

CAIET DE SARCINI

privind achiziționarea serviciilor de citire a indicațiilor contoarelor de apă

I. Informații generale

S.A. „Apă-Canal Chișinău”, în calitate de Operator licențiat al serviciului public de alimentare cu apă și canalizare, conform art. 14 lit. g) din Legea nr. 303/2013 are atribuția de măsurare a volumelor de apă produsă, distribuită și facturată, cu contoare verificate metrologic.

În aria de prestare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare intră localitățile amplasate în municipiul Chișinău, precum și or. Ialoveni. Consumatorii sunt divizați pe categorii în casnici (proprietari de apartamente și case de locuit individuale) și non-casnici. Sub loc de consum se înțelege un apartament / bloc locativ sau casă de locuit/operator economic, cu care S.A. „Apă-Canal Chișinău” are încheiat contract direct de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare. Reieșind din aceste considerente, serviciile de citire a indicațiilor contoarelor ce urmează a fi prestate se împart în 3 categorii:

- consumatori apartamente (**circa 67000 - citire odată în 3 luni**);
- consumatori particulari, case individuale (**circa 62200- citire odată în 3 luni**);
- consumatori noncasnici (*agenți economici, instituții bugetare*) (**circa 20820–citire lunară**);

Numărul total de contoare ce urmează a fi citite de către prestator este de circa 150020. Numărul de contoare se majorează lunar, urmare a încheierii contractelor, în special cu consumatorii de apartamente.

II. Organizarea și modalitatea prestării serviciilor

1. **Transmiterea de Beneficiar către Prestator a fișierelor cu informații despre adresele locurilor de consum și contoarele de citit.** Transmiterea se va efectua prin e-mail, la adresa reprezentantului împuternicit al Prestatorului. Fișierele vor conține următoarea informație:

- numărul contractului;
- nume, prenume consumator;
- adresa;
- loc instalare contor;
- număr contor;
- număr sigiliu (unire contor cu țeava);
- număr sigiliu filtru (după caz);
- numere de telefoane, date de contact;

2. **Citirea indicațiilor unui contor include în sine următoarele acțiuni:**

- citirea și notarea indicațiilor contorului;
- verificare număr contor;
- verificare număr sigiliu (contor);
- verificare număr sigiliu filtru (după caz);

- verificarea vizuală a integrității contorului (deteriorat, blocat, înghețat, etc.);
- verificare vizuală a integrității sigiliilor (contor și filtru după caz);
- atestarea vizuală a scurgerilor de apă (contor, filtru, țeavă spartă, etc.);
- existența unei nereguli (anomalii) cum ar fi:
 - a) accesul la contor este blocat;
 - b) refuz acces la contor din partea consumatorului;
 - c) inexistența contorului
 - d) contor instalat invers;
 - e) consumator casnic/apartament dar desfășoară activitate de operator economic;
 - f) altele, observate de cititor.

3. Transmiterea datelor către beneficiar. Acest lucru se va efectua zilnic, pe măsura colectării datelor de la consumatori. Prestatorul va transmite Beneficiarului pe format de hârtie Fișele de lucru completate integral cu informația de la pct. 2. O Fișă de lucru va cuprinde informația de la mai multe adrese (consumatori) și obligatoriu va avea indicată data colectării informației. Până la data de 5 a fiecărei luni, Prestatorul va prezenta Beneficiarului Centralizatorul Fișelor de lucru care va reflecta și un total al contoarelor a căror indicații au fost citite luna anterioară, în vederea facturării și achitării pentru serviciile prestate. Plata pentru serviciile prestate, se va efectua în termen de 30-60 zile din momentul apariției obligației de plată.

Prestatorului îi revine obligația să respecte periodicitatea citirii contoarelor:

- consumatori apartamente – odată în 3 luni;
- consumatori particulari, case individuale – odată în 3 luni;
- consumatori noncasnici – lunar;

În cazul atestării unei anomalii care împiedică citirea indicațiilor contorului, aceasta va fi descrisă expres în fișa de lucru și adusă la cunoștință Beneficiarului, inclusiv cu poze după caz, care va decide în consecință despre următoarele acțiuni.

