

## **CAIET DE SARCINI**

### **PENTRU ACHIZIȚIONAREA SERVICIILOR DE DESFĂȘURARE A SESIUNILOR DE INSTRUIRE**

Prezentul caiet de sarcini cuprinde specificațiile tehnice și de preț pentru achiziția serviciilor de instruire în cadrul componentei *Start în Business* a *Programului de Educație Antreprenorială* al Instituției Publice „Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului”<sup>1</sup>. Caietul de sarcini este parte integrantă a documentației pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se întocmește propunerea tehnică și specificațiile de preț.

Specificațiile tehnice și de preț din prezentul caiet de sarcini sunt obligatorii. În acest sens, orice ofertă prezentată va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică se înscrie în limitele cerințelor din caietul de sarcini. Ofertarea cu caracteristici tehnice care nu răspund caracteristicilor tehnice prevăzute în Caietul de sarcini atrage descalificarea ofertantului.

Cerințele impuse vor fi considerate ca minimale.

#### **Glosar abrevieri:**

- ODA – Instituția Publică Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului
- SIA RSAP – Sistem Informațional Automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice”
- IMM – Întreprinderile Micro, Mici și Mijlocii, în sensul prevăzut în Legea 179/2016

Elaborat de: Ana Sochirca \_\_\_\_\_

11.03.2026

---

<sup>1</sup> *Programul de Educație Antreprenorială* este un program cadru în cadrul Instituției Publice „Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului”. Programul poate fi finanțat din mai multe surse.

## I. INTRODUCERE

Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului (*ODA*) este o instituție publică din subordinea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării. Misiunea ODA este de a implementa politica statului privind susținerea dezvoltării antreprenoriatului, inclusiv a întreprinderilor mici și mijlocii, conform strategiilor și programelor aprobate de Guvern. Una dintre atribuțiile ODA este acordarea serviciilor de instruire a managerilor și angajaților IMM, care se realizează prin:

- educația antreprenorială, orientată spre dezvoltarea spiritului antreprenorial;
- formarea profesională continuă, orientată spre actualizarea cunoștințelor sau obținerea noilor cunoștințe necesare întreprinderilor mici și mijlocii pentru asimilarea inovațiilor, implementarea de noi tehnologii și standarde, fabricarea și promovarea producției orientate spre export, creșterea productivității și eficienței; și
- servicii de informare, asistență și consultanță.

**Obiectivul general** al *Programului de Educație Antreprenorială* este dezvoltarea capitalului uman prin promovarea competențelor și culturii antreprenoriale, care ar putea conduce la crearea locurilor de muncă, majorarea numărului de companii nou-create și reducerea ratei falimentului acestora, precum și creșterea competitivității și rezilienței IMM din Republica Moldova. Obiectivul general este susținut de următoarele **obiective specifice**:

- promovarea competențelor antreprenoriale, cu focalizare pe elaborarea unui plan de afaceri viabil, inițierea și lansarea unei afaceri, accesarea de finanțare pentru dezvoltarea afacerii, precum și alte aspecte necesare pentru gestionarea eficientă a unei afaceri;
- formarea capacităților manageriale ale antreprenorilor și angajaților IMM în vederea eficientizării gestiunii afacerilor;
- promovarea extinderii și internaționalizării IMM din Republica Moldova prin crearea de competențe și abilități necesare elaborării unui plan de acțiuni de dezvoltare strategică, inclusiv gestiunea financiară necesară implementării acestuia în practică.
- dezvoltarea gândirii antreprenoriale;

## II. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Obiectul achiziției este un pachet de servicii de instruire pentru persoanele fizice care intenționează să inițieze o afacere și să aplice la programele de suport pentru inițierea afacerii, conform programului de formare desfășurat la capitol IV *Programul de Formare*. Pachetul de instruire va fi livrat de 4 (patru) ori în format de instruire on-line, pentru diferite grupuri de beneficiari. Achiziția se efectuează pentru toate 4 (patru) grupuri de beneficiari spre instruire.

**Valoarea totală** a achiziției constituie **290 828 MDL** (TVA 0%). Resursele financiare aferente prezentei achiziții sunt din cadrul Bugetului de Stat al Republicii Moldova.

