partea inițiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.
- 8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezilierea.

## 9. Reclamații

- 9.1. Reclamațiile privind volumul Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.
- 9.2. Pretențiile privind calitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate.
- 9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.
- 9.4. Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile lucrătoare, să presteze suplimentar Beneficiarului volumul neprestat de Servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.
- 9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

## 10. Sancțiuni

- 10.1. Forma de garanție de bună executare a Contractului agreată de Beneficiar este garanția bancară, în cuantum de 5% din valoarea Contractului. Termenul de valabilitate al garanției bancare va depăși cu cel puțin 25 zile lucrătoare data planificată de executare finală a Contractului (*în dependență de tipul Contractului va fi indicat suplimentar la încheierea Contractului*).
- 10.2. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a Contractului.
- 10.3. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 45 zile lucrătoare, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va reține garanția de bună executare a Contractului.
- 10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0.1% din suma Serviciilor achitate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract.
- 10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare, precum și, termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.
- 10.6. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

## 11. Drepturi de proprietate intelectuală

- 11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricăror:
  - a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu Serviciile achiziționate, și
  - b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către Beneficiar.

## 12. Dispoziții finale

- 12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.
- 12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.
- 12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte Părți.
- 12.4. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.
- 12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării lui de către Părți, fiind valabil până la 31 mai 2020 (*după caz*).
- 12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor părți și este semnat astăzi, “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_.
- 12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

### 13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
Adresa poștală:	Adresa poștală:
Telefon:	Telefon:
IBAN:	IBAN:
Banca:	Banca:
Adresa poștală a băncii:	Adresa poștală a băncii:
Cod:	Cod:
Cod fiscal:	Cod fiscal:

### 14. Semnăturile părților

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:
L.Ș.	L.Ș.