

CONTRACT MODEL

CONTRACT Nr. _____
privind achiziția de servicii

I. PARTEA GENERALĂ

Obiectul achiziției: Servicii de migrare la ultima versiune a produsului program „Face Recognition System” software Cognitec

Cod CPV: 72261000-2

Data aplicării ultimei semnături

mun. Chișinău

Prestator	Beneficiar
_____, (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată de _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza _____, (statut, regulament, hotărâre, etc.) denumită în continuare Prestator, _____, (nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,	Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”, reprezentată de _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza Statutului , denumită în continuare Beneficiar , IDNO 1002600024700 , data înregistrării în Registrul de stat al persoanelor juridice: 19.07.2017, pe de altă parte,

ambii denumiți în continuare „Părți”, iar separat „Parte”, au încheiat prezentul Contract cu privire la următoarele:

- a. Achiziționarea **Serviciilor de migrare la ultima versiune a produsului program „Face Recognition System” software Cognitec**, denumite în continuare „*Servicii*” conform procedurii de achiziții publice de tip - **Licitație deschisă nr. _____** din _____, în baza Deciziei Grupului de lucru pentru achiziții publice al Beneficiarului nr. _____ din _____.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
 - a) **Anexa nr. 1** - Specificații tehnice;
 - b) **Anexa nr. 1.1** - Cerințe tehnice pentru prestarea serviciilor de migrare la ultima versiune a produsului program „Face Recognition System” software Cognitec;
 - c) **Anexa nr. 1.2** – Planul de implementare a Serviciilor profesionale de migrare la ultima versiune a produsului program „Face Recognition System” software Cognitec;
 - d) **Anexa nr. 2** - Specificații de preț.
- c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul Contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să **livreze licențele pentru produsul program „Face Recognition System” software Cognitec (în continuare - „Bunuri”)** în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă prin prezentul Contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării Serviciilor/livrării Bunurilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilită de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile /livra Bunurile, conform prevederilor din **Anexele nr. 1, 1.1, 1.2 și 2**, care sunt părți integrante ale prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate/Bunurile livrate de Prestator.

1.3. Serviciile prestate /Bunurile livrate în baza Contractului vor respecta cerințele indicate în **Anexele nr. 1, 1.1 și 1.2**.

1.4. **Termenul de garanție/valabilitate pentru Serviciile prestate / Bunurile livrate este indicat în Anexa nr. 1.1 a prezentului Contract.**

2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Serviciile de migrare la ultima versiune a produsului program „Face Recognition System” (FRS) software Cognitec vor fi prestate conform prevederilor din **Anexele nr. 1, 1.1, 1.2 și 2** ale prezentului Contract, după cum urmează:

a) **Livrarea licențelor - în termen de până la 20 (douăzeci) de zile calendaristice din data semnării Contractului;**

b) **Prestarea serviciilor profesionale de migrare și implementare a sistemului existent FRS pe noua platformă tehnologică Cognitec - în termen de până la 31.12.2026 din data semnării Contractului;**

c) **Prestarea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare - pentru perioada 01.01.2027-31.12.2027.**

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

a) **Factura fiscală emisă prin SIA „e-Factura”;**

b) **Actul de prestare a Serviciilor profesionale de migrare și implementare a sistemului existent FRS pe noua platformă tehnologică Cognitec;**

c) **Actul de prestare a Serviciilor de suport și mentenanță post – implementare, elaborat trimestrial, în baza rapoartelor de activitate aprobate și a proceselor-verbale de recepție parțială trimestriale, care confirmă prestarea serviciilor conform SLA.**

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2. se vor prezenta Beneficiarului de către Prestator conform prevederilor din prezentul Contract. Prestarea Serviciilor se consideră efectuată corespunzător după executarea integrală a Contractului, prezentarea documentelor stipulate la pct. 2.2. și acceptarea acestora fără obiecții de către Beneficiar.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate, conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificațiile de preț din **Anexa nr. 2** la prezentul Contract.

3.2. **Suma limită** a prezentului Contract constituie: _____ **lei,**
inclusiv/fără TVA. (suma cu cifre și litere)

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate/Bunurile livrate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi: **în termen de până la 20 (douăzeci) de zile lucrătoare după:**

1) **livrarea licențelor, cu prezentarea facturii fiscale emisă prin SIA „e-Factura”, și acceptarea acesteia fără obiecții de către Beneficiar;**

2) **prestarea Serviciilor profesionale de migrare și implementare a sistemului existent FRS pe noua platformă tehnologică Cognitec, cu prezentarea facturii fiscale emisă prin SIA „e-Factura”, Actului**

de prestare a Serviciilor profesionale de migrare și implementare a sistemului existent FRS pe noua platformă tehnologică Cognitec și acceptarea acestora fără obiecții de către Beneficiar;

3) prestarea Serviciilor de suport și mentenanță post-implementare cu prezentarea trimestrială, în 4 tranșe egale, a facturii fiscale emisă prin SIA „e-Factura”, Actului de prestare a Serviciilor de suport și mentenanță post – implementare aferente trimestrului, întocmit în baza rapoartelor de activitate aprobate și a proceselor-verbale de recepție parțială trimestriale care confirmă prestarea Serviciilor conform SLA și acceptarea acestora fără obiecții de către Beneficiar.