## III. OBIECTIVUL ACHIZIȚIEI

Operatorul economic selectat și contractat pentru realizarea obiectului achiziției va organiza și desfășura **4 cursuri** de formare antreprenorială în regim de instruire on-line în perioada lunilor aprilie – octombrie 2026, în cadrul cărora participanții vor obține cu ușurință cunoștințe cu privire la modul de inițiere și funcționare a afacerilor, precum și modalitățile de depășire a provocărilor în antreprenoriat.

## IV. PROGRAMUL DE FORMARE

### Conținutul programului de instruire

Programul de instruire este compus din 9 (nouă) module de instruire, după cum este indicat în continuare. Fiecare modul de instruire este compus din subiecte (teme) ce trebuie livrate în timpii indicați.

#### **Modulul 1. Generarea ideii de afaceri**

*4 ore academice în regim de instruire on-line*

- 1.1. Tehnici de identificare și generare a ideilor de afaceri
- 1.2. Evaluarea ideilor de business identificate
- 1.3. Produs minim viabil

#### **Modulul 2. Modelul de afaceri**

*14 ore academice în regim de instruire on-line*

- 2.1. Segmentele de clienți
- 2.2. Profilul clientului
- 2.3. Propunerea de valoare/Produsul minim viabil
- 2.4. Canale de distribuție și selectarea lor
- 2.5. Relațiile cu clienții
- 2.6. Fluxurile de venituri
- 2.7. Activități cheie
- 2.8. Resurse cheie
- 2.9. Parteneri
- 2.10. Structura costurilor
- 2.11. Surse, oportunități și runde de investiții în finanțare a afacerilor/startup-urilor.

#### **Modulul 3. Testarea și validarea modelului de afaceri**

*6 ore academice în regim de instruire on-line*

- 3.1. Tehnici de testare și validare a modelului de afaceri (analiza pieței, concurenței, prețurilor)
- 3.2. Produs minim viabil;
- 3.3. Business Minim Viabil.

#### **Modulul 4. Planul de afaceri-proiectarea activităților pentru lansarea și dezvoltarea afacerii**

*6 ore academice în regim de instruire on-line*

- 4.1. Stabilirea obiectivelor de dezvoltare strategică și a activităților
- 4.2. Resursele necesare pentru atingerea obiectivelor, realizarea activităților
- 4.3. Echipa și stabilirea rolurilor
- 4.4. Diagrama Gantt

#### **Modulul 5. Cadrul legal pentru înregistrarea și funcționarea companiilor**

*6 ore academice în regim de instruire on-line. Materialul trebuie să fie adaptat specificurilor ideilor de afaceri înregistrate la curs.*

- 5.1. Aspecte legale ale activității antreprenoriale
- 5.2. Acte permissive necesare
- 5.3. Impozite și taxe

#### **Modulul 6. Strategia de piață**

*6 ore academice în regim de instruire on-line*

- 6.1. Analiza de piață și identificarea pieței țintă
- 6.2. Elaborarea conținutului și testarea ipotezelor/mesajelor de marketing

- 6.3. Definirea strategiilor de preț
- 6.4. Elaborarea strategiei de promovare / planul de marketing
- 6.5. Până vânzării / Canale de vânzări / Tipuri de vânzări
- 6.6. Bugete și metrici (ex. *rata de conversie, costul de achiziție a clientului, lungimea ciclului de vânzare*, etc.)

### **Modulul 7. Planificarea financiară**

*8 ore academice în regim de instruire on-line*

- 7.1. Planificarea veniturilor
- 7.2. Planificarea cheltuielilor și a profitului
- 7.3. Prevederea fluxului de numerar
- 7.4. Pragul de rentabilitate
- 7.5. Surse și oportunități de finanțare a afacerilor debutante

### **Modulul 8. Suport în lansarea afacerii**

*4 ore academice în regim de instruire on-line*

- 8.1. Servicii, infrastructură, programe de suport în lansarea afacerilor
- 8.2. Prezentarea programelor ODA
- 8.3. Atelier practic – *elaborarea / completarea formularului de aplicare pentru programele de suport gestionate de ODA*

### **Modulul 9. Prezentarea ideii de afacere**

*4 ore academice în regim de instruire on-line, inclusiv atelier de simulare a prezentării unei idei de afaceri – 2 ore academice; și sesiune de mentorat în prezentarea ideii de afaceri – 2 ore academice.*

