

**Cerințe tehnice obligatorii pentru
Serviciile de mentenanță a echipamentelor climatice STULZ din încăperile tehnologice**

Lista echipamentelor climatice spre deservire:

Tabel nr.1

Nr. d/o	Denumirea modelului echipamentelor	Adresa de amplasare a echipamentelor
1.	STULZ CRS251AS / KSV037A22p / WIB8000	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
2.	STULZ CRS251AS / KSV037A22p	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42

Obligațiunile Prestatorului privind Serviciile de mentenanță a echipamentelor climatice „STULZ” vor include următoarele activități:

• **Servicii de profilaxie și diagnosticare - lunar;**

- Verificarea integrității blocurilor și componentelor climatizatorului;
- Verificarea trecerii fluxului aerian prin filtrele aeriene;
- Verificarea trecerii libere a fluxului aerian prin canalele aeriene a blocurilor interne și externe;
- Verificarea funcționării corecte a climatizatorului în moduri diferite acceptate de către producător;
- Verificarea sistemului de indicație și control;
- Curățirea blocurilor interne și externe;
- Verificarea temperaturii minime a aerului la ieșire și în caz de neconformitate de a verifica cantitatea de Freon;
- Verificarea la scurgere;
- Verificarea funcționării sistemului de drenaj;
- Verificarea curentului și tensiunii electrice de alimentare;
- Verificarea curentului electric a compresoarelor;
- Diagnosticarea blocurilor electronice de control;
- Analiza parametrilor în conformitate cu cerințele tehnice a producătorului.

• Să asigure pentru un termen de **12 luni consecutive**, menținerea sistemului pentru toate unitățile echipamentelor STULZ, care trebuie să includă toate serviciile de deservire și serviciile de înlocuire (costul elementelor defecte a echipamentelor se acoperă din contul Beneficiarului pe baza acului de defecțiune a Prestatorului) care vor ieși din funcție pe parcursul termenului nominalizat mai sus, din cont propriu;

• Să asigure funcționarea tuturor echipamentelor la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător;

• Să efectueze instruirea colaboratorilor Beneficiarului responsabili de funcționarea echipamentelor privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale;

• Să asigure calitatea Serviciilor prestate și funcționarea echipamentelor în perioada valabilității Contractului;

• Să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a echipamentelor, **în timp de 2 (două) ore în perioada orelor de lucru, și 4 (patru) ore în afara orelor de lucru**, în regim 365/7/24 după primirea solicitării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare a echipamentelor;

• În cazul depistării unor defecte la echipamente sau funcționărilor cu devieri de la normă – să asigure emiterea actului de diagnosticare cu indicarea cauzei și componentelor defectuoase, prețul/costul componentelor pentru înlocuire și termenele de livrare și reparație, înlăturarea,

repararea și înlocuirea pieselor de schimb: în decurs de 7 (șapte) zile lucrătoare în condiția disponibilității pe stoc, în decurs de 30 (treizeci) de zile lucrătoare în condiția comenzii acestora de la producător;

- Să asigure executarea Serviciilor de mentenanță prin încheierea actelor lunare de prestare a Serviciilor executate și Dărilor de seamă, cu indicarea tuturor serviciilor executate și datelor tehnice măsurate.

• **Orele de lucru:**

Zilnic: intervalul de timp cuprins: 24 ore neîntrerupt;

Săptămânal: 7 zile calendaristice.

Timpul de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări de mentenanță și anume cazurile de asigurare a funcționării echipamentelor respectiv (conform Tabelului nr.2):

Tabel nr.2

Neconcor - danță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei
Critică	În cazul în care sunt nefuncționale atât sistemul principal de climatizare cât și sistemul de climatizare de rezervă. Problemă ce afectează funcționalitatea întregului sistem Tehnologia informației și a	Timp maxim de reacție: 2 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 4 ore.
Înaltă	În cazul în care este nefuncțional unul din sistemul de climatizare (principal sau de rezervă). Problema care micșorează nivelul de rezervă a sistemului climatic din nivel 2N la N și are o influență înaltă asupra	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 16 ore
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității echipamentelor climatice, care pot fi soluționate fără riscul prejudicierii funcționalității echipamentelor	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 40 ore
Redusă	Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității echipamentelor climatice	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 80 ore