

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de serviciilor de reîncărcare și regenerare a cartușelor, diagnosticare, reparație echipamente de reprografie pentru anul 2025 prin achiziția de valoare mică

1. Denumirea autorității contractante: IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”
2. IDNO: 1003600150783
3. Adresa: MD-2025, mun.Chișinău, str.Nicolae Testemițanu 29
4. Numărul de telefon/fax: 022 403 697
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: www.scr.md/
achizitiipublicescr@gmail.com
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
7. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:

Nr. crt.	CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	U/m	Cant.	Specificarea tehnică deplină solicitată, standardele de referință	Gramaj minim	Valoarea estimată fără TVA
Lot 1 Servicii de încărcare							
1	50313000-2	Lot 1.1 Canon LBP 810, Canon LBP 1120, HP LJ 1000, Canon MF 5770, Canon LB MF 3110	buc	55	C4092, EP-22, C7115A, EP-22 (92A) C4092, EP-27(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	110	
2	50313000-2	Lot 1.2 Canon LBP 2900, Canon LBP 11121 E, HP LJ 1010, HP LJ 1020, HP LJ 1022, HP LJ 2300d, Canon MF 4018, Canon MF 4320d, Canon MF 4340d, Canon MF 4350d, HP LJ 3015, Xerox Phaser 3117	buc	450	103/303/703 , FX10, 12A (Q2612A), Q2610A, 106R01159(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	110	

3	50313000-2	Lot 1.3 Canon LBP 151dw, Canon LBP 3010(B), Canon LBP 6000, Canon LBP 6020, Canon LBP 6030(B), Canon LBP 6030w, Canon LBP 6200d, HP LJ Pro P1102, Canon MF 211, Canon MF 244 dw, Canon MF 3010, Canon MF 4410, Canon MF 4430, Canon MF 4550d, Canon MF 4750, Canon MF 4870dn, HP LJ Pro MFP M26nw, HP LaserJet Pro M1132 MFP	buc	674	712, 285A, 725, 325, 726, 85A (CE285A), 737, H283AC, 278A, 3500B002AA, 79A (CF279A) (conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	110	
4	50313000-2	Lot 1.4 Canon MF 5980, HP LJ P2035, HP LJ P4015, HP LJ P4015n, HP LJ P4055dn, HP LaserJet Pro 400 M401dne	buc	10	80A (CF280A), 53A (Q7553A), 05A (CE505A), 64A (CC364A) 719(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	150	
5	50313000-2	Lot 1.5 Canon MF 5980, HP LJ P2035, HP LJ P4015, HP LJ P4015n, HP LJ P4055dn, HP LaserJet Pro 400 M401dne	buc	9	80X (CF280X), 53X (Q7553X), 05X (CE505X), 64X (CC364X), 719H (conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	300	
6	50313000-2	Lot.1.6 Xerox Phaser 3121, Samsung ML-1710P	buc	3	109R00725, S4200C(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	95	
7	50313000-2	Lot.1.7 Canon MF 421 dw, Canon MF 426 dw	buc	11	52(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	150	
8	50313000-2	Lot.1. 8 Canon MF 421 dw, Canon MF 426 dw	buc	11	52H(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	300	
9	50313000-2	Lot 1.9 Canon MF 443 dw, Canon MF 453 dw, HP Laser Jet Pro M 404 dn	buc	4	Canon 57, HP 59A (conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	150	
10	50313000-2	Lot 1.10 Canon MF 443 dw, Canon MF 453 dw, HP Laser Jet Pro M 404 dn	buc	4	Canon 57H, HP 59X (conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	300	

11	50313000-2	Lot 1.11 Multifuncțional alb-negru cu laser Canon MF463dw	buc	4	70(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	150	
12	50313000-2	Lot 1.12 Multifuncțional alb-negru cu laser Canon MF463dw	buc	4	70H(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	300	
13	50313000-2	Lot 1.13 Imprimantă alb-negru cu laser Samsung ML-3051ND, Samsung ML-3750ND	buc	12	305 (Samsung MLT-D305L(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	280	
14	50313000-2	Lot 1.14 Canon LBP 654 CX, Canon LBP 5050 n, Canon LBP 7100 Cn, HP LaserJet Pro 200 Color M251n, HP LaserJet Pro 300 Color M351a	buc	58	046 BCMY, 716 BCMY, 731 BCMY, 131A (CF210A, CF211A, CF212A, CF213A), 305A (CE410A, CE411A, CE412A, CE413A) (conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	50	
15	50313000-2	Lot 1.15 Canon LBP 663 Cdw	buc	4	055 BCMY(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	50	
16	50313000-2	Lot 1.16 Imprimantă alb-negru cu laser HP LaserJet Enterprise 600 M601	buc	3	CC 364n(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	475	
17	50313000-2	Lot 1.17 Imprimantă alb-negru cu laser HP LJ 4250	buc	1	42A (Q5942A) (conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	300	
18	50313000-2	Lot 1.18 Imprimantă alb-negru cu laser HP LJ 4250	buc	1	42X (Q5942X) (conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	600	
19	50313000-2	Lot 1.19 Imprimantă alb-negru cu laser HP Neverstop Laser 1000w	buc	4	HP 103A/W1103A Black Original Neverstop Laser Toner Reload Kit (conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	600	
20	50313000-2	Lot 1.20 Imprimantă alb-negru cu laser Lexmark E360, Samsung ML-1640	buc	9	E360H11A, Samsung MLT-D1082S(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	110	

