

ANUNȚ DE PARTICIPARE

Achiziționarea menținerii de tip SLA a infrastructurii pentru soluția SAPI

1. Denumirea autorității contractante: Banca Națională a Moldovei
2. IDNO: 79592
3. Adresa: bd. Grigore Vieru 1
4. Numărul de telefon: 022 822 237 / 022 822 338
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:
www.bnm.md/achizitii.contracte@bnm.md, www.bnm.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP M-Tender
7. Beneficiarul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind achiziționarea menținerii de tip SLA a infrastructurii pentru soluția SAPI:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată	Valoarea estimată, fără TVA, MDL
Lotul 1: Menținerea de tip SLA a infrastructurii pentru soluția SAPI						
1	725900 00-7	Servicii de menținere garantate (bazate pe acorduri asupra nivelului de calitate și performanță de tip Service Level Agreement) pentru infrastructura soluție SAPI exploatate în cadrul Băncii Naționale a Moldovei (sistem de virtualizare și management Microsoft, SGBD Oracle, soft de backup Commvault)	lună	12	<p>Tip: Servicii de mentenanță și suport, în formă de revizii, efectuate lunar, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului, precum și servicii reactive în număr de 30 om-ore incluse.</p> <p>Condiții de prestare: Ofertantul va respecta toate specificațiile tehnice detaliate incluse în Cerințe față de Oferta Tehnică (CS4.3). * Cantitatea de luni este indicată orientativ. Contractul va putea fi rezoluționat în mod unilateral de către Beneficiar, până la expirarea valabilității lui, în caz de procurare și punere în funcționare de către Beneficiar a unei noi infrastructuri pentru soluția SAPI exploatată în cadrul BNM, cu condiția notificării scrise de către Beneficiar cu o perioadă de 30 zile calendaristice. În acest caz Prestatorul nu va fi în drept de</p>	

					<i>a solicita careva despăgubiri de la Beneficiar.</i>	
2	725900 00-7	Servicii reactive prestate suplimentar la solicitarea Beneficiarului în orele de lucru	om-ore	15	<p>Tip: <i>Specificația tehnică detaliată este indicată în Cerințe față de oferta tehnică (CS4.3).</i></p> <p>Cantitatea: <i>Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar volumul total de servicii reactive prestate suplimentar (după consumarea numărului inclus de om-ore indicat la poziția 1) va fi în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului.</i></p> <p>Condiții de prestare: <i>Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i></p>	
3	725900 00-7	Servicii reactive prestate suplimentar la solicitarea Beneficiarului în afara orelor de lucru	om-ore	15	<p>Tip: <i>Specificația tehnică detaliată este indicată în Cerințe față de oferta tehnică (CS4.3).</i></p> <p>Cantitatea: <i>Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar volumul total de servicii reactive prestate suplimentar (după consumarea numărului inclus de om-ore indicat la poziția 1) va fi în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului.</i></p> <p>Condiții de prestare: <i>Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i></p>	
Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 1						245 412,67

8. **Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.**
9. **Termenii și condițiile de prestare: Toate serviciile vor fi prestate de către Prestator în corespundere cu toate cerințele înaintate.**
10. **Termenul de valabilitate a contractului: 31 decembrie 2020.**
11. **Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu**
12. **Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAЕ, documentație):**

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	Formularul ofertei (F 3.1)	<i>Conform Formularului F 3.1 din documentația de atribuire.</i>	Da
2	Garanția de bună execuție (la încheierea contractului atribuit)	<i>Conform Formularului F 3.2 din documentația de atribuire.</i>	Da (se va prezenta de către ofertantul câștigător la încheierea contractului)
3	Specificații tehnice	<i>Original- conform formularului F4.1, confirmat prin ștampila și semnătura participantului din documentația de atribuire</i>	Da
4	Specificații de preț	<i>Original- conform formularului F4.2, confirmat prin ștampila și semnătura participantului din documentația de atribuire</i>	Da
5	Formularul DUAЕ	<i>Original- confirmat prin ștampila și semnătura participantului</i>	Da
6	Certificatul de înregistrare a întreprinderii/Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către Camera Înregistrării de Stat / I.P. „Agenția Servicii Publice”	<i>Copie - conform cu originalul – confirmată prin aplicarea semnăturii și ștampilei participantului.</i>	Da (la solicitare)
7	Măsuri de identificare a clientului, de monitorizare a activităților și tranzacțiilor, conform procedurilor interne ale Băncii Naționale a Moldovei cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.	<i>Chestionar pentru Furnizor/Prestator F3.3 – original / copie - confirmat prin aplicarea ștampilei și semnăturii participantului.</i>	Da (la solicitare)
8	Declarația privind lista principalelor prestări de servicii similare în ultimii ani	<i>Ofertantul trebuie să posede o experiență specifică prestarea serviciilor similare de cel puțin 3 ani în domeniu. Pentru demonstrarea îndeplinirii acestor cerințe operatorul economic completează formularul F3.4 „Declarația privind lista</i>	Da (la solicitare)

