

Caiet de Sarcini

Servicii Internet si IPTV

1. Lista serviciilor

Denumire a Serviciului	Descrierea serviciului	Parametri tehnici	Tip conexiune/Echipamente utilizat de beneficiar/necesar	Timpul necesar pentru efectuarea serviciilor
Internet/ MD-IX	4 conexiuni internet	1* ¹ conexiuni trafic nelimitat Viteza 80 Mbps/ 80 Mbps și internet 200Mbps/ 200 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, ip adrese statice reale(8 adrese IP), bloc de adrese(/29).	FTTH/ -Mikrotik/-SFP modul (compatibil utilaj beneficiar)	5 zile
		1* ² conexiuni trafic nelimitat Viteza 50 Mbps/ 50 Mbps și internet 100Mbps/ 100 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, ip adresa statica reale, bloc de adrese(/30).	FTTH/ --/-SFP modul + Mikrotik RB3011 (perioada contract- acces la utilaj configurare)	5 zile
		1* ³ conexiuni trafic nelimitat Viteza 30 Mbps/ 30 Mbps și internet 100Mbps/ 100 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, %, ip adresa statica reale, bloc de adrese(/30).	FTTH/ -Mikrotik/media convertor	5 zile
		1* ⁴ conexiuni trafic nelimitat Viteza 20 Mbps/ 20 Mbps și internet 50 Mbps/ 50 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, %, ip adresa statica reale , bloc de adrese(/30).	FTTH/FTTB / /Mikrotik /media convertor	5 zile
	1 * ¹ conexiune IPTV	1 * ¹ conexiune IPTV cu grila maxima.	Tv box cu ethernet port rj45,usb port pentru sticuri usb, hdmi ieșire - cablu 1.8 metri hdmi,sursă de alimentare	5 zile

Note:

1*¹ M.Chișinău ,str.Vadul lui Vodă nr 80

1*² M.Chișinău ,str.Voluntarilor nr3

1*³ M.Chișinău ,str.Uzinelor nr23

1*⁴ M.Chișinău ,com Tohatin str.Mihai Eminescu nr24

Lot 1.1. Servicii internet nelimitat - Conexiune la Internet:

Tipul canalului fizic: fibră optică (până în sediul Abonatului);

Echipamentul corespunzător pentru prestarea serviciilor de acces la internet – gratuit;

Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 80 Mbps încărcare (upload) și minim 80 Mbps descărcare (download);

Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 200 Mbps încărcare (upload) și minim 200 Mbps descărcare (download);

Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;

Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %;

Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului prin **SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;**

Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;

Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;

Perioada de testare: de la 28 decembrie până la 30 decembrie anul curent;

Condiții de testare: în mod gratuit.

Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizată cu o zi înainte de începutul perioadei de testare.

Conexiunile vor fi realizate prin fibră optică. Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor.

Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției.

Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare, activare și suspendare a serviciilor.

Inițierea prestării serviciilor în termen de 10 zile din data semnării contractului.

Furnizorul va asigura accesul distant la consola echipamentului pe toată perioada prestării serviciului;

Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului.

NIVELUL GARANTĂRII SERVICIULUI

Furnizorul trebuie să dispună de un serviciu de Suport și va trebui să furnizeze toate informațiile referitoare la modul de contact al acestui serviciu și la procedurile de escaladare în cazul apariției unor deranjamente, precum și asistență tehnică specializată. Serviciul de Suport trebuie să fie disponibil 24/24 ore, 7/7 zile, 365 zile/an.

În cazul organizării de intervenții tehnice programate, furnizorul are obligația de a notifica(mail+telefonice) autoritatea contractantă cu 48 de ore înainte și să comunice durata estimată a intervenției. Disponibilitatea lunară a serviciilor trebuie să fie de minim 99,99 %. Disponibilitatea serviciilor se calculează ca raport

procentual dintre perioada de funcționare a serviciilor în timpul lunii (calculată ca diferența între perioada totală de timp din lună și perioada de indisponibilitate) și durata lunii respective.

În cazul în care Furnizorul nu va menține nivelul de disponibilitate a serviciului stabilit vor fi aplicate reduceri.

Furnizorul va informa Autoritatea cu un preaviz scris de 3 (trei) zile lucrătoare despre orice lucrări planificate, necesare pentru întreținerea rețelei Furnizorului, care pot afecta Serviciul prestat. Preavizul va include data, ora și durata estimativă a lucrărilor.

Lucrările de mentenanță a propriei rețele se vor realiza, de regula în orele de noapte, în intervalul de timp 00:00 – 06:00.

Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;