21	50313000-2	Lot 1.21 Imprimantă alb-negru cu laser Lexmark MS321dn	buc	1	Lexmark 56F2000/56F4000 Black Return Program Toner Cartridge (conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	110		
22	50313000-2	Lot 1.22 Imprimantă alb-negru cu laser Lexmark MS321dn	buc	1	Lexmark 56F4H00 Black High Yield Return Program Toner Cartridge (conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	110		
23		Imprimantă alb-negru cu laser Brother HL-1110E	buc	4	TN-1030(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	600		
24		Imprimantă alb-negru cu laser HP LaserJet Pro M102a	buc	4	HP 17A/CF217A(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	600		
25		Imprimantă alb-negru cu laser HP LaserJet Pro M203dn	buc	4	HP 30A/CF230A(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	600		
26		Imprimantă alb-negru cu laser HP LaserJet Pro M203dn	buc	4	HP 30X/CF230X(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	600		
27	50313000-2	Lot 1.23 Imprimantă color cu cerneală Epson L110	buc	8	C13T66424A/C13T66444A/C13T66434A/C13T66414A (conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	75		
28	50313000-2	Lot 1.24 Imprimantă color cu cerneală HP Officejet Pro 6230	buc	1	934, 935 XL BCMY(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	25ml		
29	50313000-2	Lot 1.25 Imprimantă color cu laserKonica MinoltaMagicolor 2500W	buc	1	1710589-004/007/006/005(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	100		
30	50313000-2	Lot 1.26 Multifuncțional Canon image RUNNER 2018	buc	1	C-EXV14/ GPR-18(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	300		
		Servicii de regenerare a cartușelor						

31	50313000-2	Canon LBP 810, Canon LBP 1120, HP LJ 1000, Canon MF 5770, Canon LB MF 3110	buc	15	C4092, EP-22, C7115A, EP-22 (92A) C4092, EP-27(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	110	
32	50313000-2	Canon LBP 2900, Canon LBP 11121 E, HP LJ 1010, HP LJ 1020, HP LJ 1022, HP LJ 2300d, Canon MF 4018, Canon MF 4320d, Canon MF 4340d, Canon MF 4350d, HP LJ 3015, Xerox Phaser 3117	buc	115	<u>103/303/703</u> , FX10, 12A (Q2612A), Q2610A, 106R01159(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	110	
33	50313000-2	Canon LBP 151dw, Canon LBP 3010(B), Canon LBP 6000, Canon LBP 6020, Canon LBP 6030(B), Canon LBP 6030w, Canon LBP 6200d, HP LJ Pro P1102, Canon MF 211, Canon MF 244 dw, Canon MF 3010, Canon MF 4410, Canon MF 4430, Canon MF 4550d, Canon MF 4750, Canon MF 4870dn, HP LJ Pro MFP M26nw, HP LaserJet Pro M1132 MFP	buc	172	712, 285A, 725, 325, 726, 85A (CE285A), 737, H283AC, 278A, 3500B002AA, 79A (CF279A) (conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	110	
34	50313000-2	Canon MF 5980, HP LJ P2035, HP LJ P4015, HP LJ P4015n, HP LJ P4055dn, HP LaserJet Pro 400 M401dne	buc	3	80A (CF280A), 53A (Q7553A), 05A (CE505A), 64A (CC364A) 719(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	150	
35	50313000-2	Canon MF 5980, HP LJ P2035, HP LJ P4015, HP LJ P4015n, HP LJ P4055dn, HP LaserJet Pro 400 M401dne	buc	3	80X (CF280X), 53X (Q7553X), 05X (CE505X), 64X (CC364X), 719H(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	300	
36	50313000-2	Xerox Phaser 3121, Samsung ML-1710P	buc	2	109R00725, S4200C(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	95	
37	50313000-2	Canon MF 421 dw, Canon MF 426 dw	buc	3	52(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	150	
38	50313000-2	Canon MF 421 dw, Canon MF 426 dw	buc	2	52H(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	300	

