



APROB:

Director adjunct ARCOM

Denis SÎTARI

CAIET DE SARCINI

privind achiziționarea serviciilor de asigurare pentru a. 2026

**Lot 2. Asigurarea CASCO a automobilelor, stațiilor mobile de radiomonitoring
montate pe automobile și a echipamentele portabile de radiomonitoring**

Cod CPV 66514100-0/66515200-5

Denumirea beneficiarului:

**Agencia Națională pentru Reglementare
în Comunicații (ARCOM)**

***Organizatorul procedurii de
achiziție:***

**Agencia Națională pentru
Reglementare în Comunicații**

Obiectul achizițiilor:

**Servicii de asigurare CASCO a
automobilelor (7 unități), stațiilor
mobile de radiomonitoring instalate pe
automobile (2 unități) și a
echipamentelor portabile de
radiomonitoring (1 unități).**

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire a achizitiei serviciilor de asigurare și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile caietului de sarcini va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

I. CERINȚE PRIVIND PREZENTAREA OFERTEI:

Ofertele se vor prezenta de către asigurători (societăți de asigurare) din Republica Moldova, autorizați să desfășoare activitate în domeniul asigurărilor, în conformitate cu Legea nr. 92 din 07.04.2022 privind activitatea de asigurare sau de reasigurare, și înscrși în Registrul participanților profesioniști pe piața asigurărilor.

Ofertele trebuie să conțină:

- includerea riscurilor ce pot fi acoperite prin polițele care urmează a fi încheiate cu autoritatea contractantă, separat pentru:
 - asigurarea CASCO a autovehiculelor;
 - asigurarea stațiilor mobile de radiomonitoring;
 - asigurarea echipamentului portabil de radiomonitoring;
- indicarea clauzelor suplimentare și/sau a facilităților care se acordă gratuit (fără majorarea primei de asigurare) față de pachetul de bază propus.

Oferta va cuprinde propunerea tehnică și propunerea financiară.

Propunerea tehnică va trebui să cuprindă următoarele elemente:

- toate riscurile care pot fi acoperite prin polița de asigurare;
- riscuri excluse din asigurare;
- franșize (obligatoriu în %, pe categorii și riscuri, conform cerințelor din cap. II);
- limita de despăgubire pe eveniment;
- termenul de plată a despăgubirilor din momentul avizării daunei de către asigurat;

Propunerea financiară va trebui să cuprindă primele de asigurare pentru fiecare categorie de bunuri de asigurat și prima totală anuală;

Prima de asigurare anuală totală va constitui prețul ofertei și implicit valoarea contractului de asigurare.

II. CERINȚE GENERALE

- Constatarea și evaluarea pagubelor se efectuează de către reprezentanții asigurătorului sau persoanele împuternicite de acesta. Implicarea unui expert independent (neutru) este posibilă doar în baza unei solicitări scrise, motivate, transmise autorității contractante, cu indicarea obiectului expertizei și a termenului de realizare, și nu suspendă efectuarea constatării inițiale și înaintarea dosarului de daună. Cheltuielile expertizei sunt suportate de asigurător, cu excepția cazului în care părțile convin altfel în scris.

- Despăgubirea se plătește în lei la nivelul pagubelor suferite de asigurat.

Plata despăgubirilor se va face în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea de către asigurat a ultimului document solicitat pentru soluționarea dosarului de daună.

- Plata primelor de asigurare se va face în lei.

- Achitarea plăților se va efectua la data întocmirii polițelor de asigurare.

- Polițele de asigurare vor prevedea despăgubiri pentru pagubele produse atât în procesul utilizării obiectelor asigurate în afara teritoriului asiguratului, cât și în procesul păstrării în incinta asiguratului.

- Polițele de asigurare se vor întocmi în ordinea precizată de către autoritatea contractantă în baza unor comenzi ferme, în condițiile contractului care va fi încheiat cu ofertantul câștigător.