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare – primire

4.1. Serviciile se consideră prestate/Bunurile livrate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

- a) cantitatea Serviciilor/Bunurilor corespunde informației indicate în **Anexele nr. 1.1, 1.2 și 2** ale prezentului Contract și documentelor de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;
- b) calitatea Serviciilor/Bunurilor corespunde informației indicate în cerințele din **Anexele nr. 1, 1.1 și 1.2** ale prezentului Contract.

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului documentele prevăzute la punctul 2.2. al prezentului Contract după prestarea Serviciilor/livrarea Bunurilor, **conform prevederilor din Contract**, pentru efectuarea plății.

Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4. corespunzător numărului de zile de întârziere, fiind exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.4.

5. Standarde

5.1. Serviciile prestate/Bunurile livrate în baza Contractului vor respecta cerințele stabilite în **Anexele nr. 1, 1.1 și 1.2** ale prezentului Contract.

5.2. Serviciile prestate/Bunurile livrate vor respecta standardele indicate în Anexele n. 1.1 și 1.2 și reglementările autorizate în Republica Moldova.

6. Obligațiile Parților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a) să presteze Serviciile /livreze Bunurile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe anual Beneficiarul, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea prestării Serviciilor /livrării Bunurilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor/Bunurilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor/Bunurilor pe toată perioada de valabilitate a Contractului.

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate /Bunurilor livrate, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Serviciilor/Bunurilor, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea Contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea Contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea Contractului, acesta se modifică prin Acord adițional, inclusiv modificarea termenelor de executare, în cazul unei executări ulterioare a Contractului. Când se execută pct. 7.1. și pct. 7.3., Părțile modifică Contractul prin Acord adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenelor în cazul suspendării și executării ulterioare a Contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta/livra Serviciile/Bunurile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare/livrare stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor/Bunurilor;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate, conform prezentului Contract.

8.3 Beneficiarul are dreptul de a rezolvi unilateral Contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) Prestatorul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;
- b) Contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;
- c) Contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de **5 zile lucrătoare** celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de **5 zile lucrătoare** de la primirea notificării. În cazul în care răspunsul nu este dat în termenele stabilite, Partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate /Bunurilor livrate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2 Pretențiile privind calitatea Serviciilor prestate /Bunurilor livrate sunt înaintate Prestatorului în termen de **20 de zile lucrătoare** de la depistarea deficiențelor de calitate.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de **5 zile lucrătoare** de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de **5 zile**, să presteze/livreze suplimentar Beneficiarului cantitatea Serviciilor neprestate /Bunurilor nelivrate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor/Bunurilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea Serviciilor/Bunurilor, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună execuție a Contractului agreată de către Beneficiar este transferul sumei la contul de decontare al Beneficiarului, în cuantum de 5,0 % din suma limită a Contractului.

10.2. Pentru refuzul de a presta Serviciile /livra Bunurile prevăzute în prezentul Contract sau pentru prestarea/livrarea necorespunzătoare a acestora, Prestatorul i se reține garanția de bună execuție constituită, conform prevederilor pct. 10.1.

10.3. Pentru prestarea Serviciilor /livrarea Bunurilor cu întârziere, Prestatorul poartă plata penalității în valoare de 0,5 % din suma Serviciilor neprestate /Bunurilor nelivate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5,0 % din suma limită a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea prestării Serviciilor /livrării Bunurilor sau întârzierea înlăturării neajunsurilor prestării/livrării acestora depășește 10 (zece) zile, Prestatorul prezintă Beneficiarului o explicație în scris. În caz dacă Beneficiarul acceptă explicația Prestatorului, întârzierile menționate nu se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile /livra Bunurile, aplicându-se Prestatorului doar penalitățile expuse supra. În caz contrar se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile /livra Bunurile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se reține garanția constituită, conform prevederilor pct. 10.1.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere a Serviciilor/Bunurilor, Beneficiarul poartă plata penalității în valoare de 0,1 % din suma neachitată în termen, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 2,0 % din suma limită a prezentului Contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare/livrare, precum și termenul limită de achitare se consideră zi de întârziere.

