

## ANUNȚ DE PARTICIPARE INCLUSIV PENTRU PROCEDURILE DE PRESELECȚIE/PROCEDURILE NEGOCIATE

privind achiziționarea: Serviciilor de telefonie fixă pentru anul 2024

cu privire la procedura de achiziție publică: Cerere a ofertelor de prețuri

Cod CPV General : 64200000-8

\*Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu): da  
<https://ansp.md/achizitii/>

1. Denumirea autorității contractante: Agenția Națională pentru Sănătate Publică
2. IDNO: 1018601000021
3. Adresa: mun. Chișinău, str. Gh. Asachi, nr. 67A
4. Numărul de telefon/fax: 067493406
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: achizitii@ansp.gov.md,  
www.ansp.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): Autoritate administrativă subordonată Ministerului Sănătății al RM.
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, standardele de referință	Valoarea estimată fără TVA (se va indica pentru fiecare lot în parte)
1.	64211000-8	<b>Lot 1</b> <u>Servicii de telefonie fixă</u>	lună	12	1. Operatorul economic participant la concurs (în continuare Operator) va înainta oferta comercială ce va presupune prestarea serviciilor de telefonie fixă pe perioada 01 ianuarie-31 decembrie 2024 în 39 oficii teritoriale a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, în total 410 numere telefonice fixe locale, inclusiv: 1 Flux E1 (200 numere telefonice), 24 numere IP și 2 numere verzi (adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară – conform Tabelului nr.1, lista serviciilor – conform Tabelului nr. 2). 2. Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice doar prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă. Cerința dată se referă la furnizarea serviciilor nemijlocit Agenției Naționale pentru Sănătate Publică cât	

				<p>și la rețeaua de distribuție a Operatorului.</p> <p>3. Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice cu următorii parametri:</p> <p>a) Servicii de telefonie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Național fix</li> <li>• Apeluri spre rețele mobile</li> <li>• Apeluri în rețea</li> </ul> <p>b) Activarea gratuită a operațiunilor serviciilor telefonice ce pot fi solicitate pe durata contractului:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CLIP</li> <li>• CLIR</li> <li>• Restricționarea apelurilor de ieșire</li> <li>• Call forward</li> </ul> <p>c) Conectarea serviciilor de telefonie fixă va fi efectuată exclusiv prin intermediul stațiilor digitale și analogice;</p> <p>d) Realizarea serviciilor prin păstrarea gratuită a numerelor telefonice locale utilizate actual de Agenția Națională pentru Sănătate Publică și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi;</p> <p>e) Taxarea apelurilor va avea loc per secundă;</p> <p>f) Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână;</p> <p>g) Orar permanent pentru preluarea solicitărilor de intervenție și acordarea asistenței tehnice a serviciilor – 24/24 ore, 7 zile pe săptămână;</p> <p>h) Disponibilitatea lunară a serviciului trebuie să fie minim de 97%;</p> <p>i) Asigurarea interconectării liniilor telefonice la centralele multifuncționale existente ale Agenției Naționale pentru Sănătate Publică;</p> <p>j) Asigurarea tuturor echipamentelor (în afară de echipamente terminale – telefoane) necesare funcționării serviciilor solicitate fără costuri suplimentare;</p> <p>k) Asigurarea pe același număr atât a serviciilor telefonice vocale, cât și transmiterea faxurilor prin intermediul aparatelor de fax, după necesitate.</p> <p>4. Presentare lunară în format electronic a descifrărilor detaliate a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr.</p> <p>5. Presentarea tarifelor pentru convorbiri telefonice efectuate în rețelele de telefonie fixă locală, interurbană, în rețea și mobilă.</p> <p>6. Presentarea în ofertă a tuturor taxelor și plăților pentru realizarea și prestarea serviciilor (taxe de abonament, IP telefonie, 2 linii verzi, fluxuri E1)</p> <p>7. Operatorul va asigura cu echipament terminal fluxurile E1 și IP, compatibil cu aparatele telefonice existente și crossover la liniile telefonice interne.</p> <p>8. Operatorul va organiza prestarea serviciilor telefonice pentru toate oficiile în termen de până la 7 zile lucrătoare din momentul semnării contractului.</p>	
<b>Total valoare estimata fără TVA</b>				<b>240 000,00</b>	

\* Adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară sunt prezentate în Anexa nr.1.

