

CAIET DE SARCINI

Obiectul: Servicii de deservire locală a echipamentelor TI la nivel central pentru anul 2026

Autoritatea contractantă: Instituția Publică Cadastrul Bunurilor Imobile

1. Descriere generală. Informații:

Serviciile de deservire locală a echipamentelor TI la nivel central sunt achiziționate în scopul întreținerii capacității de funcționare neîntreruptă a echipamentelor de tip HPE la nivel central End of Service Life (EOSL) (sau End of Support Life); încheierea serviciilor de la Producător a contractelor de asistență hardware pentru servere, sisteme/masive de stocare. Este necesar de achiziționat serviciile de deservire cu mentenanță locală pentru echipamentul respectiv, care la rândul său va asigura funcționarea fiabilă și neîntreruptă a sistemelor informaționale ale IP CBI.

Echipamentul găzduiește o mare parte din informațiile și aplicațiile critice ale IP CBI, aflate în colocare în centrul de date STISC. Defectarea serverelor pe o perioadă extinsă ar putea avea consecințe grave, precum întreruperea serviciilor cadastrale esențiale. Lipsa unei intervenții rapide și eficiente ar putea duce la blocaje operaționale majore, afectând prestarea serviciilor și generând riscuri semnificative pentru continuitatea activităților Instituției.

2. Utilizarea, păstrarea, protecția, calitatea produselor/serviciilor:

Suma estimativ: 69 840,00 lei fără TVA.

Nr. d/o	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar estimativ, lei fără TVA	Suma estimativă, lei fără TVA
1.	Servicii de deservire locală a echipamentelor TI la nivel central				
	1.1. HP 3Par Store Serv 8200	luni	4	13 050,00	52 200,00
	1.2. HPE 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Dr Encl	luni	4		
	1.3. HPE MSA 2040 EnergyStar SAN DC LFF Storage	luni	12	1 470,00	17 640,00
	1.4. HPE MSA 2040 ES LFF Disk Enclosure	luni	12		
	TOTAL				69 840,00

3. Termen de prestare:

- Pentru poziția 1.1 și 1.2 din Tabel serviciile vor fi prestate pe parcursul a **4 luni** consecutive (abonament) după semnarea contractului, în perioada 01.09.2026 – 31.12.2026, conform cerințelor indicate în *Anexa nr.1*.
- Pentru poziția 1.3 și 1.4 din Tabel serviciile vor fi prestate pe parcursul a **12 luni** consecutive (abonament) după semnarea contractului, în perioada 01.01.2026 – 31.12.2026, conform cerințelor indicate în *Anexa nr.1*.

Direcția generală tehnologii informaționale
Șef



Andrei SÎRBU

Direcția administrare sistemelor informaționale
Șef



Mihail POTLOG

Executor: D. Ignatiuc

CERINȚE TEHNICE
pentru prestarea serviciilor de deservire locală a echipamentelor TI
(cu EOSL anunțat de la producător) la nivel central

Specificația echipamentului:

Tabelul nr. 1

Part număr	Denumirea echipamentului	Număr de serie	Perioada prestării serviciilor
K2Q36B	HP 3Par Store Serv 8200	CZ2903040T	01.09.2026 - 31.12.2026
E7Y72A	HPE 3PAR 8000 LFF (3.5in) Fld Int Dr Encl	CZ2903040S	01.09.2026 - 31.12.2026
K2R82A	HPE MSA 2040 ES SAN DC LFF Storage	2S6544C208	01.01.2026 – 31.12.2026
M0S96A	HPE MSA 2040 Energy Star LFF Enclosure	2S6717D023	01.01.2026 – 31.12.2026

Obligațiunile Prestatorului cu privire la prestarea serviciilor de deservire locală a echipamentelor HPE, va implica următoarele activități:

1. Condiții de prestare a serviciilor:

Serviciile de mentenanță locală și reparare a echipamentelor HPE (cu EOSL anunțat de la producător) vor fi prestate conform listei cu specificația echipamentului (Tabelul nr. 1).

Serviciile prestate trebuie să fie asigurate cu o garanție a Prestatorului local.

Prestatorul este obligat să asigure:

- diagnostica la distanță pentru toate echipamentele conform listei specificației echipamentului;
- mentenanța la distanță pentru toate echipamentele conform listei specificației echipamentului;
- repararea echipamentului, conform listei specificației echipamentului, cu înlocuirea pieselor defectate pe locul instalării echipamentului conform listei. Prețul serviciilor, al tuturor materialelor consumabile și al pieselor de schimb, care vor fi utilizate sau înlocuite de către Prestator, trebuie să fie incluse în prețul serviciilor de mentenanță și reparare.

Prestatorul va preda pentru distrugere Beneficiarului toți purtătorii de memorie/informație defectați, în scopul evitării riscului în domeniul securității informaționale și al compromiterii datelor.

Pentru toate cazurile de schimbare a pieselor defectate, Prestatorul trebuie să prezinte actul de predare/primire.

Serviciile prestate în termen de o lună trebuie să fie argumentate printr-un *Act de prestare a serviciilor* cu indicarea exactă a serviciilor executate.

2. Orele de lucru:

Zilnic: intervalul de timp cuprins între orele 08:00 - 17:00;

Săptămânal: 5 zile lucrătoare, cu excepția sărbătorilor oficiale din Republicii Moldova.

3. Termeni de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări privind oferirea mentenanței, în special cu referire la cazurile de asigurare a funcționării sistemului, este necesară aplicarea timpului de reacție/de restabilire a funcționalității conform tabelului:

Tabelul nr. 2

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau de soluționare a problemei (ore de lucru, zile)
Înaltă	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității serverelor, sistemelor de stocare a datelor, care pot duce la limitarea funcționării echipamentelor	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 5 zile lucrătoare
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității serverelor, sistemelor de stocare a datelor, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau al funcționării echipamentelor	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 10 zile lucrătoare
Redusă	Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității echipamentelor	Timp maxim de reacție: NBD (Next Business Day)	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 15 zile lucrătoare

Excepții: cazurile de upgrade, cod suplimentar sau script.

Pentru asigurarea confidențialității datelor, Prestatorul, pe perioada prestării serviciilor (01.01.2026 – 31.12.2026), va semna cu Beneficiarul un Acord de confidențialitate.