- Valabilitatea polițelor de asigurare este de 12 luni și începe de la momentul de la care va fi făcută comanda de către autoritatea contractantă.
- Polițele de asigurare originale comandate vor fi puse la dispoziția Asiguratului de către Asigurator în termen de 3 zile de la primirea comenzii.
- Cerințe obligatorii privind **franșiza** (deductibilul):
 - Franșiza oferită trebuie să fie franșiză necondiționată și se aplică per eveniment asigurat;
 - Franșiza se exprimă exclusiv în procente (%) și se aplică: (i) la suma pagubei/despăgubirii pentru deteriorare parțială; (ii) la suma asigurată pentru furt/sustragere și distrugere totală;
 - Nu se acceptă franșize exprimate ca „% dar nu mai puțin de ... lei” sau alte praguri/valori fixe. Ofertele care prevăd franșiză în altă formă decât cea solicitată se consideră **neconforme**, deoarece nu permit evaluarea unitară.
 - Franșiza trebuie să fie identică pentru toate obiectele din aceeași categorie: autovehicule / stații mobile de radiomonitoring / echipament portabil de radiomonitoring;
 - Franșiza se indică obligatoriu în ofertă, separat pentru fiecare categorie și pentru riscurile: deteriorare parțială, furt/sustragere, distrugere totală;
 - Nu se acceptă franșize sau reguli de aplicare care depind de numărul de daune/dosare, de culpa Asiguratului/Beneficiarului ori de „neidentificarea terțului vinovat” (de tip: „începând cu al treilea caz...”). Franșiza oferită rămâne neschimbată pe toată durata polițelor;
 - Valori maxime admise ale franșizei: (a) deteriorare parțială $\leq 5\%$; (b) furt/sustragere $\leq 10\%$; (c) distrugere totală $\leq 10\%$. Depășirea acestor limite atrage neconformitatea ofertei;
 - Franșiza declarată în ofertă trebuie preluată identic în contract și în polițe, nu se admite stabilirea/modificarea franșizei în poliță/cerere după atribuirea contractului;
 - Se admit clauze suplimentare doar în favoarea autorității contractante (de ex. excluderi de franșiză pentru anumite sub-riscuri), cu condiția să fie acordate gratuit și să nu contravină punctelor de mai sus.
- Compania de asigurări va avea experiență de asigurare nu mai puțin de **5 ani** pe teritoriul Republicii Moldova.
- Compania de asigurări trebuie să aibă pe perioada anului 2025 coeficientul de lichiditate de cel puțin **1.0**;
- Compania de asigurări va prezenta Licența de activitate valabilă fără careva prescripții sau limitări la zi impuse de Banca Națională a Moldovei.
- Rata de solvabilitate a companiei de asigurări pentru ultima perioadă raportată trebuie să fie egală cu cel puțin **100%**.
- Compania de asigurări **trebuie să raporteze profit** pentru ultima perioadă raportată până la impozitare.

III. OBIECTUL ACHIZIȚIEI DE SERVICII

3.1. Obiectul asigurării:

Autoritatea contractantă va achiziționa servicii de asigurări pentru autovehiculele din parcul său auto, asigurări a echipamentelor stațiilor mobile de radiomonitoring instalate în/pe automobile și echipamentelor portabile de radiomonitoring, după cum urmează:

- servicii de asigurare CASCO (7 automobile), pentru avarii, distrugere, furt și alte evenimente;

Lista autovehiculelor din dotarea ARCOM cuprinzând și elementele de identificare pentru fiecare autovehicul, este prezentată în Anexa nr 1.

- servicii de asigurare a echipamentelor suplimentare – stațiilor mobile de radiomonitoring instalate în automobile (2 stații). Lista stațiilor mobile de radiomonitoring este prezentată în Anexa nr. 2.

- servicii de asigurare a echipamentelor portabile de radiomonitoring (2 unități).

Se vor elibera :

- 7 polițe de asigurare CASCO;
- 2 polițe de asigurare pentru fiecare stație de radiomonitoring;
- 1 poliță de asigurare pentru echipamentele portabile.

3.2. Cerințe pentru asigurarea automobilelor CASCO

3.2.1. Riscuri acoperite prin polița de asigurare CASCO:

a) Se vor acorda despăgubiri pentru pagubele produse prin avarierea sau distrugerea autovehiculelor asigurate, provocate de:

