

**Caiet de sarcini**  
**Servicii de transport aerian internațional de pasageri**

Denumirea autorității contractante: Cancelaria de Stat

IDNO: 1006601001067

Tipul procedurii de achiziție: Licitație deschisă

Obiectul achiziției: Servicii de transport aerian internațional de pasageri

Cod CPV: 60400000-2

Prezentul caiet de sarcini conține specificații tehnice, face parte integrantă din documentația de atribuire în vederea participării la procedura de achiziție pentru serviciile de transport aerian internațional de pasageri și constituie ansamblul cerințelor minimale pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnico-financiară, în condițiile în care criteriul de evaluare a ofertelor este **"prețul cel mai mic"**.

Ofertele care nu îndeplinesc cumulate cerințele minimale privind caracteristicile tehnice și cele contractuale precizate mai jos, vor fi considerate necorespunzătoare. Caracteristicile specificate în caietul de sarcini sunt minimale și obligatorii.

**Lista serviciilor**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumire servicii solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
1.	60400000-2	Chișinău- Moscova - Chișinău	buc.	1	
2.	60400000-2	Chișinău- Paris- Chișinău	buc.	1	
3.	60400000-2	Chișinău- Roma - Chișinău	buc.	1	
4.	60400000-2	Chișinău- Berlin - Chișinău	buc.	1	
5.	60400000-2	Chișinău- Kiev - Chișinău	buc.	1	
6.	60400000-2	Chișinău- Viena - Chișinău	buc.	1	
7.	60400000-2	Chișinău- București - Chișinău	buc.	1	
8.	60400000-2	Chișinău- Bruxelles - Chișinău	buc.	1	
9.	60400000-2	Chișinău- Budapesta - Chișinău	buc.	1	
10.	60400000-2	Chișinău- Sofia - Chișinău	buc.	1	
11.	60400000-2	Chișinău- Madrid - Chișinău	buc.	1	
12.	60400000-	Chișinău- Atena - Chișinău	buc.	1	

	2				
13.	60400000-2	Chişinău- Frankfurt - Chişinău	buc.	1	
14.	60400000-2	Chişinău -Washington - Chişinău	buc.	1	
15.	60400000-2	Chişinău- Istanbul - Chişinău	buc.	1	
16.	60400000-2	Chişinău -Amsterdam - Chişinău	buc.	1	
17.	60400000-2	Chişinău - Luxembourg - Chişinău	buc.	1	
18.	60400000-2	Chişinău -Londra - Chişinău	buc.	1	
19.	60400000-2	Chişinău -Geneva - Chişinău	buc.	1	
20.	60400000-2	Chişinău -Minsk - Chişinău	buc.	1	
21.	60400000-2	Chişinău –Tel Aviv - Chişinău	buc.	1	
22.	60400000-2	Chişinău – Dubai - Chişinău	buc.	1	
23.	60400000-2	Chişinău – München - Chişinău	buc.	1	
24.	60400000-2	Chişinău – Monaco - Chişinău	buc.	1	

**Ofertantul va include în ofertă următoarele documente:**

<b>Nr. d/o</b>	<b>Denumirea documentului/cerințelor</b>	<b>Mod de demonstrare a îndeplinirii cerinței:</b>	<b>Obligatoriu Da /Nu</b>
1.	Formularul ofertei (F.3.1)	original - confirmat prin semnătura și ștampila Participantului	Obligatoriu
2.	Garanția pentru ofertă în mărime de 2%	original - prezentată în modalitatea prevăzută în Formularul (F.3.2)	Obligatoriu
3.	Garanția de bună execuție în mărime de 10%	original - prezentată în modalitatea prevăzută în Formularul (F.3.3)	Obligatoriu
4.	Specificația tehnică (F4.1)	original - confirmat prin semnătura și ștampila Participantului	Obligatoriu
5.	Specificația de preț (F4.2)	original - confirmat prin semnătura și ștampila Participantului	Obligatoriu
6.	Extras din registrul de Stat al persoanelor juridice	copie – emis de Camera Înregistrării de Stat (Ministerul Dezvoltării Informaționale), confirmată prin aplicarea semnăturii și ștampilei Participantului	Obligatoriu
7.	Certificat de atribuire a contului	copie – eliberat de banca deținătoare de	Obligatoriu

	bancar	cont	
8.	Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European (DUAE)	original – confirmat prin semnătura și ștampila Participantului	Obligatoriu

