

**CAPITOLUL II**  
**FIȘA DE DATE A ACHIZIȚIEI (FDA)**

Următoarele date specifice referitoare la serviciile solicitate vor completa, suplimenta sau ajusta prevederile CAPITOLULUI I. În cazul unei discrepante sau al unui conflict, prevederile prezentului CAPITOL vor prevala asupra prevederilor din CAPITOLUL I.

*Instrucțiunile pentru completarea Fișei de Date a Achiziției sînt oferite cu litere cursive.*

**1. Dispoziții generale**

<b>Nr. d/o</b>	<b>Rubrica</b>	<b>Datele Autorității Contractante/ Organizatorului procedurii</b>
1.1.	Autoritatea contractantă/Organizatorul procedurii, IDNO:	<i>Banca Națională a Moldovei, cod fiscal: 79592</i>
1.2.	Obiectul achiziției:	<i>Achiziționarea serviciilor de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)</i>
1.3.	Tipul procedurii de achiziție:	<i>Tipul procedurii de achiziție: Licitatie deschisă</i>
1.4.	Tipul obiectului de achiziție:	<i>Servicii/bunuri</i>
1.5.	Codul CPV:	<i>50300000-8</i>
1.6.	Sursa alocațiilor bugetare/banilor publici și perioada bugetară:	<i>Buget propriu, pentru anul 2019</i>
1.7.	Administratorul alocațiilor bugetare:	<i>Banca Națională a Moldovei</i>
1.8.	Partenerul de dezvoltare (după caz):	<i>Nu se aplică</i>
1.9.	Denumirea cumpărătorului, IDNO:	<i>Banca Națională a Moldovei, cod fiscal: 79592</i>
1.10.	Destinatarul bunurilor:	<i>Banca Națională a Moldovei</i>
1.11.	Limba de comunicare:	<i>limba română</i>

1.12.	Locul/Modalitatea de transmitere a clarificărilor referitor la documentația de atribuire:	Prin email la adresa: <a href="mailto:achizitii.contracte@bnm.md">achizitii.contracte@bnm.md</a> sau prin sistemul electronic SIA RSAP „M-TENDER”
1.13.	Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate	Nu se aplică
1.14.	Tipul contractului:	Servicii/bunuri
1.15.	Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului:	Nu se aplică

## 2. Lista serviciilor/bunurilor și specificațiile tehnice:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
<b>Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a subsistemul de echipamente Dell și Hitachi</b>					
1.1	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	serv.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru 2 servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount cu datele de referință: - Service tag: BWP5NZ1 și 5WP5NZ1.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării</li> </ol>

				<p>adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru</p>
--	--	--	--	---

					confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.
1.2	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	serv.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru 2 servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount cu datele de referință:</p> <p style="padding-left: 40px;">- Service tag: FF55NZ1 și 6GS5NZ1.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</li> <li>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate</li> </ol>

					<p>de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
1.3	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	serv.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru 2 servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount cu datele de referință:</p> <p style="text-align: center;">- Service tag: JJS5NZ1 și 4KS5NZ1.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</b></p> <p>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</p>

				<p>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</p> <p>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</p> <p>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu</p>
--	--	--	--	--

					<p>specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
1.4	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount	serv.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru serverul Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount procurat în anul 2013.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount cu datele de referință: - Service tag: JNR5NZ1.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură</li> </ol>

					<p>funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
1.5	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru	serv.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru serverul Dell Power Edge R520 Server procurat în anul 2013.</p>

		<p>serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server</p>		<p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server cu datele de referință:</p> <p style="text-align: center;">- Service tag: JCS5NZ1.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</li> <li>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</li> </ol>
--	--	--	--	--

					<p>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
1.6	50312 000-5	Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library	serv.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library procurată în anul 2013.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library cu datele de referință: product ID 3573-TL, s/n X4U78T7785, service tag DMNB7X1, Drive 3 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT001914, Drive 4 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT002774.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</b></p> <p>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</p> <p>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</p>

				<p>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</p> <p>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru</p>
--	--	--	--	--