9. In cazul procedurilor de preselecție se indica numărul minim al candidaților și, daca este cazul, numărul maxim al acestora, nu se aplică.
10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):
- 1) Pentru un singur lot;
  - 2) Pentru mai multe loturi;
  - 3) Pentru toate loturile;
  - 4) Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant \_\_\_\_\_.
11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.
12. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați: serviciile se vor presta în perioada ianuarie – decembrie pe parcursul anului 2023.
13. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2024
14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu se aplică.
15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): nu se aplica
16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligatorivitatea
1.	DUAE	Original confirmat prin semnătura electronica a ofertantului	Obligatoriu
2.	Cererea de participare (Anexa 7)	Original confirmat prin semnătura electronica a ofertantului	Obligatoriu
3.	Specificații tehnice (Anexa 22)	Original confirmat prin semnătura electronica a ofertantului	Obligatoriu
4.	Specificații de preț (Anexa 23)	Original confirmat prin semnătura electronica a ofertantului	Obligatoriu
5.	Certificat de înregistrare a întreprinderii/decizie de înregistrare/Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice/ Lista fondatorilor.	Original confirmat prin semnătura electronica a ofertantului	Obligatoriu
6.	Licență	Original confirmat prin semnătura electronica a ofertantului	Obligatoriu
7.	Certificat de atribuire a contului bancar	Eliberat de banca deținătoare de cont. Original confirmat prin semnătura electronica a ofertantului	Obligatoriu
8.	Certificat privind lipsa sau existenta restanțelor fata de bugetul public național	Eliberat de Inspectorate Fiscal (valabilitatea certificatului, conform cerințelor Inspectoratului Fiscal al RM). Original confirmat prin semnătura electronica a ofertantului.	Obligatoriu
9.	Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center)	Declarație despre disponibilitatea unui Centru de apel pentru asistență tehnică cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatoriu

10.	Disponibilitatea suportului tehnic	<i>Declarație despre disponibilitatea suportului tehnic continuu (24/24 ore/zi și 7/7 pe săptămână), confirmată prin aplicarea semnăturii electronice</i>	Obligatoriu
11.	Declarație privind valabilitatea ofertei (anexa nr. 8)	<i>Conform anexei nr.8 la Documentația Original confirmat prin semnătura electronica a ofertantului</i>	Obligatoriu
12.	Declarația privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	<i>Ofertantul desemnat câștigător va prezenta în termen de 5 zile de la data comunicării rezultatelor procedurii de achiziție publică</i>	Obligatoriu

17. Garanția pentru ofertă, în cuantumul: nu se aplică.

18. Garanția de bună execuție a contractului, în cuantumul: nu se aplică.

19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: nu se aplică

20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu se aplică

21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): nu se aplică.

22. Ofertele se prezintă în valuta: MDL

23. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: prețul cel mai mic

24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%
	Nu se aplică	

25. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- până la: [ora exactă] conform SIA RSAP

- pe: [data] conform SIA RSAP

26. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

*Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP*

27. Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 zile

28. Locul deschiderii ofertelor: conform SIA RSAP

*Ofertele întârziate vor fi respinse.*

29. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

*Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".*

30. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: limba de stat

31. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu se aplică

32. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

*Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor*

*Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;*

*Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md*

33. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul): nu se aplică

34. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: nu se aplică

35. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: nu se aplică

36. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: nu se aplică

37. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
facturarea electronică	Se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

38. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): nu se aplică

39. Alte informații relevante: nu se aplică

Conducătorul grupului de lucru: \_\_\_\_\_

*N. Jelamschi*

Nicolae JELAMSCHI