#### Cerințe minime obligatorii:

- Prestatorul se angajează să soluționeze toate solicitările de călătorie/deplasare cu avionul în străinătate (clasa, categoria, ruta) în funcție de necesitățile autorității contractante.
- Prestatorul trebuie să asigure, de regulă, deplasarea prin curse aeriene directe, pentru acele destinații unde companiile aeriene operează direct la/dela Chișinău. În cazul curselor indirecte, cu maxim o escală, aceasta nu trebuie să depășească 4 ore între zboruri, dar este obligatoriu să asigure timpul necesar schimbării avioanelor, ținând cont de situațiile neprevăzute care pot să apară (situații care nu țin de voința călătorilor). Demnitarilor/salariaților/delegații autorității contractante efectuează deplasări prin cele mai rapide și mai economice mijloace de călătorie raportate la natura și urgența deplasării.
- Soluțiile oferite de către prestator trebuie să reprezinte cea mai convenabilă și rapidă modalitate de deplasare.
- Biletele de avion se vor emite prin intermediul sistemului I.A.T.A., cu ajutorul sistemelor electronice de tip GDS (global distribution system - sistem computerizat de rezervări).
- La solicitarea autorității contractante, prestatorul trebuie să asigure și/sau să acorde asistență și informații pentru identificarea opțiunilor de transfer de la/a aeroport la locul de cazare/destinație.
- Prestatorul va furniza numere de telefon pentru asistența de urgență, astfel încât să se poată rezolva situațiile neprevăzute, eventualele urgențe ce pot apărea în perioada derulării contractului. Asistența pentru situațiile neprevăzute, urgențe va fi acordată 24 ore din 24, 7 zile din 7.
- În cazul anulării unor curse sau altor situații neprevăzute, prestatorul se obligă să identifice variante alternative de transport, în cel mai scurt timp posibil, astfel încât reprezentanții instituției să ajungă/revină la/de la locul și data solicitate în comandă. Prestatorul va lua toate măsurile posibile în vederea minimizării costurilor, pentru a servi în cel mai bun mod interesele autorității contractante
- Tarifele extrasezon, ofertele speciale/promoționale primite de către prestatorii de servicii vor fi aplicate corespunzător autorității contractante.
- Operatorul economic urmează să demonstreze condițiile restrânse, eventuale sau existente ce persistă la baza regulamentelor operatorilor aerieni, la ofertă vor fi anexate dovezi/probe ce confirmă această situație.
- Alocarea de personal responsabil în relația cu autoritatea contractantă, pentru îndeplinirea în bune condiții a tuturor solicitărilor. Ofertanții vor preciza numele, datele de contact (telefon fix, mobil, fax, adresa de e-mail, etc.), pentru persoanele care vor răspunde prioritar la solicitările autorității contractante pentru informații, oferte și în general, privind contul de client. Aceste detalii vor fi comunicate ulterior numai autorității contractante.
- Ofertanții trebuie să demonstreze că pot să asigure cu operativitate servicii de bună calitate, asistență permanentă pentru situații de urgență. Mijloc minim de probă : declarație pe propria răspundere prin care se asumă angajamentul de a onora toate solicitările autorității contractante privind transportul aerian internațional necesar acesteia, indiferent de

- destinație, clasele de călătorie comandate și numărul de persoane care efectuează deplasarea.
- Operatorii economici vor prezenta o dată cu emiterea și transmiterea către autoritatea contractantă a facturii fiscale, iar autoritatea contractantă va proceda la verificarea documentelor prezentate și ulterior verificării, va achita contravaloarea serviciilor prestate.

Perioada de valabilitate a ofertei 30 de zile.

Serviciile se vor presta la necesitatea autorității contractante.

Termenul semnării contractului 10 zile.

Termenul de prestare solicitat în perioada 01.01.2020 – 31.12.2020.

**Vicepreședintele grupului de lucru**



**Svetlana BUDECI**

*Executor: Tatiana Tabunșic*