

Instrucțiunea anexă la contract

14. Gardianul de serviciu va aborda doar tonuri calme, amabile în relațiile cu vizitatorii, oaspeții Oficiului Avocatului Poporului;

15. În orice situație de conflict sau de nemulțumire a vizitatorilor, Gardianul de serviciu va încerca aplanarea pașnică a situației fără aplicarea violenței fizice sau morale;

16. În situații de imposibilitate de a aplană conflictele apărute, pașnic, Gardianul de serviciu va urma instrucțiunile primite de la angajatorul acestuia, și anume Operatorul economic care prestează servicii le pază a Oficiului Avocatului Poporului;

IV. Dispoziții finale

17. Gardianul de serviciu trebuie să conștientizeze că aflându-se în sediul Oficiului Avocatului Poporului, este asimilat angajaților instituției, respectiv acțiunile sau inacțiunile acestuia pot afecta imaginea instituției;

18. Gardianul de serviciu, la fel ca angajații Oficiului Avocatului Poporului poartă răspundere de prejudicierea imaginii instituției, respectiv trebuie să corespundă atât aspectul fizic cât și comportamentul acestuia în exercitarea atribuțiilor de serviciu.

Frunza Roman, consultant principal, Serviciul juridic: Secretarul grupului de lucru;



Zarișniuc Olga, șef al Secției financiar-administrative – membru;



Lungu Daniela, specialist principal, Secția financiar-administrativă – membru;



Urecheanu Valentina, consultant principal în Serviciul suport management intern –

membru.



Rusu Svetlana, șef al Direcției politici publice și legislație;