- 9.1. Ce este și cum pregătești un pitch. Tipuri de pitchuri;
- 9.2. Structura unui pitch;
- 9.3. Pregătirea pitch-ului. Sesiune de mentorat
- 9.4. Prezentarea ideii de afaceri

### **Modalitatea de desfășurare a instruirii**

Operatorul economic va respecta și aplica principiile predării centrate pe instruit. Fiecare modul de instruire trebuie să includă sarcini practice **pe care participanții trebuie să le realizeze și la următorul modul să fie puse în discuție**. Modulele de instruire trebuie să fie interdependente unul de altul și să contribuie la dezvoltarea ideii de afaceri cu care a venit sau pe care a identificat-o participantul la instruire. Participanții vor beneficia de resurse educaționale în format digital și de asistență din partea formatorilor.

Operatorul economic va folosi platforma ZOOM pentru a desfășura activitățile de învățare, predare și consolidare a cunoștințelor. Instrucțiunile de acces și utilizare a platformei zoom vor fi transmise participanților la instruire în format pdf, prin poșta electronică. Instrucțiunile vor fi clare, detaliate și prezentate sub forma unui ghid de către prestatorul de servicii în instruire, astfel încât participanții să poată profita de oportunitățile oferite de resursele și platformele informatice.

Prestatorul va elabora și pune la dispoziția ODA și a participanților la instruire, în format electronic, **orarul sesiunilor de instruire**.

### **Suportul de curs**

Suporturile de curs (exerciții, studii de caz, jocuri de afaceri, fișe de evaluare, prezentările, etc.) vor fi prezentate de Prestator pentru îndeplinirea contractului ca document obligatoriu. Predarea de către formator se va face în baza materialelor de instruire ale ODA.

Suporturile de curs și prezentările vor conține tematicile indicate în Conținutul programului de instruire din prezentul caiet de sarcini. Informațiile din suporturile de curs trebuie să fie accesibile (se va utiliza un limbaj accesibil, termenii tehnici vor fi explicați, inclusiv prin exemple și se vor utiliza elemente de marcare și de sumarizare a conținutului de reținut) și adaptate pentru grupul țintă. Suportul de curs pentru o temă va conține:

- Titlul temei;
- Subiecte;
- Obiective de învățare;
- Conținut pe fiecare subiect;
- Exerciții de verificare și consolidare a cunoștințelor;
- Resurse informaționale (referințe bibliografice și resurse informaționale utile);
- Prezentarea;
- Sarcinile practice pentru fiecare modul.

Prezentările vor prezentate ca suport ilustrativ și grafic pentru prezentarea informației cuprinse în suportul de curs cu implicarea participanților în realizarea sarcinilor practice și utilizarea suportului de curs.

### Certificarea competențelor dobândite de participanți

CertIFICATELE DE PARTICIPARE vor fi acordate de către ODA în baza rezultatelor evaluărilor prezentate de Prestator după finalizarea instruirii. Certificatele de participare vor fi înmânate tuturor celor care au participat la cel puțin 60% din sesiunile de formare și au susținut cu succes proba de evaluare (proiectul de afaceri realizat pe toată durata cursului de instruire). Prestatorul de servicii este obligat să monitorizeze și să asigure prezența participanților la instruire din momentul inițierii instruirii.

### Evaluarea și raportarea

ODA va elabora un chestionar cu privire la serviciile prestate, iar prestatorul va asigura că acesta este completat de către persoanele instruite. Evaluarea serviciilor de instruire se va realiza atât de către prestatorul de formare, cât și de către participanții la instruire. Prestatorul va efectua:

- evaluarea inițială (pre instruire);
- evaluarea finală (evaluarea cunoștințelor și abilităților acumulate pe parcursul instruirii);
- evaluarea cursului (evaluarea calității organizării instruirilor, calitatea resurselor educaționale, calitatea formatorului/rilor, tehnicile didactice utilizate, gradul de interactivitate, aspectul practic al instruirilor, feedback-ul participanților etc.).

La finalizarea instruirilor, Prestatorul va prezenta raportul final, care va conține:

- rezultatele înregistrate pe durata instruirii;
- resurse utilizate pe parcursul instruirilor (resurse tehnice, formatori, etc.);
- analiza rezultatelor evaluării inițiale și finale, chestionarul de feedback, **inclusiv concluziile formatorilor;**
- dificultăți înregistrate în desfășurarea instruirii;
- recomandări pentru ODA cu privire îmbunătățirea instruirilor.