39	50313000-2	Canon MF 443 dw, Canon MF 453 dw, HP Laser Jet Pro M 404 dn	buc	1	Canon 57, HP 59A(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	150	
40	50313000-2	Canon MF 443 dw, Canon MF 453 dw, HP Laser Jet Pro M 404 dn	buc	1	Canon 57H, HP 59X(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	300	
41	50313000-2	Multifuncțional alb-negru cu laser Canon MF 463 dw	buc	1	70(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	150	
42	50313000-2	Multifuncțional alb-negru cu laser Canon MF 463 dw	buc	1	70H(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	300	
43	50313000-2	Imprimantă alb-negru cu laser Samsung ML-3051ND, Samsung ML-3750ND	buc	3	305 (Samsung MLT-D305L) (conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	280	
44	50313000-2	Canon LBP 654 CX, Canon LBP 5050 n, Canon LBP 7100 Cn, HP LaserJet Pro 200 Color M251n, HP LaserJet Pro 300 Color M351a	buc	17	046 BCMY, 716 BCMY, 731 BCMY, 731 BCMY, 131A (CF210A, CF211A, CF212A, CF213A), 305A (CE410A, CE411A, CE412A, CE413A) (conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	50	
45	50313000-2	Canon LBP 663 Cdw	buc	1	055 BCMY(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	50	
46	50313000-2	Imprimantă alb-negru cu laser HP LaserJet Enterprise 600 M601	buc	2	CC 364n(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	475	
47	5031300-0-2	Imprimantă alb-negru cu laser HP LJ 4250	buc	1	42A (Q5942A) (conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	300	
48	50313000-2	Imprimantă alb-negru cu laser HP LJ 4250	buc	1	42X (Q5942X) (conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	600	
49	50313000-2	Imprimantă alb-negru cu laser HP Neverstop Laser 1000w	buc	1	HP 104A/W1104A Black Original Laser Imaging Drum(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	600	

50	50313000-2	Imprimantă alb-negru cu laser Lexmark E360, Samsung ML-1640	buc	3	E360H11A, Samsung MLT-D1082S(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	110	
51	50313000-2	Imprimantă alb-negru cu laser Lexmark MS321(dn)	buc	1	Lexmark 56F2000/56F4000 Black Return Program Toner Cartridge(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	110	
52	50313000-2	Imprimantă alb-negru cu laser Lexmark MS321(dn)	buc	1	Lexmark 56F4H00 Black High Yield Return Program Toner Cartridge(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	110	
53	50313000-2	Imprimantă alb-negru cu laser Lexmark MS321(dn)	buc	1	Lexmark 56F0Z00 Return Program Imaging Unit(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	110	
54	50313000-2	Imprimantă alb-negru cu laser Brother HL-1110E	buc	1	TN-1030(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	600	
55	50313000-2	Imprimantă alb-negru cu laser Brother HL-1110E	buc	1	DR-1030(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	600	
56	50313000-2	Imprimantă alb-negru cu laser HP LaserJet Pro M102a	buc	1	HP 17A/CF217A(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	600	
57	50313000-2	Imprimantă alb-negru cu laser HP LaserJet Pro M102a	buc	1	HP 19A/CF219A(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	600	
58	50313000-2	Imprimantă alb-negru cu laser HP LaserJet Pro M203dn	buc	1	HP 30A/CF230A(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	600	
59	50313000-2	Imprimantă alb-negru cu laser HP LaserJet Pro M203dn	buc	1	HP 30X/CF230X(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	600	
60	50313000-2	Imprimantă alb-negru cu laser HP LaserJet Pro M203dn	buc	1	HP 32A/CF232A(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	600	

61	50313000 -2	Imprimantă color cu cerneală Epson L110	buc	5	C13T66424A/C13T66444A/C13T66434A/C13T66414A(conform caietului de sarcini Anexa nr.1)	75	
Valoarea estimativă totală							181940,00

8. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):

- 1) Pentru un singur lot
- 2) Pentru mai multe loturi
- 3) Pentru toate loturile

Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.

9. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitate: permanent, pe parcursul anului 2025.