10.6. Suma penalității calculate Prestatorului, conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate/Bunurile livrate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu Serviciile /Bunurile achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Cerințelor tehnice solicitate de către Beneficiar.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare instanței de judecată competente, conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin Acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data Contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Niciuna dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte Părți.

12.4. Prezentul Contract este semnat electronic de către ambele Părți și este remis în mod automat prin mijloacele electronice.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării.

12.6. Prezentul Contract este valabil până la 31.12.2027. Drepturile și obligațiile Părților în privința garanției/valabilității Serviciilor prestate / Bunurilor livrate rămân valabile până la expirarea termenului de garanție/valabilitate stabilit în prezentul Contract.

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al Părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din Părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

II. CONDIȚIILE SPECIALE ALE CONTRACTULUI

1. Locul prestării Serviciilor /livrării Bunurilor: mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr. 42.
2. Prestatorul garantează că deține drepturile de proprietate intelectuală în privința prestării Serviciilor/livrării Bunurilor, care permit Beneficiarului utilizarea/administrarea în continuare a Serviciilor prestare/Bunurilor livrate, conform necesităților acestuia.
3. În cazul în care o parte a Serviciilor/Bunurilor va fi considerată o încălcare a drepturilor de proprietate industrială sau intelectuală ale unei terțe Părți și va avea drept consecință ilegalitatea sau imposibilitatea de utilizare, Prestatorul trebuie, din contul său la alegerea sa, să achiziționeze pentru Beneficiar dreptul de a continua utilizarea Serviciilor/Bunurilor, fără careva costuri suplimentare din partea Beneficiarului.
4. Ca dovadă a punerii în aplicare a prevederilor punctului 2., Partea II a prezentului Contract, Prestatorul va transmite Beneficiarului documentația tehnică aferentă Bunurilor, stabilită în Anexa nr. 1.1.
5. Pentru asigurarea conformării cu reglementările privind securitatea informațională și confidențialitatea datelor, în conformitate cu prevederile Contractului, Beneficiarul va semna cu Prestatorul un Acord de confidențialitate, iar fiecare specialist tehnic, angajat al Prestatorului și desemnat de către acesta pentru prestarea Serviciilor/livrarea Bunurilor, care deține certificarea corespunzătoare de la Producător, va semna declarații de confidențialitate.
6. Prestatorul asigură funcționarea serviciului de suport on-line/telefon/e-mail și disponibilitatea accesului Beneficiarului la acesta în regim 24/7 sau alt regim acceptat de Beneficiar, cu organizarea sistemului de înregistrare a apelurilor/mesajelor parvenite de la Beneficiar.
7. Toate cheltuielile aferente prestării Serviciilor/livrării Bunurilor sunt suportate de Prestator și sunt incluse în valoare totală a prezentului Contract.
8. Prestatorul prezintă Beneficiarului lista persoanelor, care sunt antrenați în prestarea Serviciilor/livrarea Bunurilor, pentru organizarea accesului la sediul Beneficiarului și asigură respectarea de către aceștia a normelor de protecție a muncii și de securitate în timpul prestării Serviciilor sau efectuării acțiunilor conexe acestora pe teritoriul Beneficiarului.

Datele juridice, poștale și de plăți ale Părților:

Prestator	Beneficiar Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”
Adresa: Telefon: Banca: IBAN: Codul băncii: Cod TVA: Cod fiscal: E-mail:	Adresa: MD-2012, mun. Chișinău str. Aleksandr Pușkin, nr. 42 Telefon: (022) 50-44-20 Banca: „Victoriabank” S.A. IBAN: MD97VI000002224212555MDL Codul băncii: VICBMD2X Cod fiscal: 1002600024700

Semnăturile Părților:

Prestator	Beneficiar Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”
Semnătura autorizată: _____ _____	Semnătura autorizată: _____ _____

SPECIFICAȚII TEHNICE

conform informației din Anexa nr. 22 la

Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021

Obiectul achiziției: Servicii de migrare la ultima versiune a produsului program „Face Recognition System” software Cognitec

--	--

CERINȚE TEHNICE
pentru prestarea serviciilor de migrare la ultima versiune a produsului program „Face Recognition
System” software Cognitec

conform informației din Anexa la Anunțul de participare

Planul de implementare a Serviciilor profesionale de migrare la ultima versiune a produsului program
„Face Recognition System” software Cognitec;

Anexa nr. 2
la Contractul nr. _____

SPECIFICAȚII DE PREȚ

conform informației din Anexa nr. 23 la

Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021

Obiectul achiziției: Servicii de migrare la ultima versiune a produsului program „Face Recognition System” software Cognitec