La raportul final se vor anexa:

- listele de prezență de la cursuri: se va extrage din platforma utilizată pentru fiecare sesiune de instruire/mentorat;
- fișele de evaluare inițială și finală;
- lista participanților cu rata de promovare a evaluării finale;
- poze și/sau capturi de ecran de la fiecare sesiune de instruire, mentorat (pozele vor fi intitulate cu un număr de ordine și data zilei de instruire (de ex. 1\_16.03.2023). Pozele vor fi salvate într-un folder electronic și vor fi transmise electronic către ODA;

- înregistrările video extrase de pe platformele utilizate pe durata instruirii (pentru sesiunile de instruire realizate online).

## V. CERINȚE

Pe durata perioadei de derulare a contractului se vor ține cont de următoarele:

### Cerințe de ordin organizatoric:

- **Prestatorul** are obligația ca pe toată durata de derulare a contractului, să presteze serviciile de instruire conform cerințelor **ODA**, și anume:
  - va asigura toate activitățile necesare pentru buna desfășurare a instruirii, inclusiv:
    - formarea și repartizarea participanților în grupe;
    - contactarea telefonică a participanților pentru informare;
    - confirmarea participării fiecărui participant;
    - actualizarea și menținerea la zi a datelor și informațiilor participanților.
  - **va forma o echipa de formatori competenți pe subiectele instruirii;**
  - va respecta calendarul desfășurării sesiunilor de instruire;
  - va adapta materialele de instruire (suportul de curs și prezentările) conform profilului grupei;
  - pe parcursul derulării contractului **Prestatorul** câștigător nu are dreptul să înlocuiască formatorii propuși inițial decât în condiții excepționale (boală sau alte situații grave neprevăzute) și respectând cel puțin cerințele minime obligatorii solicitate prin documentația de atribuire;
  - va înlocui formatorii **DOAR** cu acordul scris prin intermediul poștei electronice al **Autorității Contractante**, obținut în urma solicitării transmise de către **Prestator**;
  - va nominaliza noul formator prin transmiterea către **ODA** a documentelor (CV, acte de studii, certificate de calificare, etc) care dovedesc calificarea și experiența formatorului (conform cerințelor descrise în **rubrica VI**);
  - **Prestatorul** de formare se va adapta (dacă va fi cazul) modificărilor intervenite la graficul inițial (calendarul) de desfășurare a programelor de formare;
  - Programele vor fi prezentate pe zile și vor cuprinde detalii cu privire la sesiuni, obiectivele de învățare specifice fiecărei sesiuni, tehnicile de învățare utilizate, durata fiecărei sesiuni, vor fi menționate materialele și echipamentele folosite, documentele distribuite participanților; metodologia de evaluare a cunoștințelor, rezultatele obținute la final de instruire;
  - **Prestatorul** va respecta toate normele de vizibilitate a **ODA precum și** disclaimer-ul programului de instruire transmis la momentul inițierii instruirilor.
  - **Prestatorul** va menține legătura cu **ODA** pe toată durata desfășurării contractului, se va asigura de respectarea programei descrise în oferta tehnică, va oferi asistență și feedback asupra desfășurării sesiunilor de training, va asigura activitățile de evaluare a competențelor obținute de către cursanți pre și post instruire, fiecare cursant va completa o fișă de evaluare a cursului care va fi pusă la dispoziție de către **ODA Prestatorului**;
  - **Prestatorul**, va prezenta lista participării în format Excel descărcată de pe platforma de instruire utilizată.
  - **Prestatorul** va expedia setul de acte aferente raportării la poșta electronică [instruire@oda.md](mailto:instruire@oda.md)
  - **Prestatorul** va întocmi rapoarte de evaluare finală a fiecărui curs care va conține elementele prezentate la **punctul 4.2** din prezentul caiet de sarcini.
  - În cazul existenței numărului mare de persoane pentru instruire **Prestatorul va asigura instruirea în paralel a 2 sau cel mult 3 grupe.**
  - În cazul formării grupelor cu participanți vorbitori de limba rusă, **Prestatorul** va

organiza procesul de instruire cu predare în limba rusă și va dispune de formatori care au capacitatea de a desfășura instruirile în limba rusă.

