

***Caiet de sarcini***

1. În procesul de spălare se vor utiliza tehnologii și operațiuni moderne, detergenți, aditivi, dezinfectați și alte materiale chimice autorizate.
2. Materialele, soluțiile, substanțe și alte chimicale trebuie să nu fie toxice, ofensive, trebuie să aibă un spectru larg de acțiune, să nu conțină aldehide, fenoli, să aibă compatibilitate cu majoritatea țesăturilor, să fie antibacteriene, să aibă un conținut de substanțe active de minim 11%, detergenți cu spumă redusă.
3. Prestatorul se obligă să folosească substanțe, soluții și alte materiale, doar autorizate de autoritățile de resort, să fie ecologice și potrivite cu standardele europene de calitate.
4. Spălarea, curățarea trebuie să fie urmată obligatoriu de dezinfectare termică și chimică, de eliminarea petelor, procesul fiind aranjat în așa mod, ca prin spălare, curățare, dezinfectare, etc., să nu se deterioreze, să nu se distrugă țesuturile materialelor, să nu provoace schimbări a culorii (desenului) supuse Serviciului.
5. Spălarea și curățarea trebuie să fie efectuată cu dexteritate, astfel ca la finalul procesului, articolele să fie perfect spălate, dezinfectate, uscate, călcate.
6. Procesul de spălare și decontaminare trebuie să garanteze: eliminarea tuturor speciilor patogene, eliminarea tuturor tipurilor de murdărie și de pete, clătirea corespunzătoare pentru a elimina toate urmele de produse de curățare care pot provoca alergii sau iritații; eliminarea mirosurilor.
7. Timpul pentru ridicarea articolelor de la Beneficiar: 8:00 până la 15:00 – 2 zile din săptămână: luni, vineri.
8. Timpul înapoierii-livrării articolelor spălate, curățate la depozitul Beneficiarului: ora 8:00 până la 13:00, în zilele de: luni, vineri.
9. Transportarea lenjeriei, articolelor se va face cu mașina special utilizată pentru lenjerie
10. În cazul descoperirii unor obiecte de orice fel în seturile de materiale supuse procedurilor Serviciului, Prestatorul va trebui să le returneze Beneficiarului, comunicând despre acesta îndată punctului de distribuție.
11. Prestatorul are dreptul de a verifica articolele livrate, ca acestea să fie în stare bună și păstrate corespunzător și fără defecte, care ar putea afecta utilizarea, funcționalitatea și aspectul lor.