					<p>fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
1.7	50312 000-5	Extinderea termenului de garanție pentru echipamentul KVM Switch Dell PowerEdge KVM 1081AD	serv.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru echipamentul KVM Switch Dell PowerEdge KVM 1081AD procurat în anul 2013.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru echipamentul KVM Switch Dell PowerEdge KVM 1081AD cu datele de referință:</p> <p style="padding-left: 40px;">- Service tag: 3JQ46Y1.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> </ol>

					<p>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
1.8	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_6	serv.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru serverul Dell Power Edge R320 procurat în anul 2013.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 cu datele de referință:</p>

		Dell Power Edge R320 Server		<p>- Service tag: 4KR5NZ1.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</li> <li>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</li> <li>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> </ol>
--	--	-----------------------------	--	--

					<p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
1.9	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array	serv.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 31.12.2020 pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array cu datele de referință:</p> <p>- Service tag: s/n: 92257314, tray0 s/n: 92257314, tray1 s/n 00313017.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune</li> </ol>

				<p>repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte până la 26.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul</p>
--	--	--	--	---

					<p>producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
1.10	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array	serv.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 31.12.2020 pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array cu datele de referință:</p> <p style="padding-left: 40px;">- Service tag: s/n 92257337, tray0 s/n 92257337, tray1 s/n 00313018, tray2 s/n 00309659.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</li> </ol>

					<p>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte până la 26.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
1.11	50312 000-5	Extinderea termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente active de rețea FC Brocade 320 switch w/8 active ports,FF,8 SWL 8Gb BR SFP	serv.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente active de rețea FC Brocade 320 switch w/8 active ports,FF,8 SWL 8Gb BR SFP procurate în anul 2013.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 31.12.2020 pentru 2 (două) echipamente active de rețea FC Brocade 320 switch w/8 active ports,FF,8 SWL 8Gb BR SFP cu datele de referință:</p> <p>- Service tag: s/n ALJ2538J07L, ALJ2539J0BP.</p>

				<p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</li> <li>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</li> <li>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> <li>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind</li> </ol>
--	--	--	--	---

					<p>executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte până la 26.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
1.12	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720	serv.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720 procurate în anul 2014.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720 cu datele de referință: Service tag: BWKNJ32, 9WKPJ32, DWKKJ32 și BWKQJ32.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării</li> </ol>

				<p>adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru</p>
--	--	--	--	---

					confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.
<b>Lotul 2: Extinderea termenului de garanție a serverelor IBM și Lenovo</b>					
2.1	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere IBM System x iDataPlex dx360 M4	serv.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere IBM System x iDataPlex dx360 M4, procurate în anul 2013.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 05.12.2020 pentru serverele IBM System x iDataPlex dx360 M4 cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- p/n: 7913FT1 și 7912FT1;</li> <li>- s/n: 06WGAH1, 06WEGR2, 06WGAH2, 06WEGR3.</li> </ul> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</li> <li>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului</li> </ol>

					<p>de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte până la 06.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
2.2	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere Lenovo System x3650 M5	serv.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere Lenovo System x3650 M5, procurate în anul 2015.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 05.12.2020 pentru serverele Lenovo System x3650 M5 cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- p/n: 5462CTO și 5462 62G;</li> <li>- s/n: 06HEAPC și 06HEAGP.</li> </ul> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p>

				<p>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</p> <p>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</p> <p>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</p> <p>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p>
--	--	--	--	---

					<p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează serviciile autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat în mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte până la 06.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
<b>Lotul 3: Extinderea termenului de garanție a imprimantelor multifuncționale</b>					
3.1	50313200-4	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru 13 (treisprezece) aparate multifuncționale Xerox	serv.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre/Alta Link procurate în anii 2010-2017.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție anual cu producătorul cu termen de până la 31.12.2020 pentru 13 aparate multifuncționale cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- p/n: 5735V_A, s/n: 3643307617, 3643307510, 3643307340;</li> <li>- p/n: 5755V_A, s/n: 3647639428, 3647639800, 3647640647, 3647640310, 3660817963;</li> <li>- p/n: 5901V_K, s/n: 3666785559, 3666787004, 3667702347;</li> <li>- p/n: B8001V_F, s/n: 3668066207, 3668130290.</li> </ul> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune</li> </ol>

