



A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

CONTRACT Nr. 39 privind achiziția de servicii

I PARTEA GENERALĂ

Obiectul achiziției: *Servicii de deservire/mentenanță și reparație a Sistemului digital de imagistică dentară Panoramică (Ortopantomograf) Cone Beam CT (3D) și CEPH (Cefalometrie)*

Cod CPV: 50421200-4

25.03.2026

mun. Chișinău

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
SRL "Vipromed Service" , reprezentată prin administrator dl Violin SAVCA , care acționează în baza Statutului, IDNO 101360002366 , denumit în continuare <i>Prestator</i> , pe de o parte,	IMSP Policlinica Stomatologică Republicană , reprezentată prin director Ina CARPOVICI-CAITAZ , care acționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare, având IDNO 1003600150118 , denumită în continuare <i>Beneficiar</i> , pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea serviciilor de deservire/mentenanță și reparație a Sistemului digital de imagistică dentară Panoramică (Ortopantomograf) Cone Beam CT (3D) și CEPH (Cefalometrie), denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice de tip *achiziție de valoare mică*, în baza deciziei Grupului de lucru al Beneficiarului din 18.03.2026 (*Proces-verbal nr. 45/26*).
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:
 - a) Anexa nr. 1 - Specificația tehnică;
 - b) Anexa nr. 2 - Specificația de preț;
 - c) Anexa nr. 3 - Modelul Registrului privind înregistrarea serviciilor prestate.
- c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlătore defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile conform Specificației, care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

2. Termeni și condiții de livrare/prestare

2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator **trimestrial, în perioada 01.04.2026 – 31.12.2026.**

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

1) act de predare-primire a serviciilor;

2) e-Factura

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la destinația finală prestării serviciilor. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Specificația prezentului Contract.

3.2. Suma prezentului Contract, cu TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie **42000,00 (patruzeci și două mii lei, 00 bani) lei MD.**

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi: **prin transfer bancar, în decurs de 20 zile lucrătoare din data prezentării facturii fiscale și actului de predare – primire a serviciilor prestate la solicitarea Beneficiarului.**

3.5. Prestatorul va prezenta e-Factura și actul de primire-predare a serviciilor, care va include servicii prestate la solicitarea beneficiarului, în strictă conformitate cu informația din Registrele de evidență privind prestarea serviciilor.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

a) cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Lista serviciilor și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificație;

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. Standarde

5.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea sa tehnică.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Serviciilor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

a) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;

- b) să includă în e-Factura și în Actul de predare-primire a serviciilor doar serviciile efectiv prestate pentru Sistemul digital înregistrate corespunzător în Registrul. Actul trebuie să fie vizat de persoana responsabilă pe gestionarea Registrelor din partea Beneficiarului, care este șeful Serviciului infrastructură și logistică, numărul de contact 067303414.
 - b) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
 - c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
 - d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.
- 6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:
- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
 - b) să asigure achitarea Serviciilor prestate doar pentru utilajul medical deservit și/sau reparat (conform Registrului), respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract;

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

- 7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).
- 7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.
- 7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.
- 7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct. 7.1 și pct. 7.3, părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

8. Rezoluțiunea

- 8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.
- 8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:
- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
 - b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
 - c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
 - d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.
- 8.3. Beneficiar are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:
- a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;
 - b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesită o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;
 - c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițiatoare a rezoluției Contractului este obligată să comunice în termen de 30 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 15 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 20 zile de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 14 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea neprestată de servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de **5,0%** din suma totală a contractului.

10.2. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă plata despăgubirei în valoare de **0,1%** din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de **1,0%** din suma totală a prezentului Contract.

10.3. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă plata despăgubirei în valoare de **0,1%** din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult **de 1%** din suma totală a prezentului contract.

10.4. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare, precum și, termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.5. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data

încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olografic se întocmește în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator, Beneficiar.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării la una din trezoreriile regionale ale Ministerului Finanțelor, în cazul în care sursele financiare se alocă din bugetul de stat/bugetul local, sau la data semnării sau la o altă dată ulterioară indicată în acest contract în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

12.6. Prezentul contract este valabil până la **31.12.2026**.

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

SRL "Vipromed Service"		Autoritatea contractantă	
		IMSP Policlinica Stomatologică Republicană	
Adresa:	mun. Chișinău, str. Mircea cel Bătrân bd., 45, ap.(of.) 363	Adresa:	MD-2012, mun. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, nr. 17.
IDNO:	1013600002366	IDNO:	1003600150118
Tel.:	Telefon: 069567188	Tel.:	022 22-53-73
Denumirea Băncii:	BC "Moldova-Agroindbank" SA	Denumirea Băncii:	B.C "Moldinconbank" S.A. fil. "Telecomtrans" Chișinău
Cod bancar:	AGRNMD2X710	Cod bancar:	MOLDMD2X332
IBAN:	MD35AG000000022 12038245	IBAN:	MD05ML000000002251232692

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestatorul de servicii	Beneficiarul
Semnătura autorizată: Violin SAVCA _____	Semnătura autorizată: Ina CARPOVICI-CAITAZ _____

SPECIFICAȚII TEHNICE

Denumirea serviciilor	Specificația tehnică a serviciilor
<p>Servicii de deservire/mentenanță și reparație a Sistemului digital de imagistică dentară Panoramică (Ortopantomograf) Cone Beam CT (3D) și CEPH (Cefalometrie)</p>	<ul style="list-style-type: none">-Servicii de complicație joasă: mentenanță periodică, mentenanță corectivă, preventivă și reparații curente a sistemului digital de imagistică;- Servicii de complicație înaltă: reparații cu schimbarea pachetelor electrice, circuitelor și pieselor cu reglarea în ansamblu;- Montarea consumabilelor și pieselor de schimb, ajustarea acestora;<ul style="list-style-type: none">- Servicii de profilaxie, conform manualului tehnic;- Verificarea parametrilor conform manualului tehnic;- Garanția serviciilor prestate va fi cel puțin 6 luni din data prestării;<ul style="list-style-type: none">- Înlăturarea defecțiunilor tehnice max – 1 zi lucrătoare.- Timpul de reacție – 1 oră telefon și 24 ore la sediul IMSP PSR

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestatorul de servicii	Beneficiarul
<p>Semnătura autorizată:</p> <p>Violin SAVCA</p> <p>_____</p>	<p>Semnătura autorizată:</p> <p>Ina CARPOVICI-CAITAZ</p> <p>_____</p>

SPECIFICAȚII DE PREȚ

Denumirea	Unitatea de măsură	Cantitatea	Prețul trimestrial fără TVA	Prețul trimestrial cu TVA	Suma totală a contractului fără TVA, lei	Suma totală a contractului cu TVA, lei
Servicii de deservire/mentenanță și reparație a Sistemului digital de imagistică dentară Panoramică (Ortopantomograf) Cone Beam CT (3D) și CEPH (Cefalometrie) 01.04.2026 – 31.12.2026	buc	1	11 666,67	14 000,00	35 000,00	42 000,00

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestatorul de servicii	Beneficiarul
Semnătura autorizată: Violin SAVCA _____	Semnătura autorizată: Ina CARPOVICI-CAITAZ _____

**REGISTRU DE EVIDENȚĂ PRIVIND PRESTAREA
SERVICIILOR DE DESERVIRE/MENTENANȚĂ ȘI
REPARAȚIE A SISTEMULUI DIGITAL DE IMAGISTICĂ
DENTARĂ PANORAMICĂ (ORTOPANTOMOGRAF CONE
BEAM ȘI CEPH (CEFALOMETRIE))**