10. Termenul de valabilitate a contractului: 31 decembrie 2025.

11. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim/obligativitatea cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate:

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	Informații generale despre ofertant	Să conțină obligatoriu numele conducătorului, date de contact (telefon și e-mail) și coordonatele bancare – confirmată prin aplicarea semnăturii electronice;	Obligatory
2	Oferta conform modelului atașat	Oferta completată exact formularul încărcat de către AC, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice: 1 formular Specificația tehnică - confirmată prin aplicarea semnăturii electronice; 2. formular Specificația de preț – confirmată prin aplicarea semnăturii electronice;	Obligatory
3	Certificat de înregistrare (decizie de înregistrare)/ Extras de înregistrare	Copie, emis de Agenția Servicii Publice, confirmat prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatory
4	Declarație privind valabilitatea ofertelor	Conform anexei nr. 8 din Documentația standard – confirmată prin aplicarea semnăturii electronice.	Obligatory
5	Certificat de înregistrare (decizie	Copie, emis de Agenția Servicii Publice, confirmat prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatory

	de înregistrare)/ Extras de înregistrare		
6	Prezentarea de dovezi privind experiența în domeniu de cel puțin 3 ani	Copia contractelor pentru anul 2023,2022,2021 confirmate prin aplicarea semnăturii electronice; Prestatorul trebuie să aibă experiență în domeniul reîncărcării, menținerii și restabilirii cartușelor, precum și în domeniul menținerii, diagnosticului și reparației scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor cel puțin 3 ani;	Obligatori
7	Deținerea minim a 2 specialiști care efectuează reîncărcarea și regenerarea cartușelor	Lista persoanelor nemijlocite ce efectuează reîncărcarea și regenerarea cu anexarea documentelor ce confirmă activitatea în cadrul companiei, confirmate prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatori
8	Deținerea de echipament/e ce permit efectuarea reîncărcării și regenerării cartușelor	Deținerea de echipament/e în service centru ce permit efectuarea reîncărcării și regenerării cartușelor (stație de curățire vacuum toner și refill vacuum cerneală) sau un contract de închiriere a echipamentului menționat. Grupul de lucru își păstrează dreptul de a verifica echipamentul la care se va face încărcare și regenerarea cartușelor	Obligatori
9	Declarație ce confirmă asumarea reîncărcării și regenerării cartușelor, diagnosticare inclusiv reparația echipamentelor(imprimantelor) de către O.E	Declarație ce confirmă asumarea reîncărcării și regenerării cartușelor, diagnosticare inclusiv reparația echipamentelor(imprimantelor) de către O.E – costul reparației imprimantelor va intra în costul ofertei	Obligatori
Oferta și documentele suplimentare de calificare și selecție vor fi semnate electronic. În cazul în care pe acte este aplicată semnătura altei persoane decât a administratorului atunci se va încărca/prezenta și procura sau orice act prin care s-a împuternicit persoana pentru a aplica semnătura electornică pe ofertă.			
Prezentarea mostrelor		În termen de 5 zile de la solicitare	
Modalitatea de efectuare a evaluării		Cel mai mic preț fără TVA cu corespunderea cerințelor solicitate, pe lot	
Termenii și condițiile de achitare		Prin transfer, în termen de 45 zile, din data prezentării facturii	
În conformitate cu Ordinul Ministerului Finanțelor nr.145 din 24.11.2020, în decurs de 5 zile de la înștiințarea rezultatelor va trebui să completați și semnați „DECLARAȚIA privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau			

spălare de bani”. Un exemplar va fi prezentat autorității contractante la adresa electronică achizitiipublicescr@gmail.com sau pe suport de hârtie semnat iar un exemplar va fi prezentat Agenției Achiziții Publice.

12. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu se aplică.
13. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Cel mai mic preț fără TVA cu corespunderea cerințelor solicitate, pe lot.
14. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:
 - până la: SIA RSAP
 - pe: SIA RSAP
15. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:
Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP
16. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP
Ofertele întârziate vor fi respinse.
17. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: româna
18. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:
Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email:022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md
19. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: SIA RSAP
20. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Conducătorul grupului de lucru:



Dragoș Pidleac

Cerințe tehnice cu privire la achiziționarea serviciilor de mentținere, de diagnostic al neregulilor, de reparație a imprimantelor, multifuncționalelor, serviciilor de încărcare, de mentținere și restabilire a cartușelor pentru anul 2025

1. Cerințele pentru locul prestării serviciilor:

Prestarea serviciilor de încărcare, mentținere și restabilire a cartușelor, precum și a serviciilor de mentținere, diagnostic al neregulilor și reparație a scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor se efectuează la adresa mun. Chișinău, Str. Testemițeanu 29;

2. Cerințele față de perioada prestării serviciilor: 1 ianuarie 2025 – 31 decembrie 2025.

3. Cerințele față de întreprinderea prestatoare de servicii:

Prestatorul trebuie să aibă experiență în domeniul reîncărcării, mentținerii și restabilirii cartușelor, precum și în domeniul mentținerii, diagnosticului neregulilor și reparației, imprimantelor și multifuncționalelor cel puțin 3 (trei) ani. (Copia actelor confirmative).