				<p>repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>8. în cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 10 zile lucrătoare, la solicitarea Beneficiarului Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea în continuare a activității;</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte, până la 26.12.2019, un document</p>
--	--	--	--	--

					<p>confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din suma serviciilor confirmate cu întârziere.</p>
<p><b>Lotul 4: Extinderea termenului de garanție de la producător și suport local pentru Centrul de rezervă al BNM</b></p>					
4.1	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru Centrul de rezervă al BNM	lună	12	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție de la producător pentru perioada 01.01.2020-31.12.2020 pentru Centrul de rezervă al BNM.</p> <p>Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei extinse a termenului de garanție, în formă de revizii, efectuate lunar, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului. Condițiile de garanție trebuie să asigure că reprezentatul autorizat al producătorului tehnicii de calcul va diagnostica și va repara sau înlocui componentele defectate aflate în stoc cu menținerea acestui stoc pe parcursul perioadei de garanție.</p> <p><b>Cerințe specifice de prestare a serviciilor:</b></p> <p>Aceste cerințe reprezintă Nivelul de realizare a Serviciilor (SLA) ce va fi agreat între Prestator și Beneficiar la momentul semnării contractului în scopul asigurării prestării serviciilor și monitorizarea performanței acestora privind extinderea termenului de garanție a Centrului de rezervă al BNM de către producător, inclusiv modul interacțiunii între Prestator și producătorul soluției. Prin acest SLA se prezintă natura și nivelul serviciilor ce se solicită a fi prestate de Prestator către Beneficiar și asigurarea că reprezentatul local autorizat al producătorului tehnicii producător (Huawei International Co. Limited) va diagnostica și va repara/inlocui componentele defectate aflate în stoc cu menținerea acestui stoc pe parcursul perioadei extinse de garanție.</p> <p>1. Descrierea Serviciilor</p> <p>În perioada de garanție extinsă a Centrului de date modular cu componente funcționale integrate (în continuare CDM), Beneficiarul trebuie să beneficieze de următoarele lucrări de asistență tehnică:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- diagnosticarea componentelor,</li> <li>- înlocuirea sau repararea componentelor,</li> <li>- efectuarea lucrărilor de asistență și actualizare a firmware-ului și a software-ului ce asigură operabilitatea echipamentului,</li> </ul>

				<p>- activități de întreținere recomandate de către producător, precum și alte activități de garanție programate, ori de câte ori este necesar, orice altă asistență pentru înlăturarea defecțiunilor ce afectează operabilitatea normală a CDM, generate de acțiunile Prestatorului,</p> <p>- asistență pentru orice configurație suplimentară necesară în legătură cu CDM, în vederea respectării cerințelor stabilite,</p> <p>care au scopul de a facilita buna utilizare a CDM de către Beneficiar, conform necesităților și așteptărilor Beneficiarului.</p> <p>Serviciile în perioada de garanție extinsă vor fi asigurate prin asistență tehnică locală și prin garanția producătorului pentru CDM. Toate lucrările în perioada de garanție extinsă (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p><b>1.1. Suportul local</b>  Prestatorul prin asistență tehnică locală va asigura următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Soluționarea incidentelor</u> – asigurarea suportului la distanță și on-site pentru depășirea incidentelor ce afectează buna funcționare și utilizare a CDM de către Beneficiar. Prestatorul va recepționa notificările cu privire la incidente, informație de context și înregistrări aferente incidentelor, va analiza cauzele incidentelor, va identifica soluțiile temporare și soluțiile permanente și va ghida Beneficiarul la implementarea acestora, până la depășirea incidentelor. Pentru orice incidente, la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va asigura o vizită a inginerului de asistență calificat la sediul Beneficiarului în termen de maxim 4 ore lucrătoare. În caz de defecțiune, ea va fi constatată și remediată la sediul Beneficiarului, iar în cazul unei defecțiuni mai severe, echipamentul va fi transmis la sediul Prestatorului, prin grija celui din urmă;</li> <li>• <u>Soluționarea problemelor</u> – asigurarea suportului la distanță și on-site pentru identificarea și înlăturarea problemelor ce pot duce la producerea incidentelor aferente CDM;</li> <li>• <u>Suport consultativ</u> – asigurarea suportului către Beneficiar în identificarea documentației tehnice relevante, înțelegerea acesteia, utilizarea și exploatarea soluției conform ghidurilor</li> </ul>
--	--	--	--	--

