

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea Serviciilor de internet nelimitat și televiziune digitală pentru anul 2023 prin achiziția de valoare mică

1. **Denumirea autorității contractante:** IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”
2. **IDNO:** 1003600150783
3. **Adresa:** MD-2025, mun.Chișinău, str.Nicolae Testemițanu 29
4. **Numărul de telefon/fax:** 022 403 697
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** www.scr.md/achizitiipublicescr@gmail.com
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
7. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor solicitate	U/M	Termen (luni)	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată, fără TVA, lei
1.	Lot 1. Servicii de internet nelimitat și televiziune digitală						130.800,00
1.1	72400000-4	Lot 1.1. Abonament de bază la Internet	abonament	12	1	Conexiune de bază la Internet: Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 1 Gbps încărcare (upload) și minim 1 Gbps descărcare (download), inclusiv respectarea tuturor 1. Tipul canalului fizic: fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibră(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”); 2. Infrastructura de acces: intrarea în sediul Abonatului doar prin rețele subterane (Ofertații vor garanta în mod explicit funcționarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice condiții, inclusiv condiții meteo nefavorabile (căderi masive de zăpadă, lapoviță, ploi abundente, etc.) și în cazuri excepționale (rupturi, tăieri de cablu la Furnizor/Distribuitor)); 3. Echipamentul și materialele necesare prestării serviciilor de acces la internet – gratuit; 4. Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 1 Gbps încărcare (upload) și minim 1 Gbps descărcare (download); 5. Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 1 Gbps	

						<p>încărcare (upload) și minim 1 Gbps descărcare (download);</p> <p>6. Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>7. Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99 %;</p> <p>8. Posibilitatea utilizării a minim 5 adrese IP reale;</p> <p>9. Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p> <p>10. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>11. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>12. Perioada de testare: de la 10 decembrie până la 31 decembrie anul curent;</p> <p>13. Condiții de testare: în mod gratuit cu viteză: minim 300 Mbps pentru toată perioada de testare, minim 1 Gbps pentru cel puțin o săptămână în timpul unui test deplin. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizată până la 09 decembrie, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).</p>
1.2	72400000-4	Lot 1.2. Abonament la Televiziune Digitală	abonament	12	33	<p>Conexiune de Televiziune Digitală (puncte de conectare pentru televizoare):</p> <p>1. Tipul canalului fizic: fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de Televiziune Digitală) și un singur Abonat (fibră(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);</p> <p>2. Cantitatea de canale: minim 130 canale, dintre care minim 30 în format HD;</p> <p>3. Echipament: gratuit pentru fiecare conexiune de televiziune digitală, cu instalarea de cablu UTP cat. 5E (8 fire 24 AWG) pe ultimul segment pentru fiecare conexiune nouă;</p>

					<p>4. Funcții interactive: pauză, înregistrare, reluare programe, vizionarea programelor în reluare fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare;</p> <p>5. Canal propriu al Beneficiarului: crearea și furnizarea canalului propriu informativ al Beneficiarului (SCR) inclus în grila de canale pentru vizionarea exclusivă în rețeaua Beneficiarului, posibilitatea încărcării și gestionării de către personalul Beneficiarului a conținutului video propriu informativ prin canalul propriu și difuzarea acestuia la toate conexiunile de televiziune digitală fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare;</p> <p>6. Posibilitatea extinderii numărului de conexiuni;</p> <p>7. Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p> <p>8. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>9. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>10. Perioada de testare: de la 10 decembrie până la 31 decembrie anul curent;</p> <p>11. Condiții de testare: în mod gratuit și cu grila completă (130 canale (30HD) + 1 canal propriu) pentru toată perioada de testare pentru 2 conexiuni de televiziune digitală: Blocul Principal, etajul 2 incinta Serviciului Informațional și Telecomunicații – 1 conexiune, și Blocul Principal, etajul 1 (intrarea din Holul central), laborator – 1 conexiune. Finalizarea instalărilor și configurărilor conexiunilor pentru testare – până la 09 decembrie, pentru toate celelalte televizoare se vor finaliza până la 24 decembrie anul curent, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).</p>
--	--	--	--	--	---