- **ODA**, în legătură cu organizarea programelor de formare va:
  - pune la dispoziția prestatorului materialele de instruire și a metodologiei de predare;
  - monitoriza procesul de formare a grupelor realizate de către Prestator;
  - participa la selectarea, distribuirea și contactarea pe măsura necesităților a participanților înscriși la instruire;
  - monitoriza calitatea procesului de pregătire către instruire, pe durata instruirii și post-instruire;
  - elibera certificate participanților la instruire;
  - efectua monitorizări privind identificarea opiniei despre calitatea organizării și predării cursurilor;
  - informa prin email Prestatorul, cu cel puțin 5 zile înainte de data începerii programului de formare, în cazul apariției modificărilor la calendarul de desfășurare a instruirilor.

## Cerințe de ordin tehnic:

Pentru asigurarea bunei desfășurări a instruirilor Prestatorul va asigura:

*până la instruire:*

- Pregătirea către instruire conform metodologiei de predare a ODA care să permită evaluarea:
  - interesului, utilității și calitatea materialului oferit participanților;
  - gradului de asimilare a cunoștințelor precum și implementarea în practică de către participanți;
  - rezultatele – în ce măsură au fost atinse scopurile puse față de procesul de instruire.
- tehnică de calcul, echipament audio și video care să permită transmiterea informației de o calitate înaltă;
- cabluri, prize pentru laptop și conectarea la curent electric a echipamentului video-audio;
- acces la internet de o viteză și calitate înaltă;
- să se asigure că toți studenții au acces la mijloacele tehnice și informatice necesare pentru a accesa platformele de instruire din cadrul cursului;
- de a oferi studenților suport tehnic din partea personalului specializat, asistență de tip help-desk.

*în timpul instruirii:*

- funcționarea echipamentelor audio-video cât și a laptop-ului care rulează prezentările;
- disponibilitatea personalului de specialitate pentru a putea soluționa diverse momente tehnice care ar putea să apară pe durata instruirii;
- înregistrarea participațiilor - prin generarea listei de evidență de pe platforma pe care se desfășoară instruirea;
- înregistrarea video pe suport electronic a instruirilor care de asemenea rămâne în proprietatea intelectuală a ODA;
- expunerea banerelor electronice care asigură vizibilitatea Programului de Educație Antreprenorială;
- coordonarea realizării sarcinilor practice și monitorizarea discutării lor pe durata instruirii.

## VI. CERINȚE FAȚĂ DE FORMATORI

### Funcțiile formatorilor

În procesul de instruire formatorii vor îndeplini funcțiile de:

- **formator** – pentru informarea și dezvoltarea abilităților antreprenoriale la participanți;
- **mentor** – oferirea de suport și ghidare în implementarea și consolidarea practică a cunoștințelor teoretice și competențelor pe care participanții le-au obținut în cadrul instruirii;

- **facilitator** – pentru organizarea procesului de comunicare eficient pe durata instruirii ca participanții să se implice și participe activ în procesul discuției și învățare;
- **consultant** – să ofere răspunsuri directe și concrete la întrebările abordate de participanți precum și să îi ghideze cum să identifice soluții și răspunsuri la subiectele discutate;

## Competențe necesare:

- capacitatea de a elabora și livra programe de formare orientate spre dezvoltarea competențelor profesionale ale participanților;
- capacitatea de a proiecta și organiza activități de instruire teoretice și practice, adaptate obiectivelor cursului;
- abilități de facilitare a procesului de învățare, utilizând metode interactive și tehnici moderne de instruire;
- capacitatea de a adapta conținutul și metodele de instruire la nivelul de pregătire, nevoile și caracteristicile participanților;
- abilități de comunicare și facilitare a interacțiunii dintre participanți pe durata instruirii;
- capacitatea de a motiva și ghida participanții în procesul de învățare, evidențiind aplicabilitatea practică a cunoștințelor;
- competențe de planificare, organizare și evaluare a programelor de formare;
- abilități analitice și cunoștințe de bază în domeniul gestiunii afacerilor;
- **competențe de utilizare a instrumentelor digitale și de organizare a cursurilor pe platforme de e-learning (de exemplu, Moodle) – obligatoriu.**

## Studii și experiență:

- studii superioare și experiență de lucru conform modulelor de instruire prezentate în program;
- experiență în domeniul dezvoltării formării antreprenoriale, ghidare și mentorat în diverse domenii de minim 3 ani;
- experiență în elaborarea și livrarea de instruiri, inclusiv în format digital, online;
- experiență în utilizarea platformelor de e-learning (Moodle, ZOOM, Google Meet);

## VII. PREZENTAREA OFERTELOR

Companiile interesate vor prezenta câte o ofertă tehnică și o ofertă financiară.