					<p><i>producătorului CDM. Suportul consultativ poate fi prestat inclusiv în contextul prestării serviciilor de mentenanță (suport la implementarea actualizărilor și aplicarea patch-urilor);</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Activități de întreținere recomandate de către producător, precum și alte activități de garanție programate – asigurarea menținerii și conformării cu cerințele stabilite de producător necesare pentru buna funcționare a CDM, descrise în manualul tehnic al echipamentului. Toate lucrările aferente activităților de întreținere (de exemplu: sigelarea și desigelarea panourilor de distribuție cu energie electrică, contoarelor de apă, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său.</i></li> </ul> <p><i>1.2. Suport al producătorului soluției</i></p> <p><i>Ca parte a serviciilor de suport al producătorului CDM, Prestatorul va asigura accesul Beneficiarului la serviciu suport standard asigurate de producătorul soluției (CDM):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Servicii de suport tehnic la distanță - oferirea de soluțiilor pentru problemele tehnice a echipamentelor prin telefon, e-mail sau accesul de la distanță a echipamentelor pentru soluționare directă a problemei. Acesta va include Help Desk pentru serviciul cererea de suport la distanță (soluționarea cerințelor tehnice prin consultații și soluții, și soluționarea problemelor prin înlăturarea defecțiunilor echipamentului în perioada de timp stabilită de SLA – Tabelul 2 aferent acestui lot), suport de urgență la distanță în cazul problemelor critice sau urgente, prezentarea informației tehnice (prezentarea experienței de întreținere, cazuri și informației tehnice de suport);</i></li> <li>• <i>Servicii de recuperare urgentă prin intervenție la obiect – venirea inginerului furnizorului soluției la obiect în cazurile critice sau de urgență cu scopul de a soluționa problema rapid și de a reduce impactul problemei asupra serviciilor Beneficiarului;</i></li> <li>• <i>Actualizarea și implementarea actualizării softului – livrarea și instalarea de către furnizorul soluției a softului cel mai recent actualizat (patch-uri de corecție și de îmbunătățire a performanțelor) în caz de necesitate. Serviciile de mentenanță a softului vor fi prestate direct de către producătorul soluției. Prestatorul poate participa la prestarea serviciilor de</i></li> </ul>
--	--	--	--	--	---

				<p>mentenanță la solicitarea Beneficiarului. Modelul de interacțiune este cel stabilit pentru Serviciile de suport consultativ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicii de asistență piese de schimb – constă în repararea de către producătorul soluției a echipamentului defectat primit de la Prestator. Pentru a asigura funcționalitatea normală a soluției Beneficiarului, odată cu livrarea CDM, au fost livrate și piese de schimb de rezervă. În cazul ieșirii din funcțiune a unei piese, Prestatorul din stocul de rezervă livrat Beneficiarului va trebui să înlocuiască în echipament modulul (piesa) defect cu un modul bun din propriul stoc, iar modulul defect să-l transmită către producător. În cazul că echipamentul defect nu poate fi reparat din cauze economico-tehnice sau în perioada agreată de timp necesară pentru a realiza serviciul de reparație sau serviciul de înlocuire agreată între producătorul soluției și Prestator, producătorul trebuie să înlocuiască echipamentul defect cu un echipament echivalent (aceleași proprietăți, funcții, dimensiuni).</li> </ul> <p>Condiții de prestare a Serviciilor</p> <p>Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea CDM, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea soluției CDM, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk. Prestatorul trebuie să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timpi de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, instrumentul de gestionare a solicitărilor.</p> <p>La plasarea unei solicitări de suport, Beneficiarul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a solicitării:</p> <p>Tabelul 1:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Clasificarea gravității</th> <th>Descrierea</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Clasificarea gravității	Descrierea		
Clasificarea gravității	Descrierea							