1. ciocniri, loviri sau izbiri cu alte vehicule sau cu orice alte corpuri mobile sau imobile aflate în afara ori în interiorul autovehiculului asigurat;
2. zgârieri accidentale,
3. căderi (căderea unor corpuri pe autovehicul, căderea în prăpastie, cădere în apă cu prilejul transbordării, cădere din cauza ruperii podului), derapări, răsturnări;
4. incendiu, explozie (inclusiv pătări, afumări, consecință a exploziei),
5. fulger,
6. ploaie torențială (inclusiv efectele indirecte ale acesteia),
7. grindină,
8. inundație,
9. furtună, uragan ;
10. cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren ;
11. greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșe de zăpadă,

inclusiv efectele directe ale fenomenelor de la nr. 5-11, ca de exemplu : prăbușirea unui copac lovit de fulger, acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtună sau uragan, dărâmarea acoperișurilor sau construcțiilor din cauza greutății stratului de zăpadă sau de gheață ori a avalanșelor de zăpadă, a cutremurelor de pământ, a prăbușirilor sau alunecărilor de teren.

b) Se vor acorda despăgubiri pentru :

1. pagubele, produse autovehiculului asigurat, prilejuite de măsurile luate în timpul procedurii evenimentului asigurat, pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta, precum și pentru salvarea persoanelor imobilizate în acesta (ex. descarcerarea);

2. pagubele produse echipamentelor cu care automobilele au fost dotate din fabricație de producător, dacă avariile sau distrugerile au fost produse din orice cauză cuprinsă în asigurare, chiar dacă însuși corpului autovehiculului nu s-au produs asemenea pagube;

c) La asigurarea de furt se vor acorda despăgubiri pentru :

1. furtul autovehiculului ;
2. furtul unor părți componente ori piese ale autovehiculului ;
3. avariile produse autovehiculului ca urmare a furtului sau a tentativei de furt ;
4. cheltuielile efectuate de către asigurat în vederea înlocuirii setului de închidere și/sau contactului de pornire a autovehiculului asigurat, și în cazul avarierii numai a uneia dintre acestea, ca urmare a furtului sau tentativei de furt ;
5. furtul sau distrugerea ca urmare a tentativei de furt a echipamentelor cu care automobilele au fost dotate din fabricație de producător sau unor părți componente ale acestora, și dacă erau montate la autovehicul ;

3.2.2 Suma de asigurat estimativă pentru asigurarea automobilelor CASCO:

- **2 828 269 lei.**

3.2.3 Cerințe de natură tehnică :

În scopul efectuării reparațiilor datorate producerii unor eventuale evenimente, se solicită existența convențiilor de service pentru a permite intervenția mai ușoară și mai promptă, precum și decontarea directă a cheltuielilor.

3.2.4. Alte cerințe

- Extinderea automată a asigurării tip CASCO pentru avarii și furt pe teritoriul țărilor Europene și CSI, pentru autovehiculele care se deplasează în afara granițelor Republicii Moldova ;

3.3 Cerințe pentru asigurarea echipamentelor suplimentare – stațiilor mobile de radiomonitoring instalate în/pe automobile și echipamentelor portabile de radiomonitoring

3.3.1 Riscuri acoperite:

Asigurarea echipamentelor va cuprinde acordarea de despăgubiri în cazul pagubelor materiale provocate de următoarele evenimente neprevăzute:

1 - **incendiu**, inclusiv pagube materiale directe produse bunurilor asigurate de incendiu prin:

- carbonizare totală sau parțială și topire cu și fără flacără;
- pagube produse de incendiu instalațiilor electrice, de apă, canalizare sau încălzire centrală aferente clădirilor;
- pagube apărute ca urmare a operațiunilor de stingere a incendiilor, curățire și eliberare a spațiilor în caz de incendiu;
- degajare de fum, gaz sau vapori ca urmare a incendiului.

2 - **fulger**, respectiv descărcare electrică atmosferică directă asupra clădirii/ construcției asigurate sau direct asupra bunurilor asigurate aflate în automobile sau sub cerul liber;

3 - **explozie**, (urmată sau nu de incendiu) chiar dacă a avut loc în afara clădirii sau automobilului;

