

CAIET DE SARCINI

Servicii

Obiectul **Servicii de spălare a lenjeriei pentru 2026**

Autoritatea contractantă **IMSP Policlinica de Stat. Mun.Chişinău, str. 31 August 1989, nr. 70**

1. Descriere generală. Informații

1. Să presteze servicii de : spălare, scrobire, uscare, călcare și alte procedee legate de curățare, prelucrare și îngrijire a tuturor articolelor de lenjerie.
2. În procesul de spălare se vor utiliza tehnologii și operațiuni moderne, detergenți, aditivi, dezinfectați și alte materiale chimice autorizate.
3. Materialele, soluțiile, substanțe și alte chimicale trebuie să nu fie toxice, ofensive, trebuie să aibă un spectru larg de acțiune, să nu conțină aldehide, fenoli, să aibă compatibilitate cu majoritatea țesăturilor, să fie antibacteriene, să aibă un conținut de substanțe active de minim 11%, detergenți cu spumă redusă.
4. Prestatorul se obligă să folosească substanțe, soluții și alte materiale, doar autorizate de autoritățile de resort, să fie ecologice și potrivite cu standardele europene de calitate.
5. Spălarea, curățarea trebuie să fie urmată obligatoriu de dezinfectare termică și chimică, de eliminarea petelor, procesul fiind aranjat în așa mod, ca prin spălare, curățare, dezinfectare, etc., să nu se deterioreze, să nu se distrugă țesuturile materialelor, să nu provoace schimbări a culorii (desenului) supuse Serviciului.
6. Procesul de spălare trebuie să includă cel puțin un ciclu la 85 ° C timp de 20 minute, în scopul dezinfectării, necesară pentru toată lenjerie, articolele, etc. ale spitalului. Instalațiile de spălare trebuie să permită atingerea unor temperaturi adecvate pentru a asigura decontaminarea articolelor.
7. Prestatorul este obligat să elimine toate microorganismele patogene și reziduurile de detergenți utilizați (clătire cu cantitate maximă de apă).
8. Spălarea și curățarea trebuie să fie efectuată cu dexteritate, astfel ca la finalul procesului, articolele să fie perfect spălate, dezinfectate, scrobite, uscate, călcate, cutate, ambalate.
9. Procesul de spălare și decontaminare trebuie să garanteze: eliminarea tuturor speciilor patogene, eliminarea tuturor tipurilor de murdărie și de pete, clătirea corespunzătoare pentru a elimina toate urmele de produse de curățare care pot provoca alergii sau iritații; eliminarea mirosurilor.
10. Transportul lenjeriei, articolelor (produs murdar) cât și a lenjeriei, articolelor (produs curate), de la și spre punctele de colectare și distribuție a acestora, se va face de către Prestator cu transportul propriu.
11. Timpul pentru ridicarea articolelor de la Beneficiar: 8:30 până la 14:00 –în fiecare zi de miercuri pe parcursul anului 2026.
12. Timpul înapoierii-livrării articolelor spălate, curățate la depozitul Beneficiarului: ora 08:30 până la 14:00 - în fiecare zi de vineri pe parcursul anului 2026.
13. Prestatorul acceptă din partea Beneficiarului o persoană care are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor și respectarea normelor igienico – sanitare. Instituția medicală poate efectua cercetări la sediul Prestatorului, în scopul de a lua mostre ale produselor utilizate. În timpul unor astfel de vizite pot fi monitorizate procedurile de spălare, dezinfecție, curățare, scrobire, etc.
14. Pentru colectarea articolelor textile murdare, vor fi utilizați saci oferiți de către Prestator, deosebiți printr-un "cod de culori", în scopul de a permite o colectare diferențiată a acelorași articole textile.
15. Distribuirea sacilor este efectuată de către Prestator, prin reînnoirea stocurilor direct în cadrul instituțiilor. Sacii de rufe murdare vor fi colectați de către personalul instituției medicale, la punctul de colectare/distribuție al Beneficiarului.
16. Prestatorul va distribui articolele după spălare curate, călcate, scrobite, sortate după tipul

- lor(ex. cearșaf aparte, față de pernă aparte, albituri aparte, etc.) selectate, împachetate în pachete de polietilenă după tipul sortării, împăturite pe secții.
17. În cazul descoperirii unor obiecte de orice fel în seturile de materiale supuse procedurilor Serviciului, Prestatorul va trebui să le returneze Beneficiarului, comunicând despre acesta îndată punctului de distribuție.
 18. Prestatorul trebuie să fie în măsură să facă față oricărei situații de urgență, fie datorită deficiențelor sale de organizare sau defecțiunilor neprevăzute, fie exigențelor speciale ale Beneficiarului.
 19. Prestatorul trebuie să facă o prezentare succintă a utilajelor folosite în procesul de spălare, pentru procesarea/prelucrarea concomitentă zilnică a unei cantități de cel mult 80 kg de lenjerie, articole(produs murdar) într-un ciclu.
 20. Prestatorul are dreptul de a verifica articolele livrate, ca acestea să fie în stare bună și păstrate corespunzător și fără defecte, care ar putea afecta utilizarea, funcționalitatea și aspectul lor.

Autoritatea contractantă **IMSP Policlinica de Stat**

Data „08” decembrie 2025

Notă: *Prezentul model al caietului de sarcini este orientativ și poate fi completat, modificat, precizat de către autoritatea contractantă, în funcție de tipul și specificul bunurilor/serviciilor. Autoritatea contractantă este obligată să respecte legislația.*

Președintele grupului de lucru

Viorica EFROS