					<table border="1"> <tr> <td><i>Critică</i></td> <td colspan="4"><i>Probleme care afectează grav funcționalitatea CDM sau a unor componente ale CDM și necesită acțiuni corective imediate</i></td> </tr> <tr> <td><i>Majoră</i></td> <td colspan="4"><i>Problemă care afectează grav funcționarea CDM, probleme ce necesită o atenție imediată, dar este mai mică urgența de cât în situații critice, și au un efect mai întârziat sau mai mic asupra performanței CDM</i></td> </tr> <tr> <td><i>Medie</i></td> <td colspan="4"><i>Probleme care afectează parțial funcționalitatea CDM fără a fi afectate funcționalitățile de bază</i></td> </tr> <tr> <td><i>Minoră</i></td> <td colspan="4"><i>Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ sistemul de echipamente sau serviciile CDM</i></td> </tr> </table> <p><i>Nivelul serviciilor</i>  <i>Serviciile de suport local trebuie să fie disponibile în zilele lucrătoare conform legislației naționale din Republica Moldova, în intervalul de timp 08:00 – 17:00.</i></p> <p><i>Serviciile de suport din partea producătorului trebuie să fie disponibile 24ore/5zile, de Luni până Vineri, exclusiv zilele de odihnă conform legislației naționale din țara producătorului (Republica Chineză).</i></p> <p><i>Prestatorul trebuie să asigure prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabelul de mai jos.</i></p> <p><i>Tabelul 2:</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Prioritate</i></th> <th><i>Timpul de valabilitate a serviciului</i></th> <th><i>Timpul de Răspuns</i></th> <th><i>Timpul de Restabilire</i></th> <th><i>Timpul de Soluționare</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Critică</i></td> <td><i>7*24</i></td> <td><i>15 min</i></td> <td><i>4 ore</i></td> <td><i>8 ore</i></td> </tr> <tr> <td><i>Majoră</i></td> <td><i>5*24</i></td> <td><i>30 min</i></td> <td><i>1 zi lucrătoare</i></td> <td><i>5 zile lucrătoare</i></td> </tr> </tbody> </table>	<i>Critică</i>	<i>Probleme care afectează grav funcționalitatea CDM sau a unor componente ale CDM și necesită acțiuni corective imediate</i>				<i>Majoră</i>	<i>Problemă care afectează grav funcționarea CDM, probleme ce necesită o atenție imediată, dar este mai mică urgența de cât în situații critice, și au un efect mai întârziat sau mai mic asupra performanței CDM</i>				<i>Medie</i>	<i>Probleme care afectează parțial funcționalitatea CDM fără a fi afectate funcționalitățile de bază</i>				<i>Minoră</i>	<i>Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ sistemul de echipamente sau serviciile CDM</i>				<i>Prioritate</i>	<i>Timpul de valabilitate a serviciului</i>	<i>Timpul de Răspuns</i>	<i>Timpul de Restabilire</i>	<i>Timpul de Soluționare</i>	<i>Critică</i>	<i>7*24</i>	<i>15 min</i>	<i>4 ore</i>	<i>8 ore</i>	<i>Majoră</i>	<i>5*24</i>	<i>30 min</i>	<i>1 zi lucrătoare</i>	<i>5 zile lucrătoare</i>
<i>Critică</i>	<i>Probleme care afectează grav funcționalitatea CDM sau a unor componente ale CDM și necesită acțiuni corective imediate</i>																																							
<i>Majoră</i>	<i>Problemă care afectează grav funcționarea CDM, probleme ce necesită o atenție imediată, dar este mai mică urgența de cât în situații critice, și au un efect mai întârziat sau mai mic asupra performanței CDM</i>																																							
<i>Medie</i>	<i>Probleme care afectează parțial funcționalitatea CDM fără a fi afectate funcționalitățile de bază</i>																																							
<i>Minoră</i>	<i>Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ sistemul de echipamente sau serviciile CDM</i>																																							
<i>Prioritate</i>	<i>Timpul de valabilitate a serviciului</i>	<i>Timpul de Răspuns</i>	<i>Timpul de Restabilire</i>	<i>Timpul de Soluționare</i>																																				
<i>Critică</i>	<i>7*24</i>	<i>15 min</i>	<i>4 ore</i>	<i>8 ore</i>																																				
<i>Majoră</i>	<i>5*24</i>	<i>30 min</i>	<i>1 zi lucrătoare</i>	<i>5 zile lucrătoare</i>																																				