- 4 - **căderea aparatelor de zbor**, a unor părți ale acestora sau a obiectelor transportate, sau impactul cu acestea;
- 5 - **cutremur de pământ**;
- 6 - **inundații** (inclusiv prin spargerea conductelor de apă) provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare) precum și din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții;
- 7 - **furtună**, uragan, vijelie, tornade
- 8 - **efecte directe** ale ploii torențiale, inclusiv cele cauzate de pătrunderea apei prin spărturile și rupturile provocate acoperișului, pereților, ușilor și ferestrelor, prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice enumerate la punctul 7;
- 9 - **grindină**, efectele directe;
- 10 - **furtul sau distrugerea** ca urmare a tentativei de furt a echipamentelor stațiilor de radiomonitoring, echipamentelor portabile sau unor părți componente ale acestora.
- 11 - **vandalism** sau tâlhărie;
- 12 - **prăbușire** și/sau alunecare de teren din cauze naturale;
- 13 - **greutatea zăpezii** și/sau a gheții;
- 14 - **accidente rutiere**, deteriorarea echipamentelor stațiilor mobile, echipamentelor portabile sau partilor lor componente.
- 15 - **avalanșe de zăpadă**;
- 16 - **cădere accidentală** de corpuri care nu sunt parte a bunului asigurat (stânci, copaci, stâlpi, etc);

3.3.2 Asigurare pentru echipamente electronice:

Asigurarea pentru echipamentele electronice, respectiv echipamente a stațiilor de radiomonitoring mobile și echipamente portabile va acoperi în plus față de situațiile menționate anterior la p.3.3.1 și daunele produse din următoarele cauze:

- 1. acte rău intenționate din partea terților;
- 2. condensat, abur, coroziune, umezeală, îngheț;
- 3. supratensiune, inducție, efectul indirect al fulgerului;

3.3.3 Se acordă despăgubiri pentru pagubele produse echipamentelor suplimentare - stațiilor mobile de radiomonitoring instalate în/pe automobile și echipamentelor portabile dacă avariile sau distrugerile au fost produse din orice cauză cuprinsă în asigurare, chiar dacă însuși corpului autovehiculului nu s-au produs asemenea pagube;

3.3.4 Echipamentele stațiilor mobile de radiomonitoring sunt instalate, transportate și utilizate în/pe automobile concrete menționate în Anexa 2.

Echipamente separate care fac parte din echipamentele portabile de radiomonitoring pot fi transportate și utilizate în oricare din automobilele menționate în anexa 1, precum și utilizate pe teren, în afara automobilului.

3.3.5 Componenta detaliată a echipamentelor stațiilor mobile și echipamentelor portabile se va prezenta la etapa încheieri contractului de achiziții.

3.3.6 Suma de asigurat estimativă pentru asigurarea echipamentelor suplimentare - stații mobile de radiomonitoring instalate în/pe automobile : **894 322 lei.**

3.3.7 Suma de asigurat estimativă pentru asigurarea echipamentelor suplimentare – echipamente portabile de radiomonitoring : **125 080 lei.**

3.4. Suma de asigurat estimativă totală pentru **Lot 1** Asigurarea automobilelor CASCO și a echipamentelor suplimentare –stațiilor mobile de radiomonitoring montate pe automobile, echipamentelor portabile de radiomonitoring: **3 847 671 lei.**

IV. Criterii de evaluare a ofertelor de asigurare :

4.1 Câștigătoare se va declara oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic. Criteriul de atribuire – cel mai bun raport calitate-preț.

4.2 Factorii de evaluare a ofertelor :

Prețul achiziției - prima de asigurare anuală totală - 50 puncte ;

Factori de calitate - caracteristici tehnice - 50 puncte;

Total - 100 puncte.

4.3. Aplicarea algoritmului de calcul

Punctajul total acordat pentru fiecare ofertă se calculează pe baza formulei :

$$P(\text{total}) = P(\text{financiar}) + P(\text{tehnic})$$

A. **Punctajul financiar** se acordă astfel :

- a) pentru cel mai scăzut preț dintre prețurile oferite se acordă – 50 puncte ;
- b) pentru alt preț decât cel prevăzut la lit. a) punctajul se acordă astfel :

$$P_n (\text{financiar}) = (\text{preț}_{\text{minim}} / \text{preț}_n) \times 50.$$

Notă: rezultatul împărțirii se rotunjește până la sutimi (2 cifre după virgulă);

n – numărul de ofertanți 1, 2, 3etc..

B. **Punctajul tehnic** reprezintă suma punctelor ce se acordă pentru următorii factori de evaluare, după cum urmează :

1. Mărimea activelor nete ale Companiei de asigurări (conform ultimelor indicatori/situație publicată pe site-ul BNM până la data evaluării ofertelor):

- a) pentru cea mai mare valoare a Activelor nete (An_{max}) se acordă – 20 puncte;
- b) Pentru celelalte oferte punctajul se acordă conform formulei:

$$P_{n1} = (An_n / An_{\text{max}}) \times 20.$$

An_n - mărimea Activelor nete a ofertantului evaluat.