### Elementele ofertei financiare

Nr.	Articole de cheltuieli	Preț unitar, lei	Cantitatea	Preț total, lei
1	Onerariul formatorului pe oră ( inclusiv toate taxele);			
2	Cheltuieli privind lucrul cu grupa			
3	Costul platformei ZOOM			
4	Cheltuieli de promovare on line a programului de instruire și informarea participanților			
5	Cheltuieli administrative și gospodărești ( elaborarea și coordonarea raportului, utilizarea echipamentelor, cheltuieli gospodărești).			
<b>TOTAL</b>				

## Elementele ofertei tehnice

Nr.	Articole
1	<b>Scop, obiective și rezultate așteptate setate pentru livrarea instruirilor</b> <i>Prin formularea lor prestatorul confirmă înțelegerea scopului programului, obiectul achiziției și rezultatele așteptate. Vă rugăm obiectivele să fie setate SMART</i>
2	<b>Flexibilitatea și adaptabilitatea instruirii</b> <i>Vă rugăm să descrieți modul în care veți organiza și livra activitățile de instruire, astfel încât să fie posibile ajustări și adaptări la nevoile participanților și la condițiile practice.</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizarea sesiunilor și grupelor</li> <li>- Gestionarea situațiilor neprevăzute</li> <li>- Cum veți asigura interactivitate și monitorizare continuă a sarcinilor practice;</li> <li>- Modalități de feedback către participanți și autoritatea contractantă pe durata programului</li> </ul>
3	<b>CV-urile experților care vor fi implicați în procesul de instruire</b> <i>Notă: evaluarea formatorilor se va realiza după criteriile:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- studii superioare pe domeniul de formare pentru care se propune livrarea training-ului sau experiență profesională pe acest domeniu de minim 3 ani</li> <li>- certificări privind realizarea cursurilor de Formare de Formatori</li> <li>- experiență în domeniul dezvoltării formării antreprenoriale, ghidare, mentorat în diverse domenii de minim 3 ani,</li> <li>- experiență în elaborarea de instruiri, inclusiv și în format digital, online</li> <li>- experiență în utilizarea platformelor de e-learning și instrumentelor de instruire on line</li> </ul>
4	<b>Exemple de cursuri similare organizate</b>
5	<b>2 recomandări de la instituțiile care au contractat servicii de instruire</b>
6	<b>Riscurile posibile să apară la momentul de implementare a instruirilor și măsurile concrete de prevenire /atenuare ( anexa 1)</b>

Prețurile și valoarea totală în oferta financiară vor fi exprimate în MDL, nu se vor modifica ulterior și vor fi valabile până la realizarea integrală a contractului.

## VIII. TERMENII DE PLATĂ

ODA va achita integral pentru serviciile prestate în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării actului de primire-predare a serviciilor cu reprezentanții autorizați ai prestatorului și ODA. Actul de primire -predare se semnează după finalizarea ficărei grupe de instruire și se va lua în considerare atingerea indicatorilor de rezultat per grupă instruită precum:

### 1. Rata de certificare la curs;

- minim 60 % dintre participanți sunt certificați

### 2. Creșterea nivelului de cunoștințe;

- minim 80 % dintre participanți obțin scor de promovare la testul final și se înregistrează o creștere de cel puțin 20% între pre-test și post-test

### 3. Rata de finalizare a cursului

- minim 80% dintre participanți finalizează integral instruirea

## IX. DEPUNEREA OFERTELOR

Participantul la licitație poate fi persoană juridică, companie, asociație sau orice combinație legală a acestora sub formă de acord de intenție, care dorește să participe, sau depune ofertă în urma invitației la licitație. Participanții interesați vor transmite ofertele sau cererile de participare electronic prin intermediul SIA RSAP on-line prin intermediul platformelor electronice de achiziții următorul set de documente:

- Cererea de participare;
- Declarația privind valabilitatea ofertei;
- Specificațiile tehnice;
- Specificațiile de preț;
- Demonstrarea experienței minime a operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit ( CV);
- Demonstrarea calificării serviciilor oferite pentru prestare;
- Demonstrarea accesului personalului necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a obiectului contractului ce urmează a fi atribuit, personalul de specialitate care va avea un rol esențial în îndeplinirea acestuia;
- Confirmarea calificării personalului propus pentru îndeplinirea corespunzătoare a obiectului contractului ce urmează a fi atribuit;
- Dovada înregistrării persoanei juridice (extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către organul împuternicit conform țării de reședință a ofertantului/ copia buletinului de identitate după caz);
- Certificat privind lipsa sau existența datoriilor față de Bugetul Public Național eliberat de Serviciul Fiscal de Stat al Republicii Moldova sau din țara rezidentă a ofertantului;
- Declarația de neîncadrare în situațiile ce determină excluderea de la procedura de atribuire, ce vin în aplicarea art. 19 din Legea nr. 131 din 03.07.2015;
- Declarația privind conduita etică și neimplicarea în practici frauduloase de corupere;
- Declarația privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani;
- Conceptul cursului conform tabelului de mai jos (oferta tehnică).

Oferta scrisă și semnată în format electronic, se prezintă în conformitate cu cerințele expuse în documentația de atribuire, în conformitate cu instrumentele existente în SIA RSAP, cu excepția cazurilor prevăzute la art. 33 alin. (7) și alin. (11) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice.

Ofertantul trebuie să ia toate măsurile, astfel încât oferta să fie recepționată și înregistrată în SIA RSAP până la data limită pentru depunerea ofertelor, ținând cont de timpul necesar pentru încărcarea ofertei în sistem.

## X. METODOLOGIA DE EVALUARE A OFERTELOR

Pentru determinarea ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, în sensul dispozițiilor art. 26., alin (3) din Legea Nr. 131 din 03-07-2015 privind achizițiile publice, se va aplica criteriul de atribuire „**cel mai bun raport calitate – preț**”.

Algoritmul de calcul pentru evaluare presupune clasificarea ofertelor în ordinea descrescătoare a punctajelor totale obținute. Va fi declarată câștigătoare oferta care obține cel mai mare număr total de puncte P, calculat ca sumă a punctajelor obținute pe factori de evaluare pe baza formulei  $P=P1+P2$ .

Indicator	Criterii de evaluare	Pondere	Punctaj maxim
P1	Propunere financiară	40%	40

P2	Propunere tehnică	60%	60
<b>Total</b>		<b>100%</b>	<b>100</b>

## Propunere financiară

Pentru propunerea financiară un Prestator poate obține punctajul maxim de 40 puncte, care se acordă în felul următor:

- a) Oferta cu prețul cel mai scăzut obține punctajul maxim alocat.
- b) Celelalte oferte obțin un punctaj P(n) calculat după cum urmează:

$$P(n) = \frac{\text{Prețul cel mai scăzut}}{\text{Preț oferta curentă}} * \text{Punctaj maxim}$$

## Propunere tehnică

În evaluarea propunerii tehnice se vor analiza următoarele criterii:

- **Eficacitatea propunerii** – pondere 20%, punctaj maxim 20 puncte. Se evaluează următoarele aspecte:
  - i. Scopul, obiectivele și rezultatele așteptate ale proiectului sunt menționate clar în prezentare. pondere 10%                      maxim 10 puncte
  - ii. Sfera/domeniul activităților proiectului este conceput astfel încât să permită flexibilitate și adaptabilitatea implementării. pondere 10%                      maxim 10 puncte
  
- **Calitatea proiectului** – pondere 40%, punctaj maxim 40 puncte. Se evaluează următoarele aspecte:
  - iii. Calitatea echipei de consultanți selectați pentru activitățile specifice de consultanță sau training. pondere 30%                      maxim 30 puncte
  - iv. Riscurile proiectului. pondere 5%                      maxim 5 puncte
  - v. Recomandări de îmbunătățire a implementării. pondere 5%                      maxim 5 puncte

Doar ofertele cu punctaje medii de cel puțin 40 din 60 de puncte se califică pentru evaluarea financiară.

*Riscuri și recomandări pentru optimizarea instruirilor*

<b>Nr.</b>	<b>Riscuri posibile în implementarea instruirilor</b>	<b>Probabilitate (scăzută / medie / ridicată)</b>	<b>Impact (scăzut / mediu / ridicat)</b>	<b>Recomandări pentru prevenire / atenuare</b>	<b>Rezultatul pozitiv al aplicării recomandărilor</b>
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					