4. Cerințele față de serviciile de mentținere, diagnostic al neregulilor și reparație a scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor:

Toate serviciile de mentținere, diagnostic al neregulilor și de reparație a scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor vor fi oferite gratuit din contul Prestatorului cu excepția înlocuirii plăcilor de bază. Preluarea și returnarea dispozitivelor menționate va fi asigurată de către Prestator din și în locul respectiv în care ele sunt utilizate și cu înregistrarea lor în anticamera Șefului Departamentului Gestionarea Patrimoniului.

5. Cerințele față de serviciile de reîncărcare și restabilire a cartușelor:

5.1. Serviciul de încărcare presupune - dezamblare cartuș, curățirea de toate resturile de toner, curățirea componentelor, încărcarea cu masa minimă de toner, asamblarea și testarea cartușului (costul oferit va include toate cheltuielile pentru buna funcționare a cartușului, inclusiv schimbarea chip-ului la necesitate care trebuie să asigure funcționarea cartușului până la epuizarea tonerului din interior fără defecte de imprimare. La selectarea tonerului se va ține cont de păstrarea profunzimii culorii și rezoluției imprimării).

5.2. Serviciul de restabilire presupune - dezamblare cartuș, curățirea de toate resturile de toner, schimbarea tuturor componentelor cu altele noi, încărcarea cu masa minimă de toner, asamblarea cartușului, schimbarea chip-ului la necesitate, testare (Garanție la restabilire: minim 4 încărcări). Costul oferit va include toate cheltuielile de restabilire.

5.3. Serviciile prestate vor fi efectuate în prezența unui reprezentant al Beneficiarului care va cântări toate cartușele goale și pline, va verifica înlocuirea tuturor componentelor degradate sau defectate ale cartușului cu altele noi inclusiv chip-ului după necesitate (Prestatorul va demonstra înlocuirea tuturor pieselor).

5.4. Existența la cartușul reîncărcat sau restabilit a marcajului cu indicarea numărului și datei reîncărcării sau restabilirii făcând diferențiere între reîncărcare și restabilire.

5.5. Toate serviciile de reîncărcare și restabilire a cartușelor vor fi prestate la necesitate – după solicitare (prin telefon, fax sau e-mail).

5.6. Prestatorul de servicii trebuie să garanteze calitatea serviciilor de reîncărcare până la epuizarea tonerului din interiorul cartușului și celor de restabilire pentru **minim 4 reîncărcări** (unde este aplicabil). În perioada de garanție toate defectele de execuție vor fi

înlăturate din contul Prestatorului.

6. Termenul de prestare:

- 6.1. Serviciile de încărcare și de restabilire a cartușelor vor fi prestate pe parcursul a 24 ore (cu excepția zilei de duminică) din momentul solicitării (telefon, fax sau e-mail).
- 6.2. Durata prestării serviciilor de menținere, de diagnostic a neregulilor și de reparație a imprimantelor și multifuncționalelor nu va depăși termenul de 5 zile de lucru din momentul solicitării (prin telefon, fax sau e-mail).
- 6.3. Orarul de prestare a serviciilor este de la ora 8:00 până la ora 18:00 cu coordonare prealabilă cu Beneficiarul;
- 6.4. La solicitarea Beneficiarului în regim de urgență, serviciile de încărcare și restabilire a cartușelor se execută de către personalul Prestatorului și în zilele de duminică.

7. Cerințele față de termenul de garanție și servicii în cadrul termenului de garanție:

Garanție la restabilire este de minim 4 încărcări, iar în cazul în care survin defecțiuni până la expirarea termenului de garanție antreprenorul va înlătura defecțiunile gratuit în decurs de 24 ore de la sesizare.

8. Condiții de evaluare:

Cantitatea este indicată orientativ pentru evaluarea financiară a ofertelor, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii și piese furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actelor de predare-primire a lucrărilor semnate de reprezentanții ambelor părți și a facturilor fiscale.

9. Alte condiții:

- 9.1. În scopul ridicării nivelului responsabilității și asigurării circumstanțelor de garanție, Prestatorul nu are dreptul să-și transmită obligațiile de executare persoanelor terțe-co-prestatori (subcontractanți).
- 9.2. Prestatorul va furniza rapoarte lunare de executare a lucrărilor atât pe hârtie cât și în format electronic (Excel).