

Cerințele tehnice

1. Deservirea tehnică (DT) și întreținerea sistemului de monitorizare și înregistrare a datelor video trebuie să fie efectuată în mod periodic și în volumul stabilit conform tabelului nr. 1. În procesul de întreținere vor fi verificate:

- 1.1** starea de montare și aspectul echipamentului (mijloacelor tehnice), precum și prezența sigiliilor;
 - 1.2** starea conexiunilor flexibile;
 - 1.3** funcționarea surselor de alimentare de bază și de rezervă și comutarea automată a sursei de alimentare, dacă este necesar, de la sursa principală la cea de rezervă;
 - 1.4** eficiența generală a sistemului, complexul, în general de la sursa de alimentare principală și de rezervă;
 - 1.5** corectitudinea indicației luminoase pe dispozitive.
- Organizarea diagnosticului tehnic, deservirii și reparării sistemelor sau complexelor trebuie să corespundă cerințelor documentației normative în domeniu.

2. Deservirea tehnică a sistemelor de monitorizare video.

2.1 Sarcinile principale sunt:

- asigurarea funcționării durabile a mijloacelor tehnice (MT) de monitorizare video și control acces;
- controlul stării tehnice a MT;
- identificarea și eliminarea defecțiunilor;
- eliminarea consecințelor impactului factorilor de mediu climatic, tehnologic și a altor condiții nefavorabile;

- analiza și rezumarea informațiilor privind rezultatele prestării serviciilor;

- elaborarea măsurilor de îmbunătățire a formelor și metodelor DT.

2.2 Întreținerea poate fi planificată (reglementată) sau neplanificată (din punct de vedere tehnic).

2.3 Întreținerea planificată este prevăzută pentru echipamente (camerele video, cititoare, dispozitive de alimentare). În mod obligatoriu să efectuează verificarea generală a întregului sistem sau complex. Rezultatele verificării ar trebui să fie înregistrate într-un jurnal de forma stabilită.

2.4 Întreținerea neplanificată se efectuează atunci când:

- sunt înregistrate pierderea imaginilor video;
- sunt înregistrate defecțiuni hardware;
- este necesară eliminarea consecințelor condițiilor climatice nefavorabile, a efectelor tehnologice sau a altor efecte;
- cererea utilizatorului (proprietarul obiectului protejat).

3. Repararea mijloacelor tehnice de monitorizare și înregistrare a datelor video.

3.1 În legătură cu caracterul deteriorării mijloacelor de monitorizare și înregistrare a datelor video și control acces se efectuează următoarele tipuri de reparații: curent, mediu și de capital.

3.2 Reparația curentă a componentelor sistemului de monitorizare și înregistrare a datelor video și control acces constă în înlocuirea componentelor individuale eșuate (cititoare, dispozitiv de rețea, elemente de instalare, secțiuni ale liniilor de conectare).

3.3 Reparația capitală se efectuează în cazul imposibilității funcționării ulterioare a sistemului menționat sau în cazul reparației capitale a obiectului beneficiarului. În același timp, se efectuează demontarea și înlocuirea completă a componentelor sistemului, a liniilor de conectare, a elementelor de instalare.

3.4 Reparația medie a sistemului constă în dezasamblarea parțială sau completă a acestuia, restaurarea sau înlocuirea componentelor.

Componentele sistemului	Camera video IP 2 Mp – 159 buc, Micro SD card 64 Gb -159 buc, RIP 12V/ 2A, DS-3E0105P-E – 39 buc, DS-3E0318P-E – 1 buc, WD60PURX – 40 buc, soft TRASSIR Mini NVR 16 channel – 11 buc, Calculator - Server videomonitorizare 64 channel - 2 buc, monitor 32” - 43” – 8 buc.
--------------------------------	--

Tabelul nr. 1

**Conținutul serviciilor de verificare, întreținere, deservire și reparare
care necesită să fie efectuate la sistemului de monitorizare și înregistrare a datelor video**