		<i>principalelor prestări de servicii similar în ultimii ani”</i>	
9	Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deținătoare de cont după data punerii în aplicare a codurilor IBAN	<i>Copie - conform cu originalul – confirmată prin semnătura și ștampila participantului.</i>	Da (la solicitare)
10	Raport financiar	<i>Copia ultimului raport financiar pentru anul 2018 confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei participantului.</i>	Da (la solicitare)
11	Demonstrarea experienței operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit	<i>Ofertantul trebuie să posede o experiență specifică în prestarea serviciilor similare de cel puțin 3 ani în domeniu, experiența specifică dovedită prin participare în cel puțin 2 contracte cu obiect similar ofertei sau contracte care are ca obiect prestarea serviciilor similare celor indicate în CS4.3, trebuie să fie dotat cu tehnică necesară și să dispună de competențe profesionale, echipament și alte resurse, inclusiv servicii post-vânzare, precum și competențe manageriale, experiență specifică, personal calificat necesar pentru realizarea contractului și alte capacități necesare pentru a executa contractul de achiziție publică la calitatea solicitată, pe toată perioada de valabilitate. Pentru demonstrarea îndeplinirii acestor cerințe operatorul economic va completa Declarația privind lista principalelor prestări servicii similare în ani de activitate cu nominalizarea cel puțin a 2 contracte în baza cărui se întrunesc cerințele stabilite. În scopul verificării și confirmării informațiilor declarate, ofertantul trebuie să fie dispus să prezinte la solicitare următoarele documente suport: - copie (extras) ale respectivului/ respectivelor contract/ contracte, astfel încât autoritatea contractantă să poată identifica natura serviciilor prestate, valoarea acestora și prețul, și/sau - scrisori de recomandare din partea beneficiarilor/clientilor.</i>	Da (la solicitare)
12	Demonstrarea accesului la personalul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a obiectului contractului ce urmează a fi atribuit (personalul de specialitate care va avea un	<i>Pentru demonstrarea posibilității executării calitative a contractului, operatorul economic trebuie să prezinte lista experților tehnici implicați în proiect în următoarele condiții: - Fiecare membru al echipei de proiect oferată, trebuie să posede o experiență în domeniul ce ține de responsabilitatea</i>	Da (la solicitare)

	rol esențial în îndeplinirea acestuia)	<p>atribuită în cadrul proiectului, de cel puțin trei ani;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fiecare membru al echipei de proiect oferată, trebuie să posede o experiență în cadrul companiei ofertante de cel puțin 6 luni; - CV-urile pentru experții tehnici implicați în proiect și copiile certificatelor de calificare emise de companiile producătoare soft cel puțin în următoarele domenii: <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Database 11g Administrator • Microsoft Certified Professional • Microsoft Certified Solutions Expert Server Infrastructure • Windows Server 2012 configuration and administration <p>Windows Server Active Directory, Configuration</p>	
--	--	--	--

IMPORTANT: În conformitate cu art.65 alin.(4) din Legea privind achizițiile publice nr.131 din 03.07.2015 și anume, prezentarea ofertei presupune în mod obligatoriu depunerea „ofertei tehnice, ofertei financiare și formularului DUAE”.

13. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: *Prețul cel mai scăzut.*

14. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- până la ora: 15:00
- pe data: 24 decembrie 2019

15. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP „M-Tender”.

16. Termenul de valabilitate a ofertelor: **90 zile calendaristice**

17. Locul deschiderii ofertelor: *SIA RSAP „M-TENDER”.*

Ofertele întârziate vor fi respinse

18. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: *limba română.*

19. Alte informații relevante: *în conformitate cu prevederile art.117 (1²) din Codul Fiscal, începând cu 01.07.2019, facturile fiscale electronice urmează a fi emise de către furnizorii rezidenți, prin SIA e-Factura.*

20. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

21. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: **11 decembrie 2019**

Conducătorul grupului de lucru: Ion STURZU _____