Prestatorul își asumă integral corectitudinea informației colectate și transmise către Beneficiar, respectiv, garantează integritatea și confidențialitatea acesteia.

Prin prezenta achiziție, Beneficiarul intenționează să obțină o performanță a citirii indicilor contoarelor de minim 95%, aferent fiecărei categorii de consumatori și perioadelor de citire. În acest context, la întocmirea ofertelor, operatorii economici urmează să țină cont de complexitatea întregului proces, respectiv organizarea și gestionarea acestuia. Contractul va prevedea sancțiuni/penalități pentru situațiile în care prestatorul selectat nu va asigura nivelul corespunzător de performanță.

4. Întocmirea și prezentarea ofertei.

Cerințele de admisibilitate a ofertei, de eligibilitate și capacitate a ofertanților vor fi descrise detaliat în anunțul de participare.

Serviciile ce urmează a fi prestate se vor include într-un lot unic cu trei poziții, după cum urmează:

- consumatori apartamente – odată în 3 luni;
- consumatori particulari, case individuale – odată în 3 luni;

- consumatori noncasnici – lunar;

Oferta desemnată câștigătoare se va aprecia după criteriul „prețul cel mai mic – **Total Sumă/An**”, potrivit următorului calcul:

- consumatori apartamente – $67000 * \text{Preț/contor} * 4 = \text{Sumă}$

- consumatori particulari – $62200 * \text{Preț/contor} * 4 = \text{Sumă}$

- consumatori noncasnici – $20820 * \text{Preț/contor} * 12 = \text{Sumă}$

Total Sumă/An

Ofertarea tuturor celor trei poziții din lot este obligatorie, în caz contrar oferta va fi apreciată drept neconformă.

III. Particularități

Pentru categoria de consumatori noncasnici, citirea contoarelor se va efectua pe toată perioada lunii în curs. În acest sens, Prestatorul va întocmi un grafic preliminar de citire a contoarelor acestora ce va fi obligatoriu coordonat cu Beneficiarul. Odată coordonat cu Beneficiarul, graficul de citire a contoarelor pentru consumatori noncasnici urmează a fi respectat lunar cu devieri de maxim 2-3 zile, astfel încât citirea contorului pentru consumatorul X să aibă loc în aceeași perioadă a lunii.

Pentru categoria de consumatori apartamente, la fel graficul prestabilit de către Prestator va fi coordonat cu Beneficiarul, în deosebi în situațiile în care există un contor de control (ex: la întreg Blocul de locuit) care urmează a fi citit în aceeași zi/perioadă cu contoarele din apartamente, doar că citirea acestuia se va efectua de către personalul Beneficiarului. Aceiași situație, se va respecta, (după caz, acolo unde există contoare comune de control) și pentru consumatori particulari.

Prestatorul va lua toate măsurile pentru a evita citirile repetate în aceeași perioadă a acelorași contoare, în acest sens, repetările nu se vor achita suplimentar.

În cazul refuzului de acces la contor din partea consumatorului, Beneficiarul va contacta direct reprezentantul consumatorului și vor stabili o dată (oră exactă după caz) de prezentare a cititorului și oferire acestuia acces liber la contor.

Prestatorul pe parcursul executării contractului trebuie să respecte cerințele de securitate și sănătate în muncă, echipând echipele de cititori cu gazoanalizatoare specializate, pentru efectuarea analizei aerului în fântâni, în vederea evitării intoxicării cititorilor și alte dispozitive care ar asigura securitatea angajaților săi (*lista locurilor de consum cu grad sporit de gaze va fi prezentată de către Beneficiar*). Această măsură este obligatorie în cazul consumatorilor noncasnici. În alte cazuri, indicațiile contoarelor din fântâni poate fi efectuată și cu diverse dispozitive electronice ce permit vizualizarea și citirea indicațiilor fără accesul direct al persoanei în fântână.

Procesul de externalizare a serviciului către Prestatorul desemnat câștigător se va realiza etapizat, într-un grafic agreat de comun acord de către părți.