

CAIET DE SARCINI
Servicii de transport aerian internațional de pasageri

Denumirea autorității contractante: Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene

IDNO: 1006601000129

Tipul procedurii de achiziție: Licitație deschisă

Obiectul achiziției: Servicii de transport aerian internațional de pasageri

Cod CPV: 6040000-2

Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice, care reprezintă parte integrantă din documentația de atribuire în vederea participării la procedura de achiziție pentru serviciile de transport aerian internațional de pasageri și constituie ansamblul cerințelor minimale pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnico-financiară, în condițiile în care criteriul de evaluare a ofertelor este „prețul cel mai mic”.

Ofertele care nu îndeplinesc cumulativ cerințele tehnice solicitate de autoritatea contractantă, vor fi considerate necorespunzătoare. Caracteristicile specificate în caietul de sarcini sunt obligatorii.

Operatorii economici, care nu vor prezenta oferta pentru cel puțin o poziție din cele 51, va fi descalificat.

Lista serviciilor

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor/lucrărilor solicitate		Unitatea de măsură	Cant	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
		Lotul 1				
1	60400000-2	Albania	Tirana	buc	1	
2	60400000-2	Marea Britanie	Londra	buc	1	
3	60400000-2	Armenia	Erevan	buc	1	
4	60400000-2	Austria	Viena	buc	1	
5	60400000-2	Belarus	Minsk	buc	1	
6	60400000-2	Belgia	Bruxelles	buc	1	

7	60400000-2	Bosnia și Herțegovina	Sarajevo	buc	1	
8	60400000-2	Bulgaria	Sofia	buc	1	
9	60400000-2	Cehia	Praga	buc	1	
10	60400000-2	Croația	Zagreb	buc	1	
11	60400000-2	Danemarca	Copenhaga	buc	1	
12	60400000-2	Elveția	Geneva	buc	1	
13	60400000-2	Estonia	Tallinn	buc	1	
14	60400000-2	Finlanda	Helsinki	buc	1	
15	60400000-2	Franța	Paris	buc	1	
16	60400000-2	Georgia	Batumi	buc	1	
17	60400000-2	Germania	Berlin	buc	1	
18			Frankfurt			
19	60400000-2	Grecia	Atena	buc	1	
20	60400000-2	Irlanda	Dublin	buc	1	
21	60400000-2	Italia	Milano	buc	1	
22	60400000-2	Italia	Roma			
23	60400000-2	Italia	Veneția			
24	60400000-2	Lituania	Vilnius	buc	1	
25	60400000-2	Letonia	Riga	buc	1	
26	60400000-2	Țările de Jos	Amsterdam	buc	1	
27	60400000-2	Polonia	Varșovia	buc	1	
28	60400000-2	Portugalia	Lisabona	buc	1	
29	60400000-2	Republica Macedonia	Skopje	buc	1	
30	60400000-2	România	București	buc	1	

31	60400000-2	Federația Rusă	Moscova	buc	1	
32	60400000-2	Serbia	Belgrad	buc	1	
33	60400000-2	Slovenia	Ljubljana	buc	1	
34	60400000-2	Slovacia	Bratislava	buc	1	
35	60400000-2	Spania	Madrid	buc	1	
			Barcelona	buc	1	
36	60400000-2	Suedia	Stockhom	buc	1	
37	60400000-2	Turcia	Ankara	buc	1	
38	60400000-2	Turcia	Istanbul	buc	1	
39	60400000-2	Ucraina	Kiev	buc	1	
40	60400000-2	Ungaria	Budapesta	buc	1	
41	60400000-2	Azerbaidjan	Baku	buc	1	
42	60400000-2	China	Beijing	buc	1	
43	60400000-2	Coreea de Sud	Seul	buc	1	
44	60400000-2	Emiratele Arabe Unite	Abu Dhabi	buc	1	
45	60400000-2	India	New Delhi	buc	1	
46	60400000-2	Israel	Tel Aviv	buc	1	
47	60400000-2	Japonia	Tokyo	buc	1	
48	60400000-2	Qatar	Doha	buc	1	
49	60400000-2	SUA	Washington	buc	1	
50	60400000-2	SUA	New York	buc	1	
51	60400000-2	Canada	Ottawa	buc	1	

Ofertantul va include în ofertă următoarele documente/cerințe:

Nr.	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii	Nivelul minim/
-----	---------------------------------	-----------------------------------	----------------

d/o		criteriului/cerinței:	Obligativitatea
1.	Formularul ofertei F 3.1	Original-confirmat prin semnătură și ștampila operatorului economic	Obligativiu
2.	Formular informativ despre ofertant F 3.3	Original-confirmat prin semnătură și ștampila operatorului economic	Obligativiu
3.	Declarația privind conduit etică și neimplicarea în practice frauduloase și de corupere F 3.4	Original-confirmat prin semnătură și ștampila operatorului economic	Obligativiu
4.	Specificații tehnice și de preț F 4.3	Original-confirmat prin semnătură și ștampila operatorului economic	Obligativiu
5.	Extras din registrul de Stat al persoanelor juridice	Copie-emis de Camera Înregistrării de Stat, confirmată prin aplicare semnăturii și ștampilei Participantului	Obligativiu
6.	Certificat de atribuire a contului bancar	Copie-eliberat de banca deținătoare de cont	Obligativiu
7.	Certificat de efectuare sistematică a plății impozitelor, contribuțiilor	Copie-eliberat de Inspectoratul Fiscal (valabilitatea certificatului-conform cerințelor Inspectoratului Fiscal al Republicii Moldova)	Obligativiu
8.	Formularul Standard al Documentului Unic de Achiziții European (DUAE)	Original-confirmat prin semnătură și ștampilă	Obligativiu
9.	Ultimul raport financiar	Copie-confirmată prin semnătura și ștampila Participantului	Obligativiu
10.	Acte veridice ce demonstrează prestarea serviciilor similare	Copie-confirmată cu semnătură și ștampila participantului (copia contractelor cu alte autorități contractante)	Obligativiu
11.	Garanție pentru ofertă de 1% din suma contractului Conform F 3.2	Original-confirmat prin semnătură	Obligativiu
12.	Lista filialelor, sucursalelor, reprezentanțelor, agențiilor sau punctelor de lucru cu companiile aeriene din străinătate cu adresele	Confirmată prin aplicarea ștampilei și semnăturii Participantului	Obligativiu

	respective		
13.	Lista efectivului mediu al personalului angajat și cadrelor de conducere	Confirmată prin aplicarea ștampilei și semnăturii Participantului	Obligativu

- Operatorul economic va asigura, cu operativitate și eficiență din punct de vedere financiar, servicii de bună calitate, conform documentației de atribuire și conform nevoilor autorității contractante.
- Operatorul economic va prezenta obligativu în oferta sa comercială pentru fiecare poziție prețul pentru ruta directă cât și escală;
- Prețurile stabilite în oferta comercială și contract nu pot fi modificate pe perioada valabilității contractului;
- Biletele de avion se vor emite prin intermediul sistemelor electronice de tip GDS (global distribution system – sistem computerizat de rezervări).
- Delegații autorității contractante efectuează deplasări prin cele mai rapide și mai economice mijloace de călătorie raportate la natura și urgența deplasării.
- Serviciile de transport aerian ofertate (rezervarea și emiterea de bilete de avion) se vor asigura prin intermediul companiilor aeriene care au curse regulate (cu sau fără escală).
- În cazul în care deplasarea este anulată, prestatorul va fi înștiințat în cel mai scurt timp pentru anularea rezervării, iar în cazul în care biletul a fost emis, va fi înștiințat pentru anularea biletului și a facturilor. Autoritatea contractantă poate restitui biletele de transport neutilizate. Inclusiv pentru biletele restituite cu minim 48 ore înainte de data plecării autoritatea contractantă nu va plăti penalități. În cazul unor condiții restrânse, eventuale sau existente ce persistă la baza regulamentelor operatorilor aerieni, la ofertă vor fi anexate dovezi/probe ce confirmă această situație.
- Operatorul economic urmează să demonstreze condițiile restrânse, eventuale sau existente ce persistă la baza regulamentelor operatorilor aerieni, la ofertă vor fi anexate dovezi/probe ce confirmă această situație.
- Se vor prezenta prețul pentru cursa directă, în cazul în care nu există cursă directă de zbor se va prezenta prețul cu o singură escală.
- Cerințele autorității contractante pot face referire, fără a fi limitate la acestea, la detalii privind: data și ora plecării/sosirii, ruta de deplasare, escale, compania aeriană;
- Costul biletului trebuie să includă inclusiv și prețul pentru bagaj de cală;

- Desemnarea personalului în colaborarea cu autoritatea contractantă, pentru îndeplinirea în bune condiții a tuturor solicitărilor, respectiv: minim o persoană responsabilă, pe toată durata contractului, se vor prezenta numele, datele de contact (telefon, fax, mobil, e-mail), persoana în cauză va răspunde prioritar la solicitările autorității contractante;
- În cazul destinațiilor aeriene cu escală, aceasta să nu depășească 5 (cinci) ore;
- Disponibilitatea operatorului 7/7 zile săptămânale, orele de lucru 24/24 h;
- Operatorul economic va asigura pasagerul cu „check-in” la solicitarea autorității contractante;
- Servicii conexe: asigurarea cu transport auto/tren de la/spre aeroport/către destinație, la solicitarea reprezentanților Ministerului.(de indicat disponibilitatea în ofertă).
- Perioada de valabilitate a ofertei 30 zile;
- Serviciile se vor presta la necesitatea autorității contractante;
- Termenul semnării contractului 10 zile;
- Termenul de prestare solicitat până la data de 31.12.2019.

Președintele grupului de lucru:



Mihail CĂPĂȚÎNĂ