Reglementare standard nr.4

Nr. D/o	Tipul serviciilor	Periodicitate
1	Computer server cu monitor	
1.1	Verificarea setărilor sistemului și a setărilor software-ului specializat	lunar
1.2	Disk Defragmentation	lunar
1.3	Configurarea programului serverului video	lunar
1.4	Configurarea automatizării	lunar
1.5	Configurarea utilizatorilor de sistem, reguli, privilegii	În fiecare trimestru
1.6	Reglarea imaginii	trimestrial
1.7	Reglarea calității sunetului	trimestrial
1.8	Setarea sensibilității la mișcare	trimestrial
1.9	Configurarea accesului la distanță (parte client + interfață web)	La cerere
1.10	Diagnosticarea resurselor sistemului, verificarea matricelor discurilor pentru erori	trimestrial
1.11	Backup al sistemului	trimestrial
1.12	Întreținerea preventivă a blocului de sistem	trimestrial
1.13	Prevenirea sistemului de răcire	trimestrial
1.14	Prevenirea unui card de supraveghere video și eliminarea electricității statice	trimestrial
2	DVR/NVR cu monitor	
2.1	Verificarea setărilor sistemului și a setărilor software-ului specializat	lunar
2.2	Configurarea programului DVR	lunar
2.3	Configurarea automatizării	lunar
2.4	Configurarea accesului la distanță (parte client + interfață web)	La cerere
2.5	Configurarea utilizatorilor de sistem, reguli, privilegii	trimestrial
2.6	Reglarea imaginii	trimestrial

2.7	Reglarea calității sunetului	trimestrial
2.8	Setarea sensibilității la mișcare	trimestrial
2.9	Backup al sistemului	trimestrial
3.	Camere video	
3.1	Examinarea externă pentru defecte mecanice	lunar
3.2	Setarea direcției camerei	lunar
3.3	Verificarea vizuală a conexiunilor	lunar
3.4	Reglarea lentilei varifocale	trimestrial
3.5	Ștergerea carcasei și a obiectivului (pentru camerele interne)	trimestrial
3.6	Ștergerea carcasei și geamului carcasei termice (pentru camerele de exterior)	trimestrial
3.7	Demontarea carcasei, inspecția pentru umiditate și altele asemenea (pentru camerele de exterior)	1 timp în 6 luni (primăvara, toamna)
3.8	Verificarea rezistenței camerei	1 dată în 6 luni
4	Alte componente ale sistemului de supraveghere video	
4.1	Testarea funcționării sistemului, diagnosticarea eventualelor defecțiuni ale echipamentului și reparații minore la fața locului	lunar
4.2	Verificarea funcționării surselor de alimentare redundante. Testarea funcționării sistemului în caz de întrerupere a alimentării	1 dată în 6 luni

Servicii de deservire tehnică și mentenanță a sistemului de monitorizare și înregistrare a datelor video asupra prestării serviciilor publice în Centrele multifuncționale (conform adreselor)	
1. mun. Chișinău	str. A. Pușkin, 42 (nivelul Central)
2. or. Basarabeasca	str. Naberejnaia, 9
3. or. Ceadâr - Lunga	str. Lenin, 9B
4. or. Cantemir	str. Basarabiei, 4
5. or. Criuleni	str. 31 August 1989, 139
6. or. Căușeni	str. M. Eminescu, 4
7. or. Cimișlia	str. Alexandru cel Bun, 133
8. mun. Chișinău	str. M. Sadoveanu, 17
9. or. Drochia	str. Mitropolit Varlaam, 2F
10. or. Ialoveni	str. Alexandru cel Bun, 31
11. or. Glodeni	str. Zgîrcea - Panteleimon Halipa, 15/1
12. or. Nisporeni	str. Ioan Vodă, 5
13. or. Ocnîța	str. M. Viteazul, 72B
14. or. Rezina	str. A. Matrosov, 4
15. or. Sîngerei	str. Independenței, 95/3
16. or. Taraclia	str. Ștefan cel Mare, 32
17. or. Anenii Noi	str. Suvorov, 2B
18. mun. Bălți	str. Vasile Alecsandri, 8
19. or. Briceni	str. Independenței, 21
20. or. Dondușeni	str. 31 August, 1989, 6/1
21. or. Vulcănești	str. Lenin, 93B
22. or. Leova	str. B.P. Hajdeu, 2B
23. or. Edineț	str. 31 August, 1989, 40
24. or. Rîșcani	str. Ștefan cel Mare, 1
25. or. Fălești	str. Ștefan cel Mare, 18
26. or. Telenești,	str. 31 August, 1989, 18
27. or. Florești	b-d Victoriei, 1/58
28. or. Șoldănești	str. 31 August, 1989, 7
29. or. Soroca	str. Ion Creangă, 19/1
30. or. Orhei	str. V. Lupu, 47
31. or. Comrat	str. Lenin, 36
32. or. Călărași	str. Bojole, 2
33. or. Hîncești	str. Chișinăului, 12
34. or. Cahul	p-t Republicii, 24G
35. or. Ungheni	str. Națională, 21
36. or. Ștefan Vodă	str. Testimițianu, 4
37. mun. Chișinău	str. A. Pușkin, 47, et. 1
38. mun. Chișinău	str. M. Viteazul, 11/1, et.1
39. or. Strășeni	str. M. Eminescu, 51
40. mun. Chișinău	b-d. Decebal, 6