					<p>criptate sau utilizarea serviciilor de e-mail cu suport TLS);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- păstrarea și accesarea informației recepționate de la Beneficiar va fi prin medii securizate și controlate;</li> <li>- informația ce nu va mai fi necesară în scopul prestării serviciilor va fi eliminată din sistemele Prestatorului;</li> <li>- notificarea imediată de către Prestator a Beneficiarului în cazul în care există suspiciunea sau certitudinea producerii unor scurgeri de informație sensibilă.</li> </ul>
<b>Lotul 5: Servicii de deservire tehnică a dispozitivului de stocare de date</b>					
5.1	50312000-5	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a dispozitivului de stocare de date NetApp, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	lună	12	<p><b>Tip:</b> Servicii de menținere a dispozitivului de stocare de date NetApp exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător.</p> <p><b>Condiții de prestare:</b> Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei 01.01.2020 – 31.12.2020, în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră, în intervalul 24x7 pentru situații critice și maxim 6 ore în celelalte situații, în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00;</li> <li>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 6 ore (24x7 în situații critice și 8x5 în celelalte situații);</li> <li>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 8 ore (în situații critice)/7 zile lucrătoare (celelalte cazuri). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> </ol>

					<p>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piesele de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul ofertat în pozițiile de mai jos ale prezentului lot. Toate serviciile legate de corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb, etc. vor fi efectuate de către Prestator din contul său;</p> <p>8. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul indicat, cu specificarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada solicitată cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p>
5.2	30237100-0	NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x, F2240-4	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
5.3	30237100-0	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
5.4	30237100-0	NetApp Fan Assembly, 32XX	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p>

					<p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
5.5	30237100-0	NetApp IO Module, 3Gb, SAS	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
5.6	30237100-0	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
5.7	30237100-0	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
5.8	30237100-0	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
5.9	30237100-0	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p>

					<p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
5.10	30237100-0	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC,DS4243	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
5.11	30237100-0	NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
<b>Lotul 6: Servicii de deservire tehnică a echipamentului de alimentare neîntreruptă cu energie electrică</b>					
6.1	50532000-3	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	lună	12	<p><b>Tip:</b> Servicii de mentinere a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător.</p> <p><b>Condiții de prestare:</b> Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei 01.01.2020 – 31.12.2020, în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor trebuie să include minim următoarele:</b></p> <p>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</p>

					<p>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 4 oră, în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00;</p> <p>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească până la 2 zile lucrătoare;</p> <p>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 7 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului trebuie să se execute în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul oferit în pozițiile de mai jos ale prezentului lot. Toate serviciile legate de corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb, etc. vor fi efectuate de către Prestator din contul său;</p> <p>8. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul indicat, cu specificarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada solicitată cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</p>
6.2	31230000-7	Modul de putere 30 KVA Hot-swap	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>

6.3	31230000-7	Placă de monitorizare IS-UNITY-DP	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
6.4	31230000-7	Planșetă de monitorizare	buc	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb (monitoring board), componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
6.5	31422000-0	Modul de baterii	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb (baterie compusă din 30 acumulate), componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
6.6	31230000-7	Senzor de monitorizare a temperaturii	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
6.7	31230000-7	Comutator Bypass	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p>