1.3	72400000-4	Lot 1.3 Abonament de rezervă la Internet	abonament	12	1	<p>1. Tipul canalului fizic: fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibră(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);</p> <p>2. Infrastructura de acces: Ofertanții vor garanta în mod explicit funcționarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice condiții, inclusiv condiții meteo nefavorabile (căderi masive de zăpadă, lapoviță, ploi abundente, etc.) și în cazuri excepționale (rupturi, tăieri de cablu la Furnizor/Distribuitor);</p> <p>3. Echipamentul și materialele necesare prestării serviciilor de acces la internet – gratuit;</p> <p>4. Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 1 Gbps încărcare (upload) și minim 1 Gbps descărcare (download);</p> <p>5. Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 1 Gbps încărcare (upload) și minim 1 Gbps descărcare (download);</p> <p>6. Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet de rezervă: utilizarea – în situații excepționale (căderea totală sau degradarea semnificativă a parametrilor conexiunii de bază), disponibilitatea (pentru testare sau transformare în conexiune de bază în situații excepționale) – continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>7. Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99 %;</p> <p>8. Posibilitatea utilizării a minim 5 adrese IP reale;</p> <p>9. Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p> <p>10. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>11. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>12. Perioada de testare: de la 10 decembrie până la 31 decembrie anul curent;</p>	
-----	------------	--	-----------	----	---	--	--

						13. Condiții de testare: în mod gratuit cu viteza: minim 300 Mbps pentru toată perioada de testare, minim 1 Gbps pentru cel puțin o săptămână în timpul unui test deplin. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizată până la 09 decembrie, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).	
Valoarea estimativă totală							130.800,00

8. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):

1) Pentru un singur lot

Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.

9. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați: permanent, pe parcursul anului 2023.

10. Termenul de valabilitate a contractului: 31 decembrie 2023.

11. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim/obligativitatea cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate:

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativit.
1	Informații generale despre ofertant	Să conțină obligatoriu numele conducătorului, date de contact (telefon și e-mail) și coordonatele bancare – confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatori
2	Oferta conform modelului atașat	Încărcată la procedură, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatori
3	Decizie/Extras de înregistrare	Copie, emis de Agenția Servicii Publice, confirmat prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatori
4	Autorizație de retransmisie (Televiziune)	Copie, emis de organul abilitat, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatori
5	Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center)	Declarație despre disponibilitatea unui Centru de apel pentru asistență tehnică cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatori
6	Disponibilitatea suportului tehnic	Declarație despre disponibilitatea suportului tehnic continuu (24/24 ore/zi și 7/7 săptămână), confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatori
7	Declarație pe propria răspundere privind respectarea tuturor condițiilor din caietul de sarcini	Declarație pe propria răspundere prin care se confirmă respectarea tuturor condițiilor din caietul de sarcini pe parcursul prestării serviciului	
Modalitatea de efectuare a evaluării		Cel mai mic preț fără TVA cu corespunderea cerințelor solicitate, pe lot	
Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați		Permanent, pe parcursul anului 2023	
Termen și modalitatea de achitare		Prin transfer, în termen de 30 zile, din data prezentării facturii	

Notă: În cazul în care documentele ofertelor încărcate nu vor fi semnate cu semnătura electronică, acestea vor fi respinse, potrivit cadrului normativ în vigoare.

12. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu se aplică.

13. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Cel mai mic preț fără TVA cu corespunderea cerințelor solicitate, pe lot.

14. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- până la: SIA RSAP
- pe: SIA RSAP

15. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP

16. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP

Ofertele întârziate vor fi respinse.

17. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: româna

18. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email:022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

19. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: SIA RSAP

20. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	-
facturarea electronică	Se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

Conducătorul grupului de lucru: _____

Dragoș PIDLEAC