2. Nivelul ratei de solvabilitate al Companiei de asigurări (conform ultimelor indicatori/situație publicată pe site-ul BNM până la data evaluării ofertelor):

- a) Pentru cea mai mare rată de solvabilitate (Rs_{max}) se acordă – 10 puncte,
- b) Pentru celelalte oferte punctajul se acordă conform formulei:

$$P_{n2} = (Rs_n / Rs_{\text{max}}) \times 10.$$

Rs._n – Rata de solvabilitate a ofertantului evaluat.

3. Franșiza (deductibilul) oferată (conform propunerii tehnice):

Se determină *franșiza evaluată a ofertei* (**Fr_{eval}**) – valoarea cea mai mare a franșizei (%) dintre toate valorile declarate în ofertă pentru categoriile și riscurile solicitate (autovehicule / stații mobile / echipament portabil; deteriorare parțială / furt-sustragere / distrugere totală).

a) Pentru cea mai mică franșiză evaluată (**Fr_{eval min}**) se acordă – 20 puncte;

b) Pentru celelalte oferte punctajul se acordă conform formulei:

$$P_{n3} = (Fr_{eval\ max} - Fr_{eval\ n}) / (Fr_{eval\ max} - Fr_{eval\ min}) \times 20.$$

Fr_{eval min} – cea mai mică franșiză evaluată dintre ofertele admisibile;

Fr_{eval max} – cea mai mare franșiză evaluată dintre ofertele admisibile;

Fr_{eval n} – franșiza evaluată a ofertantului evaluat.

c) Depășirea limitelor maxime ale franșizei stabilite la cap. II atrage **neconformitatea** ofertei.

$$\text{Punctajul tehnic total : } P_n (\text{tehnic}) = P_{n1} + P_{n2} + P_{n3}$$

Punctajul total al fiecărei oferte se calculează astfel :

$$P(\text{total}) = P(\text{financiar}) + P(\text{tehnic})$$

Elaborat:

Șeful Direcției Administrative și Mentenanță Tehnică

Teodor VRABIE



Anexa nr.1
la Caietul de sarcini
achiziția serviciilor de asigurare CASCO
a automobilelor, stațiilor mobile de radiomonitoring
și echipamentelor portabile pentru a. 2026

Automobile din dotarea ARCOM

Crt	Obiectul asigurat, număr de înregistrare	Anul fabricare.	Capacitate cilindrică motor cm ³	Masa Kg.	Prețul, lei (suma asigurată)
1	Mitsubishi Pajero Sport	2024	2442	2060	544 610
2	Peugeot 5008	2023	1499	1536	304 127
3	Baic X55	2023	1499	1431	173 046
4	Skoda Superb	2018	1984	1502	343 320
5	Autobus (12 locuri) Ford Tranzit	2016	2198	2756	393 945
6	Mitsubishi Pajero Sport	2024	2442	2060	700 313
7	Ford Kuga	2025	1497	1801	368 908
	TOTAL				2 828 269

Notă : Toate automobilele vor fi exploatate pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotarele RM.

Anexa nr.2
la Caietul de sarcini
achiziția serviciilor de asigurare CASCO
a automobilelor, stațiilor mobile de radiomonitoring
și echipamentelor portabile pentru a. 2026

Stațiile mobile de radiomonitoring

Crt	Denumirea stațiilor si amplasarea lor (tipul automobilului)	Cantitatea echipamentelor din componența stației	Anul exploatare.*	Prețul, lei (suma asigurată)
1	Stația mobilă de radiomonitoring “Mitsubishi Pajero”	1 unități	2024	815 529
2	Stația mobilă de radiomonitoring “Duster DCI 1,5”	1 unități	2017	78 793
TOTAL				894 322

* Este menționat anul punerii în funcțiune a echipamentului de bază din componența stației.

Echipamente portabile de radiomonitoring

Crt	Denumirea echipamentelor	Cantitatea echipamentelor din componența stației	Anul exploatare	Prețul, lei (suma asigurată)
1	Echipament portabil	1 unități	2020	125 080