					<b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
--	--	--	--	--	---

### 3. Pregătirea ofertelor

3.1.	Oferte alternative:	<i>nu vor fi acceptate</i>
3.2.	Garanția pentru ofertă:	<p><b>Forma garanției:</b></p> <p>a) <i>Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform formularului F3.2 din secțiunea a 3-a – Formulare pentru depunerea ofertei sau</i></p> <p>b) <i>Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:</i>  <i>Beneficiarul plății: Banca Națională a Moldovei</i>  <i>Denumirea Băncii: Banca Națională a Moldovei</i>  <i>Codul fiscal: 79592</i>  <i>IBAN: MD12NB000000000004914852</i>  <i>Contul bancar: NBMDMD2X</i>  <i>cu nota "Pentru garanția pentru ofertă la licitația publică din 28.10.2019"</i></p>
3.3.	Garanția pentru ofertă va fi în valoare de:	<i>1%</i>
3.4.	Ediția aplicabilă a Incoterms și termenii comerciali acceptați vor fi:	<i>DDP</i>
3.5.	Termenul de livrare/prestare:	<i>Toate serviciile vor fi prestate de către Prestator la sediul Beneficiarului în termenele indicate pe fiecare lot în parte. Prestatorul va asigura prestarea serviciilor în corespundere cu toate cerințele înaintate.</i>
3.6.	Locul prestării serviciilor/livrării bunurilor:	<i>MD-2005, mun. Chișinău, BNM, bd. Grigore Vieru 1</i>
3.7.	Metoda și condițiile de plată vor fi:	<i>Achitarea Serviciilor de către Beneficiar se va efectua: după prestarea serviciilor (conform descrierii loturilor), în decurs de 10-15 zile lucrătoare, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>

3.7.	Perioada valabilității ofertei va fi de:	90 zile calendaristice
3.8.	Ofertele în valută străină:	Se acceptă

#### 4. Depunerea și deschiderea ofertelor

4.1.	Locul/Modalitatea de depunere a ofertelor, este	Ofertele vor fi depuse electronic prin sistemul SIA RSAP „M-Tender”
4.2.	Termenul limită de depunere a ofertelor este:	Data-limită pentru depunerea ofertelor este: 28 octombrie 2019
		Data, Ora: 28.10.2019, ora 11.00
4.3.	Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor (cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA „RSAP”).	Ofertele vor fi depuse prin SIA RSAP „M-Tender”.

#### 5. Evaluarea și compararea ofertelor

5.1	Prețurile ofertelor depuse în diferite valute vor fi convertite în:	Lei MD
	Sursa ratei de schimb în scopul convertirii:	Cursul oficial stabilit de Banca Națională a Moldovei <a href="http://www.bnm.md/en/content/official-exchange-rates">http://www.bnm.md/en/content/official-exchange-rates</a>
	Data pentru rata de schimb aplicabilă va fi:	Data deschiderii ofertelor

5.2	Modalitatea de efectuare a evaluării:	<i>Evaluarea va fi efectuată pe lot, cu corespunderea cerințelor față de ofertant și corespunderea tuturor cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției.</i>
5.3	Factorii de evaluare vor fi următorii:	<i>Nu se aplică</i>

### 6. Adjudecarea contractului

6.1	Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului va fi:	<i>Prețul cel mai scăzut fără TVA, pe lot, cu corespunderea cerințelor față de ofertant și corespunderea tuturor cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției.</i>
6.2	Suma Garanției de bună execuție (se stabilește procentual din prețul contractului adjudecat):	5%
6.3	Garanția de bună execuție a contractului:	<p><b>Forma garanției de bună execuție:</b></p> <p><i>a) Garanția de bună execuție emisă de o bancă comercială conform formularului F3.3. Termenul de valabilitate al garanției bancare va depăși cu cel puțin 25 zile calendaristice data planificată a semnării Actului de primire-predare a Bunurilor și/sau prestare a Serviciilor.</i></p> <p><i>sau</i></p> <p><i>b) Garanția de bună execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:</i></p> <p><i>Beneficiarul plății: Banca Națională a Moldovei</i>  <i>Denumirea Băncii: Banca Națională a Moldovei</i>  <i>Codul fiscal: 79592</i>  <i>IBAN: MD65NB000000000004914771</i>  <i>Contul bancar: NBMDMD2X</i>  <i>cu nota "Pentru garanția de bună execuție la licitația deschisă din 28 octombrie 2019"</i></p>
6.4	Forma de organizare juridică pe care trebuie să o ia asocierea grupului de operatori economici cărora li s-a atribuit contractul	<i>Nu se cere</i>

6.5	Numărul maxim de zile pentru semnarea și prezentarea contractului către autoritatea contractantă:	<i>6 zile calendaristice</i>
-----	---	------------------------------

**Conducătorul grupului de lucru:**

**Ion STURZU** \_\_\_\_\_